

XME *dindi*

Realizzato in collaborazione con



INTESA  SANPAOLO

INDICE

1. INTRODUZIONE

2. DOTAZIONE

3. CARATTERISTICHE

1. Prodotto
2. Display
3. Requisiti Tecnici

4. ISTRUZIONI PER L'USO DEL XME DINDI NON COLLEGATO A SERVIZI BANCARI

1. Accensione e impostazione orologio
2. Inserimento denaro
3. Rimozione denaro

5. ISTRUZIONI PER L'USO DEL XME DINDI COLLEGATO A SERVIZI BANCARI

1. App Intesa Sanpaolo Mobile
2. Accensione e impostazione orologio
3. Associazione su App ai prodotti e servizi bancari
Intesa Sanpaolo
4. Inserimento denaro

5. Rimozione denaro

6. Dissociazione di XME dindi ai prodotti e servizi bancari Intesa Sanpaolo

6. AVVERTENZE PER LA SICUREZZA

7. GARANZIA LEGALE

8. ASSISTENZA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi bancari citati consultare il Foglio Informativo di XME Conto UP! e il relativo Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori, disponibili sul sito internet della Banca e presso le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo che li commercializzano. Per utilizzare la Banca online e l'App occorre essere titolare dei servizi a distanza. La vendita dei prodotti e servizi è soggetta alle valutazioni della Banca.

1. INTRODUZIONE

XME dindi è l'innovativo salvadanaio fisico interattivo ideato da Intesa Sanpaolo e realizzato interamente in Italia in collaborazione con Reply e Quercetti per aiutare le Famiglie a trasmettere il valore del denaro e del risparmio ai più piccoli, attraverso uno strumento in grado di custodire i loro primi soldini.

Il dispositivo, in caso di minori titolari di rapporti e servizi bancari sottoscritti presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, rende possibile il passaggio dall'esperienza fisica dell'approccio al denaro contante all'accesso digitale, in caso di minori titolari di rapporti e servizi bancari sottoscritti presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo. Grazie al dialogo Bluetooth (BLE) con l'App Intesa Sanpaolo Mobile, infatti, XME dindi, consente di monitorare il saldo del XME Conto UP!, del XME Salvadanaio e degli eventuali obiettivi di risparmio ad esso collegati. L'App Intesa Sanpaolo Mobile è dotata di un sistema di alerting in grado di avvertire il cliente, tramite notifica push, del raggiungimento di una determinata

soglia di denaro contante inserito all'interno del dispositivo invitandolo a svuotare XME dindi e a versare in Banca il denaro risparmiato.

Se XME dindi non viene collegato all'App Intesa Sanpaolo Mobile, permette di visualizzare sul suo schermo solamente le somme di denaro fisico inserite nell'apposita fessura **se correttamente conteggiate selezionando le immagini delle icone corrispondenti sul display touch screen**; in stand-by si presenta come un orologio da tavolo.

Il display di XME dindi è stato studiato per aumentarne la resistenza in caso di urti o cadute, è touch ma non consente il trascinamento e deve essere fatta una leggera pressione per far recepire il comando sulle icone selezionabili.

Leggere attentamente il presente documento, contiene informazioni importanti circa l'utilizzo, la sicurezza, la manutenzione, la garanzia e lo smaltimento ottimale del prodotto.

Queste istruzioni e le FAQ sono inoltre disponibili online sul sito web www.intesasanpaolo.com. In caso di ulteriori domande, il Gestore Online di Intesa Sanpaolo è a disposizione al numero:

800. 303 303

2. DOTAZIONE

- Salvadanaio fisico (corpo centrale e una cover tra coccinella e maialino)
- Cavo di ricarica micro-USB
- Libretto di Istruzioni per l'uso (disponibile anche online www.intesasanpaolo.com)
- Garanzia

3. CARATTERISTICHE

Il salvadanaio fisico XME dindi consente di raccogliere denaro contante in Euro, in forma di monete e banconote, attraverso l'imputazione manuale degli importi sul display LCD touch screen (icone a forma di moneta e/o banconote predisposte secondo grafiche comunemente comprensibili) e di visualizzare digitalmente il saldo degli importi risparmiati.

