

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“COLORA LA TUA VITA”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito “Hisense” o “Soggetto Promotore”), indice la promozione “COLORA LA TUA VITA” (la “Promozione”) ai seguenti termini e condizioni (i “Termini e Condizioni”).

La Promozione sarà gestita, per conto di Hisense, dalla società Hug S.r.l., con sede legale in piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano, Italia (il “Soggetto Delegato”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti <https://hisense.it> e www.hisense.it/tipremia (il “Sito”) oppure chiama il numero dedicato: 0200707070

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il “Codice del Consumo”), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati a marchio Hisense di cui all'art. II che segue presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto escluse la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure online ai presenti Termini e Condizioni (i “Punti Vendita”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo (il “Destinatario” o i “Destinatari”).
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i prodotti a marchio Hisense specificamente indicati nell'ALLEGATO A ai presenti Termini e Condizioni (i “Prodotti Promozionati”).
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. III che segue, ferme le eccezioni di cui al successivo art. 4.2.f.i) e seguenti.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 21 marzo 2022 al 31 maggio 2022 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 31 maggio 2022. Nel caso indicato al punto 5.2 del presente Regolamento, la registrazione alla sezione dedicata “Soddisfatti o Rimborsati solo per LASER TV” della Promozione dovrà avvenire entro e non oltre le ore 23:59:59 del 25 giugno 2022.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il “Rimborso”).
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo effettivamente corrisposto e alla modalità di pagamento del medesimo, e varierà in base al modello di Prodotto Promozionato acquistato come segue:
 - 4.2.a) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato TV, serie A8G, modello 55A8G, 55A81G, 55A80G; serie A9G, modello 55A9G, 55A92G, 55A98G, 65A9G, 65A92G, 65A98G; serie A7GQ, modello 75A7GQ, 75A72GQ, 75A78GQ, 65A7GQ, 65A72GQ, 65A78GQ, il valore del rimborso sarà pari a € **50,00 (cinquanta/00)**;
 - 4.2.b) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato LASER TV, modello:
 - 100L5F-B12, 120L5F-A12, il valore del rimborso sarà pari a € **200,00 (duecento/00)**;
 - 120L9G-A12, il valore del rimborso sarà pari a € **500,00 (cinquecento/00)**;

- 4.2.c) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promoziionato REFRIGERATORE, modello:
 - RQ758N4SWF1, RQ758N4SWI1, il valore del rimborso sarà pari a € **150,00 (centocinquanta/00)**;
 - RS694N4TFF, RT728N4WCE, il valore del rimborso sarà pari a € **100,00 (cento/00)**;
 - RQ563N4SF2, il valore del rimborso sarà pari a € **50,00 (cinquanta/00)**;
 - RQ563N4SWF1, RB605N4WC2, RB605N4WF2, il valore del rimborso sarà pari a € **35,00 (trentacinque/00)**;
- 4.2.d) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promoziionato WASHING MACHINE, modello W80141GEVMJS, W90141GEVM, W101429GEVM, W901429GEVM, il valore del rimborso sarà pari a € **20,00 (venti/00)**;
- 4.2.e) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promoziionato KITCHEN APPLIANCE, modello:
 - BSA66226AX, BSA65226PX, BSA66334AX, BSA66334PG, I8433C, il valore del rimborso sarà pari a € **50,00 (cinquanta/00)**;
 - BSA65226AB, BI64211PX/BI64211PXOF, I6433C/I6433C7/I6433CB7, GM773XF, GM973XF, il valore del rimborso sarà pari a € **30,00 (trenta/00)**;
- 4.2.f) a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promoziionato AIR CONDITIONER, modello:
 - QF25XW00G, QF25XW00W, QF35XW00G, QF35XW00W, QD25XU01G, QD25XU01W, QD35XU01G, QD35XU01W, QD25XU02G, QD25XU02W, QD35XU02G, QD35XU02W, il valore del rimborso sarà pari a € **50,00 (cinquanta/00)**;
 - QE25XV01G, QE25XV01W, QE35XV01G, QE35XV01W, QE25XV02G, QE25XV2XW, QE35XV02G, QE35XV2XW, il valore del rimborso sarà pari a € **40,00 (quaranta/00)**.
- 4.2.f.i) Alla Promozione relativa all'acquisto di AIR CONDITIONER non possono aderire, non rientrando nei Destinatari: i dipendenti del Soggetto Promotore, i suoi consulenti, i suoi collaboratori, gli agenti e i rispettivi familiari. Possono aderire, in quanto Destinatari, gli esercizi commerciali.
- 4.2.f.ii) È previsto un limite massimo di acquisto di AIR CONDITIONER di n. 4 unità esterne e di n. 4 unità interne (siano esse collegate a unità esterne monosplit o unità esterne multisplit).
- 4.2.f.iii) Sono esclusi dalla Promozione gli acquisti online di AIR CONDITIONER ad eccezione degli acquisti effettuati sui seguenti siti internet autorizzati:

