

Torino, 19 novembre 2018

Proposta di modifica unilaterale del contratto della Carta Flash al portatore ricaricabile

Gentile Cliente,

il D. Lgs. n. 90/2017 – che ha recepito la Direttiva UE n. 2015/849 (cd. "IV Direttiva Antiriciclaggio") – ha introdotto delle **importanti novità in relazione alle carte prepagate al portatore ricaricabili** (nuovo art. 23 comma 3 del D. Lgs. n. 231/2007).

Poiché le nuove norme si applicano **anche ai rapporti in essere**, è necessario modificare il contratto della sua carta. A tal fine riportiamo qui allegato un estratto del contratto della sua carta con evidenziate le proposte di modifica.

Nessuna modifica è apportata alle condizioni economiche applicate.

Le modifiche avranno **decorrenza dal 19 gennaio 2019**¹. Le ricordiamo che entro tale data potrà esercitare il diritto di recedere dal contratto senza spese di chiusura e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Trascorso questo termine, le modifiche si intenderanno approvate.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del D. Lgs. n. 385 del 1993.

Se lei è portatore di più carte, questa comunicazione si riferisce ai contratti di tutte le sue carte.

* * * *

Quali sono le novità più significative?

Potrà utilizzare la sua carta entro il limite massimo di 250 euro mensili (comprensivo di pagamenti e prelievi).

Il limite massimo dei prelievi di contante diventerà 100 euro mensili.

Inoltre non potrà più utilizzare la sua carta per fare:

- acquisti sui siti internet
- pagamenti presso esercenti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana
- prelievi di contante al di fuori del territorio della Repubblica Italiana².

L'importo massimo valorizzabile sulla carta (cd. plafond o saldo) scenderà a 250 euro.

Inoltre, l'importo massimo delle ricariche (anche tramite bonifici) non potrà superare i 250 euro mensili, fermo il saldo massimo di cui sopra.

Il criterio di conteggio di tutti i limiti mensili (30 giorni a partire dalla prima ricarica) resta invariato.

Qualora alla data del 19 gennaio 2019 il saldo della sua carta fosse superiore a 250 euro, potrà continuare ad utilizzare la sua carta per effettuare pagamenti e prelievi di contante nei limiti sopra richiamati. Ulteriori ricariche

¹ Fanno eccezione le modifiche relative all'utilizzo della carta tramite App (artt. 12 e 35), che sono già efficaci.

² Operatività oggi disponibile per le sole carte prepagate operanti sul circuito VISA.

potranno essere fatte solo quando il saldo della carta scenderà sotto il limite di 250 euro.

Consapevoli delle restrizioni derivanti dalle novità sopra descritte, le ricordiamo che può in qualsiasi momento richiedere una carta prepagata nominativa³, conservando lo stesso supporto plastico e i relativi dati (come IBAN, PIN, numero carta, scadenza, CVV etc.). La carta prepagata nominativa consente una operatività maggiore rispetto a quella delle carte prepagate al portatore. Per informazioni può rivolgersi ad una qualsiasi Filiale della Banca.

La Filiale On Line della Banca è a sua disposizione. Il gestore on line le risponderà dall'Italia:

- al numero verde gratuito 800.303.303 (+39 011 8019.200 dall'estero);
- dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00 e il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19.

Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

La Banca emittente

³ Per le condizioni contrattuali delle carte prepagate nominative può fare riferimento al relativo foglio informativo disponibile in filiale o sul sito internet.

ALLEGATO

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DELLA CARTA FLASH AL PORTATORE RICARICABILE

Questo documento contiene un estratto del contratto della Carta Flash al portatore ricaricabile, con evidenziate le modifiche che la Banca propone di apportare al contratto della sua carta ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario. Le modifiche sono evidenziate come segue: il testo modificato è in **grassetto corsivo**, il testo eliminato è ~~barrettato~~.

Le modifiche avranno decorrenza dal 19 gennaio 2019⁴. Se non intende accettare queste proposte di modifica contrattuale, ha diritto di recedere dal contratto entro tale data senza spese di chiusura e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Decorso tale termine, le modifiche si intenderanno approvate.

Se Lei è portatore di più carte, questo documento si riferisce ai contratti di tutte le sue carte.

LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA

Limiti di caricamento

Importo massimo valorizzabile sulla carta (plafond)	<i>Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)</i>
250,00 euro	250,00 euro

Limiti di utilizzo (comprensivi di pagamenti e prelievi)

Limite massimo mensile	Limite massimo annuo
250,00 euro	3.000,00 euro

Prelievo presso ATM /Filiale

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
100,00 euro	100,00 euro

Prelievo in caso di carta utilizzabile da minori

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
50,00 euro	100,00 euro

Pagamenti a favore di Esercenti presso apparecchiature POS fisiche abilitate e presso ATM

Limite massimo Saldo Carta

Limiti ricariche

Presso ATM con carta di Altre banche
500,00 euro

Limiti ricariche in contanti

Giornaliero
2 ricariche

Limiti Operazioni senza digitazione PIN" (cd. "micropagamenti")

importo massimo per singola operazione
25,00 euro

⁴ Fanno eccezione le modifiche relative all'utilizzo della carta tramite App (artt. 12 e 35), che sono già efficaci.

NORME

articolo 1 – Definizioni

1. Nel presente contratto si intende per:

App	l'applicazione informatica, da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in questo contratto; l'applicazione è disponibile sui siti internet indicati sul Sito
Autenticazione forte	un'autenticazione del Portatore basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Portatore conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Portatore possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Portatore; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Banca	la Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che stipula questo contratto
Banca del Gruppo	la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo diversa dalla Banca presso cui è possibile effettuare alcune attività previste in questo contratto; l'elenco aggiornato delle Banche del Gruppo è indicato nel Foglio Informativo della Carta
Carta	la carta prepagata Flash al Portatore Ricaricabile emessa in base a questo contratto
Dati della Carta	il numero identificativo (codice PAN), il codice di sicurezza CVV2 e la data di scadenza della Carta indicati sul Supporto plastico e nell'apposita sezione riservata dell'App
Dispositivo Mobile	un dispositivo mobile avente le caratteristiche indicate nella Guida Operativa
Esercenti	gli esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile
Guida Operativa	il documento disponibile sul sito internet della Banca ove sono indicate relativamente alle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile: i requisiti tecnici del Dispositivo Mobile, le applicazioni informatiche da utilizzare nonché le istruzioni e le modalità operative delle funzioni disponibili
Operazioni	le operazioni a debito e a credito effettuabili mediante il Supporto plastico o il Dispositivo Mobile; esse sono indicate all'art. 3
Password	codice personale segreto, creato dal Portatore, che deve essere utilizzato per effettuare le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa, nonché per accedere ad alcune funzioni dell'App (ad esempio per le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile)
Password Usa e Getta	il codice personale segreto necessario per l'abilitazione di alcune Operazioni e funzionalità previste in questo contratto
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta
Portatore	la persona fisica che utilizza la Carta
POS	l'apparecchiatura installata presso gli Esercenti utilizzabile per effettuare Operazioni
Richiedente	soggetto che richiede la Carta e stipula il presente contratto
Sito	il sito internet della Banca
Supporto plastico	il supporto fisico fornito dalla Banca su richiesta del Portatore, nel formato standard o personalizzato, per l'utilizzo della Carta presso POS e sportelli automatici abilitati
Utenza Telefonica	l'utenza telefonica cellulare il cui numero è indicato dal Portatore che deve essere utilizzata insieme alla Password per accedere ad alcune funzioni dell'App

articolo 2 – Principali caratteristiche della Carta

1. La Carta è un conto di moneta elettronica ricaricabile in euro.

2. Essa può essere richiesta priva di Supporto plastico (cd. carta virtuale) oppure con Supporto plastico. Il Supporto plastico può essere richiesto

contestualmente alla stipulazione di questo contratto o in un momento successivo presentando una richiesta scritta in una filiale della Banca ed esibendo i Dati della Carta sul Dispositivo Mobile tramite l'apposita funzione di cui all'art. 30. Se non è richiesto il Supporto plastico, almeno per la prima Operazione a debito il Portatore deve dotarsi di un Dispositivo Mobile.