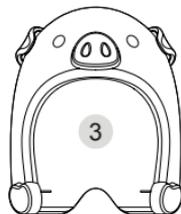
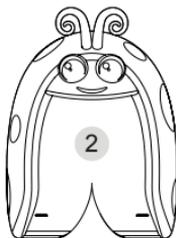
Gli effetti luminosi e sonori rendono possibile l'interazione con i bambini ad ogni inserimento di denaro, al ricevimento

di denaro sui rapporti e servizi bancari collegati attraverso l'App e al raggiungimento degli obiettivi di risparmio del XME Salvadanaio.

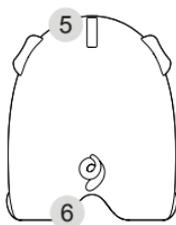
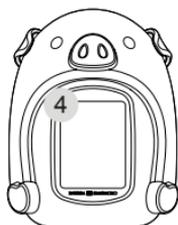
Solo attraverso l'associazione del dispositivo XME dindi all'App Intesa Sanpaolo Mobile (disponibile per i titolari dei servizi a distanza My Key) e ai rapporti e servizi bancari intestati al minore è possibile utilizzare tutte le funzionalità del dispositivo, rendendo possibile il monitoraggio del saldo del conto corrente XME Conto UP! e del XME Salvadanaio. In assenza di collegamento BLE con l'App della Banca, l'unica funzione disponibile oltre a quella di salvadanaio fisico, è quella di orologio da tavolo.

Tutte le funzionalità accessibili da smartphone sono disponibili solo previa sottoscrizione di XME Conto UP!, XME Salvadanaio collegato al conto e dei servizi a distanza My Key.

3.1. Prodotto



- 1 Corpo centrale del XME dindi
- 2 Cover a forma di coccinella
- 3 Cover a forma di maialino



- 4 Display touch screen LCD
- 5 Fessura per monete e banconote
- 6 Cavo di alimentazione micro-USB
- 7 Tasto spegnimento/ accensione dispositivo

3.2. Display



- 1 Denaro contenuto nel XME dindi
- 2 Orologio
- 3 Tasti di navigazione

3.3. Requisiti Tecnici

- Connessione Bluetooth
- App Intesa Sanpaolo Mobile (previa verifica compatibilità smartphone sul sito della Banca)
- Dispositivo mobile compatibile (vedi Guida ai servizi su www.intesasanpaolo.com)

4. ISTRUZIONI PER L'USO DEL XME DINDI NON COLLEGATO A SERVIZI BANCARI

La batteria del XME dindi è in parte già carica, ma al primo utilizzo è necessario inserire il cavo di ricarica USB (fornito in dotazione) nell'alimentatore sulla parte posteriore del dispositivo. La batteria ha una durata stimata pari a 17 ore in stand-by e di 8 in utilizzo.

4.1. Accensione e Impostazione orologio

Dopo aver premuto sull'apposito tasto di accensione, dopo la comparsa del logo XME dindi, l'utente può accedere alla schermata di impostazione dell'orario per usufruire della funzione orologio da tavolo in modalità stand-by.



Se il salvadanaio non risulta in uso, dopo 3 minuti il display entrerà in modalità stand-by mostrando l'orologio.

Per impostare l'orologio, procedere nel seguente modo tramite digitazione in modalità touch:

- 1 Selezione dell'icona per la regolazione dell'orologio
- 2 Impostazione dell'ora tramite frecce dedicate
- 3 Impostazione dei minuti tramite frecce dedicate
- 4 Ad orario corretto, click su ok.

XME dindi si accende automaticamente al collegamento col caricabatteria. In seguito è sempre possibile spegnere XME dindi premendo il tasto sul fondo, quindi dopo qualche secondo è possibile riaccenderlo ripremendo il medesimo tasto.

4.2. Inserimento denaro



Inserire il denaro in XME dindi unicamente per mezzo dell'apposita fessura posta sulla sommità dell'oggetto XME dindi che può accogliere sia monete che banconote (da piegare preventivamente) da inserire una per volta. Al fine di inserire agevolmente il denaro, valutare preventivamente che le due fessure (salvadanaio e cover) siano allineate e ripiegare accuratamente le banconote per non deteriorarle.

