

Foglio informativo Piano isyOn Conto di pagamento

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.

Indirizzo Internet: www.isybank.com

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692

Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962

Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 03385

Che cos'è il conto di pagamento

Il conto di pagamento è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: gestisce il denaro depositato dal Cliente con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto di pagamento sono collegati altri servizi quali carta di debito (cfr. "Che cos'è la carta di debito"), bonifici e addebiti diretti (cfr. "Bonifici e Addebiti diretti").

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto di pagamento, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun titolare del conto di pagamento una copertura fino a 100.000 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni

di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. Azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
 - detentori di certificate;
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;

- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare del conto di pagamento osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- al rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento in valuta estera;
- all'inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente nel disporre operazioni di pagamento; in questo caso, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Piano isyOn

Il Piano è dedicato ai clienti consumatori, precedentemente titolari in Intesa Sanpaolo di conto corrente senza nessuna carta di debito collegata e trasferiti in isyBank così come previsto dalla comunicazione di "Trasferimento dei rapporti a Isybank e proposte di modifiche unilaterali dei contratti" inviata in data 19 luglio 2023. Il piano isyOn è un Conto di pagamento.

Il contratto del Conto di pagamento è a tempo indeterminato.

IsyOn è dedicato a clienti digitali che per la loro operatività utilizzano i servizi e i canali digitali.

Il Piano prevede l'addebito di un unico canone mensile che ricomprende i costi fissi relativi alle spese per la gestione del conto.

Il Canone mensile del Piano include:

- registrazione contabile di tutte le operazioni effettuate a valere sul conto di pagamento tramite APP e/o sportelli automatici;
- spese trimestrali per conteggio degli interessi, se previsti, e delle competenze;

Il canone viene addebitato sul Conto l'ultimo giorno del mese di riferimento, oppure al momento dell'estinzione del Piano. In caso di estinzione il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è rimasto in vigore.

Il piano isyOn può essere modificato su iniziativa del cliente aderendo ad uno dei piani a catalogo, in caso di modifica del Piano, si applicano le seguenti regole:

- il canone mensile del nuovo Piano si applica dal giorno successivo alla data della modifica del Piano;
- le restanti condizioni del nuovo Piano si applicano dal momento della modifica del Piano;

Per maggiori informazioni circa i piani disponibili si può fare riferimento agli specifici FOGLI INFORMATIVI disponibili per ogni Piano.

Non è possibile sottoscrivere ulteriori Piani con identica intestazione.

Per saperne di più

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, entrambe le guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.isybank.com

Condizioni economiche

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto di pagamento.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Spese per l'apertura del conto	Non applicata	
Spese fisse		
Tenuta del conto		
Canone annuo per tenuta del conto	153,00 €	
di cui:		
<i>Canone mensile</i>	9,90 €	(1)
<i>Imposta di bollo</i>	34,20 €	(2)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitato	
Gestione liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €	
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non disponibile	
di cui:		
<i>Acquisto carta digitale</i>	Servizio non disponibile	
<i>Sostituzione carta digitale</i>	Servizio non disponibile	
Rilascio di una carta di credito	Servizio attualmente non disponibile	
Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile	
Home Banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 €	
Spese variabili		
Gestione liquidità		
Invio estratto conto	0,00 €	(3)
Documentazione relativa a singole operazioni:		
<i>Costo copia singolo documento recapitata in formato elettronico</i>	1,95€	
<i>Costo copia singolo documento recapitata per raccomandata</i>	4,45 €	
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante allo sportello automatico presso le banche del gruppo Intesa Sanpaolo	Servizio non disponibile	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	Servizio non disponibile	
Bonifico – SEPA	0,00 €	(4)
Bonifico – Extra SEPA		
Le seguenti condizioni sono applicabili a tutti i bonifici espressi in divisa diversa da euro e ai bonifici espressi in euro da o verso paesi esterni all'area SEPA		
<i>Accredito bonifico in ingresso</i>	12,00 €	
<i>Addebito disposizione di bonifico</i>	12,00 €	
Ordine permanente di bonifico	0,00 €	(5)
Addebito diretto	0,00 €	(6)
Addebito diretto a favore di intermediari finanziari esterni al gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(7)
Ricarica carta prepagata	0,00 €	(8)
Interessi somme depositate		
Interessi creditori		
Tasso creditore annuo nominale	0,00 %	
Fidi e sconfinamenti		
Fidi		
Sul conto non sono ammessi fidi		
Sconfinamenti		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	0,00 %	
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicata	
Disponibilità somme versate		
Disponibilità economica		
Contanti	0 gg	

Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	Non previsti	(9)
Assegni Circolari emessi dalla Banca	Non previsti	(10)
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	Non previsti	(9)
Assegni di traenza tratti sulla Banca	Non previsti	(11)
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 gg	
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche	3 gg	
Titoli postali 'standardizzati'	3 gg	

Disponibilità giuridica

Contanti	0 gg	
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	Non previsti	(9)
Assegni Circolari emessi dalla Banca	Non previsti	(10)
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	Non previsti	(9)
Assegni di traenza tratti sulla Banca	Non previsti	(11)
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 gg	
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche	6 gg	
Titoli postali 'standardizzati'	6 gg	

Altre condizioni economiche

VOCI DI COSTO

	VALORE	NOTE
Operatività corrente e gestione della liquidità		
Prelievo cardless agli sportelli automatici delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Versamento contante e assegni agli sportelli automatici abilitati delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(12)
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(13)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	(14)
Periodicità invio Estratto conto	Trimestrale	(15)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(15)
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	
Servizi di pagamento		
Bonifico Instant SEPA	0,00 €	
Giroconto	0,00 €	(16)
Bonifico rifiutato o stornato per dati inesatti o incompleti	11,00 €	
Revoca del bonifico su richiesta del cliente, ove ammessa	11,00 €	(17)
Pagamento MAV	0,00 €	
Ricarica cellulare via app	0,00 €	
Pagamento CBILL / pagoPA	0,00 €	
Pagamento bollo auto	0,00 €	
Pagamento bollettini postali premarcati	0,00 €	(18)
Pagamento F24 ordinario o semplificato	0,00 €	
Prenotazione per emissione e ritiro assegni circolari presso Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Pratica di smarrimento / furto assegni circolari	20,00 €	
Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante)		
Assegni ritornati protestati		

Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti

Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno	2,00 %	
Minimo	11,00 €	
Massimo	20,00 €	
Assegno segnalato insoluto in check image truncation	7,00 €	(19)
Assegno segnalato irregolare in check image truncation	7,00 €	(19)
Restituzione assegno irregolare non negoziabile	8,00 €	(20)

Altro

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'

- (1) Il canone è riferito al Piano che comprende il Conto di pagamento e la Carta del Piano.
- (2) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.
- (3) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea", riportata nella sezione "Altre condizioni economiche".
- (4) La condizione è applicabile a tutte le disposizioni di bonifico espresse in euro verso paesi appartenenti all'area SEPA. Non sono applicati costi ai bonifici SEPA in ingresso.
- (5) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. Il costo è unitario per ciascun bonifico.
- (6) La condizione non è applicata quando il beneficiario del pagamento è Intesa Sanpaolo o Intesa Sanpaolo Vita.
- (7) I soggetti che svolgono attività di intermediazione finanziaria sono le banche, le società finanziarie, gli istituti di moneta elettronica, gli istituti di pagamento, le imprese di assicurazione, le imprese di investimento, gli organismi di investimento collettivo del risparmio, le società di gestione del risparmio, le società di gestione accentrata di strumenti finanziari, i fondi pensione, le Poste Italiane s.p.a.
- (8) Servizio di futura attivazione. Il servizio permette di ricaricare le Carte prepagate Isybank.
- (9) Isybank non rilascia carnet di assegni.
- (10) Isybank non emette assegni circolari. Per l'erogazione del servizio si avvale di Intesa Sanpaolo.
- (11) Isybank non emette assegni di traenza.
- (12) Versamento assegni: servizio di futura attivazione. Versamento contante: il servizio può essere effettuato solo utilizzando il supporto fisico della carta di debito; è di futura attivazione la modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai Servizi).
- (13) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea".
- (14) L'invio in formato cartaceo è disponibile solo per Estratto conto, Documento di sintesi e Riepilogo delle spese; per quest'ultimo documento, la voce di costo non è applicata.
- (15) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
- (16) Per giroconto si intende un bonifico tra conti parimenti intestati o con un intestatario in comune.
- (17) Il costo è da intendersi aggiuntivo alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.
- (18) Servizio di futura attivazione.
- (19) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.
- (20) Gli assegni presentati al pagamento, non negoziabili in quanto irregolari, vengono restituiti al Cliente di persona, se possibile, o a mezzo raccomandata.

Bonifici e Addebiti diretti

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto di pagamento a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario.

Bonifico Sepa

È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto di pagamento ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il Bonifico SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Francia) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Svizzera).

Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche.

Il bonifico in entrata presso la Banca è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca stessa.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in euro;
- conto di pagamento di addebito, denominato in euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Sull'importo del bonifico SEPA la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto di pagamento.

Il bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del Cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 10 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico istantaneo SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il limite massimo delle operazioni in entrata è di 100.000 euro;
- il limite massimo delle operazioni in uscita è di 15.000 euro;
- le operazioni disposte sui conti online tramite una Terza Parte ereditano i limiti impostati sul canale di riferimento
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer"

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Bonifico EXTRA SEPA

Si tratta dei bonifici espressi in divisa diversa da euro e i bonifici espressi in euro da o verso Paesi esterni all'Area SEPA (Single Euro Payments Area - Area unica dei pagamenti in euro). Il Bonifico Extra SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti o della divisa, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in corone danesi da Italia verso Danimarca) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Stati Uniti d'America o bonifico in dollari da Italia verso Francia).

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso con conversione: il relativo importo è a disposizione del Cliente, previa conversione in euro, entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello in cui l'importo medesimo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'addebito delle disposizioni di bonifico: Il bonifico viene addebitato il giorno dell'esecuzione.

Alla banca corrispondente del beneficiario verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di 2 giorni lavorativi successivi.

Cut Off operativo

Il cut off è il limite orario entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata:

- Bonifico SEPA - ore 17:30
- Bonifico extra SEPA - ore 16
- Bonifico Istantaneo - ore 23:59

Lista Paesi Extra E.E.A. esclusi dall'operatività per i bonifici in ingresso e in uscita in qualunque divisa

Iran, Siria, Corea del Nord, Russia, Ucraina, Bielorussia, Sudan, Sudan Meridionale, Cuba ed Emirati Arabi Uniti.

Addebito diretto

L'addebito diretto è un pagamento a debito del Conto eseguito dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.

L'addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è effettuato in conformità a quanto previsto dalla procedura interbancaria europea Sepa Direct Debit Core (SDD Core), a cui deve avere aderito anche l'Intermediario del Beneficiario e include le varianti ADUE Finanziario e ADUE a Importo Fisso.

I principali elementi caratterizzanti del servizio ADUE dal punto di vista del debitore sono i seguenti:

- l'importo delle disposizioni è sempre in euro;
- può essere rifiutato il pagamento di una singola disposizione ADUE prima della data di scadenza;
- il debitore può richiedere la rettifica di una disposizione ADUE eseguita in modo inesatto già addebitata;
- il debitore può richiedere, tramite la propria banca, una copia del mandato sottoscritto con il creditore;

- il servizio consente al debitore di disabilitare o riabilitare il proprio conto a questa tipologia di addebiti; offre inoltre la possibilità di gestire in modalità personalizzata i propri pagamenti;
- in linea con quanto previsto nel D. Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il debitore ha facoltà di richiedere alla propria banca:
 - fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido). Questo rimborso non è previsto per il servizio ADUE Finanziario e ADUE a Importo fisso;
 - fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

Terza Parte

Il Cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con Carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una Carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il Cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- il Servizio a distanza a cui il conto è collegato è attivo;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifica e comunica in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico SEPA
- Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst);
- Bonifico Extra SEPA

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una Carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma.

Avvertenze

I riferimenti relativi alla carta di debito presenti in questo documento non si applicano al Piano IsyOnLe spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari".

La Banca, nel caso in cui abbia notizia certa della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente per interdizione, inabilitazione o sottoposizione ad amministrazione di sostegno, se verifica di non disporre di soluzioni tecniche tali da consentire l'operatività sul Conto nel rispetto dei poteri conferiti al legale rappresentante, ne dà comunicazione al Cliente al fine di procedere alla chiusura del Conto.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca tramite il servizio a distanza.

Se la richiesta di rettifica è presentata tramite l'App, con relativa documentazione allegata completa e corretta, in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 18:00, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere richiesta in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dal Cliente la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**
 - Numero verde Assistenza: 800 303 303
 - Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Recesso dal contratto del conto di pagamento

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente può recedere dal contratto del conto in qualsiasi momento dandone comunicazione alla Banca tramite:

- il Servizio a distanza – (funzionalità di prossima attivazione)
- posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà, 8 20121 Milano
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo info@pec.isybank.com.

Il Cliente può recedere dal contratto del conto anche inviando comunicazione alla Banca tramite un'altra banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal Conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo quanto stabilito dalla normativa sul trasferimento dei servizi di pagamento (articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D. Lgs. n. 385/1993 - Testo Unico Bancario).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

SERVIZIO COLLEGATO	DESCRIZIONE
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); stipendi pensioni accreditati sul conto; My Key	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al conto

Se il Cliente comunica il recesso dal conto o con comunicazione inviata tramite posta raccomandata o posta elettronica certificata, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al Conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso dal conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso dal conto ed è subordinato al fatto che il Cliente distrugga le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto di pagamento, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto di pagamento per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti.

Prima della data di chiusura del conto di pagamento ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di pagamento di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione inviata tramite posta, o nella sezione dedicata della APP. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di due mesi.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Sui canali della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami IsyBank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano**
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@isybank.com
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.isybank.com

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	Un'autenticazione del Cliente basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia - Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VUB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – Extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il Cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il Cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del Cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Guida ai Servizi	Documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del Cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Punti Operativi Convenzionati	Punti operativi dei soggetti terzi, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
Ricarica carta prepagata	Accredito di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il Cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il Cliente può effettivamente utilizzare
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Servizio a distanza	Servizio che consente al Cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico (tramite App) o telefonico.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su Carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Stato appartenente all'Area Economica Europea (European Economic Area – E.E.A.); ne fanno parte attualmente gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
Valute su prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.