

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI

“Intesa Sanpaolo 2020”

Il concorso a premi (di seguito “Concorso”) si svolgerà secondo le modalità di seguito indicate nel presente regolamento (di seguito “Regolamento”).

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Intesa Sanpaolo S.p.A., con sede in Piazza San Carlo n. 156, 10121 Torino, numero di iscrizione al Registro delle Imprese e C.F. 00799960158, P.IVA 11991500015, iscritta all'Albo delle Banche al nr. 5361 e Capogruppo del gruppo bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari (di seguito “Banca” o “Promotore”).

2. SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana 15 - 20122 Milano, C.F. e P.IVA 08462130967 (di seguito “Soggetto Delegato”).

3. PRODOTTO PROMOZIONATO E FINALITA' DEL CONCORSO

Il Concorso ha la finalità di promuovere prodotti e servizi offerti dalla Banca, nonché la fidelizzazione della sua clientela attraverso attività di:

- valorizzazione della relazione tra Banca e cliente;
- coinvolgimento e gratificazione del cliente in relazione a comportamenti e attività extra-bancarie.

4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano (di seguito “Territorio”).

5. PERIODO

Il Concorso si svolgerà dal 21/11/2019 al 07/11/2020 (di seguito “Periodo di validità”), con assegnazione dei premi in modalità “rush&win” e “vinci subito”.

Il Concorso si svolgerà in più fasi di durata mensile (di seguito singolarmente “Wave”), ciascuna delle quali articolata in sessioni di gioco.

Le sessioni di gioco si svolgeranno tutti i giovedì del mese solare (salvo eccezioni segnalate) negli orari indicati nel paragrafo “Modalità di Partecipazione” (di seguito ciascuna singolarmente “Sessione di gioco” e congiuntamente “Sessioni di gioco”).

A titolo di esempio, durante la Wave I, relativa al mese di novembre 2019, le Sessioni di gioco avranno luogo nelle giornate di giovedì 21/11/2019 e giovedì 28/11/2019.

A partire dalla Wave II, relativa al mese di dicembre 2019, il Promotore si riserva di effettuare modifiche o integrazioni, compreso l'aumento del numero delle Sessioni di gioco e dei premi in palio, nonché l'aggiornamento dei comportamenti premianti o il numero di Stelle e Medaglie corrispondenti, di cui alle tabelle indicate negli articoli successivi (7.1 e ss.).

Le eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla loro efficacia, con le medesime modalità di diffusione riservate al Regolamento, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei Partecipanti.

Le modifiche o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Partecipanti all'iniziativa e saranno effettuate nel rispetto della tutela delle fede pubblica e del principio della parità di trattamento.

Il Regolamento sempre aggiornato sarà reperibile sull'App Intesa Sanpaolo Reward (di seguito “App”) e su www.intesasanpaolo.com.

6. DESTINATARI

Potranno partecipare al Concorso tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliate all'interno del Territorio, clienti della Banca, titolari del contratto My Key che hanno attivato il Servizio a distanza, che, in qualità di consumatori finali, acquistano o utilizzano i prodotti o servizi offerti dalla Banca (di seguito “Partecipanti”).

Sono escluse dal Concorso le persone fisiche che acquistano i prodotti o servizi offerti dalla Banca per scopi e esigenze riferibili all'attività professionale o imprenditoriale svolta, ad es. i liberi professionisti e le imprese individuali.

Per attivare il Servizio a distanza occorre essere in possesso di un dispositivo mobile abilitato, dotato di connessione dati e di una SIM abilitata alla ricezione di SMS¹.

Si precisa che la partecipazione al Concorso avverrà esclusivamente tramite l'App "**Intesa Sanpaolo Reward**". Per accedere all'App è necessario aver effettuato almeno un accesso all'App Intesa Sanpaolo Mobile nell'ambito del Servizio a distanza. L'App è disponibile gratuitamente sugli store digitali per dispositivi mobili con sistema operativo iOS uguale o maggiore al 10.0 o Android uguale o maggiore al 5.0.

Il Promotore, anche per mezzo del Soggetto Delegato, si riserva di svolgere verifiche a campione durante il Periodo di validità, e di sottoporre a verifiche coloro che risulteranno vincitori. Nel caso in cui, all'esito di tali controlli, i Partecipanti o i vincitori risulteranno non in possesso dei requisiti previsti, saranno esclusi dal Concorso e, nell'eventualità di vincita, non potranno godere dell'eventuale premio aggiudicato.

Il Promotore si riserva altresì di escludere, sospendere o non confermare eventuali accrediti di Stelle o Medaglie, nonché eventuali vincite in caso di comportamenti del Partecipante tali da determinare indebiti vantaggi nella partecipazione al Concorso o da compromettere in modo radicale la relazione fiduciaria nel rapporto tra Partecipante e Banca.

7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il Concorso prevede l'assegnazione di premi in modalità "rush&win" e "vinci subito" (di seguito, complessivamente, "miniconcorsi").

Per ogni Sessione di gioco, a partire dal 21/11/2019, saranno attivati miniconcorsi "rush&win" e "vinci subito" in numero variabile, con differenti premi in palio, cui ogni Partecipante potrà prendere parte secondo le modalità indicate nel Regolamento.

Le prime 2 Sessioni di gioco relative alla I Wave (mese di novembre 2019) - previste nei giorni 21/11/2019 e 28/11/2019 - avranno inizio alle ore 21.30 del giovedì e termineranno alle ore 24.00 del giovedì stesso.

A partire dalla prima Sessione di gioco della II Wave (mese di dicembre 2019) - prevista per il 05/12/2019 - tutte le Sessioni di gioco avranno inizio alle ore 18.00 del giovedì e termineranno alle ore 22.00 del giovedì stesso.

Al termine di ciascuna Sessione di gioco, i Partecipanti potranno accedere alla sezione denominata "Premi" dedicata al Concorso e visualizzare i premi in palio nella Sessione di gioco successiva; all'avvio della Sessione di gioco, potranno tentare di aggiudicarsi i premi stessi, con le modalità indicate nel prosieguo.

Si precisa che l'accesso alla sezione "Premi" e la partecipazione ai miniconcorsi potranno avvenire esclusivamente tramite l'App previo inserimento delle medesime credenziali del Servizio a distanza.

Al primo accesso all'App, il Partecipante dovrà:

- accettare il Regolamento, quale condizione necessaria e imprescindibile per la partecipazione al Concorso;
- confermare o inserire le informazioni personali utilizzate per la gestione del Concorso. Nel dettaglio:
 - Nome
 - Cognome
 - Codice Fiscale
 - Data di nascita
 - Indirizzo e-mail
 - Indirizzo di spedizione
 - Telefono

Il Partecipante potrà comunque modificare in qualsiasi momento le informazioni personali precedentemente inserite alla sezione "Modifica profilo" dell'App.

Per tutta la durata del Concorso, il Partecipante potrà inoltre interrompere la sua partecipazione al Concorso richiedendo la cancellazione tramite comunicazione e-mail all'indirizzo reward@intesasnpaolo.com.

Avvertenza:

La vendita dei prodotti e servizi della Banca di seguito menzionati è soggetta alla valutazione della Banca medesima. Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi bancari fare riferimento a Fogli Informativi e Guida ai Servizi disponibili nelle Filiali e sul sito internet della Banca.

¹ Maggiori informazioni su www.intesasnpaolo.com.

7.1 Stelle accumulabili e partecipazione ai miniconcorsi.

I Partecipanti, durante il Periodo di validità, potranno accumulare "Stelle" necessarie per la partecipazione ai miniconcorsi, effettuando i comportamenti e le attività indicati nella tabella seguente, denominati "Missioni".

Comportamenti	Stelle	Completamento comportamento premiante
Apertura nuovo conto corrente della Banca	20	Il comportamento verrà considerato completato quando il contratto di conto corrente diventa efficace
Creazione di un obiettivo di XME Salvadanaio	10	Il comportamento verrà considerato completato una sola volta nell'arco del Concorso, alla creazione del primo obiettivo, per ogni rapporto di XME Salvadanaio del Partecipante
Attivazione del servizio XME Pay	10	Il comportamento verrà considerato completato una sola volta nell'arco del Concorso, all'attivazione su App Intesa Sanpaolo Mobile del servizio di pagamenti digitali XME Pay
Apertura del servizio XME Salute	30	Il comportamento verrà considerato completato alla sottoscrizione del contratto del servizio XME Salute
Rilascio di una carta di debito della Banca	10	Il comportamento verrà considerato completato quando il contratto della carta diventa efficace
Rilascio di una carta di credito della Banca	20	Il comportamento verrà considerato completato quando il contratto della carta diventa efficace
Prelievo Cardless	5	Il comportamento verrà considerato completato al primo prelievo effettuato su un conto corrente della Banca in ciascun mese solare di durata del Concorso
Download di uno sconto coupon dalla sezione "Vantaggi" dell'App Intesa Sanpaolo Reward	5	Il comportamento verrà considerato completato al primo download, effettuato in ciascun mese solare di durata del Concorso, di uno sconto coupon dalla sezione "Vantaggi" dell'App Intesa Sanpaolo Reward
Compilazione del questionario della Banca per la rilevazione dei bisogni assicurativi (questionario IDD)	20	Il comportamento verrà considerato completato alla prima compilazione del questionario o all'aggiornamento di un questionario scaduto
Esplicitazione delle passioni nella sezione "Passioni" di App Reward	10	Il comportamento verrà considerato completato una sola volta nell'arco del Concorso, alla prima esplicitazione delle passioni sull'App Intesa Sanpaolo Reward
Compleanno	20	Il comportamento verrà considerato completato il giorno del compleanno del Partecipante
Invita un Amico! Base – Presentazione di un cliente della Banca ("Presentato") che inserisce il "Codice Amico" nell'App Intesa Sanpaolo Reward	10	Il comportamento verrà considerato completato all'inserimento del "Codice Amico" da parte del Presentato al primo accesso all'App Intesa Sanpaolo Reward. Per i dettagli si rimanda alla successiva sezione "Invita un Amico!"

L'accredito effettivo delle Stelle avverrà con tempi tecnici che, a seconda del comportamento premiante, potranno variare tra i 2 giorni i 15 giorni lavorativi a partire dal completamento del comportamento coinvolto. Il Partecipante interessato riceverà una notifica push sull'App al momento dell'effettiva assegnazione delle Stelle.

Le Stelle saranno necessarie per la partecipazione ai miniconcorsi durante le Sessioni di gioco, con le modalità di seguito descritte.

Per ogni Sessione di gioco verrà indicato un numero di Stelle corrispondente a ciascun premio in palio.

Il numero di Stelle relativo al premio in palio sarà il requisito minimo per la partecipazione al rispettivo miniconcorso di interesse.

Per ogni Sessione di gioco, indipendentemente dal numero di Stelle accumulate, ogni Partecipante potrà accedere alla sezione "Premi" e visualizzare i miniconcorsi promossi coi premi in palio previsti.

All'avvio della Sessione di gioco, il Partecipante potrà partecipare ad ogni miniconcorso tra quelli promossi nella Sessione di gioco se avrà accumulato il numero di Stelle indicate per il premio in palio, poiché, in caso di vincita, le Stelle richieste per la partecipazione saranno automaticamente decurtate.

In particolare, per effettuare la giocata, il Partecipante dovrà seguire le istruzioni visualizzate all'interno della sezione "Premi"; entro pochi istanti, il sistema visualizzerà un messaggio con l'esito della giocata. Si precisa che, in caso di miniconcorso di tipologia "rush&win", tale messaggio avrà valore provvisorio; le vincite saranno oggetto di validazione ufficiale, secondo le modalità indicate ai successivi artt. 8 e 9, cui seguirà comunicazione di conferma.

Ogni Partecipante avrà n. 1 tentativo di vincita per ciascun miniconcorso promosso durante la Sessione di gioco; ogni Partecipante, durante la medesima Sessione di gioco, potrà invece prendere parte a più di un "rush&win" o "vinci subito", sempre se in possesso del numero di Stelle richieste per il premio in palio.

A titolo di esempio, il Partecipante con 100 Stelle accumulate potrà prendere parte ad un miniconcorso "vinci subito" promosso nella Sessione del 21/11/2019 con premio in palio di valore pari a 60 Stelle; in caso di vincita, pochi istanti dopo la giocata stessa, 60 Stelle verranno automaticamente decurtate dal suo saldo. Dopo la vincita, il Partecipante avrà quindi 40 Stelle residue utili per la Sessione di gioco in corso e potrà prendere parte ad un altro "rush&win" o "vinci subito" promosso nella medesima Sessione di gioco con premio in palio di valore massimo pari a 40 Stelle.

Allo stesso modo, il Partecipante potrà prendere parte alla Sessione di gioco successiva solo se nuovamente in possesso del numero sufficiente di Stelle richieste per la partecipazione ai rispettivi miniconcorsi promossi.

7.2 Medaglie

Durante il Periodo di validità del Concorso, i Partecipanti potranno inoltre accumulare delle "Medaglie". Ogni Medaglia consentirà al Partecipante di accedere ai miniconcorsi "rush&win" in anticipo di 1 minuto (1 Medaglia = 1 minuto) rispetto all'orario previsto e tentare di aggiudicarsi i premi in palio prima dell'inizio effettivo della medesima Sessione di gioco.

Sarà possibile accumulare Medaglie effettuando le "Missioni" indicate nella seguente tabella:

Comportamenti	Medaglie	Completamento comportamento premiante
Attivazione del servizio XME Pay	1	Il comportamento verrà considerato completato una sola volta nell'arco del Concorso, all'attivazione su App Intesa Sanpaolo Mobile del servizio di pagamenti digitali XME Pay
Apertura del servizio XME Salute	1	Il comportamento verrà considerato completato alla sottoscrizione del contratto del servizio XME Salute
Compleanno	1	Il comportamento verrà considerato completato il giorno del compleanno del Partecipante
Invita un Amico! Base – Presentazione di un cliente della Banca ("Presentato") che inserisce il "Codice Amico" nell'App Intesa Sanpaolo Reward	1	Il comportamento verrà considerato completato all'inserimento del "Codice Amico" da parte del Presentato al primo accesso all'App Intesa Sanpaolo Reward, per numero massimo di 6 Presentati per ciascun Presentatore. Per i dettagli si rimanda alla successiva sezione "Invita un Amico!"

