



INTESA  SANPAOLO

nexi

XME COMMERCE

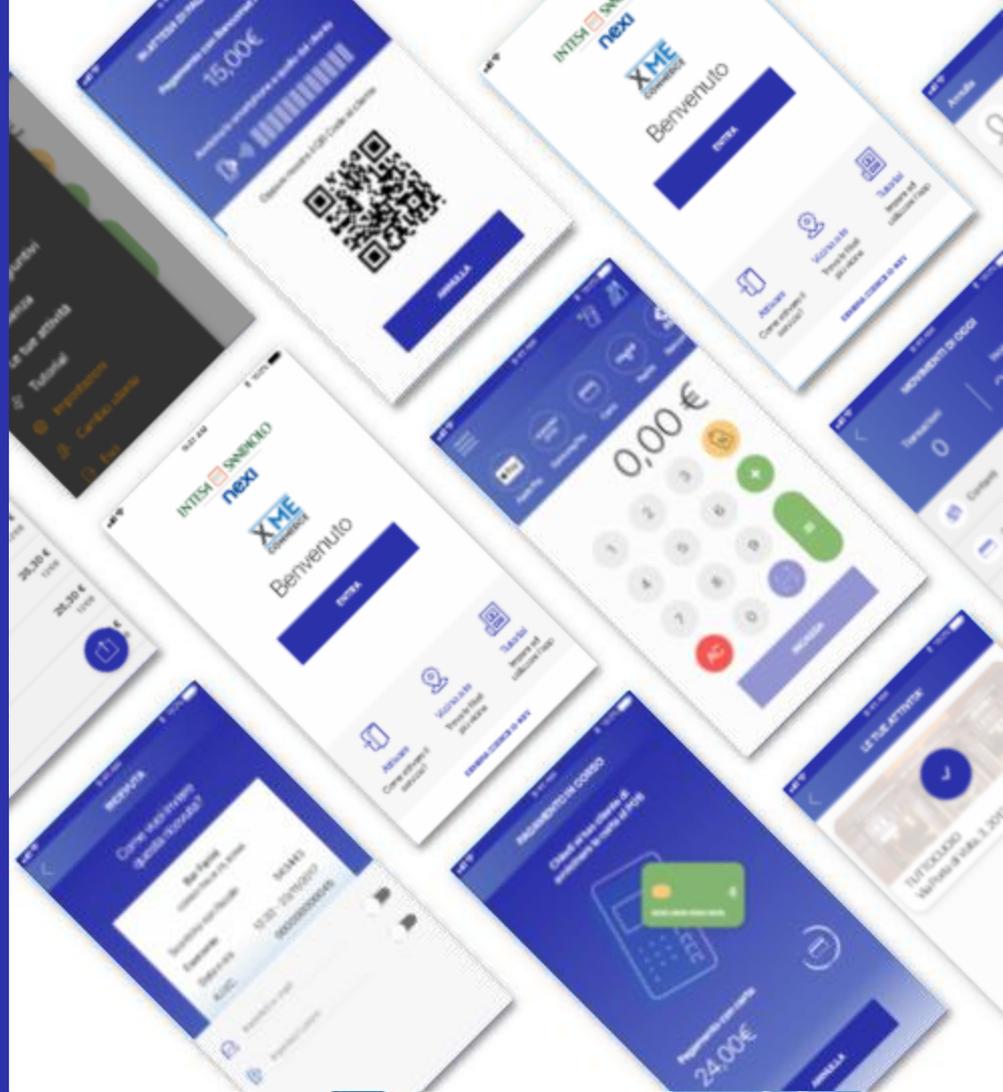
*Manuale d'uso
per iOS e Android*



È disponibile la nuova app XME Commerce di Intesa Sanpaolo e Nexi, dedicata a esercenti, aziende e liberi professionisti che operano in mobilità.

XME Commerce, collegata ad un Mobile POS, consente di utilizzare lo Smartphone per gestire e incassare tutti i tipi di pagamento tramite un'unica mobile app, in modo semplice, intuitivo e sicuro.

XME Commerce è stata completamente ridisegnata per abilitare una nuova experience di pagamento e incasso. Attraverso la nuova app sarà infatti possibile incassare pagamenti con Bancomat Pay, carte Moneta, Visa, V Pay, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, Diners, JCB e American Express, oltre che i nuovi pagamenti digitali come Apple Pay e Samsung Pay.



XME Commerce, un nuovo modo di accettare i pagamenti

XME Commerce è la nuova app che, associata ad un POS Mobile permette di incassare pagamenti in mobilità, accettare carte di pagamento e Bancomat Pay attraverso lo smartphone in modo comodo, veloce e sicuro. Questa guida ti accompagnerà nel processo di attivazione e di utilizzo dell'app e del dispositivo POS Mobile.

Importante:

Hai ricevuto una e-mail di benvenuto che contiene indicazioni fondamentali con le istruzioni per scaricare e installare l'App XME Commerce. Tieni con te queste informazioni per iniziare a lavorare con XME Commerce di Intesa Sanpaolo e Nexi

Cosa ti serve:

- Uno smartphone (Apple o Android) con l'App XME Commerce
- Il dispositivo mPos che ti è stato consegnato

Prerequisiti (filiale):

- Apertura di un conto Intesa Sanpaolo
- Firma del contratto MyKey per i servizi digitali
- Firma del contratto per il servizio di accettazione pagamenti tramite carte («servizio POS») o altri servizi di pagamento
- Richiesta di un dispositivo POS Mobile

Istruzioni per l'uso del POS

Contestualmente all'effettuazione del primo login su XME Commerce, l'utente admin o collaboratore sarà guidato all'operazione di pairing (associazione Bluetooth) del dispositivo POS Mobile col proprio smartphone seguendo l'apposita procedura, che potrà successivamente ripetere per il pairing con ulteriori device. Successivamente, l'utilizzo del dispositivo POS Mobile è gestito interamente dall'app XME Commerce.

