

Novità in materia di sicurezza e accessibilità dei servizi di pagamento.

Proposta di modifica unilaterale dei contratti della carta prepagata Flash al portatore ricaricabile sottoscritti prima del 15 giugno 2019

Gentile Cliente,

il **14 settembre 2019** si applicherà il nuovo **Regolamento europeo 2018/389**, che integra la Direttiva UE n. 2015/2366 (cd. PSD2) prevedendo, tra l'altro, l'utilizzo di standard aperti di comunicazione comuni e sicuri per il colloquio tra la Banca e intermediari diversi dalla Banca (cd. Terze Parti) ai fini della prestazione al cliente di servizi di pagamento da parte delle Terze Parti.

Poiché le nuove norme si applicano anche ai rapporti in essere, è necessario modificare il contratto della sua carta. A tal fine, riportiamo in allegato le **proposte di modifica unilaterale dei contratti in oggetto Restano invariate tutte le condizioni economiche.**

Le ricordiamo che entro tale data potrà esercitare il diritto di recedere dal contratto senza spese di chiusura e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Trascorso questo termine, le modifiche si intenderanno approvate.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del D. Lgs. n. 385 del 1993.

Se lei è portatore di più carte, questa comunicazione si riferisce ai contratti di tutte le sue carte.

* * * * *

Quali sono le novità più significative?

Accessibilità delle carte prepagate al portatore collegate online ai servizi di pagamento prestati da Terze Parti: dal 14 settembre 2019 questi servizi di pagamento, che consentono al cliente di avvalersi della Terza Parte per visualizzare informazioni sul saldo e i movimenti della carta, saranno regolati anche dalle norme tecniche del suddetto Regolamento.

Per usufruire di tali servizi il cliente presta il proprio consenso direttamente alla Terza Parte, con le modalità concordate con quest'ultima. Il cliente può inoltre revocare il consenso eventualmente prestato comunicandolo alla Terza Parte oppure anche alla Banca nei casi e con le modalità indicati nella Guida Operativa.

Pagamenti contactless presso POS fisici: a partire dal 14 settembre 2019 i pagamenti con tecnologia contactless fino a 25 euro (se la carta è abilitata trova sul fronte il simbolo ), possono continuare ad essere effettuati senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa (ove applicabile) se l'importo cumulativo delle operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa (ove applicabile) non supera i 150 euro.

* * * * *

Per tutti i contenuti di dettaglio sulle novità rinviamo agli allegati.

Per chiarimenti può rivolgersi al suo gestore in filiale o anche alla Filiale On Line. Il gestore on line le risponderà dall'Italia:

- al numero verde gratuito 800.303.303 (+39 011 8019.200 dall'estero);
- dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00 e il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19.

ALLEGATO

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DELLA CARTA FLASH AL PORTATORE RICARICABILE (art. 126-sexies del Testo Unico Bancario)

Di seguito sono indicate le modifiche che la Banca le propone di apportare alle norme del contratto della carta Flash al portatore ricaricabile. Se lei è portatore di più carte di questa tipologia, il presente documento si riferisce a tutte queste carte. Le modifiche proposte avranno decorrenza dal 14 settembre 2019. Se non intende accettare questa proposta di modifica, ha diritto di recedere dal contratto senza spese entro tale data.

Decorso tale termine, le modifiche proposte si considerano accettate.

Definizioni

È aggiunta la seguente definizione:

Terza Parte prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti

Portatore della Carta

Il primo comma è sostituito dal seguente (le modifiche sono evidenziate in **grassetto corsivo**):

La Carta è al portatore; il Supporto plastico, i Dati della Carta, il PIN, la Password, il Dispositivo Mobile, le **credenziali** di autenticazione indicati nella Guida Operativa devono essere detenuti da una sola persona; la loro detenzione legittima tale persona all'utilizzo della Carta. La Banca e l'Esercente non hanno l'obbligo né la possibilità di compiere verifiche circa la legittimità della detenzione.

Operazioni a debito della Carta presso Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche abilitate (art. "Operazioni che possono essere effettuate con la Carta" comma 1 lett. a): modalità di rilascio del consenso

Il secondo, il terzo, il quarto, il quinto e l'ottavo comma sono sostituiti dai seguenti (le modifiche sono evidenziate in **grassetto corsivo**):

2. Le Operazioni tramite il Supporto plastico possono essere effettuate, a seconda della tipologia del POS, con una delle seguenti modalità:

- mediante l'utilizzo del Supporto plastico e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto plastico e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente; in questo caso, la memoria di spesa deve essere sottoscritta con firma conforme a quella apposta sulla Carta;
- mediante semplice avvicinamento del Supporto plastico alle apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless, senza inserimento del Supporto plastico. Queste Operazioni:

- **sono convalidate mediante digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;**
- **possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa** se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e **l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro**: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo del Supporto plastico abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- mediante semplice inserimento del Supporto plastico nelle apparecchiature POS **o mediante semplice avvicinamento del Supporto plastico alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza**; queste modalità sono utilizzabili solo presso alcune limitate tipologie di Esercenti che sono tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo.