L'accredito delle Medaglie avverrà con tempi tecnici che, a seconda del comportamento premiante, potranno variare tra i 2 giorni i 15 giorni lavorativi a partire dal completamento del comportamento coinvolto.

Il Partecipante interessato riceverà un messaggio di notifica push sull'App al momento dell'effettiva assegnazione delle Medaglie.

La partecipazione ai "rush&win" non comporterà la decurtazione delle Medaglie.

A titolo di esempio, il Partecipante con n. 1 Medaglia accumulata potrà prendere parte ai miniconcorsi "rush&win" con n. 1 minuto di anticipo rispetto all'orario previsto, ad ogni Sessione di gioco, per tutta la Durata del Concorso; il

Partecipante con n. 2 Medaglie accumulate potrà prendere parte ai miniconcorsi “rush&win” con n. 2 minuti di anticipo rispetto all’orario previsto, ad ogni Sessione di gioco, per tutta la Durata del Concorso.

Nell’arco del Concorso saranno altresì assegnati dei time bonus che consentiranno *una tantum* di accedere in anticipo a miniconcorsi “rush&win” individuati, in aggiunta al vantaggio temporale eventualmente già disponibile in base alle Medaglie accumulate.

Il Partecipante che giocherà ai miniconcorsi per tre giovedì consecutivi senza risultare vincitore, potrà usufruire per il quarto giovedì successivo di un time bonus che consentirà di accedere alla Sessione di gioco indicata con 10 minuti di anticipo; il time bonus sarà valido solo per i miniconcorsi “rush&win” della Sessione di gioco indicata e andrà a sommarsi al vantaggio temporale consentito dalle Medaglie possedute dal Partecipante (a titolo esemplificativo, se il cliente possiede 5 medaglie e ha diritto al time bonus, solo per quella sessione di gioco potrà accedere con 15 minuti di anticipo alla sezione “Premi”).

7.3 Invita un Amico!

Il Partecipante presentatore (di seguito “Presentatore”) potrà accedere alla sezione “Profilo” dell’App e visualizzare il Codice Amico da comunicare a chi desidera invitare all’iniziativa (“Presentato”).

Il Presentato, al primo accesso sull’App, visualizzerà un form dedicato e potrà inserire il Codice Amico ricevuto dal Presentatore: entro 2 giorni lavorativi dal corretto inserimento del Codice Amico verranno attribuite al Presentatore e al Presentato le Stelle e le Medaglie relative al comportamento premiante “Invita un Amico! Base”, secondo quanto indicato nei paragrafi 7.1 e 7.2 del Regolamento.

7.4 Pre-assegnazione Stelle e Medaglie

Sulla base dei comportamenti realizzati precedentemente all’accettazione del Regolamento, saranno inoltre attribuite Stelle e Medaglie secondo quanto illustrato di seguito. Si precisa che i comportamenti premianti dovranno essere riferiti a rapporti in essere con la Banca al momento della verifica al fine della pre-assegnazione).

Comportamenti con pre-assegnazione Stelle e Medaglie	Stelle	Medaglie
Titolarità di conto corrente in essere presso la Banca	20	-
Avvenuta creazione di un obiettivo di XME Salvadanaio, per ogni rapporto di XME Salvadanaio del Partecipante	10	-
Avvenuta attivazione del servizio XME Pay	10	1
Titolarità del servizio XME Salute	30	1
Avvenuto primo accesso all’App Intesa Sanpaolo Mobile	10	-
Avvenuto primo accesso all’App Intesa Sanpaolo Reward	10	-
Avvenuta sottoscrizione del contratto My Key e attivazione del Servizio a distanza della Banca	10	-
Titolarità di una carta di debito della Banca	10	-
Titolarità di una carta di credito della Banca	20	-
Avvenuta compilazione del questionario della Banca per la rilevazione dei bisogni assicurativi (questionario IDD)	20	-

Le Stelle e Medaglie associate a comportamenti premianti per cui è prevista la pre-assegnazione, previa verifica del rispetto dei requisiti, verranno attribuite con tempi tecnici variabili, tra 1 giorno e i 15 giorni lavorativi a partire dall’accettazione del Regolamento, a seconda del comportamento premiante coinvolto (ad eccezione di alcuni comportamenti per i quali l’assegnazione avverrà contestualmente partecipando al Concorso). Il Partecipante interessato riceverà un messaggio di notifica push sull’App al momento dell’effettiva attribuzione.

7.5 Saldo Stelle e Medaglie

In qualsiasi momento, i Partecipanti potranno consultare la propria situazione e il saldo di Stelle e Medaglie, previo accesso alla sezione dedicata al Concorso tramite l'App.

