

# INTESA SANPAOLO

## XME COMMERCE

Associazione e disaccoppiamento del POS Mobile



**QUESTO DOCUMENTO HA** L'OBIETTIVO DI GUIDARE GLI **ESERCENTI ALLA PROCEDURA DI ASSOCIAZIONE DEL POS MOBILE IN DOTAZIONE CON IL LORO SMARTPHONE** (iOS / Android)

#### I DUE MODELLI DI POS MOBILE

1



ICMP

Ingenico Ingenico Link 2500

### Contenuto del documento

Ingenico Link 2500	pag
<ul> <li>Associazione del POS Mobile con iOS</li> </ul>	3
<ul> <li>Associazione del POS Mobile con Android</li> </ul>	10
Disaccoppia il POS Mobile	19
<ul> <li>Spegnimento del POS Mobile</li> </ul>	21

#### Ingenico ICMP

ingenico

8 3 5 5

<ul> <li>Associazione del POS Mobile con iOS</li> </ul>	23
<ul> <li>Associazione del POS Mobile con Android</li> </ul>	28
<ul> <li>Disaccoppia il POS Mobile</li> </ul>	33
<ul> <li>Spegnimento del POS Mobile</li> </ul>	35

#### INTESA I SANDAOLO | **NEXI**



#### Ingenico Link 2500

## **É**ios Associazione POS Mobile con iOS



Una volta scaricata l'app esegui l'accesso per procedere all'associazione con un POS Mobile



Apri l'app **XME Commerce** dal tuo smartphone Esegui l'accesso utilizzando le tue **credenziali MyKey Persona** Fisica Intesa Sanpaolo (Codice Utente e PIN che utilizzi anche per app Intesa Sanpaolo Mobile)<sup>1</sup> Se le credenziali inserite sono **corrette** l'accesso sarà effettuato con successo Prendi il tuo dispositivo POS Mobile

1. In alternativa puoi utilizzare impronta digitale o riconoscimento facciale se li hai impostati precedentemente

Dopo aver effettuato l'accesso ti verrà indicato da una schermata il procedimento da seguire per l'associazione del POS Mobile. Intanto assicurati di avere il Bluetooth del tuo dispositivo attivo



Inizia la configurazione toccando **INIZIA**  Seleziona il tuo POS Mobile toccando su **«Ingenico Link 2500»**  Visualizzi una schermata che, **scorrendo verso il basso**, ti suggerisce gli step da effettuare per completare l'associazione del POS Mobile Prendi il tuo dispositivo POS Mobile Premi a lungo il **TASTO VERDE** del dispositivo POS e attendi il **suono di accensione**. Poi attendi che la procedura di accensione sia completata Verifica nelle Impostazioni del tuo smartphone che il Bluetooth sia attivato

Con il Bluetooth attivo sul tuo smartphone, utilizza il POS Mobile selezionando i tasti indicati nella guida e procedi all'associazione dei due dispositivi come descritto





il TASTO 1,

inserisci la password **86684**, e conferma premendo il **TASTO VERDE**  Premi il tasto **F3** (freccia in basso) fino alla voce **«ASSOCIAZIONE TELEFONO»**  Premi il **TASTO VERDE** per confermare

Continua con il processo di associazione del POS Mobile confermando la richiesta che ricevi sul tuo smartphone







Dopo alcuni secondi il POS Mobile ti invita a confermare (premendo il **TASTO VERDE**) la richiesta che contestualmente riceverai sul tuo smartphone con cui ti verrà chiesto di cliccare su "**Abbina**" o "Pair"(se hai impostato la lingua Inglese)





Il POS Mobile ti conferma che l'associazione (pairing) è **avvenuta con** successo Premi il **TASTO ROSSO** del dispositivo fino alla comparsa della schermata principale

Completa il processo di associazione utilizzando lo smartphone e assegna il nome che preferisci al tuo POS Mobile



Ritorna sull'app e tocca **CONFIGURA** 

Partirà automaticamente il **caricamento** che potrebbe richiedere qualche minuto finché i due dispositivi saranno abbinati Assegna il **nome** che preferisci per identificare il tuo POS Mobile Tocca **CHIUDI** per proseguire all'utilizzo dell'app e il POS Mobile, **pronti** ad essere utilizzati

A questo punto sei pronto ad incassare i pagamenti con carta e verificare lo stato del POS



Tocca l'icona del POS in alto a destra per aprire la schermata di dettaglio INFO POS e verifica lo stadio del tuo POS Mobile



#### Ingenico Link 2500

## Associazione POS Mobile con Android



## Associazione del POS con Smartphone Android 1/8

Una volta scaricata l'app esegui l'accesso per procedere all'associazione con un POS Mobile