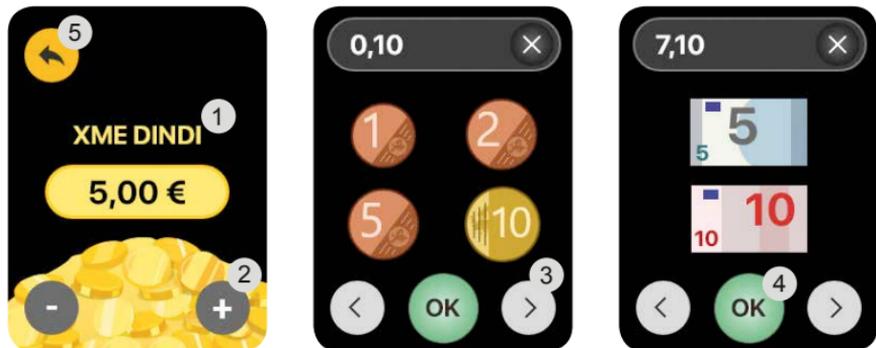
È importante assicurarsi che il vano destinato ad accogliere il denaro non sia pieno, in modo tale da non danneggiare le eventuali banconote o lo stesso XME dindi.



Per visualizzare il saldo aggiornato del denaro contenuto nel XME dindi è necessario, ad ogni inserimento di una moneta o banconota, premere sul display touch screen l'icona della moneta o banconota corrispondente, tramite pressione di + (per aggiungere) o - (per togliere); in caso di svuotamento applicare le stesse logiche di utilizzo per aggiornare il saldo visualizzato.

È bene ricordare che in assenza di selezione sullo schermo di XME dindi, l'ammontare di denaro fisico visualizzato non

sarà aggiornato. In caso di errore, selezionare x per annullare l'ultima modifica effettuata.



Ad ogni inserimento o rimozione di denaro all'interno di XME dindi è necessario effettuare i seguenti passaggi affinché le somme presenti siano sempre aggiornate:

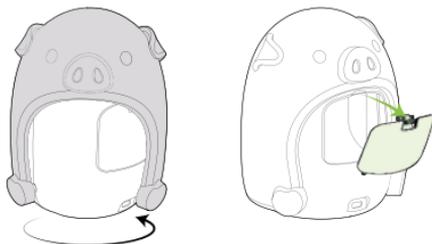
- selezionare l'icona dedicata a XME dindi (1) sulla schermata del display del dispositivo
- selezionare il tasto + se si è inserito del denaro, o - nel caso di prelievo di denaro dal XME dindi (2)

- ricercare la moneta o la banconota dell'importo inserito/ rimosso tramite selezione con i tasti di navigazione (3) e ripetere le azioni descritte in questo passo per tutte le monete o le banconote inserite/ rimosse
- selezionare il tasto "OK" (4) una volta raggiunto l'intero importo inserito o rimosso

In caso di associazione del XME dindi al XME Conto UP! e al XME Salvadanaio, tornare all'icona di XME dindi tramite apposita icona (5) e navigare con i tasti posti sullo schermo fino ad arrivare alla schermata desiderata.

4.3. Rimozione denaro

XME dindi è formato da un corpo centrale ovoidale ed è dotato di una cover rimovibile, a forma di coccinella o di maialino.



Al fine di prelevare il denaro precedentemente inserito nell'apposito vano, non è necessario rimuovere la cover. È infatti sufficiente ruotarla di mezzo giro (fino a quando si avvertirà un leggero clic), rendendo visibile in tal modo lo sportello del vano contenitore dei soldi, dunque rimuoverlo premendo dall'alto verso il basso l'apposito gancio e tirandolo verso l'esterno il coperchio.

Per montarlo nuovamente, inserire lo sportello rimosso con un movimento dall'alto verso il basso, assicurandosi che i due perni si posizionino internamente rispetto alle palette di riferimento come in figura.

Premere infine lo sportello contro l'ovetto fino a quando il gancio, con un leggero clic, non si sarà nuovamente fissato con il resto dell'ovetto.

Ruotare quindi nuovamente la cover di mezzo giro così da mostrare nuovamente il display.

Ricordarsi di aggiornare sullo schermo l'operazione di rimozione di denaro attraverso le modalità descritte nel paragrafo 4.2 "Inserimento denaro".

