

## Come presentare un reclamo

Il Cliente può presentare reclamo alla Società:

- per posta ordinaria a "ACANTUS S.p.A. - Corso Sempione 67 - 20149 Milano"
- per posta elettronica alla casella "[reclami@acantus.it](mailto:reclami@acantus.it)"
- per posta elettronica certificata (PEC) a "[acantus@pec.intesasanpaolo.com](mailto:acantus@pec.intesasanpaolo.com)"
- consegnando una lettera semplice ad una Filiale/Sportello Monte Pegni, che provvederà ad inviarla prontamente alla preposta struttura della Società per il seguito di competenza.

La Società deve rispondere entro sessanta giorni dalla ricezione del reclamo e, se dà ragione al cliente, comunica i tempi entro i quali si impegna ad accogliere la richiesta; in caso contrario, espone le ragioni del mancato accoglimento del reclamo, precisando la possibilità per il cliente di presentare ricorso agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie.