

XME Salute

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE DEL SERVIZIO RESA AI SENSI DEL D.LGS N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

INDICE

A. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO XME SALUTE	1
B. DETTAGLIO CORRISPETTIVO ECONOMICO	2
C. INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO XME SALUTE	2
D. INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO	3
E. DURATA DEL CONTRATTO	3
F. POSSIBILITA' DI RECLAMO PER IL TITOLARE	3
G. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	4
H. LINGUA DEL CONTRATTO	4

A. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO XME SALUTE

Il Servizio XME Salute consente di accedere, a fronte del pagamento di un canone mensile, ad un network di strutture sanitarie a prezzi convenzionati per i clienti della Banca.

I costi delle singole prestazioni sanitarie che vengono fornite direttamente dalle strutture sanitarie sono a carico del Titolare o dell'Aderente che ne usufruisce.

Il Servizio XME Salute viene reso tramite una piattaforma di Intesa Sanpaolo Smart Care mediante la quale è possibile individuare la struttura sanitaria e la prestazione prescelta ed effettuare la prenotazione. La prenotazione può avvenire mediante apposita APP XME Salute, web e/o anche telefonicamente mediante Numero Verde 800.002.002 gratuito da linea fissa e cellulare ((+39)011-4134019 per chi chiama dall'estero, a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico).

Il Numero Verde consente anche di ricevere le informazioni sul network presente sul territorio.

Per sottoscrivere il Servizio XME Salute occorre: (i) essere intestatario o cointestatario a firme disgiunte di un contratto di conto corrente presso la Banca; (ii) avere sottoscritto il contratto MyKey o Servizi via Internet Cellulare e Telefono per Privati; (iii) avere attivato il Servizio a distanza; (iv) avere rilasciato lo specifico consenso privacy.

Il Titolare può decidere di estendere gli effetti del Contratto XME Salute fino a 3 Aderenti.

Il Servizio XME Salute sarà operativo solo previa attivazione da parte del Titolare e degli Aderenti maggiorenni. L'Aderente è autonomo se in possesso dei seguenti requisiti: (i) è intestatario o cointestatario a firme disgiunte di un conto corrente presso la Banca, (ii) ha sottoscritto il Contratto My Key o Servizi via Internet Cellulare e Telefono per Privati e (iii) ha attivato il Servizio a distanza (iv) ha rilasciato il consenso privacy. Le prenotazioni e i pagamenti delle prestazioni sanitarie richieste a suo nome tramite il Servizio XME Salute possono essere disposti direttamente dall'Aderente autonomo o, qualora lo abbia autorizzato, anche dal Titolare per conto dell'Aderente.

L'Aderente non autonomo è colui che non ha i requisiti per essere un Aderente autonomo. Le prenotazioni e i pagamenti delle prestazioni sanitarie richieste a suo nome tramite il Servizio XME Salute sono disposti dal Titolare.

Una volta che gli Aderenti abbiano attivato il Servizio XME Salute, il Titolare non può più escluderli senza il loro consenso.

I clienti, assicurati dalla polizza XME Protezione che hanno attivato i Moduli Prevenzione, Diagnostica, Consulenza Medica, Malattie Gravi di XME Protezione, qualora utilizzino prestazioni sanitarie per le quali la Compagnia Intesa Sanpaolo Assicura prevede il pagamento integrale e diretto del costo, non potranno fruire anche degli sconti accessibili tramite XME Salute. Per maggiori dettagli, consultare le Condizioni Particolari dei singoli Moduli e le Condizioni Generali di XME Protezione.

Per ogni ulteriore dettaglio consulta la Guida al Servizio XME Salute disponibile in Filiale, su Internet Banking, sulla piattaforma www.XMESalute.com e tramite App XME Salute.

B. DETTAGLIO CORRISPETTIVO ECONOMICO

Il canone stabilito per il Servizio XME SALUTE è elencato nella tabella di seguito riportata:

per il solo Titolare	4,99€ mensili	59,88€ annui
per il Titolare e fino a 3 Aderenti tutti correntisti o minorenni	9,99€ mensili	119,88€ annui
per il Titolare e fino a 3 Aderenti di cui anche solo un non correntista	14,99€ mensili	179,88€ annui

* minorenni sotto la responsabilità genitoriale del Titolare

In caso di inserimento di Aderenti, l'applicazione del Canone ridotto indicato nella tabella, è subordinato alla presenza di Aderenti con un rapporto di conto corrente presso la Banca ed al rilascio dello specifico consenso privacy.

Il canone è addebitato sul conto corrente indicato nel Contratto del Servizio XME Salute.

Il Titolare ha facoltà in qualsiasi momento di modificare il conto di addebito del canone del Servizio XME Salute indicando un altro conto corrente di cui sia intestatario o cointestatario tramite la Filiale o il suo Servizio a distanza.

Il canone viene addebitato al Titolare mensilmente, previa verifica dell'eventuale diritto all'applicazione del canone scontato, anche se nel periodo di riferimento né il Titolare né gli Aderenti hanno usufruito del Servizio.

C. INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO XME SALUTE

La conclusione del Contratto per il Servizio XME Salute può avvenire presso una delle Filiali della Banca, mediante una tecnica di comunicazione a distanza o fuori dei locali della Banca. L'utilizzo del Servizio XME Salute tramite una tecnica di comunicazione a distanza non implica per il Titolare costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi per il collegamento a internet.

La conclusione del Contratto a distanza avviene come segue:

- il Titolare sottoscrive la proposta contrattuale con la propria firma digitale e la invia alla Banca mediante il Servizio a distanza. La firma della proposta deve avvenire entro giorni (5) lavorativi da quando la Banca mette tale documento a disposizione del Titolare. Trascorso tale termine, non è più possibile sottoscrivere la proposta contrattuale e, laddove il Titolare fosse ancora interessato al Servizio, dovrà avviare un nuovo processo. Ricevuta la proposta, la Banca invia al Titolare la propria accettazione sottoscritta con firma digitale. Da questo momento il Contratto si considera concluso. L'esecuzione del Contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

D. INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO

Nel caso di un contratto a distanza o negoziato fuori dai locali della Banca, Il Titolare ha diritto di recedere senza penalità e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto stesso. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Titolare mediante Servizio a distanza o recandosi presso qualsiasi Filiale della Banca.

E. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere dal Contratto in ogni momento, senza penalità e senza indicare il motivo, dando comunicazione alla filiale o tramite l'apposita funzione presente sul sito Internet della Banca con preavviso almeno di 2 (due) giorni prima dell'addebito sul Conto della rata mensile del canone. Il recesso ha efficacia a decorrere dalla data in cui sarebbe stata addebitata la mensilità successiva.

F. POSSIBILITA' DI RECLAMO PER IL TITOLARE

Il Titolare può presentare un reclamo alla Banca tramite:

posta ordinaria a Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 - 10121 TORINO,

posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com,

posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com,

fax al 011/0937350

sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,

form online presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

G. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto per il Servizio XME Salute è regolata dalla legge italiana. Per le controversie relative contratto per il Servizio XME Salute è competente il Foro del luogo in cui il Titolare ha la residenza o il domicilio, se ubicato in Italia, altrimenti il Foro di Milano.

H. LINGUA DEL CONTRATTO

La lingua a disposizione per concludere il Contratto per il Servizio XME Salute è la lingua italiana.

Firma del Titolare

Data

20/06/2018