

## LA BANCA PER CHI VIAGGIA

Con Intesa Sanpaolo goditi il viaggio con serenità. Ecco un breve promemoria per avere sempre con te numeri utili e informazioni preziose. Scaricalo e portalo con te!

### BLOCCARE UNA CARTA SMARRITA O RUBATA

Chiama il **Numero Verde 800.444.223** attivo 24 ore su 24 (da telefono fisso in Italia)

o il numero **+39 0287109001** (da cellulare o dall'estero)



### RICHIEDI ONLINE IL BLOCCO DELLA CARTA

Dal tuo **internet banking**

**Tramite sito** o app Intesa Sanpaolo Mobile senza bisogno di fare l'accesso, scegliendo "Blocco Carte"

### PREVENIRE LE FRODI SU PAGAMENTI E PRELIEVI ALL'ESTERO

Con GeoControl, il servizio attivo su tutte le carte Intesa Sanpaolo, scegli il profilo di utilizzo più adatto alle tue esigenze e lo modifichi ogni volta che vuoi:

**PROFILO MONDO:** per usarla in tutti i paesi con i circuiti di pagamento abilitati

**PROFILO LIMITATO:** per usarla solo nei Paesi che ottemperano agli standard di sicurezza europei

### COME MODIFICARE IL PROFILO?

Dal tuo **internet banking** o tramite app **Intesa Sanpaolo Mobile**, scegliendo "Servizio GeoControl" nella sezione "Carte"

**Chiamando il Numero Verde 800.444.223** attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

### GESTIRE ONLINE LE TUE CARTE



Entra nell'app



Dal menù a sinistra scegli la sezione "Carte"



Conferma la tue scelte inserendo il codice PIN

**Scarica l'app Intesa Sanpaolo Mobile** e ovunque tu sia potrai:

Modificare i **limiti di utilizzo** delle carte

Richiedere una **nuova carta** (in caso di smarrimento o carta smagnetizzata)

Richiedere il **PIN** della carta se lo hai dimenticato



### PRELEVARE OVUNQUE

**Attiva O-Key Smart dal Servizio a distanza e scarica l'app Intesa Sanpaolo Mobile** per prelevare senza carta in tutta Italia, nelle oltre 7.700 casse veloci del Gruppo.

Se è un tuo amico o un parente ad avere bisogno urgente di contanti, puoi dargli una mano con il "**Prelievo SOS**".

#### VUOI PRELEVARE SENZA CARTA?



Apri l'app e scegli "Prelievo Cardless", senza bisogno di fare l'accesso



Premi un pulsante qualsiasi della cassa veloce (o lo schermo se è dotato di tecnologia touchscreen)



Inquadra il codice QR



#### COME FACCIO A INVIARE UN PRELIEVO?

Apri l'app e scegli "Prelievo SOS"



Stabilisci importo e validità



Conferma e fornisci il codice che visualizzi nella pagina di esito



## RICHIEDERE ASSISTENZA

Puoi chiamare la filiale online al numero **800.303.303** dall'Italia e **+39 011.8019.200** dall'estero, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 24 e il sabato e la domenica dalle 9 alle 19.



Dall'**app Intesa Sanpaolo Mobile**, ti basta agitare il cellulare e hai la filiale online subito in linea con te

### E inoltre ricorda:

Hai a disposizione oltre 7.700 casse veloci automatiche in Italia, 24 ore su 24, per fare operazioni, avere duplicati delle carte, richiedere il PIN della carta e altro ancora.

Dall'app Intesa Sanpaolo Mobile trovi subito la filiale o cassa veloce più vicina, con la funzionalità Vicino a me che hai sempre sotto mano nella schermata iniziale.

- ✓ Il servizio GeoControl non è attivo su Carta Flash al portatore ricaricabile e Carta Flash al portatore usa e getta. Per BancoCard Basic, l'unico profilo disponibile è "Italia".
- ✓ Se hai scelto O-Key SMS, in alcuni Paesi potresti non ricevere il codice di sicurezza sul cellulare certificato che ti permette di operare con l'app Intesa Sanpaolo Mobile, in base al piano tariffario previsto dal tuo operatore

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi citati, leggi i Fogli Informativi disponibili su [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com) e nelle filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo. L'utilizzo del canale telematico è riservato ai titolari dei servizi a distanza della Banca. La vendita dei prodotti e servizi è soggetta ad approvazione della banca.