5. ISTRUZIONI PER L'USO DEL XME DINDI COLLEGATO A SERVIZI BANCARI

La batteria del XME dindi è in parte già carica, ma al primo utilizzo è necessario inserire il cavo di ricarica USB (fornito in dotazione) nell'alimentatore sulla parte posteriore del dispositivo. La batteria ha una durata stimata pari a 17 ore in stand-by e di 8 in utilizzo, durante il collegamento con l'App Intesa Sanpaolo Mobile.

Per i titolari di conto corrente XME Conto UP! e XME Salvadanaio presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, procedere con l'associazione del dispositivo ai rapporti e servizi bancari per utilizzare tutte le funzionalità del dispositivo [cfr. Istruzioni per l'uso - Associazione].

5.1 App Intesa Sanpaolo Mobile



L'App Intesa Sanpaolo Mobile è disponibile su Google Play e Apple Store.

Per poter utilizzare tutte le funzionalità di XME dindi, è necessario essere titolare di XME Conto UP! e XME Salvadanaio collegato al conto, sottoscrivibili nelle Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, e installare l'App Intesa Sanpaolo Mobile su uno smartphone compatibile. Per i minori di 8 anni di età, è possibile utilizzare XME dindi solo attraverso l'associazione allo smartphone del genitore abilitato, titolare del contratto per operare a distanza My Key. L'App di Intesa Sanpaolo dialoga con il XME dindi solo tramite smartphone con connessione Bluetooth.

Ad ogni XME Salvadanaio collegato ad un XME Conto UP! è possibile associare un solo XME dindi attraverso un codice identificativo univoco presente su ogni dispositivo. Il genitore può gestire dall'App un numero di XME dindi pari al numero di figli presenti all'interno del suo nucleo familiare titolari ciascuno di un XME Conto UP! e con XME Salvadanaio ad esso associato.

5.2. Accensione e Impostazione orologio

L'orario può essere inserito manualmente oppure può essere acquisito dal dispositivo al primo collegamento con l'App della Banca. Per procedere manualmente è necessario premere sull'apposito tasto di accensione.



Dopo la comparsa del logo XME dindi, l'utente può accedere alla schermata di impostazione dell'orario per usufruire della

funzione orologio da tavolo in modalità stand-by.

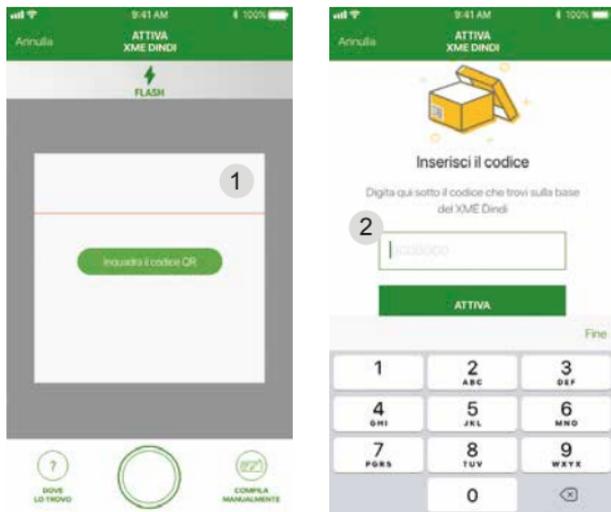
Se il salvadanaio non risulta in uso, dopo 3 minuti il display entrerà in modalità stand-by mostrando l'orologio.

Per impostare l'orologio, procedere nel seguente modo tramite digitazione in modalità touch:

- 1 Selezione dell'icona per la regolazione dell'orario
- 2 Impostazione dell'ora tramite frecce dedicate
- 3 Impostazione dei minuti tramite frecce dedicate
- 4 Ad orario corretto, click su ok.

XME dindi si accende automaticamente al collegamento col caricabatteria. In seguito è sempre possibile spegnere XME dindi premendo il tasto sul fondo), quindi dopo qualche secondo è possibile riaccenderlo ripremendo il medesimo tasto.

5.3. Associazione su App ai prodotti e servizi bancari Intesa Sanpaolo



Prima di iniziare l'associazione, se in possesso di uno smartphone compatibile come riportato nella Guida ai servizi disponibile sul sito www.intesasanpaolo.com, installare e avviare l'App Intesa Sanpaolo Mobile sullo smartphone stesso, abilitando la funzionalità Bluetooth.

Dopo l'accesso all'App, selezionare "Entra" e seguire le istruzioni per effettuare l'autenticazione.

