

Intesa Sanpaolo
PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA
1° trimestre 2012

	fino a 25.000 €			da 25.000 a 100.000 €			da 100.000 a 500.000 €		
	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Lazio	14 giorni	20 giorni	0,00%	10 giorni	19 giorni	0,17%	11 giorni	24 giorni	0,00%
Liguria	7 giorni	15 giorni	0,00%	10 giorni	18 giorni	0,00%	10 giorni	20 giorni	0,00%
Lombardia	9 giorni	19 giorni	0,14%	9 giorni	21 giorni	0,03%	10 giorni	22 giorni	0,08%
Piemonte	7 giorni	12 giorni	0,27%	7 giorni	15 giorni	0,22%	9 giorni	19 giorni	0,07%
Sicilia	7 giorni	14 giorni	0,00%	8 giorni	17 giorni	0,13%	10 giorni	20 giorni	0,00%
Toscana	11 giorni	20 giorni	0,00%	11 giorni	23 giorni	0,37%	17 giorni	37 giorni	0,00%
Umbria	N.R.	N.R.	N.R.	30 giorni	72 giorni	0,00%	32 giorni	69 giorni	0,00%
Valle d'Aosta	7 giorni	15 giorni	0,00%	8 giorni	15 giorni	3,77%	11 giorni	25 giorni	3,64%
Italia	10 giorni	17 giorni	0,12%	10 giorni	19 giorni	0,14%	11 giorni	22 giorni	0,09%

(*) Giorni lavorativi

N.R.: valore non rilevabile nel periodo di riferimento poichè il numero delle pratiche è risultato inferiore a dieci unità