3. La Carta può essere avvalorata fino ad un importo massimo di **250,00 euro**. L'importo caricato sulla Carta si riduce a seguito degli utilizzi effettuati, nonché per l'addebito degli importi dovuti alla Banca in base a questo contratto. Gli importi caricati sulla Carta sono infruttiferi.

4. La Carta è utilizzabile a debito entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro gli specifici limiti di prelievo e pagamento indicati in questo contratto.

5. La Carta è dotata di codice IBAN che è comunicato dalla Banca all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della richiesta di emissione della Carta. Il codice IBAN è indicato anche sul Supporto plastico.

articolo 3 – Operazioni che possono essere effettuate con la Carta –Utilizzo della Carta all'estero

1. La Carta consente di compiere Operazioni a debito tramite il circuito di pagamento indicato sulla Carta stessa, **nel territorio della Repubblica Italiana**. In particolare consente di:

- a) disporre pagamenti a favore di Esercenti presso apparecchiature POS fisiche abilitate con le modalità indicate all'art. 14;
- b) disporre pagamenti a favore di Esercenti mediante tecniche di comunicazione a distanza (**solo tramite telefono a condizione che gli Esercenti utilizzino un POS fisico**) con le modalità indicate all'art. 15;
- c) disporre pagamenti a favore di Esercenti presso gli sportelli automatici abilitati, con le modalità indicate all'art. 16. Le Operazioni attualmente effettuabili sono indicate nelle Condizioni Economiche;
- d) effettuare ricariche di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo tramite il Dispositivo Mobile, con le modalità indicate all'art. 17;
- e) effettuare prelievi di denaro contante con le modalità indicate all'art. 18.

2. A credito della Carta possono essere effettuate le Operazioni previste all'art. 13.

3. **La Carta non è utilizzabile all'estero.**

articolo 4 - Portatore della Carta

1. La Carta è al portatore; il Supporto plastico, i Dati della Carta, il PIN, la Password, il Dispositivo Mobile, gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa devono essere detenuti da una sola persona; la loro detenzione legittima tale persona all'utilizzo della Carta. La Banca e l'Esercente non hanno l'obbligo né la possibilità di compiere verifiche circa la legittimità della detenzione.

2. La Carta può essere utilizzata solo da persone fisiche maggiorenni non soggette a interdizione, inabilitazione o amministrazione di sostegno. Prima di cedere la Carta, il Portatore deve verificare che il terzo abbia questi requisiti. Tuttavia, se il Richiedente ne fa richiesta al momento dell'emissione, la Carta può essere utilizzata da minori che abbiano almeno dodici anni compiuti; in questo caso:

- si applicano gli specifici limiti di prelievo e pagamento indicati nella sezione B per il caso di utilizzo della Carta da parte di minori e ciò anche se la Carta è utilizzata da persone fisiche maggiorenni;
- il Richiedente è responsabile degli utilizzi della Carta da parte di minori.

3. Il Portatore, quando cede la Carta ad un terzo, deve informare il terzo del contenuto di questo contratto, nonché delle vicende che possono riguardare la Carta (ad es. modifica del contratto).

articolo 5 – Durata e cessazione del contratto – Rimborso dell'importo residuo caricato sulla Carta

1. Il contratto è a tempo determinato e dura fino all'ultimo giorno del mese di scadenza della Carta indicato, assieme ai Dati della Carta, all'interno della apposita funzione dell'App di cui all'art. 30 e sul Supporto plastico. Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

2. Il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Portatore deve presentare una richiesta scritta in una filiale della Banca o di una Banca del Gruppo e:

- esibire i Dati della Carta sul Dispositivo Mobile tramite l'apposita funzione di cui all'art. 30 e, se richiesto, consegnare il Supporto plastico;
- oppure, in caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita del Dispositivo Mobile e/o del Supporto plastico, consegnare la documentazione indicata all'art. 24 e fornire le informazioni richieste dalla filiale per la sua identificazione.

3. La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore tramite il Sito a causa della natura "al portatore" della Carta il recesso della Banca è comunicato sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso.