	INTESA M SANEMOLO NEXI	< Entra in XME Commerce	< Entra in XME Commerce	Perfetto!
	COMMERCE Benvenuto Entra	Crudice Liuenda	CONTINUA	Ora puol entrare nelTApp Decisione Peri avero più info sulfapp a su come ai utilizza, visi alla sozione ASBIOTENZA
· · · ·	Assistantia Serve Supportor?			CONTINUA



11

Apri l'app **XME Commerce** dal tuo smartphone Esegui l'accesso utilizzando le tue **credenziali MyKey** Persona Fisica Intesa Sanpaolo (Codice Utente e PIN che utilizzi anche per app Intesa Sanpaolo Mobile)<sup>1</sup> Se le credenziali inserite sono **corrette** l'accesso sarà effettuato con successo

Prendi il tuo dispositivo POS Mobile

## Associazione del POS con Smartphone Android 2/8

Inizia a seguire i passaggi della guida che ti si presenta sull'app



Inizia la configurazione toccando I**NIZIA**  Seleziona il tuo POS Mobile toccando su **«Ingenico Link** 2500» Premi a lungo il **TASTO VERDE** del POS Mobile e attendi il suono di accensione. Attendi che la procedura di accensione sia completata

## Associazione del POS con Smartphone Android 3/8

#### Avvia la ricerca del POS











Avvia la ricerca del POS premendo in sequenza

il TASTO F

il TASTO 1,

inserendo la password **86684**,

e confermando premendo il **TASTO VERDE** 

## Associazione del POS con Smartphone Android 4/8

Continua con il processo di associazione del POS







Continua a seguire la indicazioni Premi il tasto **F3** (freccia in basso) fino alla voce **«ASSOCIAZIONE** TELEFONO» Premi il **TASTO VERDE** per confermare

## Associazione del POS con Smartphone Android 5/8

Assicurati che il tuo smartphone riesca a trovare il POS e conferma











Attendi e prosegui sullo smartphone Tocca su **RIPROVA** per la ricerca del POS Mobile

Tocca su INGENICO Tocca su **OK** per associare il POS Mobile Ingenico Premi il **TASTO VERDE** per confermare

## Associazione del POS con Smartphone Android 6/8

Continua a seguire le indicazioni e attendi che si configuri correttamente<sup>1</sup>











Attendi il completamento della fase di configurazione<sup>1</sup>

## Associazione del POS con Smartphone Android 7/8

Completa la configurazione assegnando il nome che preferisci al tuo POS Mobile



Dai un nome al tuo dispositivo



Tocca **CHIUDI** per proseguire all'utilizzo dell'app e il POS Mobile, **pronti ad essere utilizzati** 

## Associazione del POS con Smartphone Android 8/8

A questo punto sei pronto ad incassare i pagamenti con carta e verificare lo stato del POS



18

Tocca l'icona del POS in alto a destra per aprire la schermata di dettaglio INFO POS e verifica lo stadio del tuo POS Mobile



#### Ingenico Link 2500

## ☐→ Disaccoppiamento Mobile POS



## Disaccoppia il POS Mobile dallo Smartphone (Android / 105)

Utilizza il POS Mobile per effettuare la disaccoppiamento. Segui le istruzioni raffigurate. Puoi associarli nuovamente seguendo le istruzioni per l'associazione precedentemente riportate in questo manuale

20



1. Puoi completare la dissociazione nelle impostazioni Bluetooth del tuo smartphone



#### Ingenico Link 2500

## Spegnimento Mobile POS



## Spegni il POS Mobile dallo Smartphone (Android / 105)

Segui le istruzioni raffigurate per spegnere il dispositivo. Per poter riaccendere il dispositivo seleziona il tasto verde come descritto in precedenza



Per **spegnere** il dispositivo tenere premuto contemporaneamente per qualche secondo il tasto **giallo** ed il tasto – (trattino, sotto il 9)



#### Ingenico ICMP

## **É**ios Associazione POS Mobile con iOS



Dopo il download dell'app, per procedere all'utilizzo dovrai abbinarla ad un dispositivo POS Mobile al momento del primo accesso



Apri l'applicazione **XME Commerce** dal tuo smartphone Esegui l'accesso utilizzando le tue **credenziali MyKey Persona Fisica Intesa Sanpaolo** (Codice Utente e Password che utilizzi anche **per app Intesa Sanpaolo Mobile**). Se le credenziali inserite sono **corrette** l'accesso sarà effettuato con successo

A questo punto assicurati di avere il Bluetooth del tuo dispositivo attivo e di avere il dispositivo POS a portata di mano per poter seguire i passaggi della guida che ti si presenta



Inizia la configurazione scegliendo «Inizia»



Seleziona il tuo POS Mobile toccando su «Ingenico ICMP»



Visualizzi una schermata che ti suggerisce gli step da effettuare per completare l'associazione dei dispositivi



Uu

Accendi il POS premendo il TASTO LATERALE, guando senti il **beep** rilascia il tasto di accensione e attendi che venaa visualizzato il logo



