



Dialoghiamo Digitale nell'ambito di CresciBusiness

Da Intesa Sanpaolo e i suoi Partner, un percorso per valorizzare aziende e liberi professionisti che si sono distinti per l'utilizzo dei canali digitali della propria banca e per la propensione digitale nei rapporti con i propri clienti e fornitori.

QUESTIONARIO DI CANDIDATURA

Dialoghiamo Digitale

1. ANAGRAFICA E INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione / Ragione Sociale (*)

Partita IVA (*)

Città sede

Regione sede

Anno di costituzione

Sito Internet

Link profili social network (se presenti)

Referente dell'Azienda

Nome (*)

Cognome (*)

Ruolo aziendale

Telefono fisso

Telefono cellulare (*)

e-mail (*)

e-mail (ripetere per conferma) (*)

Indica il settore prevalente di appartenenza dell'Azienda

5. Commercio
6. Servizi alla persona
7. Artigianato
8. Ristorazione
9. Turismo

(*) Campo obbligatorio

2. MODELLO DI BUSINESS

2.1 Inserisci una descrizione di sintesi dell'attività dell'Azienda

2.2 Indica di seguito gli ultimi dati disponibili relativi a:

Fatturato 2024 (in migliaia di euro): _____

N. di dipendenti (se presenti): _____

3. SERVIZI DI INTERNET BANKING

3.1 Firma Digitale

1. Possiedi una firma digitale per interagire con i canali digitali della tua Banca?
 SI
 No
2. Hai mai utilizzato il canale digitale per perfezionare almeno un contratto con la tua Banca (ad esempio: finanziamenti, scambio documentale, acquisto carta di pagamento, POS, etc.)?
 SI, quale:
 No

3.2 Frequenza e modalità di relazione da remoto con la tua Banca

3. Con quale frequenza interagisci con la tua banca tramite canali digitali: app da Smartphone o Internet Banking da PC?
 Quotidianamente
 Settimanale
 Mensile
 Raramente
4. Quali canali utilizzi più spesso per comunicare con la tua Banca? (seleziona più opzioni)
 App mobile (chat con operatore)
 Home banking da computer (chat con operatore)
 E-mail a Filiale/Gestore
 Telefono (Filiale, Gestore)
 Visita in Filiale
5. Per quali motivi utilizzi i canali digitali (app da Smartphone o Internet Banking da PC)?
 Operazioni bancarie (bonifici, pagamenti, ecc.)
 Richiesta nuovi prodotti (Carte di pagamento, POS, Finanziamenti, Polizze)
 Assistenza clienti
 Gestione investimenti
 Firma o invio documenti
 Non utilizzo canali digitali

3.3 Scambio Documenti Digitale

6. Hai già scambiato documenti con la tua Banca in formato digitale tramite App dallo Smartphone e/o Internet Banking da PC?

- Sì, frequentemente
- Sì, occasionalmente
- Mai

4. SOLUZIONI DIGITALI PER LA GESTIONE OPERATIVA E FINANZIARIA

4.1 Richiesta di prodotti bancari in modalità digitale

7. Quali tipologie di prodotti hai richiesto digitalmente? (risposte multiple)

- Prodotti transazionali (conto corrente, carte di pagamento, servizi di pagamento)
- Finanziamenti per lo Smobilizzo dei Crediti Commerciali (es. Anticipo Fatture, Factoring Digitale, Finanziamento per pagamento 13esime, etc.)
- Finanziamenti per Investimento (es. Acquisto macchinari, immobili, etc.)
- Polizze assicurative di protezione del Business
- Nessuno di questi (se selezioni vai alla domanda 9)

8. Quanti prodotti bancari hai richiesto tramite canali digitali?

- 1-5
- 5-10
- >10

4.2 Noleggio Beni Strumentali da Piattaforma Digitale

9. Utilizzi il servizio del noleggio operativo nella tua azienda?

- SI
- NO

10. Hai mai utilizzato una piattaforma digitale per il noleggio di beni strumentali per il business?

- SI, abitualmente
- SI, saltuariamente
- NO, utilizzo i canali convenzionali

5. INCASSI E PAGAMENTI DIGITALI

5.1 Strumenti POS (es. Fisico, Virtuale, altri modelli di POS Evoluti - come Soft POS)

11. Con quale frequenza utilizzi questa modalità di incasso?

- Abitualmente
- Saltuariamente
- Raramente

5.2 Presenza di un Portale E-commerce

12. La tua azienda dispone di un portale e-commerce?

- Sì
- No
- In fase di sviluppo

5.3 Bonifici Online e Pagamenti Digitali verso i Fornitori

13. Quali strumenti utilizzi principalmente per i pagamenti verso i fornitori?

- Internet Banking da PC
- App da Smartphone
- Piattaforme terze (es. sistemi gestionali integrati)

Non utilizzo pagamenti digitali

5.4 Utilizzo di Carte Commercial

14. Nel tuo business utilizzi carte di pagamento aziendali (carte di debito/credito business, corporate card)?

- Sì
- NO
- In fase di richiesta

15. Per quali finalità vengono principalmente utilizzate? (risposte multiple)

- Spese aziendali ricorrenti
- Trasferte
- Pagamenti online
- Acquisti di materiali/forniture

6. Soluzioni di Business Continuity e Gestione dei Rischi

6.1 Business Continuity

16. La tua azienda ha adottato soluzioni di Continuità Aziendale (es. protezione dei dati aziendali in Cloud, Polizze a copertura dei rischi informatici, Sicurezza Informatica, etc.)?

- Sì
- No
- In fase di attivazione

17. Con quale frequenza vengono testati o verificati i piani di continuità operativa (backup, recovery, ripristino)?

- Regolarmente (almeno 1 volta l'anno)
- Raramente
- Mai

6.2 Polizze per la Copertura dei Rischi

18. La tua azienda possiede una polizza di copertura contro i rischi (ad esempio: catastrofali, informatici) sottoscritta online?

- Sì
- No

19. Se hai attivato una copertura di Sicurezza Informatica, quali aspetti copre? (risposte multiple)

- Attacchi malware / ransomware
- Furto o perdita di dati
- Interruzione operativa dell'azienda
- Responsabilità verso terzi
- Assistenza tecnica / forense
- Nessuna copertura

7. Servizi di Consulenza e Formazione Digitale

7.1 Utilizzo Attuale della Formazione Digitale

20. La tua azienda utilizza corsi o seminari da remoto per formare i dipendenti sull'uso delle tecnologie digitali?

- Sì
- No

In fase di valutazione

21. Quali temi vengono affrontati nelle attività formative attuali? (risposte multiple)

- Utilizzo di piattaforme digitali aziendali
- Sicurezza informatica / cyber awareness
- Strumenti di collaborazione online
- Gestione dati e privacy
- E-commerce e strumenti digitali per le vendite
- Nessuna formazione attiva

FINE

Grazie per aver candidato la tua azienda, i dati sono stati correttamente registrati.
Sarai contattato nel caso fosse necessaria documentazione aggiuntiva.

Ti informeremo all'indirizzo e-mail da te inserito se la tua azienda sarà selezionata.
Proseguendo verrai indirizzato sulla pagina del sito Intesa Sanpaolo