8. MODALITA' DI ASSEGNAZIONE PREMI

8.1 "rush&win"

Per ognuna delle Sessioni di gioco previste verranno attivati miniconcorsi di tipologia "rush&win" in numero variabile; per ogni miniconcorso promosso, verranno premiati coloro che riusciranno per primi ad accedere alla sezione "Premi" ed effettuare correttamente la giocata.

Il numero di vincitori varierà a seconda del numero di "rush&win" promossi e del numero di premi in palio previsto per ogni miniconcorso "rush&win", come indicato all'art. 11 "PREMI".

Entro il termine della settimana successiva alla data di svolgimento di ogni Sessione di gioco, si procederà alla ratifica delle classifiche dei "rush&win" alla presenza di un notaio o di un Funzionario CCIAA preposto alla tutela della fede pubblica. A titolo di esempio, la validazione delle classifiche relative alla Sessione di gioco del 21/11/2019 avverrà entro il 29/11/2019.

In caso di *ex aequo*, il premio verrà assegnato al Partecipante in possesso del maggior numero di Medaglie al momento della giocata e, in caso di permanente situazione di parità, al Partecipante in possesso del maggior numero di Stelle al momento della giocata; infine, in caso ulteriore persistenza della situazione di parità, verrà effettuata una estrazione a sorte con modalità manuale per assegnare il premio.

Ai sensi dell'art. 2, co. 1, lett. d) DPR 430/2001 si procederà altresì alle estrazioni di consolazione; per ogni Sessione di gioco, per ciascuno dei miniconcorsi "rush&win" promossi, verranno creati appositi elenchi contenenti i nominativi di tutti i Partecipanti che avranno regolarmente preso parte al "rush&win" senza essere risultati vincitori.

Da ciascuno elenco sarà effettuata un'estrazione a sorte per l'assegnazione di n. 1 vincitore e di n. 5 nominativi a titolo di riserva. Il vincitore estratto si aggiudicherà il premio di consolazione previsto, come indicato all'art. 11 "PREMI".

Le estrazioni di consolazione avverranno alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA a tutela della fede pubblica.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

Le estrazioni avverranno entro il termine del Concorso.

8.2 "vinci subito"

Il Partecipante potrà altresì prendere parte ai miniconcorsi "vinci subito" attivi durante le Sessioni di gioco, con assegnazione dei premi in modalità a rinvenimento immediato.

Una volta correttamente effettuata la giocata, il Partecipante visualizzerà entro pochi istanti un messaggio automatico con l'esito vincente o non vincente della giocata stessa.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione, in quanto le vincite saranno attribuite dal sistema informatico.

Eventuali premi non assegnati verranno rimessi in palio in occasione delle estrazioni di recupero previste.

9. COMUNICAZIONI E CONSEGNA DEI PREMI

9.1 Comunicazione di vincita

I Partecipanti risultanti vincitori dei miniconcorsi "rush&win" e "vinci subito", per poter usufruire correttamente del premio vinto, dovranno inserire o confermare le seguenti informazioni:

- e-mail
- nome
- cognome
- indirizzo di spedizione (nel caso di premi fisici)

Inoltre, in caso di vincita di un premio di valore uguale o superiore ad Euro 100,00 (sia fisico che digitale), relativamente sia ai miniconcorsi "vinci subito" che "rush&win", i vincitori dovranno compilare il modulo di accettazione del premio (di seguito "Form", segue dettaglio nel paragrafo 9.2), che richiederà anche l'indicazione dell'indirizzo di residenza del Partecipante.

In caso di miniconcorso "vinci subito", il vincitore potrà inserire le informazioni richieste e compilare il modulo di accettazione (se richiesto) direttamente nel messaggio di comunicazione di vincita, che viene visualizzato sull'App pochi istanti dopo la giocata.

Viceversa, con riferimento ai miniconcorsi di tipo "rush&win", si precisa che la comunicazione di vincita avrà valore puramente provvisorio, fino alla convalida delle classifiche alla presenza del Notaio o Funzionario CCIAA, come indicato al precedente art. 8.1.

Di conseguenza, i soli vincitori dei miniconcorsi "rush&win" riceveranno un'ulteriore comunicazione da parte del Soggetto Delegato, per mezzo di una notifica push e di una DEM, contenente le indicazioni per la fruizione del premio e, se previsto, il Form di accettazione dello stesso.

I vincitori estratti in occasione delle estrazioni di consolazione dei miniconcorsi "rush&win" e delle eventuali estrazioni di recupero di cui al par. 10 riceveranno un'unica comunicazione di conferma della vincita a mezzo di una notifica push e di una DEM, contenenti le indicazioni per procedere all'accettazione del premio e la fruizione dello stesso. Gli stessi dovranno rispettare la medesima procedura prevista per l'accettazione del premio, nei casi e nelle modalità previste nel presente articolo. In caso di mancato riscontro o di mancato rispetto delle condizioni previste, il vincitore estratto perderà diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere e il premio sarà assegnato a una delle riserve in ordine di estrazione.