L'associazione del XME dindi può essere effettuata sia dal genitore che direttamente dal minore con più di 8 anni, titolare del Conto XME up.

Per il genitore, sarà necessario selezionare dal Menù di navigazione la voce "I miei Figli", quindi selezionare la voce "XME dindi" e indicare di essere in possesso di un XME dindi mentre il minore troverà la voce "XME dindi" direttamente sulla schermata Home dell'applicazione.

Seguire le istruzioni sul display dello smartphone ed effettuare i seguenti passaggi:

- 1 Inquadrare con la fotocamera dello smartphone il codice QR posto sul retro della confezione del XME dindi o sul fondo del dispositivo. In caso di problemi con la fotocamera dello smartphone o se non si riesce ad

inquadrare il codice QR, selezionare l'icona e procedere inserendo manualmente il codice presente sulla confezione del XME dindi. Se non si è più in possesso della scatola che contiene XME dindi, è possibile visualizzare il codice da inserire nell'App sullo schermo del XME dindi mantenendo premuto il pulsante sul fondo del dispositivo per 5 secondi.

- 2 Il XME dindi mostrerà dopo questo passaggio sul proprio schermo un codice numerico. Inserire questo codice nella schermata dell'App per completare il processo di attivazione e associazione del XME dindi. Per completare questo passaggio è necessario attivare il Bluetooth dalle impostazioni dello smartphone ed essere certi che tra lo smartphone e il XME dindi sussistano le condizioni ambientali per instaurare un collegamento Bluetooth.

5.4. Inserimento denaro



Inserire il denaro in XME dindi unicamente per mezzo dell'apposita fessura posta sulla sommità dell'oggetto XME dindi che può accogliere sia monete che banconote (da piegare preventivamente) da inserire una per volta. Al fine di inserire agevolmente il denaro, valutare preventivamente che le due fessure (salvadanaio e cover) siano allineate e ripiegare accuratamente le banconote per non deteriorare.

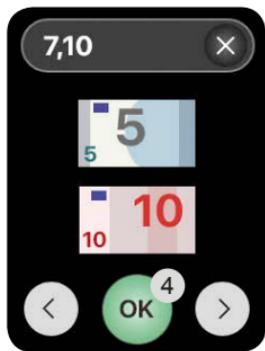
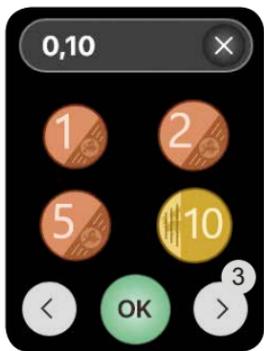
È importante assicurarsi che il vano destinato ad accogliere il denaro non sia pieno, in modo tale da non danneggiare le eventuali banconote o lo stesso XME dindi.



Per visualizzare il saldo aggiornato del denaro contenuto nel XME dindi è necessario, ad ogni inserimento di una moneta o banconota, premere sul display touch screen l'icona della moneta o banconota corrispondente, tramite pressione di + (per aggiungere) o - (per togliere); in caso di svuotamento applicare le stesse logiche di utilizzo per aggiornare il saldo visualizzato. **È bene ricordare che in assenza di selezione sullo schermo di XME dindi, l'ammontare di denaro fisico visualizzato non sarà aggiornato.**

In caso di errore, selezionare x per annullare l'ultima modifica effettuata.

Se il denaro contenuto all'interno del XME dindi raggiunge una soglia predefinita, al primo collegamento con l'App, comparirà un messaggio sul telefono associato al dispositivo, con l'indicazione dell'importo risparmiato e il promemoria di recarsi in una delle Filiali Intesa Sanpaolo se si desidera versare il denaro contenuto nel salvadanaio sul XME Conto UP!. Il cliente potrà conseguentemente visualizzare la somma versata (su XME Conto UP! oppure su XME Salvadanaio) sullo schermo del XME dindi, una volta ricollegato all'App, avendone una prima rappresentazione digitale.