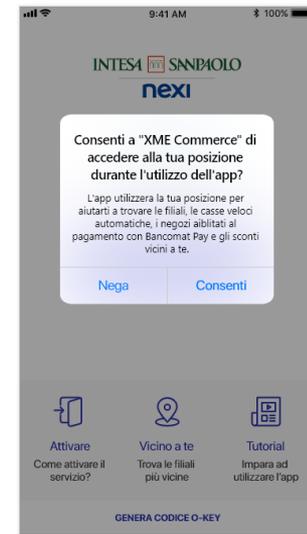
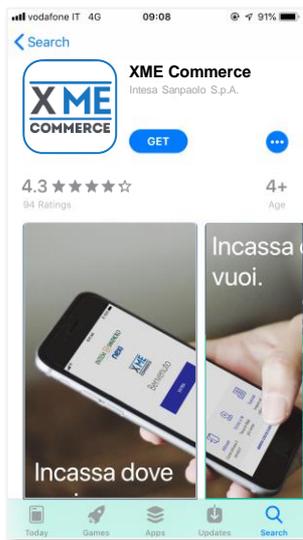
Importante:

Solo nel caso in cui il profilo admin risulti intestatario di più di un'attività per le quali ha attivato l'app merchant (multiazienda), prima di visualizzare la configurazione POS Mobile l'utente dovrà scegliere l'attività su cui procedere con la prima configurazione.

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Download dell'app da dispositivi iOS e Android

3



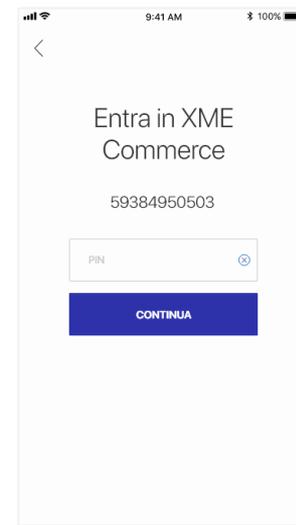
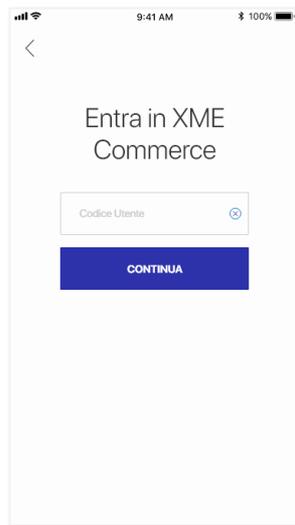
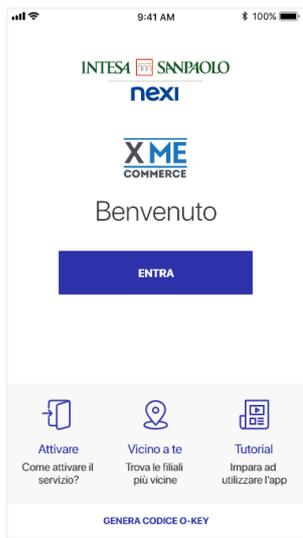
SCARICA L'APP XME
COMMERCE DIRETTAMENTE
DALL'APP STORE (per iOS) O
DAL PLAY STORE (per Android)

UNA VOLTA SCARICATA, VAI
ALLA HOME PAGE E LANCIA L'APP
XME COMMERCE

AL PRIMO ACCESSO CONSENTI
ALL'APP DI ACCEDERE ALLA
TUA POSIZIONE PER ABILITARE I
PAGAMENTI GEO-LOCALIZZATI

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Accesso all'app XME Commerce con le credenziali del profilo Intesa Sanpaolo



APRI L'APP XME E
CLICCA SU ENTRA

INSERISCI IL TUO
CODICE TITOLARE

INFINE, INSERISCI IL
TUO CODICE PIN

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Configurazione del POS Mobile