4. La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

5. Il rimborso dell'eventuale importo monetario residuo, caricato sulla Carta al momento della cessazione del contratto, deve essere richiesto dal Portatore presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge (**10 anni dalla cessazione del contratto**) esibendo **la documentazione e fornendo le informazioni richieste dalla filiale, nonché** i Dati della Carta sul Dispositivo Mobile tramite l'apposita funzione di cui all'art. 30 e, se richiesto, **fornendo anche** il Supporto plastico. In caso di

smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita del Dispositivo Mobile e/o del Supporto plastico, per ottenere il rimborso il Portatore deve consegnare la documentazione indicata all'art. 24. **Se l'importo monetario residuo caricato sulla Carta è superiore a 100,00 euro, la filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.**

articolo 6 – Consegna del Supporto plastico e del PIN – Successive comunicazioni del PIN

1. La Banca consegna il Supporto plastico ed il PIN al Portatore. Il Portatore può scegliere di ricevere:

- il PIN via SMS;

- il Supporto plastico ed il PIN in una filiale della Banca o per posta. Nel caso di utilizzo della posta, la spedizione del Supporto plastico e del PIN avviene disgiuntamente con plichi separati.

2. In caso di dimenticanza del PIN il Portatore può chiedere che gli sia comunicato il PIN dimenticato; la richiesta può essere effettuata personalmente in una filiale della Banca esibendo la Carta.

La richiesta non comporta il blocco della Carta; il PIN richiesto è consegnato con le modalità previste al comma precedente.

articolo 7 - Dispositivo Mobile e Utenza Telefonica

1. Il Portatore deve essere legittimato a disporre del Dispositivo Mobile e dell'Utenza Telefonica ed è responsabile, nei confronti della Banca e dei terzi, di ogni eventuale conseguenza dannosa che possa derivare alla Banca o a terzi dall'utilizzo illegittimo del Dispositivo Mobile o dell'Utenza Telefonica.

articolo 8 - Password Usa e Getta

1. La Banca invia la Password Usa e Getta:

- salvo quanto previsto all'art. 35, a seguito della richiesta di emissione della Carta all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della richiesta di emissione della Carta; nel caso in cui sia stato richiesto il Supporto plastico, essa viene inviata a tale indirizzo di posta elettronica dopo che il Portatore ha effettuato l'attivazione del Supporto plastico ai sensi dell'art. 12 comma 3.

- successivamente, quando il Portatore ne faccia richiesta al numero telefonico indicato dalla Banca sul Sito e sull'App fornendo le informazioni richieste, tramite SMS sull'Utenza Telefonica.

2. La Password Usa e Getta è utilizzabile una sola volta entro 48 ore dal momento della ricezione.

articolo 9 – Password

1. La Password è creata dal Portatore tramite l'App con le modalità indicate all'art. 12.

2. Il Portatore può modificare la Password tramite l'App; la modifica richiede l'utilizzo della Password.

3. In caso di dimenticanza della Password, il Portatore può rigenerarla con le modalità previste per la creazione all'art. 12, previa richiesta di una Password Usa e Getta ai sensi dell'art. 8.

articolo 10 – Obbligo di custodia del Supporto plastico, dei Dati della Carta, del PIN, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta, della Password - Avvertenza per il Portatore

1. Il Portatore, non appena li riceve, deve custodire con cura il Supporto plastico, i Dati della Carta, il PIN, il Dispositivo Mobile, la Password Usa e Getta, la Password, adottando in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo

- mantenere segreti il PIN, la Password Usa e Getta, e la Password e non riportarli sul Supporto plastico o sul Dispositivo Mobile

- custodire separatamente il Supporto Plastico (o, in caso di cd. carta virtuale, i Dati della Carta), il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password, verificando regolarmente che gli stessi siano sempre in suo possesso;

- utilizzare il Supporto plastico, i Dati della Carta e il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. non dare mai seguito a email o telefonate che richiedano di inserire o comunicare tue informazioni personali o i Dati della Carta);

- seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul Sito (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui al successivo articolo 24; verificare spesso i movimenti e il saldo della Carta)

2. Il Portatore prende atto:

- che la Banca non ha la possibilità di verificare l'identità del soggetto che dispone l'Operazione;

