

Spett.le  
**Intesa Sanpaolo Group Services**  
**Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR**  
**Via Dei Mille 4**  
**40121 BOLOGNA**  
Mail dc\_leg\_pre\_proc\_adr.24460@intesasanpaolo.com

### DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ E-mail<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_

(1) dati non obbligatori

### CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

- 01. Conto Corrente n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 02. Mutuo n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 03. Prestito n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 04. Bancomat /Carta di debito n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 05. Carta di credito<sup>(2)</sup> n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 07. Carta Flash n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_
- 08. Polizza Assicurativa<sup>(3)</sup> n°..... presso la Filiale di \_\_\_\_\_

<sup>(2)</sup> Deve trattarsi di carta emessa dalla banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

<sup>(3)</sup> Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla banca

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla banca in data \_\_\_\_\_ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di  non aver ricevuto risposta<sup>(4)</sup>  aver ricevuto risposta non soddisfacente<sup>(4)</sup>

<sup>(4)</sup> Barrare la casella interessata

- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la banca, di cui ha preso visione
- di indicare \_\_\_\_\_<sup>(5)</sup> quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso

<sup>(5)</sup> L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

**Nel caso in cui Il Cliente abbia già presentato istanza all'Ombudsman-Giurì Bancario, presentato ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della banca per la medesima controversia:**

- si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;