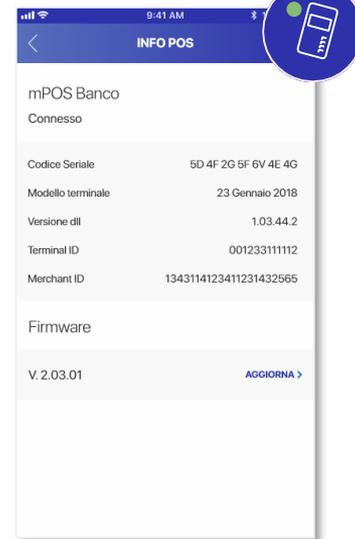
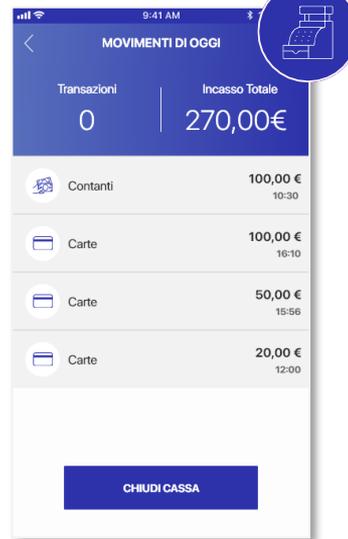
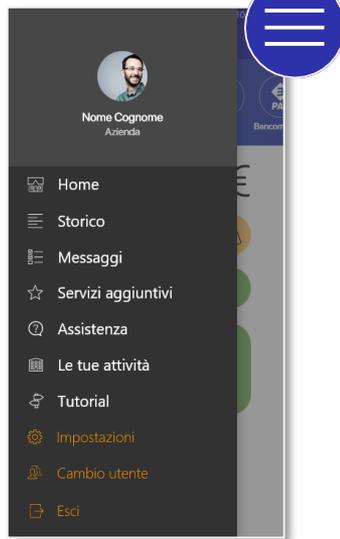
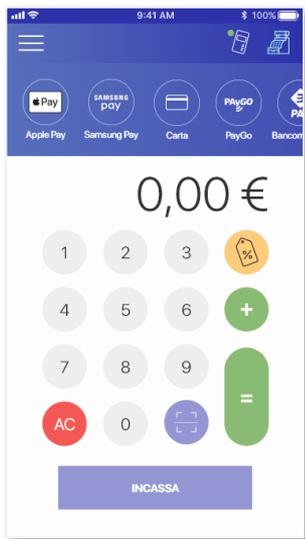
5



**CONSULTA LA GUIDA
ALL'ASSOCIAZIONE
E DISACCOPIAMENTO
DEL POS MOBILE**

MANUALE D'USO XME COMMERCE

L'applicazione e le funzionalità principali



HOME PAGE – AREA DI INCASSO, CON LA TASTIERA PER INSERIRE L'IMPORTO DA INCASSARE E IL CAROUSEL PER SELEZIONARE IL METODO DI PAGAMENTO DESIDERATO

MENÙ DI NAVIGAZIONE, PER PASSARE DA UNA SEZIONE ALL'ALTRA E GESTIRE LE IMPOSTAZIONI DELL'APP

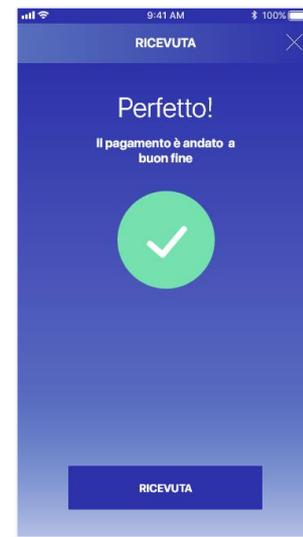
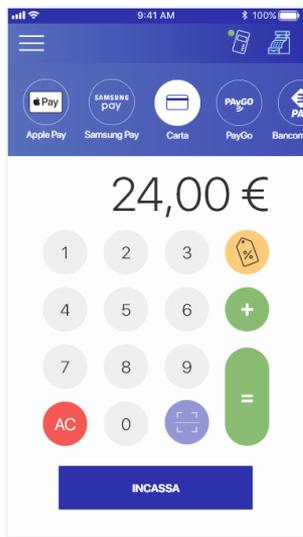
AREA MOVIMENTI, PER VISUALIZZARE I DETTAGLI DEI PAGAMENTI RICEVUTI (ultimi 200), STORNARLI E CHIUDERE LA CASSA

AREA INFORMAZIONI POS, PER VISUALIZZARE I DETTAGLI DEL DISPOSITIVO E LO STATO DELLA CONNESSIONE CON L'APP

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento Carte

7



SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "CARTE", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

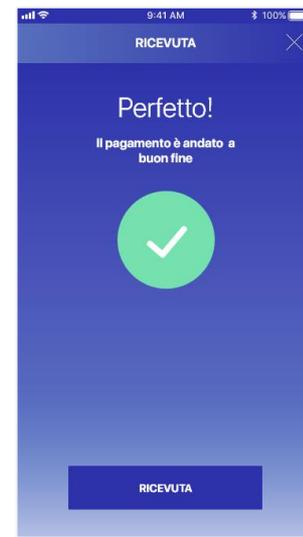
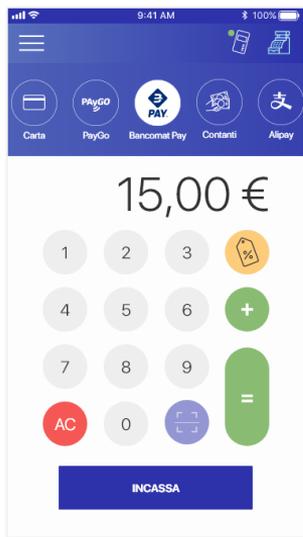
AVVICINA O FAI AVVICINARE LA CARTA DI DEBITO/ CREDITO DEL CLIENTE AL TUO MOBILE POS

ATTENDI LA CONFERMA DEL PAGAMENTO E SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento Bancomat Pay

8



SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "BANCOMAT PAY", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