3. Le Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con Dispositivo Mobile possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate **e che espongono i marchi dei circuiti di pagamento indicati sulla Carta**. Per utilizzare il Servizio il Portatore deve:

- **disporre** di un Dispositivo Mobile **con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida Operativa** e installare sullo stesso Dispositivo Mobile – **se non già presenti sullo stesso** - le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa; **tali applicazioni possono essere della Banca o di soggetti terzi convenzionati con la Banca stessa**;
- **attivare e configurare il Servizio tramite le apposite funzioni disponibili sulle applicazioni di cui al precedente punto; le modalità di attivazione, configurazione e utilizzo del Servizio, nonché di modifica delle scelte di configurazione e di disattivazione del Servizio sono indicate nella Guida Operativa**;

4. Quando la Carta è collegata al Servizio - a seconda della tipologia del POS, della configurazione del Servizio scelta e di altre eventuali circostanze indicate nella Guida Operativa - il Portatore conferma l'Operazione di pagamento:

- **mediante avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e inserimento sul Dispositivo Mobile delle credenziali di autenticazione scelte dal Portatore nella fase di configurazione del Servizio, secondo le modalità indicate nella Guida Operativa**;
- **mediante avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e digitazione del PIN sull'apparecchiatura POS o firma della memoria di spesa**;
- **con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS**; questa modalità è utilizzabile se l'Operazione è di importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali di autenticazione, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

5. Se la Carta è collegata al Servizio, l'obbligo di diligente custodia previsto all'articolo "Obbligo di custodia del Supporto plastico, dei Dati della Carta, del PIN, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta, della Password - Avvertenza per il Portatore" si applica, oltre che al Dispositivo Mobile, anche **alle credenziali** di autenticazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Dispositivo Mobile o **delle credenziali** di autenticazione, il

Portatore, fermo quanto previsto al comma 3 di questo articolo, deve chiedere il blocco del Servizio e successivamente può chiedere di sbloccarlo; le modalità per il blocco e lo sblocco sono indicate nella Guida Operativa; si applica in ogni caso quanto previsto all'articolo "Smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato – Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato" commi 5 e 6.

8. Eseguita l'Operazione l'Esercente consegna copia della memoria di spesa. Nel caso di Operazioni con modalità contactless **effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa, quest'ultima** è consegnata al Portatore solo su sua richiesta.

Sospensione della Carta - Sostituzione della Carta

*Il quarto comma è sostituito dal seguente (le modifiche sono evidenziate in **grassetto corsivo**):*

La Banca si riserva di sostituire il Supporto plastico, il PIN, le **credenziali** di autenticazione indicati nella Guida Operativa, i Dati della Carta, la Password Usa e Getta e la Password per ragioni di efficienza o di sicurezza comunicandolo al Portatore tramite il Sito o l'App. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato avviene a condizione che il Portatore abbia trasmesso la documentazione prevista dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato – Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato" e con facoltà per la Banca di addebitare i costi previsti in questo contratto.

*È aggiunta la **SEZIONE TERZE PARTI - SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI** con il seguente articolo:*

Servizi di informazione sui conti

1. Il Portatore può avvalersi dei servizi di informazione sui conti prestati da una Terza Parte in relazione alla Carta se ricorrono le seguenti condizioni:

- il Portatore ha già effettuato il primo accesso all'App;

- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifica e comunica in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

2. Le informazioni sulla Carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono quelle indicate nel Foglio Informativo.

3. La Banca può rifiutare l'accesso alla Carta alla Terza Parte per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta medesima da parte della Terza Parte. In tali casi, prima che l'accesso sia rifiutato o al più tardi immediatamente dopo, la Banca comunica il rifiuto al Portatore verbalmente (anche per via telefonica) o tramite posta elettronica indicando le relative motivazioni, salvo che ciò sia vietato dalla legge o che ricorrano altri giustificati motivi in base a disposizioni di legge o di regolamento. A tal fine, il Portatore deve comunicare alla Banca un proprio recapito telefonico o di posta elettronica. La Banca consente alla Terza Parte l'accesso alla Carta al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto.

4. In ogni caso la Banca, se riceve dal Portatore la revoca del consenso alla prestazione dei servizi di informazione sui conti, rifiuta senza indugio l'accesso alla Carta alla Terza Parte. Il Portatore può disporre tale revoca nei casi e con le modalità indicata nella Guida Operativa.

5. La Banca è estranea ai rapporti intercorrenti tra il Portatore e la Terza Parte relativi ai suddetti servizi di informazione sui conti. Il Portatore si impegna quindi a risolvere direttamente con la Terza Parte eventuali contestazioni inerenti la prestazione di tali servizi.

Il Portatore e, se diverso, il Richiedente sono informati che, con riferimento all'operatività tramite Terza Parte, prima del 14 settembre 2019 (data di applicazione delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366), qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sulla Carta provenienti da una Terza Parte saranno considerate dalla Banca come provenienti direttamente dal Portatore.