9.2 Accettazione vincita e consegna dei premi

Sia nel caso di miniconcorsi "vinci subito" che "rush&win", nel caso in cui sia richiesto il Form di accettazione del premio, il Form dovrà essere compilato secondo le indicazioni ivi fornite, con i dati richiesti per l'accettazione del premio e per la spedizione dello stesso.

La corretta e completa compilazione del Form dovrà avvenire entro e non oltre 5 giorni solari calcolati a partire dal giorno successivo a quello di ricezione dello stesso.

In caso di:

- mancata compilazione del Form entro il termine previsto;
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate,

il vincitore perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere. I premi in palio con la modalità "vinci subito" saranno riassegnati tramite estrazione di recupero, con le modalità di cui all'art. 10.

La consegna dei premi avverrà entro il termine di sei mesi dalla conclusione del Concorso. I premi digitali verranno consegnati a mezzo e-mail, all'indirizzo confermato dal Partecipante.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il Partecipante non potrà essere garantita la fruizione del premio.

10. ESTRAZIONI DI RECUPERO

Nel caso in cui, al termine del Concorso, dovessero risultare premi "vinci subito" non assegnati o non richiesti entro i termini e secondo le modalità precedentemente descritte, si procederà con estrazioni di recupero.

Per ogni Sessione di gioco verrà predisposto un elenco contenente i nominativi dei Partecipanti che avranno preso parte correttamente al Concorso con almeno una giocata "vinci subito" senza essere risultati vincitori, dal quale verrà estratto il numero di vincitori necessario per riassegnare i premi e un numero pari di nominativi a titolo di riserva.

Le estrazioni di recupero avverranno alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

Le estrazioni di recupero verranno effettuate in tempo utile per permettere l'effettiva fruizione del premio al vincitore avente diritto e comunque entro il termine del Concorso.

11. PREMI

I wave – novembre 2019

I premi in palio per i miniconcorsi delle Sessioni di gioco relative alla I Wave (21/11/2019 – 28/11/2019) saranno i seguenti:

- “Rush&win”

PREMIO	VALORE UNITARIO iva inclusa	NUMERO PREMI IN PALIO PER SESSIONE	NUMERO TOTALE PREMI	VALORE COMPLESSIVO PREMI iva inclusa	STELLE PER LA PARTECIPAZIONE
X Factor 2019 Finale	€ 350	21/11: 130	130	€ 45.500	20
X Factor 2019 Finale – Vip Experience	€ 1.150	21/11: 8	8	€ 9.200	25
X Factor 2019 Finale – Exclusive Experience	€ 2.550	21/11: 4	4	€ 10.200	30
Abbonamento trimestrale a rivista Mondadori	€ 13	21/11: 2.550 28/11: 2.541	5.091	€ 66.183	5
Al museo insieme	€ 28	100	200	€ 5.600	20
Infinity pack 5 mesi	€ 39,95	125	250	€ 9.988	15

- “Vinci subito”

PREMIO	VALORE UNITARIO iva inclusa	NUMERO PREMI IN PALIO PER SESSIONE	NUMERO TOTALE PREMI	VALORE COMPLESSIVO PREMI iva inclusa	STELLE PER LA PARTECIPAZIONE
X Factor 2019 Finale	€ 350	21/11:15 28/11: 75	90	€ 31.500	20
X Factor 2019 Finale – Vip Experience	€ 1.150	28/11: 2	2	€ 2.300	25
X Factor 2019 Finale – Exclusive Experience	€ 2.550	28/11: 1	1	€ 2.550	30
Al ristorante in due	€ 45	450	900	€ 40.500	15

Inoltre, in occasione delle estrazioni di consolazione, per ogni “rush&win” promosso in ogni Sessione di gioco, sarà assegnato n. 1 “Abbonamento trimestrale a rivista Mondadori” del valore di € 13 (IVA inclusa), per complessivi n. 9 premi in palio.

Il premio “**Finale X Factor 2019**” comprende l’ingresso per 2 persone per partecipare alla serata finale di X Factor 2019 di giovedì 12 dicembre 2019.

Le spese di trasporto dalla propria abitazione ed il ritorno sono a carico del Vincitore.

In caso di vincita, i Vincitori individuati riceveranno la comunicazione di conferma contenente il link per accedere al modulo online di accettazione del premio che dovrà essere compilato in tutti i suoi campi, con i seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, documento d’identità (tipo e numero).

Sarà inoltre necessario indicare gli stessi dati dell’accompagnatore che beneficerà del secondo ingresso oggetto della vincita.

Si precisa che sarà consentito indicare un accompagnatore minorenne di età maggiore degli anni 12 (dodici): in tale caso, in fase di compilazione del Form, il partecipante Vincitore dovrà obbligatoriamente dichiarare di essere il genitore o tutore del minore indicato.