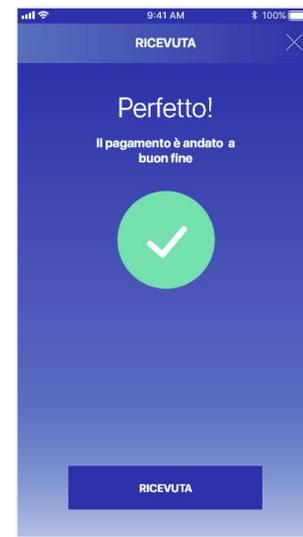
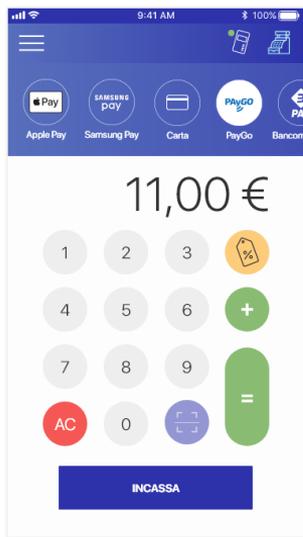
AVVICINA IL TUO SMARTPHONE A QUELLO DEL CLIENTE E MOSTRA IL QR CODE

ATTENDI LA CONFERMA DEL PAGAMENTO E SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento PayGO

9



SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "PayGO", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

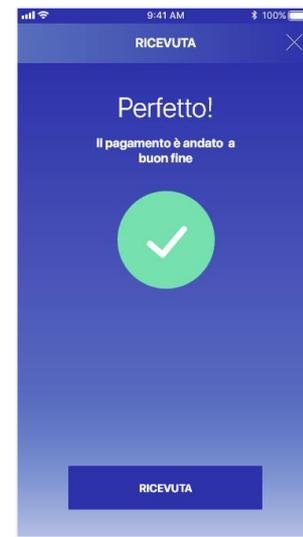
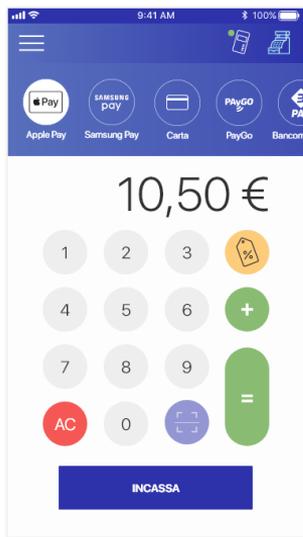
AVVICINA O FAI AVVICINARE LO SMARTPHONE DEL CLIENTE AL TUO MOBILE POS

ATTENDI LA CONFERMA DEL PAGAMENTO E SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento Apple Pay

10



SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "APPLE PAY", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

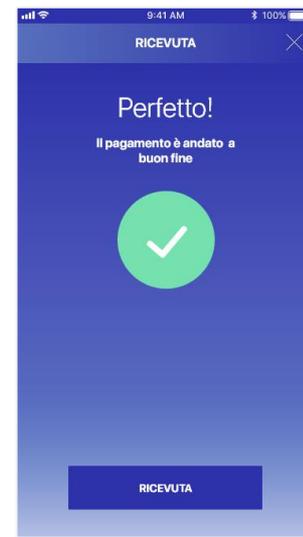
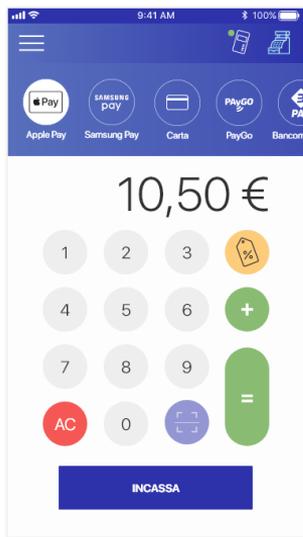
AVVICINA O FAI AVVICINARE LO SMARTPHONE DEL CLIENTE AL TUO MOBILE POS

ATTENDI LA CONFERMA DEL PAGAMENTO E SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento Samsung Pay

11



SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "SAMSUNG PAY", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

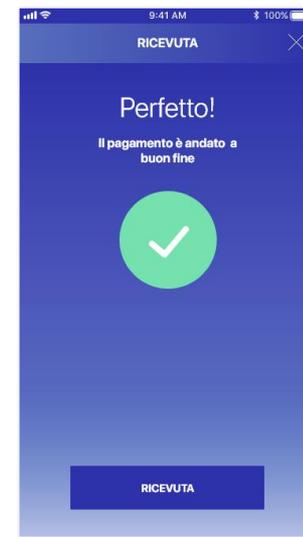
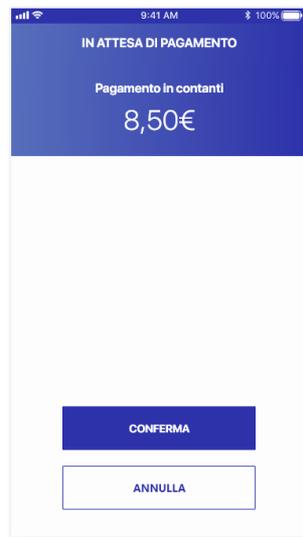
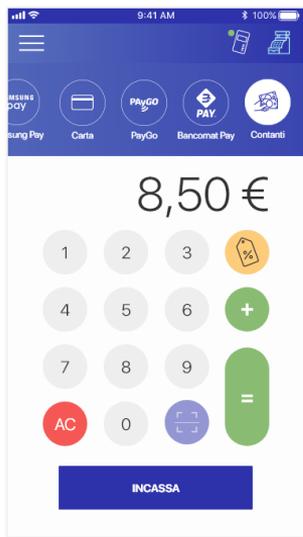
AVVICINA O FAI AVVICINARE LA CARTA DI DEBITO/ CREDITO DEL CLIENTE AL TUO MOBILE POS

ATTENDI LA CONFERMA DEL PAGAMENTO E SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Incasso con metodo di pagamento in contanti

