

Spett.le  
Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Ufficio Precontenzioso e Conciliazione  
Via Giambellino, 135  
20147 Milano

## DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ E-mail<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_

(1) dati non obbligatori

### CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata)

01. Conto Intesa n. \_\_\_\_\_  02. Conto Intesa Personal n. \_\_\_\_\_  03. Conto Intesa 18-26 n. \_\_\_\_\_  04. Conto Intesa Light n. \_\_\_\_\_

05. Conto Cappuccino n. \_\_\_\_\_  06. Carta Intesa Flash n. \_\_\_\_\_  07. Carta di pagamento<sup>(2)</sup> n. \_\_\_\_\_  08. PrestIntesa

<sup>(2)</sup> Deve trattarsi di carta collegata a uno dei conti ammessi alla procedura di conciliazione

09. PrestIntesa Maxi  10. Mutuo 95  11. Mutuo Atipico  12. Mutuo Flex

13. Mutuo Punto Fermo  14. Polizza Assicurativa <sup>(3)</sup>  15. Zerotondo  16. Prestito personale n. \_\_\_\_\_

17. Prestito Giovani  18. Mutuo Giovani  19. Prestito Pensionati

<sup>(3)</sup> Deve trattarsi di polizza relativa a PrestIntesa, PrestIntesa Maxi, Mutuo95, Mutuo Atipico, Mutuo Flex oppure Mutuo Punto Fermo

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

▪ di aver già presentato alla banca in data \_\_\_\_\_ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;

▪ di  non aver ricevuto risposta<sup>(4)</sup>  aver ricevuto risposta non soddisfacente<sup>(4)</sup>

<sup>(4)</sup> Barrare la casella interessata

▪ di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la banca, di cui ha preso visione

▪ di indicare \_\_\_\_\_<sup>(5)</sup> quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso

<sup>(5)</sup> L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

**Nel caso in cui Il Cliente abbia già inviato reclamo all'Ombudsman-Giurì Bancario o presentato istanza al Conciliatore Bancario per la medesima controversia, il Cliente:**

- si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler sospendere gli effetti di dette azioni;
- autorizza Intesa Sanpaolo, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto - direttamente a tali organismi le informazioni di cui al punto precedente;
- rinuncia sin d'ora ad avvalersi dell'eventuale decisione che fosse comunque emanata dall'Ombudsman-Giurì Bancario o dal Conciliatore Bancario dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

