

**Intesa Sanpaolo**  
**PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA**  
1° trimestre 2013

	<i>fino a 25.000 €</i>			<i>da 25.001 a 100.000 €</i>			<i>da 100.001 a 500.000 €</i>		
	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Lazio	10 giorni	20 giorni	0,00%	11 giorni	22 giorni	0,00%	12 giorni	26 giorni	0,17%
Liguria	8 giorni	21 giorni	0,43%	11 giorni	26 giorni	0,00%	15 giorni	31 giorni	0,53%
Lombardia	8 giorni	16 giorni	0,00%	9 giorni	19 giorni	0,03%	12 giorni	24 giorni	0,05%
Piemonte	9 giorni	14 giorni	0,00%	8 giorni	17 giorni	0,08%	10 giorni	22 giorni	0,00%
Sicilia	9 giorni	20 giorni	0,00%	10 giorni	23 giorni	0,14%	13 giorni	29 giorni	0,00%
Valle d'Aosta	14 giorni	20 giorni	0,00%	8 giorni	15 giorni	0,00%	10 giorni	18 giorni	0,00%
Italia	10 giorni	17 giorni	0,03%	9 giorni	20 giorni	0,05%	12 giorni	26 giorni	0,07%

(\*) Giorni lavorativi