12



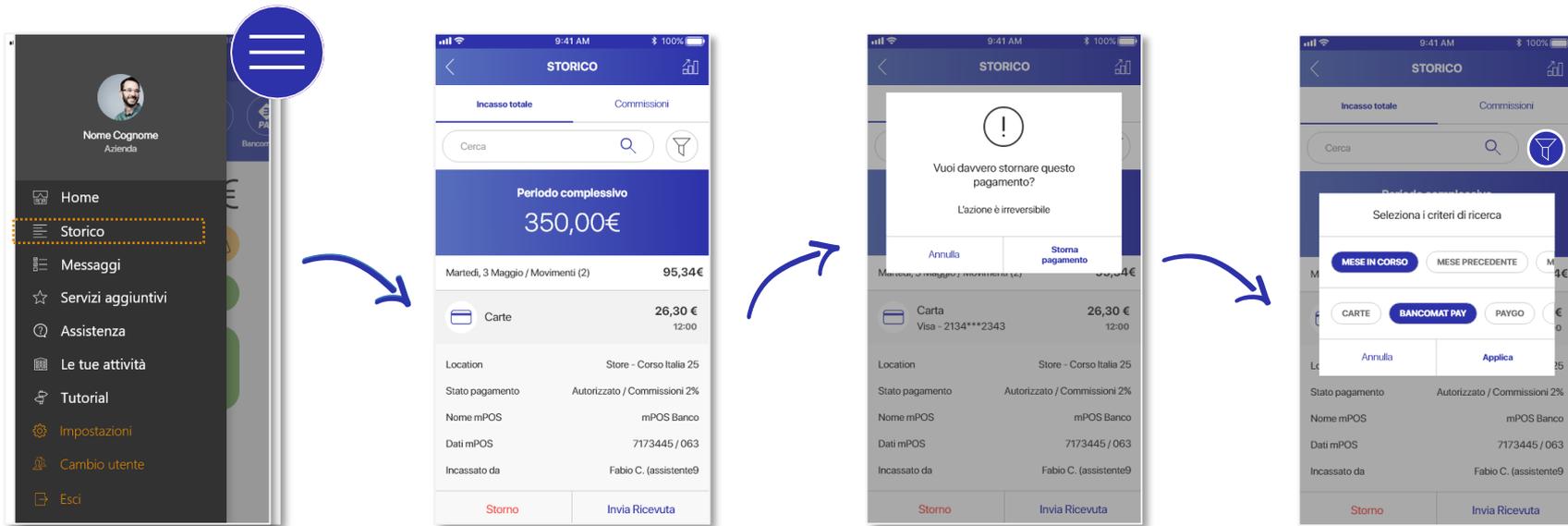
SELEZIONA DAL CAROUSEL IL METODO DI PAGAMENTO "CONTANTI", INSERISCI L'IMPORTO E CLICCA SU INCASSA

CONFERMA L'IMPORTO DEL PAGAMENTO PER REGISTRARE LA TRANSAZIONE NELLO STORICO DELLE OPERAZIONI

UNA VOLTA INCASSATO IL CONTANTE, SCEGLI SE INVIARE LA RICEVUTA DIGITALE AL CLIENTE CLICCANDO IL TASTO DEDICATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Storico delle transazioni, rendicontazione e ricerca operazioni



SELEZIONA "STORICO" DAL
MENÙ DELL'APP ACCESSIBILE
DALLA HOME PAGE

LA SEZIONE CONTIENE GLI
ULTIMI 200 PAGAMENTI
RICEVUTI, CLICCANDO SULLA
SINGOLA OPERAZIONE PUOI
VISUALIZZARNE IL DETTAGLIO O
STORNARLA (CLICCANDO
L'APPOSITO TASTO IN BASSO)

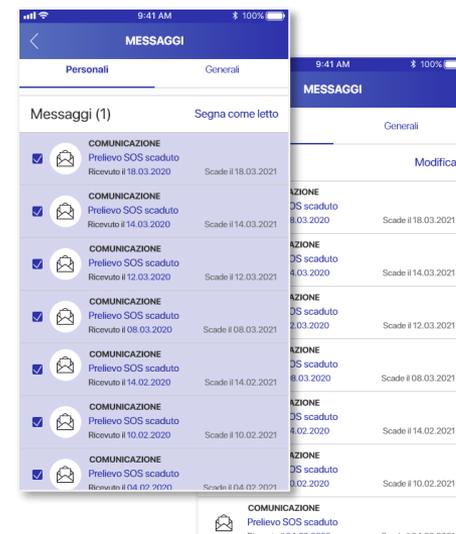
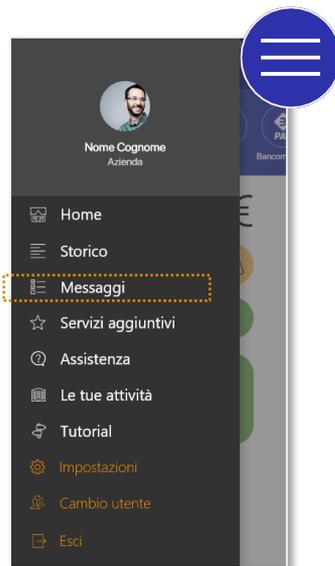
DOPO AVER CLICCATO SU
STORNO, CONFERMA
L'OPERAZIONE DAL POPUP CHE
COMPARE IN PAGINA PER
STARNARE IL PAGAMENTO