Si precisa che l'indicazione dell'accompagnatore è facoltativa. La mancata comunicazione dei dati dell'accompagnatore tramite il Form comporterà rinuncia automatica all'ingresso destinato allo stesso. Al Vincitore verrà pertanto assegnato un ingresso per la Finale intestato al Vincitore stesso e l'ingresso oggetto di rinuncia rientrerà nella disponibilità del Promotore.

Le modalità di ritiro degli ingressi saranno comunicate nella e-mail di conferma vincita premio.

Gli ingressi non saranno cedibili e non saranno consentite ulteriori variazioni rispetto ai nominativi indicati in fase di accettazione.

Il premio **"Finale X Factor 2019 – VIP Experience"** comprende l'ingresso per 2 persone per partecipare alla serata finale di X Factor 2019 di giovedì 12 dicembre 2019 e un'experience package.

Le spese di trasporto dalla propria abitazione ed il ritorno sono a carico del Vincitore.

In caso di vincita, i Vincitori individuati riceveranno la comunicazione di conferma contenente il link per accedere al modulo online di accettazione del premio che dovrà essere compilato in tutti i suoi campi, con i seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, documento d'identità (tipo e numero).

Sarà inoltre necessario indicare gli stessi dati dell'accompagnatore che beneficerà del secondo ingresso oggetto della vincita.

Si precisa che sarà consentito indicare un accompagnatore minorenne di età maggiore degli anni 12 (dodici): in tale caso, in fase di compilazione del Form, il partecipante Vincitore dovrà obbligatoriamente dichiarare di essere il genitore o tutore del minore indicato.

Si precisa che l'indicazione dell'accompagnatore è facoltativa. La mancata comunicazione dei dati dell'accompagnatore tramite il Form comporterà rinuncia automatica all'ingresso destinato allo stesso. Al Vincitore verrà pertanto assegnato un ingresso per la Finale intestato al Vincitore stesso e l'ingresso oggetto di rinuncia rientrerà nella disponibilità del Promotore.

Le modalità di ritiro degli ingressi saranno comunicate nella e-mail di conferma vincita premio.

Gli ingressi non saranno cedibili e non saranno consentite ulteriori variazioni rispetto ai nominativi indicati in fase di accettazione.

Il premio **"Finale X Factor 2019 – Exclusive Experience"** comprende l'ingresso per 2 persone per partecipare alla serata finale di X Factor 2019 di giovedì 12 dicembre 2019, una visita nel backstage del programma e un'experience package.

Le spese di trasporto dalla propria abitazione ed il ritorno sono a carico del Vincitore.

In caso di vincita, i Vincitori individuati riceveranno la comunicazione di conferma contenente il link per accedere al modulo online di accettazione del premio che dovrà essere compilato in tutti i suoi campi, con i seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, documento d'identità (tipo e numero).

Sarà inoltre necessario indicare gli stessi dati dell'accompagnatore che beneficerà del secondo ingresso oggetto della vincita.

Si precisa che sarà consentito indicare un accompagnatore minorenne di età maggiore degli anni 12 (dodici): in tale caso, in fase di compilazione del Form, il partecipante Vincitore dovrà obbligatoriamente dichiarare di essere il genitore o tutore del minore indicato.

Si precisa che l'indicazione dell'accompagnatore è facoltativa. La mancata comunicazione dei dati dell'accompagnatore tramite il Form comporterà rinuncia automatica all'ingresso destinato allo stesso. Al Vincitore verrà pertanto assegnato un ingresso per la Finale intestato al Vincitore stesso e l'ingresso oggetto di rinuncia rientrerà nella disponibilità del Promotore.

Le modalità di ritiro degli ingressi saranno comunicate nella e-mail di conferma vincita premio.

Gli ingressi non saranno cedibili e non saranno consentite ulteriori variazioni rispetto ai nominativi indicati in fase di accettazione.

Il premio **"Abbonamento trimestrale a rivista digitale"** comprende n. 1 abbonamento trimestrale ad una rivista Mondadori a scelta tra: Casa Facile, Chi, Giallo Zafferano, TV Sorrisi e Canzoni.

L'abbonamento potrà essere attivato sull'apposito sito comunicato nella e-mail di conferma vincita entro il 30/04/2020.

Il premio **"Al museo insieme"** comprende n. 2 biglietti di ingresso utilizzabili presso una selezione di musei aderenti al circuito "Musement" di Jakala che il Promotore provvederà ad indicare sui propri siti Internet.

Il codice biglietto non è cumulabile con altre promozioni in corso.

Il mancato utilizzo del codice biglietto entro la data di scadenza non darà diritto al riaccredito né ad un premio sostitutivo o ad alcun altro tipo di indennizzo.

Il codice biglietto non è convertibile in denaro contante e non dà diritto a resto.

In caso di furto o smarrimento non sarà possibile avere alcun rimborso.

Le modalità ed i termini di utilizzo dei biglietti saranno comunicati nella e-mail di conferma vincita.

Il premio **“Infinity pack 5 mesi”** comprende n. 1 codice prepagato per utilizzare il servizio Infinity che permette di accedere al servizio per 5 mesi. Infinity è un servizio di streaming on demand con migliaia di titoli tra film, serie tv e cartoni animati, anche in lingua originale e con sottotitoli, in streaming su tutti i dispositivi e in download su PC, smartphone e tablet.

Per utilizzare il servizio, è necessario accedere al sito infinitytv.it, effettuare la registrazione ed inserire il codice ricevuto nella e-mail di conferma vincita premio.

Il premio **“Al ristorante in due”** comprende uno sconto del 50% su un servizio di pranzo o cena per due persone (bevande escluse e coperto incluso) presso una selezione di strutture su tutto il territorio nazionale aderenti alla piattaforma “Circuiti x2”.

Le modalità ed i termini di utilizzo del premio saranno comunicate nella e-mail di conferma vincita.

I premi in palio nei miniconcorsi promossi durante le Sessioni di Gioco a partire dalla Wave II relativa al mese di dicembre 2019 verranno comunicati con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alle date delle Sessioni di gioco interessate in conformità a quanto previsto al punto 5 con riferimento alle modifiche e integrazioni del Regolamento.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non siano in grado di consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

12. MONTEPREMI E CAUZIONE

Il montepremi complessivo è pari a **223.638,00 euro (IVA esclusa)**.

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 100% del valore complessivo dei premi messi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione n. 127/00002898, rilasciata da Liberty Mutual Insurance Europe SE in data 31/10/2019.

13. REVOCA DELLA PROMESSA

La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del presente concorso a premi per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile, dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti, nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

14. ONLUS

I premi non assegnati, diversamente da quelli espressamente rifiutati che rimangono nella disponibilità del Promotore, saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla Associazione AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) Torino - Corso Unione Sovietica 220/D - Torino, C.F. 97503860013.

15. PUBBLICITÀ DEL CONCORSO E DEL REGOLAMENTO

La pubblicità del Concorso sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata sul sito internet della Banca www.intesasanpaolo.com (di seguito “Sito”) e sull'App, nonché tramite ATM. Il Promotore si riserva di utilizzare ulteriori forme di pubblicità, sempre nel rispetto e conformità di quanto previsto nel DPR 430/2001.

Il Regolamento potrà essere consultato sul Sito e sull'App e potrà inoltre sempre essere richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, al Promotore o al Soggetto Delegato.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. “GDPR”)

I dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione del Concorso per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate è obbligatorio al fine di consentire all'interessato di partecipare al Concorso; in caso di mancata prestazione del consenso al trattamento per dette finalità, pertanto, l'interessato non potrà prendere parte al Concorso.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

I dati personali conferiti nell'occasione saranno trattati dalla Banca in qualità di Titolare del trattamento. L'informativa privacy completa è reperibile sul sito www.intesasanpaolo.com.

Ove necessario per le finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per l'organizzazione del Concorso (in particolare, al Soggetto Delegato - al Notaio o al funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di concorso e al Ministero dello Sviluppo Economico per il rispetto delle procedure previste dalla normativa). I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Soggetto Promotore, all'indirizzo e-mail dpo@intesasanpaolo.com.

17. VARIE

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione di tutte le clausole del Regolamento.

La partecipazione al Concorso costituisce autorizzazione da parte del Partecipante al trattamento dei propri dati personali da parte del Promotore, come da informativa resa ai sensi del precedente art. 16 del Regolamento.

La partecipazione al Concorso è gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico, cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di verifica di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a queste non imputabili.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte, di cui all'art. 30 D.P.R. nr. 600 del 29/9/1973.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di verifica di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a questa non imputabili.

I Partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, il Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i Partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Per informazioni o chiarimenti, inerenti alla presente iniziativa, il Partecipante potrà chiamare il call center dedicato al numero 800 89.40.31, attivo il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00, il giovedì dalle ore 08:00 al termine della Sessione di gioco, il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

In caso di contestazioni, il Partecipante potrà scrivere all'Ufficio Reclami di Intesa Sanpaolo:

- o per posta ordinaria a "**Ufficio Reclami - Piazza San Carlo 156 - 10121 TORINO**"
- o per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com
- o attraverso la posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com
- o tramite fax al numero 011/0937350
- o consegnare il reclamo a una filiale del gruppo, che lo invierà all'Ufficio Reclami

Milano, 15 novembre 2019.

Per Intesa Sanpaolo S.p.A.
(Jakala S.p.A., Soggetto Delegato)