

## Bonus Intesa Sanpaolo: lo sconto che torna in conto.

### Domande Frequenti

#### Cos'è il programma Bonus Intesa Sanpaolo?

Il programma Bonus Intesa Sanpaolo è lo strumento che premia i clienti di Intesa Sanpaolo che utilizzano attivamente i servizi di pagamento offerti loro dalla Banca, ad esempio, il pagamento mediante carta. A questo fine Banca Intesa Sanpaolo ha creato un circuito di partner commerciali, con società presenti su tutto il territorio nazionale piuttosto che con esercenti locali - a loro volta clienti della banca - per offrire vantaggi concreti ai propri clienti negli acquisti effettuati presso i punti vendita dei partner.

#### Come si aderisce al programma Bonus Intesa Sanpaolo?

E' previsto, a partire dal 1 Aprile 2008, che tutti i conti correnti del gruppo (rete commerciale ex-Sanpaolo, banche abilitate<sup>1</sup>) vengano automaticamente abilitati, così come i correntisti ex-Intesa che già oggi aderiscono all'iniziativa. Per i correntisti rete ex-Intesa che attualmente non usufruiscono di Bonus, l'estensione avverrà progressivamente con la migrazione della filiale proprietaria del rapporto di conto corrente al sistema target. E' sempre possibile, rivolgendosi in filiale, revocare l'adesione del proprio conto al programma.

#### Cosa propongono i partner ai clienti Intesa Sanpaolo?

I partner (nazionali e locali), identificati dal logo Bonus, offrono, ai clienti di Intesa Sanpaolo, uno sconto percentuale - posticipato - sugli acquisti di beni e servizi presso i loro punti vendita.

#### Come si fa ad ottenere lo sconto?

Alla cassa il cliente utilizza una carta di pagamento Intesa Sanpaolo (carta di credito, oppure pagobancomat<sup>2</sup>) e paga l'acquisto a prezzo pieno. Lo sconto, in percentuali variabili da partner a partner, viene accreditato direttamente sul conto corrente collegato alla carta il mese successivo.

---

<sup>1</sup> Il programma Bonus Intesa Sanpaolo è attivo al 01.04.2008 su:

Banca Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Carisbo, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca Prossima.

<sup>2</sup> Per usufruire dello sconto è necessario che il pagamento dell'acquisto sia effettuato tramite una carta (con esclusione di quelle ricaricabili) emessa dalla Banca, da Consumer Financial Services S.r.l, da CartaSi S.p.A. (a condizione, in questo caso, che il relativo contratto sia stato stipulato presso una filiale della Banca)

## **Ci sono altri modi per ottenere lo sconto?**

Si, Bonus Intesa Sanpaolo in generale vuole premiare comportamenti "virtuosi" del cliente nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla banca. Già oggi su alcuni partner sono disponibili vantaggi - sconti posticipati - per pagamenti tramite bonifico (interno, da conto Intesa Sanpaolo del cliente a conto Intesa Sanpaolo del partner) o addebito automatico via RID.

## **Come iniziare ad utilizzare il programma?**

E' sufficiente scegliere, per i propri acquisti, uno dei punti vendita dei partner di Bonus Intesa Sanpaolo - identificati dal logo Bonus in vetrina - e ricordarsi di pagare con la carta. L'esercente è tenuto ad accettare la carta ed a passarla su di un POS abilitato al programma.

## **Non ho ricevuto lo sconto, cosa devo fare?**

Per i reclami relativi al mancato accredito dello sconto il cliente si può rivolgere alla filiale, comunicando gli estremi dell'operazione, come rilevabili dall'estratto conto del conto corrente o della carta di credito assieme ad informazioni descrittive del punto vendita relativo (partner, località). Non è necessario aver conservato lo scontrino del pagamento via POS, né la ricevuta fiscale/fattura.

## **Ho comprato da un partner che vende via internet, ma non accedendo dall'area riservata a Bonus Intesa Sanpaolo non ho ricevuto lo sconto, cosa devo fare?**

Questo tipo di utilizzo del programma prevede che lo sconto sia riconosciuto solo se l'acquisto avviene a partire dalla pagina messa a disposizione per Bonus Intesa Sanpaolo.

## **Bonus Intesa Sanpaolo, per saperne di più?**

Vai sul sito internet [www.bonus.intesasanpaolo.com](http://www.bonus.intesasanpaolo.com),  
oppure telefona al **numero verde 800.303.306**:  
ti verranno illustrati tutti i vantaggi dell'iniziativa.