UTILIZZA I FILTRI DI RICERCA PER
VISUALIZZARE LE TRANSAZIONI
IN BASE AI PARAMETRI CHE
PREFERISCI

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Notifiche e avvisi

14



SELEZIONA "MESSAGGI" DAL
MENÙ DELL'APP ACCESSIBILE
DALLA HOME PAGE

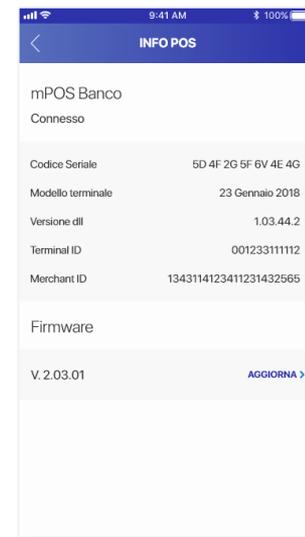
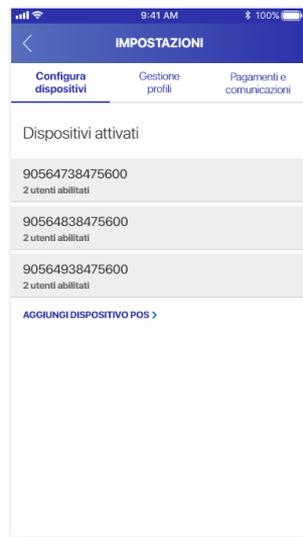
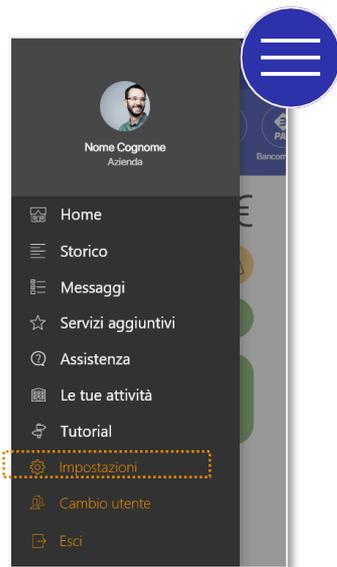
NELLA SEZIONE È POSSIBILE CONSULTARE
GLI AVVISI E LE COMUNICAZIONI
PERSONALI E GENERALI DA INTESA
SANPAOLO E/O NEXI ATTRAVERSO LE DUE
SEZIONI NELLA PARTE ALTA DELLA PAGINA

CLICCA SULLA «MODIFICA» PER
SELEZIONARE MOLTEPLICI AVVISI E
SEGNARLI SIMULTANEAMENTE
COME GIÀ LETTI

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Gestione dei dispositivi abilitati