- <https://www.gm-termoidraulica.it>
- <https://www.termoclima.srl/>
- <https://www.zetaidraulica.it/>
- <https://www.climaway.it/>
- <https://www.climacaldaie.it/>
- <https://www.climamarket.it/>
- <https://www.dalessandris.it/>

- 4.3. **Ogni Prodotto Promoziionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una separata specifica istanza secondo quanto previsto all'art. VI del presente Regolamento.

Articolo 5. SODDISFATTI O RIMBORSATI SOLO PER LASER TV

- 5.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita il Prodotto Promoziionato indicato al **punto 4.2.b)** del presente Regolamento (**LASER TV modello 100L5F-B12, 120L5F-A12, 120L9G-A12**), qualora non fosse soddisfatto del prodotto, potrà richiedere **entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto**, il rimborso del 100% dell'importo speso per l'acquisto del Prodotto Promoziionato secondo le specifiche modalità indicate all'Art. VIII che segue. Per la determinazione dell'importo speso farà fede la prova d'acquisto.
- 5.2. Nel caso in cui il Punto Vendita aderente non avesse disponibilità immediata del Prodotto Promoziionato indicato al punto 4.2.b) del presente Regolamento, o nel caso in cui il predetto Prodotto Promoziionato venisse consegnato presso il Destinatario (consegna a domicilio) in un momento successivo rispetto alla data d'acquisto che, comunque, ai fini della presente iniziativa, dovrà avvenire entro il 31 maggio 2022, **il termine di 30 (trenta) giorni previsto dal punto 5.1. che precede, per effettuare la registrazione alla sezione "Soddisfatti o Rimborsati solo per LASER TV" della Promozione, decorrerà dalla data di effettiva consegna del prodotto**. Farà fede la data di consegna indicata, a titolo esemplificativo, sulla lettera di vettura rilasciata dal corriere oppure su apposita ricevuta rilasciata dal Punto Vendita o su altro documento equivalente. Il Soggetto Promotore e/o il Soggetto Delegato si riservano di verificare l'idoneità e la validità dei documenti indicanti la data di consegna. **La consegna del LASER TV dovrà avvenire necessariamente entro il 25 giugno 2022. In ogni caso, i Prodotti LASER TV consegnati – per qualsiasi motivo – dopo la data del 25 giugno 2022 non potranno aderire alla Promozione "Soddisfatti o Rimborsati"**.
- 5.3. L'iniziativa sarà limitata ad una sola richiesta per Prodotto Promoziionato e per nucleo familiare.
- 5.4. **La richiesta di Rimborso "Soddisfatti o Rimborsati solo per LASER TV" ("Rimborso SoR") preclude il**

Rimborso di cui all'Art. IV che precede relativamente al prodotto LASER TV. Ove il Rimborso di cui all'Art. IV relativo al LASER TV fosse già stato accreditato, il Destinatario sarà tenuto a restituirlo contattando il numero 0200707070 e seguendo le istruzioni fornite.