- che conoscendo la Password Usa e Getta o la Password e il numero dell'Utenza Telefonica è possibile – anche da parte di terzi – effettuare le Operazioni di ricarica telefonica di cui all'art. 3 comma 1 lett. d) anche con un dispositivo mobile e con un'utenza telefonica cellulare diversa dal Dispositivo Mobile e dall'Utenza Telefonica;

- che i Dati della Carta non sono modificabili dal Portatore e la loro semplice conoscenza consente di effettuare – anche da parte di terzi – le Operazioni a debito mediante tecniche di comunicazione a distanza;

- che, se all'Utenza Telefonica sono associate altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo, è possibile effettuare ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 15,~~ le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 17, nonché accedere alle funzioni dell'App previste all'art. 30 utilizzando la stessa Password; resta fermo quanto previsto all'art. 35.

articolo 11 - Modalità e apparecchiature per l'utilizzo della Carta. Ambito di responsabilità

1. Le modalità di utilizzo della Carta sono indicate nel presente contratto nonché nelle istruzioni operative consultabili sul Sito, sull'App o negli eventuali avvisi esposti nelle filiali della Banca o sui POS.
2. La Banca può modificare le modalità di utilizzo della Carta per esigenze di carattere tecnico conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici, oppure al fine di migliorare l'efficienza e la sicurezza della Carta. Gli aggiornamenti sono comunicati al Portatore, sul Sito, sull'App o negli eventuali avvisi esposti nelle filiali della Banca o sui POS.
3. Per effettuare le Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 14, ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 15,~~ le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 17, nonché per le altre funzioni previste all'art. 30, deve dotarsi a sua cura e spese delle apparecchiature necessarie per il collegamento telefonico o telematico aventi le caratteristiche tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo.
4. La Banca non è responsabile:
 - di eventuali malfunzionamenti della Carta derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature del Portatore;
 - della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi nell'ambito dell'utilizzo della Carta, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esolino dal controllo diretto della Banca.

articolo 12 – Utilizzo della Carta mediante App - Attivazione del Supporto plastico⁵

1. Per **utilizzare la Carta mediante App**, il Portatore deve procedere **alla configurazione della Carta sull'App** come segue:
 - accedere all'App;
 - digitare il numero dell'Utenza Telefonica;
 - digitare la Password Usa e Getta; **il Portatore deve quindi possedere** una Password Usa e Getta non scaduta;
 - creare la Password, seguendo le istruzioni fornite dall'App.

A seguito della **configurazione della Carta sull'App** è possibile effettuare ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 15,~~ le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 17 nonché utilizzare le funzioni previste all'art. 30.

2. Per effettuare le Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 14, il Portatore deve procedere come indicato all'art. 14 commi 3 e 4.
3. Se è stato richiesto il Supporto plastico è possibile procedere alle **configurazioni** previste ai commi precedenti solo dopo l'attivazione del Supporto plastico stesso **segundo le istruzioni fornite unitamente al Supporto plastico**. Il Supporto plastico è già attivo se consegnato in una filiale della Banca. A seguito dell'attivazione del Supporto plastico è possibile effettuare:
 - le Operazioni di prelievo e pagamento tramite il Supporto plastico;
 - le Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con il Dispositivo Mobile di cui all'art. 14;
 - ~~le Operazioni sui siti internet non certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 14;~~
 - nonché le attivazioni previste ai commi precedenti.

articolo 13 – Operazioni a credito della Carta: caricamento

1. Il caricamento della Carta può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • con una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico

⁵ Le modifiche evidenziate in questo articolo in **grassetto corsivo** sono già efficaci.

	<ul style="list-style-type: none"> • in contanti mediante utilizzo del Supporto plastico e del PIN
Presso le filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"> • in contanti • mediante addebito in conto corrente (solo presso la filiale ove il conto è intrattenuto) • mediante addebito su una carta prepagata nominativa emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo indicata nel Foglio Informativo; • mediante pagamento POS con una carta di pagamento nominativa abilitata indicata nel Foglio Informativo
Tramite le funzionalità "via Internet" e "via cellulare" dei Servizi via Internet, Cellulare e Telefono della Banca o di una Banca del Gruppo (solo se il richiedente il caricamento ha aderito a tali servizi con abilitazione dispositiva)	<ul style="list-style-type: none"> • con addebito su un conto corrente, o su una carta "Superflash" o su una carta prepagata nominativa indicata sul Foglio Informativo
Tramite l'apposita funzionalità dell'App	<ul style="list-style-type: none"> • con addebito su una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca

2. La Carta può altresì essere caricata anche da un terzo:

- mediante bonifici in euro disposti indicando l'IBAN della Carta stessa;
- attivando il servizio di ricarica automatica, che comporta il caricamento di un importo fisso, indicato dal soggetto richiedente la ricarica, quando il saldo della Carta scende al di sotto di un determinato importo stabilito da tale soggetto. Le caratteristiche del servizio di ricarica automatica sono descritte nel Foglio Informativo della Carta.

3. Sul Foglio Informativo della Carta sono indicate eventuali ulteriori modalità per il caricamento rese tempo per tempo disponibili anche presso soggetti terzi in forza di apposite convenzioni stipulate dalla Banca.

4. L'importo dell'Operazione è caricato sulla Carta non appena è ricevuto dalla Banca, tenuto conto dei tempi tecnici necessari.

5. Se l'importo dell'Operazione di caricamento determina il superamento del valore massimo caricabile sulla Carta, la Banca non esegue l'accredito o lo esegue parzialmente, provvedendo ad avvisare il soggetto che ha richiesto il caricamento dell'esito dell'Operazione. Nessun avviso è invece inviato al Portatore.

articolo 14 – Operazioni a debito della Carta presso Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche abilitate (art. 3 comma 1 lett. a): modalità di rilascio del consenso

1. Queste Operazioni possono essere effettuate tramite il Supporto plastico o tramite il Servizio Pagamenti POS con Dispositivo Mobile.

2. Le Operazioni tramite il Supporto plastico possono essere effettuate, a seconda della tipologia del POS, con una delle seguenti modalità:

- mediante l'utilizzo del Supporto plastico e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto plastico e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente; in questo caso, la memoria di spesa deve essere sottoscritta con firma conforme a quella apposta sulla Carta;
- mediante semplice avvicinamento del Supporto plastico alle apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless, senza inserimento del Supporto plastico. Queste Operazioni:
 - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo del Supporto plastico

- abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
 - mediante semplice inserimento del Supporto plastico nelle apparecchiature POS; questa modalità è utilizzabile solo presso alcune limitate tipologie di Esercenti che sono tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo.
3. Le Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con Dispositivo Mobile possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate. Per utilizzare il Servizio il Portatore deve:
- munirsi di un Dispositivo Mobile e installare sullo stesso Dispositivo Mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa;
 - collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'App oppure tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la Banca; l'elenco aggiornato delle piattaforme disponibili è pubblicato nella Guida Operativa. Con le stesse modalità del collegamento è possibile scollegare la Carta, ricollegarla o modificare le configurazioni.
4. Quando la Carta è collegata al Servizio il Portatore conferma l'Operazione di pagamento avvicinando il Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e, a seconda della tipologia del POS e della configurazione del Servizio scelta:
- attivando il Servizio sul Dispositivo Mobile con le modalità di autenticazione indicate nella configurazione e, se richiesto, firmando la memoria di spesa;
 - digitando il PIN sull'apparecchiatura POS o firmando la memoria di spesa;
 - con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS per le Operazioni di importo pari o inferiore a 25 euro.
5. Se la Carta è collegata al Servizio, l'obbligo di diligente custodia previsto all'articolo 10 si applica, oltre che al Dispositivo Mobile, anche agli strumenti di autenticazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Dispositivo Mobile o degli strumenti di autenticazione, il Portatore, fermo quanto previsto al comma 3 di questo articolo, deve chiedere il blocco del Servizio e successivamente può chiedere di sbloccarlo; le modalità per il blocco e lo sblocco sono indicate nella Guida Operativa; si applica in ogni caso quanto previsto all'articolo 24 commi 5 e 6.
6. Il recesso e la sospensione dal Servizio da parte della Banca sono disciplinati secondo quanto previsto rispettivamente agli artt. 5 e 22.
7. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.
8. Eseguita l'Operazione l'Esercente consegna copia della memoria di spesa. Nel caso di Operazioni con modalità contactless fino a 25 euro, la memoria di spesa è consegnata al Portatore solo su sua richiesta.
9. Il Portatore deve esibire, su richiesta degli Esercenti, un documento di identità.
10. Per esigenze tecniche il numero della Carta riportato nei documenti relativi a queste Operazioni effettuate tramite il Dispositivo Mobile è diverso da quello indicato sul Supporto plastico.