15



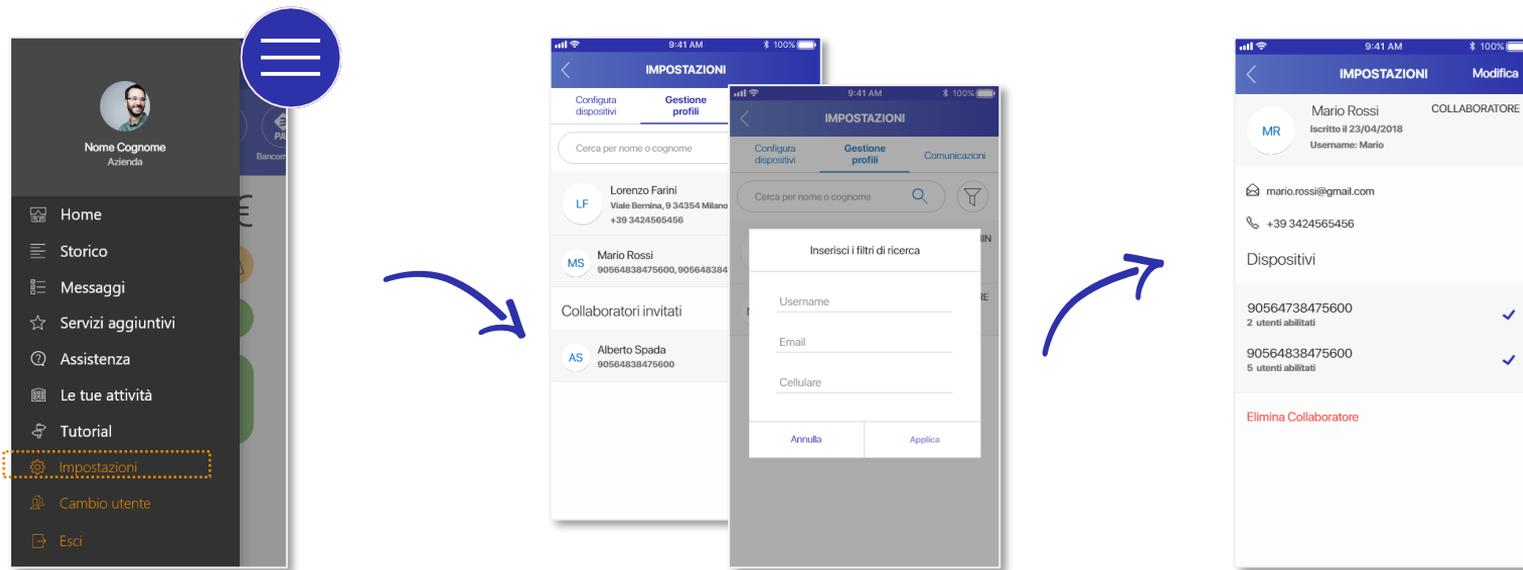
SELEZIONA "IMPOSTAZIONI" DAL
MENÙ DELL'APP ACCESIBILE
DALLA HOME PAGE

NELLA SEZIONE "CONFIGURA
DISPOSITIVI" PUOI VISUALIZZARE I
DETTAGLI DEI DISPOSITIVI ATTIVATI

CLICCANDO SUI SINGOLI
DISPOSITIVI È POSSIBILE
CONSULTARE I DETTAGLI DEL
DISPOSITIVO ATTIVATO

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Gestione dei profili



SELEZIONA "IMPOSTAZIONI" DAL
MENÙ DELL'APP ACCESSIBILE
DALLA HOME PAGE

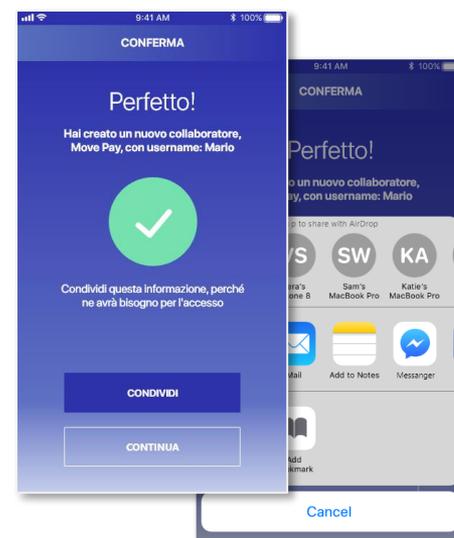
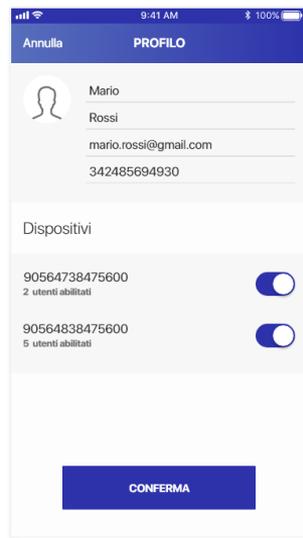
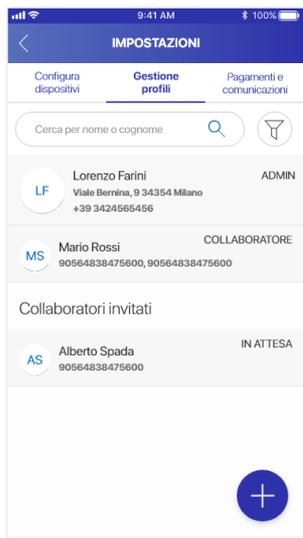
NELLA SEZIONE «GESTIONE
PROFILI» PUOI VISUALIZZARE E
RICERCARE GLI UTENTI ATTIVI E I
COLLABORATORI INVITATI

CLICCANDO SUI SINGOLI PROFILI
È POSSIBILE CONSULTARE I
DETTAGLI DEI COLLABORATORI,
ELIMINARLI O MODIFICARE I
DISPOSITIVI ABILITATI

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Creazione di nuovi profili per i collaboratori

17



AGGIUNGI NUOVI COLLABORATORI CLICCANDO SUL "+" DALLA SEZIONE "GESTIONE PROFILI" NELLA PAGINA "IMPOSTAZIONI" (vedi tav. precedente)

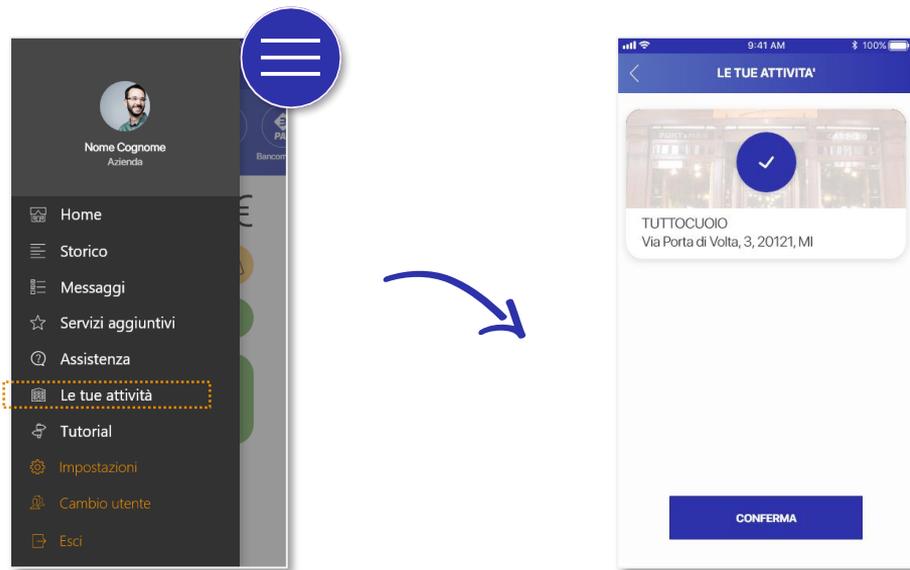
INSERISCI I DATI DEL NUOVO COLLABORATORE E SELEZIONA I DISPOSITIVI DA ABILITARE, SUCCESSIVAMENTE CLICCA SU "CONFERMA"