Articolo VI. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 6.1 Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nelle modalità indicate di seguito, **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 31 maggio 2022** (il "Periodo di Registrazione").
- i) **Entro e non oltre le ore 23:59:59 del 31 maggio 2022**, collegarsi al sito www.hisense.it/tipremia accedere alla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura di registrazione compilando il *form* in tutte le sue parti inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando le seguenti prove d'acquisto: la foto della prova di acquisto (scontrino, fattura, ricevuta fiscale), foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro prodotto). Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.
 - ii) **Solo nel caso in cui la data di acquisto del Prodotto Promozionato non coincida con la data di consegna, qualora il Destinatario non fosse in possesso del numero seriale del Prodotto Promozionato indicato al punto i) che precede, dovrà inserire come numero seriale sei volte zero.** Il Destinatario si impegna a comunicare il numero seriale che si trova all'interno della confezione del Prodotto Promozionato acquistato, inviando una e-mail all'indirizzo segreteria@hisensetipremia.it **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 25 giugno 2022**. Nella e-mail dovranno necessariamente essere riportati, oltre al numero seriale del Prodotto Promozionato, i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla Promozione di cui al punto i) che precede (nello specifico: nome, cognome, data di nascita, residenza e domicilio se differente dalla residenza, recapito telefonico, data di acquisto del Prodotto Promozionato e indicazione della tipologia di Prodotto Promozionato acquistato). In difetto, non sarà possibile completare la registrazione e aderire alla Promozione.
 - iii) Verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Unica eccezione è il caso in cui il codice IBAN comunicato dal Consumatore vari in conseguenza a un atto/disposizione unilaterale dell'Istituto di Credito; in tale ipotesi il Consumatore dovrà immediatamente comunicare il nuovo Codice IBAN scrivendo al seguente indirizzo e-mail segreteria@hisensetipremia.it. La comunicazione del nuovo Codice IBAN a cura del Consumatore dovrà, in ogni caso, essere inviata entro e non oltre il termine ultimo previsto dal Regolamento per il pagamento del rimborso. Le comunicazioni inviate successivamente a tale termine non saranno considerate valide.
 - iv) A seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti i), ii) e iii) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.** Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

- 6.2 Le adesioni alla Promozione pervenute **oltre le ore 23:59:59 del 31 maggio 2022 non daranno diritto al Rimborso.**
- 6.3 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 21 marzo 2022 al 31 maggio 2022 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo (numero seriale apposto su un'etichetta apposta sul retro del prodotto) del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario e del prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

- 6.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se rispetta tutti i requisiti di cui ai punti 6.1, 6.2, 6.3.

Articolo VII. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 7.1 Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) ricevuti e la conformità dei requisiti degli stessi per la partecipazione alla Promozione entro 60 giorni lavorativi dall'invio della **E- mail di conferma di registrazione alla Promozione**.
- 7.2 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) rispettino tutti i requisiti di conformità di cui all'art. 6.3. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 7.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice identificativo (numero seriale) non rispettassero i requisiti di conformità di cui all'art. VI, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 7.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, così come nel caso in cui il codice identificativo (numero seriale) non rispettasse i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 7.5 Si segnala che, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente punto 7.4, il Destinatario riceverà da Hisense un singolo avviso per ricordare la scadenza.
- 7.6 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;
 - risultando la nuova prova di acquisto ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 7.7 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo 8. MODALITÀ DI RICHIESTA DEL RIMBORSO "SODDISFATTI O RIMBORSATI SOLO PER LASER TV"

- 8.1. Per richiedere il Rimborso SoR, il Destinatario che avrà acquistato il Prodotto Promozionato indicato al **punto 4.2.b)** del presente Regolamento e che avrà compiuto con successo tutte le azioni indicate all'Art. VI che precede, dovrà **entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto Promozionato nei casi indicati al punto 5.2 che precede** - collegarsi al sito www.hisense.it/tipremia, accedere alla sezione dedicata "Soddisfatti o Rimborsati solo per LASER TV" della Promozione e compilare l'apposito *form* in tutte le sue parti inserendo:
- i. i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando le seguenti prove d'acquisto: la foto della prova di acquisto (scontrino, fattura, ricevuta fiscale), foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro prodotto), documento attestante la data di consegna (nel caso in cui tale data sia successiva alla data di acquisto). **Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.**
 - ii. le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso SoR tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Unica eccezione è il caso in cui il codice IBAN comunicato dal Consumatore vari in conseguenza a un atto/disposizione unilaterale dell'Istituto di Credito; in tale ipotesi il Consumatore dovrà immediatamente comunicare il nuovo Codice IBAN scrivendo al seguente indirizzo e-mail: segreteria@hisensetipremia.it. La comunicazione del nuovo Codice IBAN a cura del Consumatore dovrà, in ogni caso, essere inviata entro e non oltre il termine ultimo previsto dal Regolamento per il pagamento del rimborso. Le comunicazioni inviate successivamente a tale termine non saranno considerate valide.
 - iii. I dati per il ritiro: indirizzo completo, persona di riferimento per il ritiro, e-mail, telefono.
 - iv. a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti i), ii) e iii) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di chiedere il Rimborso SoR cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione "Soddisfatti o Rimborsati". Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense. In caso di mancata prestazione di tale consenso

non sarà possibile completare la registrazione al “Soddisfatti o Rimborsati solo per LASER TV” e quindi aderire allo stesso.

