

Spett.le

Acantus spa

Via Giandomenico Romagnosi, 5

20121 MILANO

Mail: **acantus@pec.intesasanpaolo.com**

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

**CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE in
relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):**

Polizza pegno n°presso la Filiale/Punto operativo

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla Società Acantus s.p.a. in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta;
- di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e le Società del gruppo Intesa Sanpaolo s.p.a., di cui ha preso visione;
- di indicare _____ 'quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Acantus s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Acantus s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a. a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma _____