


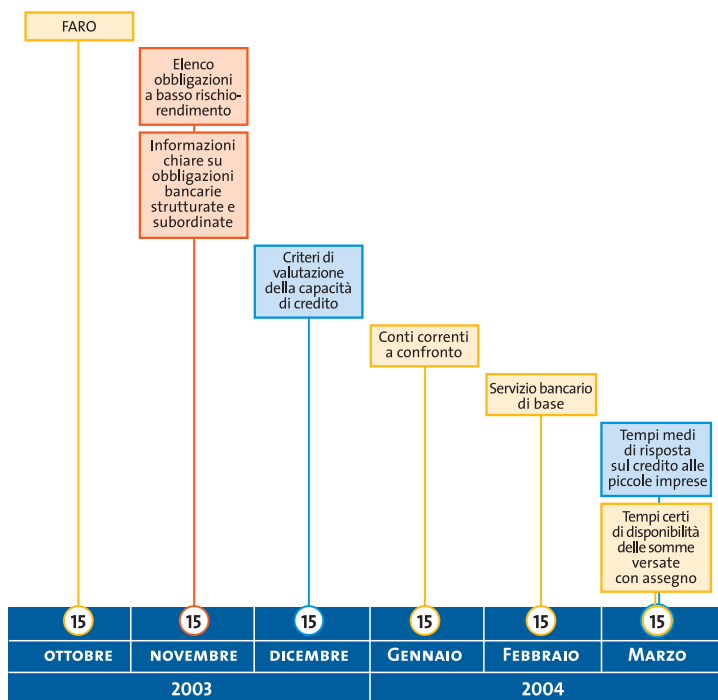
**Il Bancomat più vicino
in tempo reale **

FARO: “PattiChiari” al via

FARO è la prima delle 8 iniziative di **“PATTI CHIARI”**, il progetto voluto dalle banche italiane per riscrivere su basi nuove i rapporti allo sportello.

Dal risparmio al conto corrente, dai prestiti al servizio bancario di base, dal Bancomat agli assegni, le iniziative **“PATTI CHIARI”** sono nate per offrire a famiglie e imprese strumenti concreti per capire di più e scegliere meglio.

“PATTI CHIARI” parte con 8 iniziative che si susseguono a ritmo serrato a partire da ottobre 2003:



Che cosa è FARO

FARO è il servizio di rilevazione on-line del funzionamento degli sportelli Bancomat (Funzionamento Atm Rilevato On-line). **FARO** si occupa di uno dei grandi punti di contatto tra banche e clienti: **LO SPORTELLINO BANCOMAT**, che oltre al prelievo di contanti offre numerosi servizi di utilità come il saldo e l'estratto conto, la ricarica del cellulare, il pagamento delle utenze e altri servizi.

Con **FARO** è finalmente possibile conoscere **GRATUITAMENTE** in tempo reale, ovunque tu sia, dove trovare il Bancomat perfettamente funzionante più vicino, anche quello della tua banca.

Non solo. Per migliorare ancora di più il livello di servizio le banche aderenti all'iniziativa PattiChiari si impegnano a garantire un elevato livello di servizio dei propri Bancomat (certificato da un ente esterno) riducendo al minimo i casi di malfunzionamento delle apparecchiature.

Come funziona

UNA BANCA DATI CENTRALE raccoglie, in base ai messaggi scambiati con 35.000 sportelli Bancomat ogni 10 secondi, tutte le informazioni sul funzionamento degli sportelli, alimentando in tempo reale sia il call center **FARO** che il portale www.pattichiari.it.

Attraverso il controllo sulla rete degli sportelli Bancomat, le banche possono individuare le cause di interruzione di servizio più frequenti e intervenire con soluzioni mirate e programmi di manutenzione, garantendo un livello di servizio certificato e migliorando la qualità offerta alla clientela.

35.000 Bancomat a portata di mano

Grazie a **FARO** puoi accedere con grande facilità a tutti i servizi offerti dai 35.000 Bancomat distribuiti sul territorio italiano, che ti verranno segnalati comodamente via telefono (fisso o mobile) o via Internet. Un servizio a tua disposizione **GRATUITAMENTE**, ovunque tu sia, **7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24**.

Quattro informazioni preziose per te

- **Dov'è** il Bancomat più vicino dal quale è possibile prelevare contante?
- In questo momento **FUNZIONA?**
- Dov'è il Bancomat della **MIA BANCA** o del mio gruppo bancario più vicino?
- Qual è il **PERCORSO MIGLIORE** per raggiungerlo a piedi o in auto?

Queste sono alcune delle domande a cui risponde **FARO**.




E in più **FARO** indica:

1. **L'ACCESSIBILITÀ AI DISABILI**, incluse le tastiere per non vedenti.
2. **GLI ALTRI SERVIZI**, oltre al prelievo di contante, presenti presso lo sportello Bancomat (ricariche telefoniche, acquisto biglietti...).
3. **LA MAPPA DELLA ZONA** per chi si collega tramite Internet o cellulare **WAP**.

Come ricevere le informazioni

FARO è quindi un servizio multicanale che consente di accedere alle informazioni in diversi modi, tramite:

1. **IL CALL CENTER**, chiamando dal telefono fisso o dal cellulare il numero 
2. **INTERNET**, collegandoti al sito www.pattichiari.it o al sito della tua banca o anche a www.cogeban.it
3. Il servizio **WAP** per i cellulari che supportano questa tecnologia (attivo nei prossimi mesi).

Ti verranno richieste le informazioni necessarie per effettuare la ricerca (da dove chiami, la tua banca, ecc.).

ENTRO POCCHI SECONDI ti sarà segnalato lo sportello Bancomat più vicino nel modo che preferisci (Call center, SMS, Internet o WAP).

PAROLE DA CONOSCERE

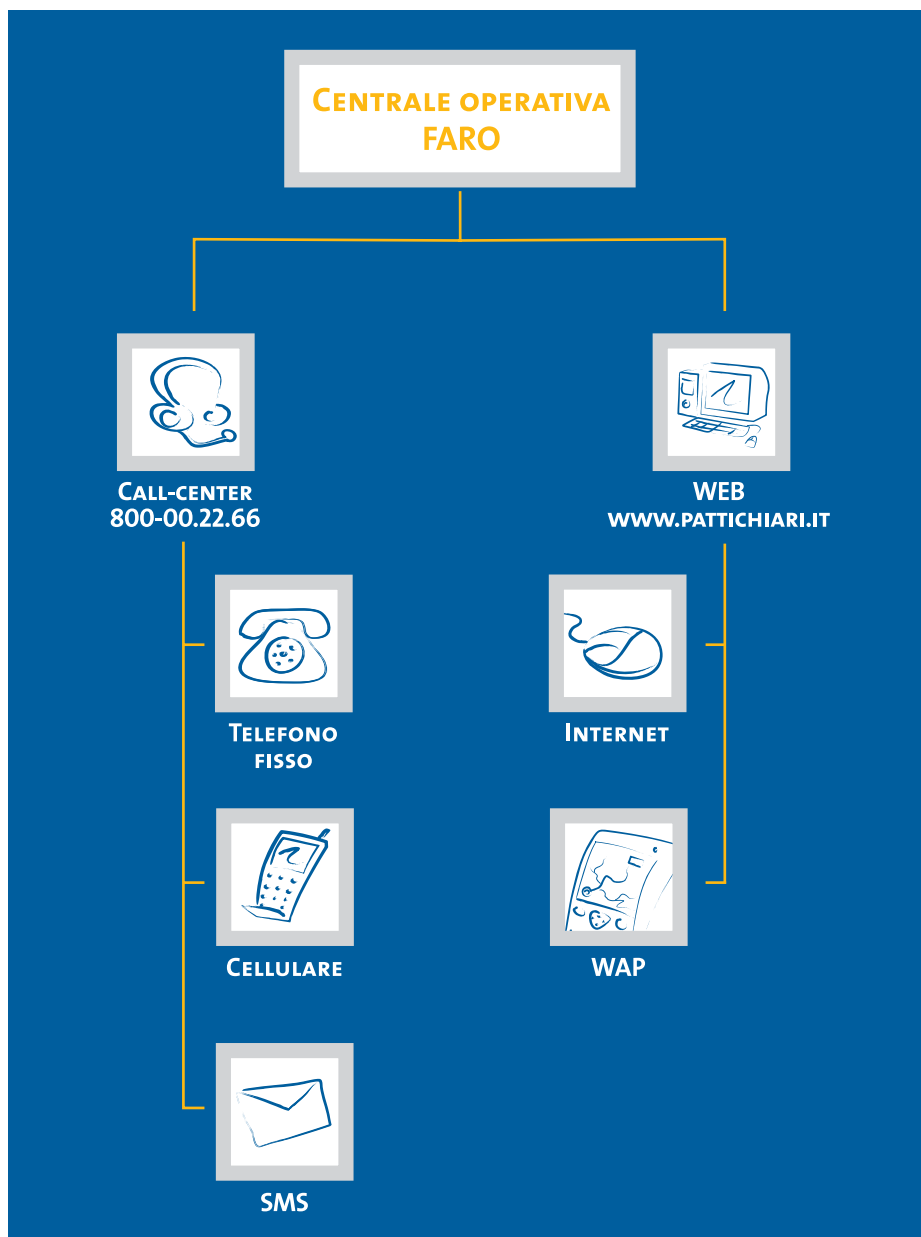
ATM: è lo sportello Bancomat (è l'abbreviazione dell'espressione Automatic Teller Machine).

PIN: è il codice segreto personale (Personal Identification Number) necessario per operare sullo sportello Bancomat.

CIRCOLARITÀ: indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.



Come collegarsi



Qualche consiglio per te

1. Prelevare contanti è facile e richiede pochi secondi del tuo tempo; non esagerare a fare scorte di contante che comportano un rischio per la tua **SICUREZZA** (basta il denaro per qualche giorno!).
2. Se fai prelievi regolari, puoi controllare meglio il tuo **BILANCIO FAMILIARE** e capire quanto stai spendendo.
3. Ricorda che dal **LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 2 ALLE 5** puoi utilizzare solo gli sportelli della tua banca.
4. Quando ritiri i soldi mettili subito nel tuo portafogli e non fermarti **DAVANTI ALLO SPORTELLO**.
5. Non esporre la tua carta Bancomat a fonti eccessive di **CALORE** o apparecchiature a **RAGGI MAGNETICI** (ad esempio non metterla mai vicino ai lettori di codice a barre del negozio).
6. Informati presso la tua banca **SUI LIMITI DI DISPONIBILITÀ** della tua carta Bancomat e cerca di ricordarli per evitare di non poter prelevare contanti quando ne hai più bisogno.
7. Quando sei allo sportello Bancomat, non farti aiutare da nessuno per **DIGITARE IL CODICE SEGRETO** e controlla che nessuno stia spiando le tue operazioni dietro di te.
8. Infine, un semplice ma fondamentale accorgimento: non tenere **MAI IL CODICE SEGRETO ASSIEME ALLA TUA CARTA** Bancomat.

UN IMPEGNO A CAMBIARE

Una grande promessa di impegno delle banche verso la società.

Per qualsiasi informazione sul Progetto PattiChiari:

- visitate il sito
www.pattichiari.it
- scrivete a
info@pattichiari.it
- chiamate il
call center