ATTENDI CONFERMA DELL'AVVENUTA OPERAZIONE E SCEGLI SE CONDIVIDERLA CON I TUOI NETWORK

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Visualizzazione delle attività commerciali censite

18

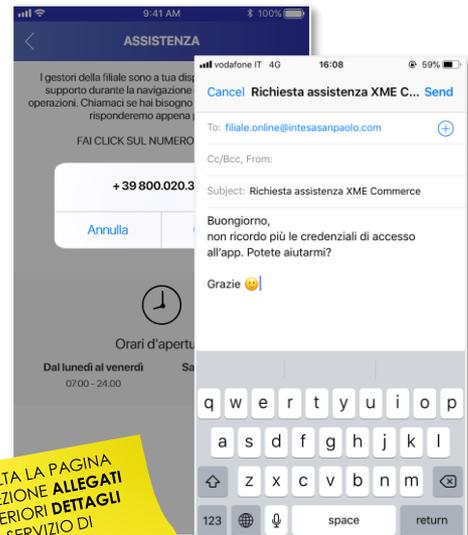
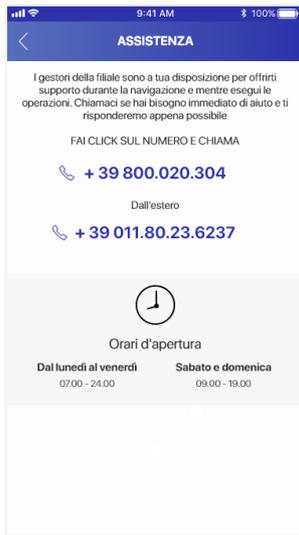
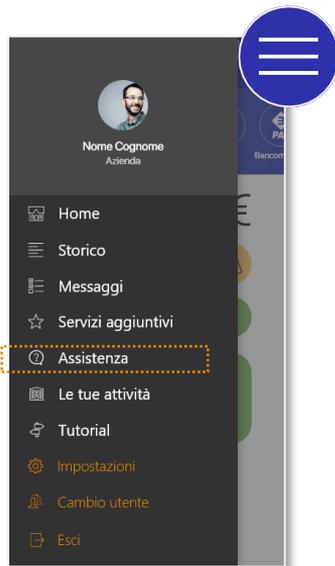


SELEZIONA "LE TUE ATTIVITÀ" DAL
MENÙ DELL'APP ACCESIBILE
DALLA HOME PAGE

VISUALIZZA LE TUE ATTIVITÀ
COMMERCIALI REGistrate
NELL'APP XME COMMERCE

ASSISTENZA

Contatta il servizio di assistenza per ricevere supporto durante la navigazione e nell'esecuzione delle operazioni



CONSULTA LA PAGINA NELLA SEZIONE **ALLEGATI** PER ULTERIORI **DETTAGLI** SUL SERVIZIO DI **ASSISTENZA**

SELEZIONA "ASSISTENZA" DAL MENÙ DELL'APP ACCESSIBILE DALLA HOME PAGE

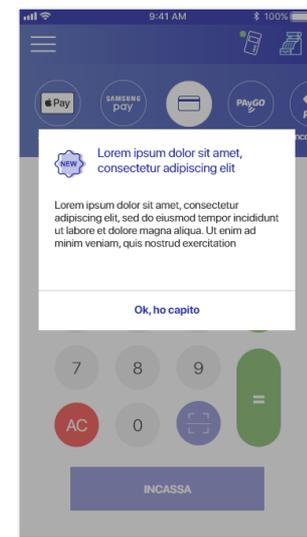
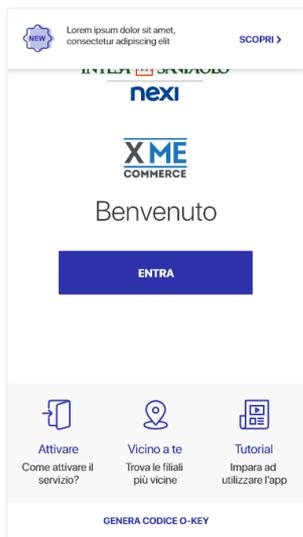
NELLA SEZIONE È POSSIBILE VISUALIZZARE IL NUMERO DELLA FILIALE ONLINE E CONTATTARE L'ASSISTENZA TRAMITE EMAIL

UNA VOLTA SELEZIONATO IL METODO DI CONTATTO PREFERITO, SARAI MESSO DIRETTAMENTE IN CONTATTO CON L'ASSISTENZA

MANUALE D'USO XME COMMERCE

Messaggi commerciali

20



XME COMMERCE TI TERRA' SEMPRE AGGIORNATO SULLE ULTIME NOVITA' TRAMITE L'INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI DIRETTAMENTE IN APP

ALLEGATI

DETTAGLI SERVIZIO ASSISTENZA

Consulta la tabella sotto per sapere quale numero chiamare e quale opzione selezionare in base all'argomento per il quale vuoi ricevere assistenza dedicata



FILIALE ONLINE INTESA - SANPAOLO

DALL'ITALIA +39 800020304 DALL'ESTERO +39 01180236237

Selezionare 1

Selezionare 2

Assistenza tecnica sul POS

Assistenza amministrativa / contabile (ad es. richieste di storno per doppio accredito)

Assistenza all'associazione smartphone/POS tramite bluetooth (pairing)

Assistenza alla navigazione dell'App XMe Commerce

Assistenza all'accesso/primo accesso e sul contratto My Key in generale

Assistenza nella creazione e gestione delle credenziali di accesso per i collaboratori