articolo 15 – Operazioni a debito della Carta disposte a favore di Esercenti con tecniche di comunicazione a distanza (art. 3 comma 1 lett. b): modalità di rilascio del consenso

1. Il consenso all'esecuzione delle Operazioni tramite telefono è dato mediante digitazione o comunicazione all'Esercente dei Dati della Carta.

2. Riguardo a queste Operazioni, l'Esercente può chiedere il pagamento di importi anche non risultanti dagli ordini di acquisto o di prenotazione eventualmente trasmessi all'Esercente stesso; di tali importi l'Esercente è tenuto a fornire i documenti giustificativi al Portatore, fermo comunque restando l'obbligo di quest'ultimo di procedere al pagamento nei confronti della Banca.

3. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.

articolo 16 – Operazioni a debito della Carta a favore di Esercenti presso gli sportelli automatici abilitati in Italia (art. 3 comma 1 lett. c): modalità di rilascio del consenso

1. Il consenso all'esecuzione di queste Operazioni è dato mediante l'uso congiunto del Supporto plastico e del PIN.

articolo 17 – Operazioni a debito della Carta di ricarica di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo (art. 3 comma 1 lett. d) effettuate tramite il Dispositivo Mobile: modalità di rilascio del consenso

1. Per effettuare queste Operazioni tramite il Dispositivo Mobile il Portatore deve procedere come segue:
- accede all'App digitando l'Utenza Telefonica e la Password e seleziona la funzione di ricarica telefonica;
 - sceglie l'importo della ricarica e indica il numero di utenza telefonica da ricaricare e il relativo gestore telefonico;
 - digita la Password.

articolo 18 – Operazioni di prelievo (art. 3 comma 1 lett. e): modalità di rilascio del consenso

1. Il consenso all'esecuzione delle Operazioni di prelievo è dato:
- presso gli sportelli automatici abilitati mediante l'utilizzo del Supporto plastico e la digitazione del PIN;
 - presso le filiali della Banca e delle Banche del Gruppo mediante presentazione di un apposito modulo sottoscritto dal Portatore, di un documento di identità in corso di validità ed esibizione dei Dati della Carta sul Dispositivo Mobile tramite l'apposita funzione di cui all'art. 30 e, ove sia stato richiesto, del Supporto plastico.

articolo 19 – Operazioni a debito della Carta: esecuzione

1. Il consenso, una volta dato, è irrevocabile.
2. L'ordine di esecuzione di un'Operazione si considera ricevuto dalla Banca nel momento in cui è trasmesso ad essa dal circuito di pagamento tramite il quale l'Operazione è stata effettuata. L'importo dell'Operazione a debito della Carta è accreditato all'intermediario dell'Esercente nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.
- ~~3. L'importo delle Operazioni in una divisa diversa dall'euro è addebitato sulla Carta previa conversione in euro al cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'Operazione è eseguita.~~

articolo 20 – Rapporti con gli Esercenti

1. I rapporti contrattuali con gli Esercenti inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al contratto di emissione della Carta. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Esercenti, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione con l'Esercente.

articolo 21 - Registrazione delle Operazioni

1. L'accredito e l'addebito sulla Carta relativo alle Operazioni è eseguito in base alle registrazioni effettuate, a seconda dei casi, dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'Operazione o dai sistemi informatici della Banca (o di società del Gruppo Intesa Sanpaolo).