- 8.2. I dati personali del Destinatario, il codice IBAN e la prova di acquisto di cui ai precedenti punti i) e ii) dovranno coincidere con i dati, il codice IBAN e la prova di acquisto inserite come previsto ai precedenti art. VI e VII che precedono
- 8.3. Nel caso di acquisti online la ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione/conferma di consegna dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di Rimborso SoR.

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla restituzione del Prodotto Promozionato.

- 8.4. Completata la procedura indicata al punto 8.1 che precede, il Soggetto Promotore / Soggetto Delegato effettuerà la verifica della correttezza e completezza della documentazione ricevuta. Se la documentazione risulterà conforme ai requisiti di cui all'Art. 8.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di accettazione per poter procedere con la restituzione del prodotto (“**E-mail di accettazione restituzione del prodotto**”). In caso la documentazione non sia conforme, il Soggetto Promotore / Soggetto Delegato invierà al Destinatario una e-mail per informarlo che la richiesta non può essere accettata con la relativa motivazione (“**E-mail di mancata accettazione restituzione del prodotto**”).
- 8.5. Entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione dell'**E-mail di accettazione restituzione del prodotto**, l'Azienda incaricata dal Soggetto Promotore (“**Logistica**”) si occuperà del ritiro del Prodotto Promozionato presso l'indirizzo di residenza indicato dal Destinatario nel *form* di cui al punto 8.1 che precede. La Logistica provvederà all'imballo del Prodotto Promozionato previo controllo delle condizioni dello stesso. Si precisa che la Logistica provvederà solo alla verifica dell'integrità del Prodotto e dell'imballo attraverso un esame esterno degli stessi. Si specifica che il **Destinatario dovrà conservare l'imballo originale del prodotto promozionato acquistato in ottime condizioni** in quanto, per la restituzione, sarà necessario l'imballo originale integro. In caso contrario, la Logistica non procederà al ritiro del Prodotto Promozionato e la procedura di Rimborso SoR verrà annullata.
- 8.6. Il Soggetto Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, funzionanti, non danneggiati e nell'imballo originale. Il Prodotto Promozionato dovrà essere restituito corredato dai suoi accessori originali, compresi nell'imballo.
- 8.7. Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del Soggetto Promotore.
- 8.8. Una volta che il Prodotto Promozionato sarà giunto presso il magazzino Hisense, il Soggetto Promotore provvederà a verificare le condizioni di cui al punto 8.6 che precede e, in particolare, la funzionalità e la non manomissione del Prodotto e nel caso in cui le predette condizioni fossero rispettate, invierà entro 20 giorni dall'effettivo ritiro una comunicazione al Destinatario a mezzo e-mail per informarlo dell'accettazione della sua richiesta di Rimborso SoR (“**E-mail di Rimborso SoR**”).
- 8.9. Qualora non risultassero rispettate le condizioni di cui al punto 8.6 che precede, il Rimborso SoR non verrà erogato e il Destinatario riceverà una e-mail di rifiuto del Rimborso SoR (“**E-mail di rifiuto del Rimborso SoR**”). In tal caso il Soggetto Delegato e/o il Soggetto Promotore provvederà alla restituzione al Destinatario del Prodotto Promozionato tramite consegna a mezzo Logistica, a spese del Destinatario, presso il medesimo indirizzo per il ritiro indicato al precedente art. 8.1.iii).

Articolo IX. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

IX.A. RIMBORSO PER TUTTE LE CATEGORIE DI PRODOTTO

- 9.1. Relativamente al Rimborso di cui all'Art. IV del presente Regolamento, in caso di positiva verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli VI e VII che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Hisense l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dal punto 4.2 che precede.
- 9.2. **Relativamente ai Prodotti Promozionati 4.2.a), 4.2.c), 4.2.d), 4.2.e), 4.2.f) entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione.
- 9.3. Relativamente al Prodotto Promozionato **4.2.b)** (LASER TV modello 100L5F-B12, 120L5F-A12, 120L9G-A12) **e solo in caso di mancata richiesta di Rimborso SoR**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso di cui all'Art. IV del presente Regolamento mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione **non prima di 75 (settantacinque) giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**.

