

LIMITAZIONI OPERATIVE

Elenco prodotti/servizi non disponibili

Dal 10 settembre 2023

- non potrai più acquistare:
 - o XME SpensieRata
 - o XME Prestito Facile
 - o XME Prestito Giovani
 - o XME Prestito Diretto
 - o XME Prestito Monorata
- **Proteggi Prestito:** non sarà più possibile richiedere preventivi nè sottoscrivere contratti

Dal 11 settembre 2023

- **Tributi - F23, F24 con scadenza successiva al 13 ottobre 2023:**
 - o A partire dalle ore 18:00 della data indicata non potrai richiedere in filiale o tramite il Servizio a distanza prenotazioni di pagamento deleghe F23 e F24 con scadenza successiva al 13 ottobre 2023.
 - o Tutte le prenotazioni inserite con scadenza successiva al 13 ottobre 2023 verranno annullate.
- **Bonifici con scadenza successiva al 13 ottobre 2023:**
 - o Dalla data indicata non potrai inserire da qualsiasi canale bonifici con data esecuzione successiva al 13 ottobre 2023.
 - o Tutte le prenotazioni inserite con scadenza successiva al 13 ottobre 2023 verranno annullate.

Dal 14 settembre 2023

- **Prenotazione Pagamento MAV:**
 - o Dalle ore 17.00 della data indicata non potrai più prenotare MAV con scadenza successiva al 13 ottobre 2023
 - o Tutte le prenotazioni inserite con scadenza successiva al 13 ottobre 2023 verranno annullate.

Dal 16 settembre 2023

- **Prenotazione operazioni CBILL e PagoPA con scadenza post 13/10 (CBILL, Bollettini Freccia, RAV e bollettini di Aziende convenzionate):**
 - o Dalla data indicata, sarà bloccato il servizio di prenotazione del pagamento delle operazioni CBILL, Bollettini Freccia, RAV e bollettini di Aziende convenzionate con scadenza successiva al 13/10/23.
 - o Tutte le prenotazioni inserite con scadenza successiva al 13 ottobre 2023 verranno annullate.

Dal 18 settembre 2023

- **XME Salvadanaio:**
 - o Dalla data indicata non potrai più aprire un XME Salvadanaio.
 - o A partire dal 18 settembre 2023 per i XME Salvadanaio in essere la Banca provvederà a riunire al saldo del conto la parte del saldo creditore accantonata, fermo restando la sua facoltà di provvedere nel frattempo in autonomia
 - o Dalla data indicata il servizio di acquisto buoni Amazon non sarà più disponibile. Potrà comunque utilizzare i buoni Amazon già acquistati, dei quali potrà inoltre continuare a recuperare i codici anche dopo il trasferimento dei rapporti in Isybank tramite la nuova App.

Dal 21 settembre 2023

- **Gestione patrimoniale (Offerta a Distanza):**
 - o Dalla data indicata non potrai più sottoscrivere gestioni patrimoniali tramite Offerta a Distanza.

Dal 28 settembre 2023

- **Fondi Pensione:**
 - o Dalla data indicata verrà bloccata da tutti i canali la vendita dei prodotti previdenza.
- **Blocco proposta e vendita prodotto Carte di pagamento:**
 - o Dalla data indicata non saranno più acquistabili Carte di pagamento

Dal 30 settembre 2023 MYCICERO (Gestione blocco avvio sosta e/o estinzione sosta):

- o Dalle ore 18:00 della data indicata non potrai più richiedere soste con orario successivo alle ore 15:00 del giorno 13 ottobre 2023

Dal 05 ottobre 2023

- Dalla data indicata non potrai più acquistare:
 - o Conti Correnti e Buoni di Risparmio
 - o Depositi Amministrati e gestioni patrimoniali in filiale
- Attivazione di carte di pagamento a seguito di sostituzione per smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, utilizzo non autorizzato o per smagnetizzazione o deterioramento del supporto fisico della carta:
 - o Qualora avessimo delle carte non ancora attivate, l'attivazione sarà sospesa dalla data indicata fino al 16 ottobre 2023. Successivamente potrai attivare le tue carte dall'APP ISYBank.
- Dalla data indicata non potrai più richiedere preventivi né acquistare:
 - o XME Protezione
 - o MICURO dei Miei

Dal 09 ottobre 2023

- Mandati SDD:
 - o Dalla data indicata non potranno essere attivati nuovi mandati SDD.
 - o Eventuali mandati SDD inseriti dopo la data indicata non saranno presi in carico.
- Ordini Bonifici Permanenti:
 - o A partire dalla data indicata non sarà più possibile disporre o chiedere la revoca di ordini di bonifico permanente. Si potrà solamente sospendere la singola disposizione.

Dal 11/13 ottobre 2023

- Bonifici Extra SEPA :
 - o Tutte le disposizioni di bonifici Extra SEPA richiesti:
 - o in filiale non saranno accettate a partire dalle ore 12:00 della data indicata
 - o tramite APP, Internet banking o filiale digitale non saranno accettate a partire dal 13 ottobre 2023 .

Dal 13 ottobre 2023

- Tributi - F24 con scadenza il 13 ottobre 2023:
 - o dopo le ore 20:00 della data indicata non verranno accettate deleghe F24 con scadenza in pari data
- Bonifici istant SEPA in uscita:
 - o Dalle ore 19:00 della data indicata, non potranno più essere eseguiti bonifici istant SEPA in uscita.
- Bonifici istant Sepa in ingresso:
 - o dalle ore 19:00 della data indicata, non potrai più ricevere bonifici istant SEPA
- Accesso Mykey e Mykey Business:
 - o Dalle ore 20:00 della data indicata sarà inibito l'accesso al servizio a distanza Mykey fino alla conclusione della migrazione (saranno inibiti gli accessi alle altre banche del gruppo e al Mykey business). Inserendo le credenziali di accesso, visualizzerai un apposito messaggio.
- For Funding:
 - o Dalle ore 17:30 della data indicata non potrai più eseguire operazioni di For Funding
- Limitazioni operatività carta di debito:
 - o Dalle ore 20:00 sarà possibile effettuare con le carte di debito collegate al conto solo prelievi agli sportelli automatici e pagamenti ai POS fisici nel limite giornaliero complessivo di 250 euro, e comunque entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto; dal medesimo orario non saranno più disponibili la consultazione del saldo e movimenti presso gli sportelli automatici.
- Richiesta carta virtuale (di durata o usa e getta) associata alla carta di debito:
 - o Dalle ore 20:00 della data indicata non potrai più creare carte virtuali di durata o usa e getta. Inoltre tutte le carte virtuali precedentemente create saranno annullate a partire dal medesimo orario.
- Variazione limiti e geocontrol carte di debito:
 - o Dalla data indicata non potrai effettuare variazioni di limite e geocontrol per le tue carte di debito.
- Invio denaro tramite BANCOMAT Pay a clienti già aderenti al circuito e pagamenti (operazioni in addebito):
 - o Dalle ore 15:00 della data indicata non sarà possibile inviare denaro tramite BANCOMATPay né effettuare pagamenti, mentre la ricezione non sarà interrotta.