Attiva il Bluetooth del tuo telefono nelle Impostazioni

Dopo aver attivato il Bluetooth del tuo smartphone e selezionato i tasti del POS indicati nella guida procedi all'associazione dei due dispositivi come descritto sotto

 $\sim$ 

2

5

8

secondi

6

9

0 | .,#\*





seleziona la voce Ingenico che comparirà nell'elenco dei dispositivi»

Su alcuni modellli di MPOS il percorso da seguire sarà: - F - 1 «BT pairing»

0 «Paired device iOS»

Infine, dopo aver effettuato con successo l'associazione POS – smartphone potrai assegnare un nome al tuo mPOS



Dopo alcuni secondi nelle impostazioni Bluetooth del tuo telefono vedrai il dispositivo Ingenico e ti verrà chiesto di cliccare su "Abbina" o "Pair"(se hai impostato la lingua Inglese) Dal POS conferma il collegamento Bluetooth con il **tasto verde**. Premere il **tasto rosso** fino alla comparsa del menu principale Dopo un caricamento che potrebbe richiedere qualche minuto i due dispositivi saranno abbinati. Hai inoltre la possibilità di assegnare un **nome** per identificare il tuo dispositivo mPOS Scegli **Chiudi** per iniziare a proseguire all'utilizzo dell'app



ICMP

## Associazione POS Mobile con Android



Dopo il download dell'app, per procedere all'utilizzo dovrai abbinarla ad un dispositivo POS Mobile al momento del primo accesso



Apri l'applicazione **XME Commerce** dal tuo smartphone Esegui l'accesso utilizzando le tue **credenziali MyKey Persona Fisica Intesa Sanpaolo** (Codice Utente e Password che utilizzi anche **per app Intesa Sanpaolo Mobile**). Se le credenziali inserite sono **corrette** l'accesso sarà effettuato con successo

A questo punto assicurati di avere il Bluetooth del tuo dispositivo attivo e di avere il dispositivo POS a portata di mano per poter seguire i passaggi della guida che ti si presenta



Inizia la configurazione scegliendo «Inizia»



Seleziona il tuo POS Mobile toccando su «Ingenico ICMP»





che ti suggerisce gli step da effettuare per l'associazione dei dispositivi









Segui le indicazioni riportate in app e premi "avanti"

Dopo aver attivato il Bluetooth del tuo smartphone e selezionato i tasti del POS indicati nella guida procedi all'associazione dei due dispositivi come descritto sotto





REARIES HISADA

CONFIGURAZIONE

RIPROVA

ASSISTENZA OCOUTATTAC

Nell'App XME

non compaia

"Riprova"

Seleziona la voce Ingenico che comparirà nell'elenco dei dispositivi»

- 1 «Paired Other device»

Infine, dopo aver effettuato con successo l'associazione POS – smartphone potrai assegnare un nome al tuo mPOS



Dopo alcuni secondi comparirà la "richiesta di associazione bluetooth" con Ingenico. Clicca su "OK" per proseguire Dal POS conferma il collegamento Bluetooth con il **tasto verde**. Premere il **tasto rosso** fino alla comparsa del menu principale Dopo un caricamento che potrebbe richiedere qualche minuto i due dispositivi saranno abbinati. Hai inoltre la possibilità di assegnare un **nome** per identificare il tuo dispositivo Mpos Scegli **Chiudi** per iniziare a proseguire all'utilizzo dell'app



Ingenico ICMP

## Disaccoppiamento Mobile POS



## Disaccoppia il POS Mobile dallo Smartphone (Android / 105)

Se vuoi scollegare i due dispositivi, devi accendere il Mobile POS, attendere che venga visualizzato il logo Ingenico e seguire le istruzioni raffigurate da Fig.1 a Fig.5. Concluse le operazioni sul Mobile POS accedi al alle impostazioni del tuo smartphone/Tablet e segui le istruzioni.

Per associarli nuovamente segui le istruzioni per l'associazione presenti in questo manuale



Premere il tasto **«F»** per accedere alle opzioni disponibili Premere il tasto 1 -**«Bluetooth»**  Premere il tasto 4 – **«Paired device »** viene presentata la lista dei device collegati

Premere il tasto corrispondente allo smartphone da disaccoppiare 1 – **«Iphone di Laura»**  Premere il tasto 1 per disaccoppiare lo smartphone -**«Iphone di Laura»** 



Ingenico ICMP

## Spegnimento Mobile POS



## Spegni il POS Mobile dallo Smartphone (Android / 105)

Segui le istruzioni raffigurate per spegnere il dispositivo. Per poter riaccendere il dispositivo seleziona il tasto laterale come descritto in precedenza



Per **spegnere** il dispositivo tenere premuto contemporaneamente per qualche secondo il tasto **giallo** ed il tasto **#** (asterisco, sotto il 9)