IX.B. RIMBORSO “SODDISFATTI O RIMBORSATI”

- 9.4. **Relativamente all'acquisto del Prodotto Promozionato 4.2.b)** (LASER TV modello 100L5F-B12, 120L5F-A12, 120L9G-A12) **in caso adesione al “Soddisfatti o Rimborsati”** e di ricezione dell'**E-mail di Rimborso**

SoR” di cui all’art. 8.8., al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso SoR pari al 100% del costo d’acquisto effettivamente sostenuto, mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate in fase di compilazione del *form* di cui all’Art. 8.1 che precede **entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla E-mail di Rimborso SoR.**

- 9.5 Sarà rimborsato unicamente il prezzo d’acquisto effettivamente sostenuto, così come risultante dalla prova d’acquisto, con esclusione di qualsiasi altro costo accessorio (ad esempio: eventuali spese di spedizione iniziali, estensione di garanzia, acquisto di accessori extra).
- 9.6 **In ogni caso, è responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia attivo. Qualora i dati dell’IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione e/o di richiesta di Rimborso SoR non risultassero corretti, l’utente perderà il diritto al Rimborso. L’IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l’IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Se l’Istituto di credito del Destinatario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del Destinatario stesso.**
- 9.7 Nel caso in cui Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso e/o al Rimborso SoR.

Articolo X. VARIE

- 10.1. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso e/o un solo Rimborso SoR** secondo quanto riportato ai punti 4.2, 5.1. e 5.2 che precedono.
- 10.2 Nel caso in cui il Destinatario aderisca al “Soddisfatti o Rimborsati”, **Hisense non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danneggiamenti dovuti all’installazione del LASER TV presenti dopo la rimozione del Prodotto Promozionato** (ad esempio, fori nel muro praticati per l’installazione del LASER TV). **Ove tali danneggiamenti fossero presenti, in nessun caso la Logistica effettuerà opere di riparazione degli stessi e/o di ripristino delle condizioni preesistenti l’installazione del prodotto.** Altresì, **in nessun caso Hisense rimborserà i predetti danni e/o le spese che il Destinatario dovrà sostenere per ripristinare le condizioni preesistenti l’installazione del LASER TV** (ad esempio, la stuccatura dei fori nel muro praticati per l’installazione del LASER TV).
- 10.3 Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o all’e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto forniti siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso e/o il Rimborso SoR.
- 10.4. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l’effettiva vendita/consegna del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l’adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l’invio della documentazione saranno incluse all’interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

- 10.5 In caso di mancata fornitura dei documenti di cui al punto 10.4. **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta,** in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e/o il Rimborso SoR e la richiesta sarà quindi rifiutata.
- 10.6 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale e/o prova di avvenuta consegna o altro documento equivalente, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 10.7 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso e/o al Rimborso SoR con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso e/o il

Rimborso SoR. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- 10.8 Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 10.9 I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. VI che precede.
- 10.10 La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.
- 10.11 La presente Promozione NON esclude il diritto al bonus statale per la sostituzione degli apparecchi elettronici.

N.B. Il Rimborso previsto dalla promozione "COLORA LA TUA VITA" è una iniziativa esclusiva di Hisense.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

TV e LASER TV

A8G 55A8G

A8G 55A81G

A8G 55A80G

A9G 55A9G

A9G 55A92G

A9G 55A98G

A9G 65A9G

A9G 65A92G

A9G 65A98G

A7GQ 75A7GQ

A7GQ 75A72GQ

A7GQ 75A78GQ

A7GQ 65A7GQ

A7GQ 65A72GQ

A7GQ 65A78GQ

LASER TV 100L5F-B12

LASER TV 120L5F-A12

LASER TV 120L9G-A12

REFRIGERATORE

RQ758N4SWF1

RQ758N4SWI1

RQ563N4SF2

RS694N4TFF

RT728N4WCE

RQ563N4SWF1

RB605N4WC2

RB605N4WF2

WASHING MACHINE

W80141GEVMJS

W90141GEVM

W101429GEVM

W901429GEVM

KITCHEN APPLIANCE

BSA66226AX

BSA65226PX

BSA66334AX

BSA66334PG

I8433C

BSA65226AB

BI64211PX/BI64211PXOF

I6433C/I6433C7/I6433CB7

GM773XF

GM973XF

AIR CONDITIONER

QF25XW00G

QF25XW00W

QF35XW00G

QF35XW00W

QD25XU01G

QD25XU01W

QD35XU01G

QD35XU01W

QE25XV01G

QE25XV01W

QE35XV01G

QE35XV01W

QD25XU02G

QD25XU02W

QD35XU02G

QD35XU02W

QE25XV02G

QE25XV2XW

QE35XV02G

QE35XV2XW