Ad ogni inserimento o rimozione di denaro all'interno di XME dindi è necessario effettuare i seguenti passaggi affinché le somme presenti siano sempre aggiornate:

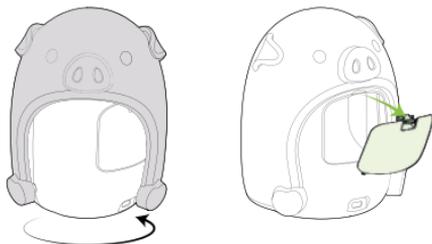
- selezionare l'icona dedicata a XME dindi (1) sulla schermata del display del dispositivo
- selezionare il tasto + se si è inserito del denaro, o - nel caso di prelievo di denaro dal XME dindi (2)

- ricercare la moneta o la banconota dell'importo inserito/ rimosso tramite selezione con i tasti di navigazione (3) e ripetere le azioni descritte in questo passo per tutte le monete o le banconote inserite/rimosse
- selezionare il tasto "OK" (4) una volta raggiunto l'intero importo inserito o rimosso

In caso di associazione del XME dindi al XME Conto UP! e al XME Salvadanaio, tornare all'icona di XME dindi tramite apposita icona (5) e navigare con i tasti posti sullo schermo fino ad arrivare alla schermata desiderata.

5.5. Rimozione denaro

XME dindi è formato da un corpo centrale ovoidale ed è dotato di una cover rimovibile, a forma di coccinella o di maialino.



Al fine di prelevare il denaro precedentemente inserito nell'apposito vano, non è necessario rimuovere la cover. È infatti sufficiente ruotarla di mezzo giro (fino a quando si avvertirà un leggero clic), rendendo visibile in tal modo lo sportello del vano contenitore dei soldi, dunque rimuoverlo premendo dall'alto verso il basso l'apposito gancio e tirandolo verso l'esterno il coperchio.

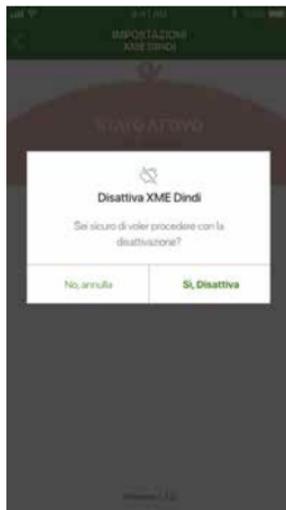
Per montarlo nuovamente, inserire lo sportello rimosso con un movimento dall'alto verso il basso, assicurandosi che i due perni si posizionino internamente rispetto alle palette di riferimento come in figura.

Premere infine lo sportello contro l'ovetto fino a quando il gancio, con un leggero clic, non si sarà nuovamente fissato con il resto dell'ovetto.

Ruotare quindi nuovamente la cover di mezzo giro così da mostrare nuovamente il display.

Ricordarsi di aggiornare sullo schermo l'operazione di rimozione di denaro attraverso le modalità descritte in paragrafo 5.4 "Inserimento denaro".

5.6. Dissociazione di XME dindi ai prodotti e servizi bancari Intesa Sanpaolo



È possibile associare un solo XME dindi al XME Conto UP! e XME Salvadanaio e il medesimo può essere associato ad una sola persona per volta. Per associare lo stesso XME dindi a una persona differente, o per interromperne l'utilizzo, è necessario

scollegarlo dai rapporti precedentemente associati e poi procedere con la nuova associazione ai prodotti bancari del nuovo titolare.

Per dissociare XME dindi:

- avviare l'App Intesa Sanpaolo Mobile sullo smartphone e selezionare "Entra" per effettuare l'accesso
- selezionare dal Menù di navigazione la voce "I miei Figli", quindi selezionare la voce XME dindi
- selezionare l'icona
- nella maschera riportante lo stato del XME dindi, selezionare l'icona e confermare la scelta

Al compimento della maggiore età, in caso di trasformazione di XME Conto UP! in conto corrente dedicato a maggiorenni, l'App non consentirà più la visione della sezione dedicata

a XME dindi e si renderà necessario il reset del dispositivo attraverso una pressione di 30 secondi sull'apposito tasto posizionato sul fondo.

Importante: quando XME dindi è scollegato dall'APP, permette di visionare le somme del denaro fisico inserite e in stand-by si presenta come un orologio da tavolo. Non sarà dunque più possibile il collegamento con prodotti / servizi bancari. Sarà tuttavia possibile associare nuovamente XME dindi allo stesso o ad un altro XME Salvadanaio collegato a XME Conto UP! seguendo le istruzioni riportate al paragrafo dedicato [cfr. 5.2. Associazione su App ai prodotti e servizi bancari Intesa Sanpaolo] oppure sarà necessario smaltire il dispositivo XME dindi secondo le indicazioni della normativa vigente come dettagliato nel paragrafo 6.2 “Smaltimento”, ricordando che a questo prodotto si applicano le disposizioni di legge, Decreto Legislativo 14 marzo 2014 n. 49 “Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

6. AVVERTENZE PER LA SICUREZZA

Leggere attentamente le istruzioni e prestare attenzione alle avvertenze per la sicurezza. Le istruzioni contengono informazioni importanti, conservarle per consultazioni future.

6.1. Generale

1. Prima dell'uso del dispositivo XME dindi è necessario rimuovere ed eliminare eventuali sacchetti in plastica ed altri componenti non facenti parte del dispositivo (es. legacci, elementi di fissaggio, ecc.) e tenerli lontano dalla portata dei bambini.
2. Verificare regolarmente lo stato d'usura di XME dindi e la presenza di eventuali rotture. In caso di danneggiamenti non utilizzare il dispositivo e tenerlo fuori dalla portata dei bambini.
3. L'utilizzo di XME dindi deve avvenire sotto la sorveglianza di un adulto.

4. Non adatto ai bambini con età inferiore a 36 mesi per la presenza di piccole parti che possono essere ingerite e/o inalate (pericolo soffocamento).

5. Usare XME dindi con attenzione. Non rimuovere alcuna parte di esso, ad eccezione dello sportello dell'alloggiamento del denaro fisico e della cover. Se una o più parti dovessero staccarsi contattare il servizio clienti.

6. Non rimuovere la batteria né alcun componente dal vano batteria. Le parti rimosse, se ingerite, possono provocare gravi danni e portare a soffocamento. Il tentativo di rimozione farà perdere la garanzia.

7. La confezione non contiene un trasformatore; collegare il dispositivo soltanto a fonti compatibili e sicure. Il dispositivo può essere alimentato soltanto tramite cavo USB in dotazione, collegato ad un computer o utilizzando un alimentatore con il seguente voltaggio: Input 5V ===0.5 A.

8. Il collegamento del dispositivo alla fonte di alimentazione deve essere effettuato da un adulto.

9. Non rimuovere né sostituire la batteria, né tentare di rimuovere i componenti.

10. Controllare periodicamente lo stato del cavo di alimentazione. In caso di usura o danneggiamento sostituire.

11. Non bagnare XME dindi, non immergere, non far entrare a contatto con l'acqua in quanto contiene parti elettroniche.

12. Non portare il dispositivo vicino alle orecchie quando è acceso, il volume potrebbe danneggiare l'udito.

13. Non avvicinare troppo il dispositivo agli occhi: contiene fonti luminose.

14. Non avvicinare a fonti di calore e/o infiammabili.

15. Il range operativo di temperatura è compreso tra 0 e 45°C. Non lasciare il dispositivo esposto al sole per lunghi periodi: il surriscaldamento può danneggiare la componentistica elettronica e scolorire XME dindi.

16. Non smontare: il dispositivo viene venduto già montato e pronto all'uso. In caso di malfunzionamento rivolgersi alla Filiale Online di Intesa Sanpaolo [cfr. 7 Assistenza].

17. Non sottoporre il dispositivo a forza eccessiva, urti, polvere, sbalzi eccessivi di temperatura o umidità.

18. Non utilizzare oggetti appuntiti o esercitare una pressione eccessiva sullo schermo.

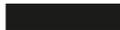
19. Non otturare i fori di aerazione.

20. Non pulire XME dindi con materiali nocivi, abrasivi o corrosivi.

21. Pulire il XME dindi utilizzando un panno morbido e asciutto per non danneggiare il circuito elettronico.
22. Non manomettere il dispositivo.
23. Posizionare il dispositivo su superfici sicure.
24. Non disperdere il dispositivo XME dindi nell'ambiente.
25. In caso di dubbio sull'utilizzo consentito contattare il servizio clienti.

6.2. Smaltimento

RAEE (rifiuti apparecchiature elettriche elettroniche)



Questo dispositivo è un prodotto elettronico e si applicano le relative disposizioni di legge, Decreto Legislativo 14 marzo 2014 n. 49 “Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”

Numero di iscrizione al Registro AEE: IT18110000010951

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrotecnici ed elettronici.

In alternativa alla gestione autonoma è possibile consegnare gratuitamente al rivenditore l'apparecchiatura che si desidera smaltire, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente presso:

Quercetti & C. S.p.A.
Corso Vigevano, 25, 10152 Torino TO

Qualora la consegna avvenga per le vie postali (fermo che l'indirizzo di destinazione dovrà essere quello qui sopra e che la spedizione non potrà avvenire dall'estero) dovrà essere contestualmente inviata anche una comunicazione di richiesta di smaltimento, con copia delle spese di spedizione in allegato, a mezzo raccomandata a:

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Servizio Filiale Virtuale
Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

Le spese di spedizione verranno rimborsate mediante:

- accredito del relativo importo sul rapporto originariamente addebitato;
- in caso di pagamento in contanti, emissione di assegno di bonifico da ritirarsi presso la filiale dove è stato effettuato l'acquisto. Il Cliente riceverà comunicazione all'indirizzo email indicato dal cliente.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

I dati di fabbrica e relativa marchiatura CE sono riportati su etichetta sul retro dello sportellino denaro di facile accesso.

Il codice seriale del prodotto stampato sul fondo in formato QR può essere visibile in chiaro sulla confezione e sul display tramite pulsante.

7. GARANZIA LEGALE

Intesa Sanpaolo riconosce una garanzia legale della validità di 24 mesi a partire dalla data di consegna al cliente del dispositivo XME dindi, come da data comunicata dal corriere; a partire da tale momento, qualora venissero riscontrati problemi non imputabili ad un utilizzo scorretto/indebito o improprio del

prodotto e/o a inosservanza delle disposizioni in materia di sicurezza e manutenzione (cfr. Avvertenze per la sicurezza), il cliente potrà richiedere la sostituzione del dispositivo in conformità alle disposizioni di legge, allegando alla richiesta la ricevuta per le spese di spedizione con le seguenti modalità:

raccomandata a:

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Servizio Filiale Virtuale
Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

e trasmettendo il dispositivo alla società costruttrice per le verifiche all'indirizzo sotto indicato unitamente a copia della comunicazione alla Banca, come indicato sul modulo di acquisto.

In caso di manomissione del dispositivo XME dindi e o di alcune parti la garanzia non potrà essere esercitata.

La restituzione del bene deve essere effettuata al seguente indirizzo, unitamente ad una copia del modulo della comunicazione inviata alla Banca:

Quercetti & C. S.p.A.
Corso Vigevano, 25, 10152 Torino TO

Nel caso in cui l'oggetto sia coperto da garanzia le spese di spedizione verranno rimborsate mediante:

- accredito del relativo importo sul rapporto originariamente addebitato;
- in caso di pagamento in contanti, emissione di assegno di bonifico da ritirarsi presso la filiale dove è stato effettuato l'acquisto. Il Cliente riceverà comunicazione all'indirizzo email indicato.

*Tale garanzia non si applica a danni estetici, pari consumabili-deteriorabili (batteria), danni di utilizzo-accidentali, incauto utilizzo. Seguire attentamente le avvertenze al paragrafo 6.1 "Generale".

8. ASSISTENZA

Per ulteriori informazioni è possibile contattare telefonicamente la Filiale Online di Intesa Sanpaolo al numero verde:

800 303 303 (chiamate dall'Italia)

oppure

+ 39 011 8019 200 (chiamate dall'estero)

In settimana: 7:00 - 24:00

Sabato e domenica: 9:00 - 19:00

Oppure è possibile scrivere una mail a Intesa Sanpaolo all'indirizzo

<https://www.intesasanpaolo.com/it/common/parla-con-noi/scrivi-alla-filiale-online.html>

per ottenere informazioni relative al funzionamento.

NOTA DI COPYRIGHT

XME dindi è un marchio Intesa Sanpaolo. Il dispositivo XME dindi è coperto da domanda di licenza brevettuale sul territorio italiano, ed è stato realizzato in Italia per Intesa Sanpaolo da Reply S.p.A. e Quercetti & C. S.p.A.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotto o modificato senza il consenso dichiarato di Intesa Sanpaolo.

Intesa Sanpaolo non è in alcun modo responsabile per qualsiasi errore tecnico, operativo ed eventuali omissioni fatte in questo manuale.

