

Intesa Sanpaolo

PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA

3° trimestre 2008

	Fino a 25.000 euro			25.000 euro - 100.000 euro			100.000 euro - 500.000 euro		
	Tempi medi di risposta	Tempo oltre il quale è chiuso il 90% delle pratiche	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta	Tempo oltre il quale è chiuso il 90% delle pratiche	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta	Tempo oltre il quale è chiuso il 90% delle pratiche	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Abruzzo	9 giorni	14 giorni	0,00%	9 giorni	32 giorni	0,00%	11 giorni	23 giorni	0,00%
Basilicata	6 giorni	12 giorni	0,00%	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Calabria	5 giorni	13 giorni	0,00%	10 giorni	25 giorni	0,00%	13 giorni	32 giorni	0,00%
Campania	13 giorni	43 giorni	0,00%	9 giorni	14 giorni	4,76%	12 giorni	25 giorni	0,00%
Emilia Romagna	4 giorni	8 giorni	0,00%	9 giorni	24 giorni	0,00%	8 giorni	15 giorni	2,08%
Friuli-Venezia Giulia	5 giorni	7 giorni	0,00%	5 giorni	8 giorni	0,00%	8 giorni	18 giorni	0,00%
Lazio	11 giorni	24 giorni	0,00%	8 giorni	18 giorni	0,00%	12 giorni	27 giorni	0,32%
Liguria	7 giorni	16 giorni	0,34%	6 giorni	14 giorni	0,00%	11 giorni	24 giorni	0,24%
Lombardia	7 giorni	17 giorni	0,12%	7 giorni	16 giorni	0,14%	11 giorni	26 giorni	0,10%
Marche	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Molise	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Piemonte	7 giorni	15 giorni	0,00%	8 giorni	17 giorni	0,07%	10 giorni	23 giorni	0,11%
Puglia	5 giorni	10 giorni	0,00%	7 giorni	16 giorni	0,81%	9 giorni	18 giorni	0,00%
Sardegna	6 giorni	13 giorni	0,00%	8 giorni	17 giorni	0,00%	11 giorni	24 giorni	0,36%
Sicilia	8 giorni	16 giorni	0,41%	8 giorni	19 giorni	0,00%	15 giorni	33 giorni	0,80%
Toscana	9 giorni	21 giorni	0,00%	11 giorni	26 giorni	0,56%	13 giorni	26 giorni	0,00%
Trentino-Alto Adige	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Umbria	18 giorni	32 giorni	0,00%	14 giorni	28 giorni	2,50%	22 giorni	33 giorni	0,00%
Valle d'Aosta	14 giorni	50 giorni	0,00%	9 giorni	19 giorni	0,00%	17 giorni	39 giorni	0,00%
Veneto	8 giorni	19 giorni	0,00%	8 giorni	19 giorni	0,29%	12 giorni	27 giorni	0,00%
Italia	8 giorni	18 giorni	0,10%	8 giorni	17 giorni	0,15%	11 giorni	26 giorni	0,16%