

Rendiconto attività di gestione dei reclami 2025

Nel 2025 la Società ha complessivamente ricevuto 10 istanze (rispetto alle 13 del 2024), tra cui 1 ricorso ABF, tutte riconducibili ad aspetti organizzativi. Le contestazioni sono riferite alla richiesta di riscatto e rinnovo di alcune polizze di pegno e all'entità del controvalore di vendita del bene costituito in pegno avvenuta senza preavviso. A seguito dell'istruttoria nessuna istanza è stata accolta (nel corso del 2026 il ricorso ABF è stato rigettato).

Tutti i reclami sono stati evasi nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente.