

# Ecco cosa ti serve per iniziare



## 1. Dove scaricare l'app isybank

Alla data che ti sarà indicata con comunicazione specifica sarà disponibile su Google Play Store per tutti i dispositivi con sistema operativo Android 8 e versioni successive e App Store per dispositivi Apple con sistema operativo iOS 13 e versioni successive.



## 2. Cosa fare per accedere

Dovrai selezionare Entra e seguire le istruzioni: inserire le credenziali Intesa Sanpaolo già in tuo possesso (Codice titolare e PIN).



## 3. Non ricordi le tue credenziali di accesso?

Se non ricordi il tuo Codice Titolare potrai accedere all'app isybank utilizzando il tuo codice fiscale oppure il numero di cellulare. Se invece non ricordi il PIN, perché utilizzi l'impronta digitale o il riconoscimento facciale, puoi modificarlo sin da subito nella sezione Altro > Sicurezza > Modifica PIN dell'app o dell'internet banking Intesa Sanpaolo.



## 4. Avrai un nuovo IBAN

Il tuo IBAN cambierà, te lo comunicheremo almeno 30 giorni prima dal conferimento dei tuoi rapporti in isybank tramite comunicazione dedicata. Lo troverai inoltre nell'app isybank all'accesso nella home.



## 5. Il tuo stipendio

L'accredito dello stipendio sul nuovo conto isybank sarà effettuato in automatico dalla Banca. Ti suggeriamo comunque di comunicare il nuovo IBAN al tuo datore di lavoro. Se ricevi la pensione dall'INPS non dovrai fare nulla, verrà accreditata sul nuovo conto, per le altre pensioni ti consigliamo di comunicare il nuovo IBAN.



## 6. I documenti di Intesa Sanpaolo

Tutti i documenti di Intesa Sanpaolo degli ultimi 10 anni saranno a tua disposizione nell'archivio isybank.



## 7. Le tue domiciliazioni

L'addebito delle domiciliazioni verrà spostato in automatico dalla Banca sul nuovo conto isybank, salvo alcune eccezioni che ti comunicheremo specificatamente.



## 8. Le tue carte

Le tue carte rimarranno attive e potrai continuare a utilizzarle. Tutti i dati delle carte resteranno invariati. Se dimenticherai il PIN, potrai utilizzare la funzionalità "Recupera PIN" che troverai nella sezione Carte dell'app isybank.