articolo 22 – Sospensione della Carta - Sostituzione della Carta

1. La Banca può sospendere l'utilizzo della Carta in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato. La sospensione e le relative motivazioni sono comunicate al Portatore – se possibile preventivamente oppure immediatamente dopo - tramite SMS (se è attivo il Servizio Informativo SMS di cui all'art. 34 e sulla stessa utenza cellulare) oppure al momento dell'utilizzo della Carta tramite l'apparecchiatura utilizzata o verbalmente, a seconda della modalità di utilizzo, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento.
2. Sempre per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo errato, le apparecchiature presso cui il Supporto plastico è utilizzabile possono trattenere il Supporto plastico stesso. In tali casi il Portatore è tenuto a prendere contatto con una filiale della Banca.
3. In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature sulle quali la Carta è utilizzabile, il Portatore è obbligato a non effettuare Operazioni e così pure in caso di deterioramento o danneggiamento del Supporto plastico; in quest'ultimo caso il Portatore deve consegnare il Supporto plastico alla Banca nello stato in cui si trova.
4. La Banca si riserva di sostituire il Supporto plastico, il PIN, gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa, i Dati della Carta, la Password Usa e Getta e la Password per ragioni di efficienza o di sicurezza comunicandolo al Portatore tramite il Sito o l'App. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato avviene a condizione che il Portatore abbia trasmesso la documentazione prevista dal successivo articolo 24 e con facoltà per la Banca di addebitare i costi previsti in questo contratto.

articolo 23 - Informazioni preliminari all'esecuzione di Operazioni

1. Prima della esecuzione di un'Operazione il Portatore può chiedere informazioni specifiche sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese dell'Operazione stessa. La Banca fornisce le informazioni in filiale verbalmente.

articolo 24 - Smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato – Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato

1. Non appena a conoscenza dello smarrimento, della sottrazione, dell'appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato del Supporto plastico, del PIN, dei Dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta o della Password, il Portatore deve:

– chiedere immediatamente il blocco telefonando, in qualunque momento, al numero telefonico comunicato dalla Banca, che offre copertura 24 ore su 24, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco (e cioè almeno il codice utente e il nome, cognome, luogo e data di nascita del richiedente il blocco), e annotando il “numero di blocco” che gli viene comunicato dall'operatore nel corso della telefonata; nella richiesta di blocco il Portatore deve indicare se chiede:

- a) il blocco totale della Carta che comporta l'impossibilità di effettuare qualsiasi Operazione;
- b) il blocco della Password che comporta l'impossibilità di effettuare ~~le Operazioni sui siti internet degli Esorcisti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 15,~~ le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 19, nonché per le altre funzioni previste all'art. 30;
- c) il blocco delle Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con il Dispositivo Mobile di cui all'art. 14; questo blocco può essere chiesto anche tramite App secondo le modalità indicate nella Guida Operativa ed essere riferito pure alle altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo eventualmente associate all'Utenza Telefonica;
- d) i blocchi sub b) e c);

– entro 48 ore dal momento del blocco, presentare denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza, oppure, in alternativa alla denuncia, e nel solo caso di smarrimento, attestarlo con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa di fronte ad un pubblico ufficiale;

– entro due giorni lavorativi dal momento del blocco, confermare la segnalazione telefonica, recandosi personalmente presso una filiale della Banca oppure inviando lettera raccomandata, telefax o telegramma all'indirizzo indicato dell'operatore telefonico, indicando il numero di blocco e fornendo in ogni caso copia della denuncia o la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

2. In caso di impossibilità di utilizzo del numero telefonico, il Portatore deve comunque segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto ad una filiale della Banca, recandosi personalmente oppure inviando lettera raccomandata, telefax o telegramma e fornendo copia della denuncia o la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

3. La segnalazione è opponibile alla Banca:

- a) se effettuata telefonicamente al numero comunicato dalla Banca, dal momento in cui il richiedente riceve il numero del blocco da parte dell'operatore;
- b) se effettuata personalmente alla filiale della Banca, dal momento in cui la segnalazione è effettuata;
- c) se effettuata mediante lettera raccomandata, telefax o telegramma:

- dalle ore 24.00 del giorno della ricezione, se la comunicazione perviene durante l'orario di apertura dello sportello;
 - dalle ore 24.00 del giorno lavorativo successivo a quello della ricezione, se la comunicazione perviene oltre l'orario di apertura dello sportello o in un giorno non lavorativo;

fatti salvi i casi di forza maggiore (ivi compreso lo sciopero del personale della Banca).

4. Successivamente al blocco, il Portatore può chiedere lo sblocco telefonando al numero telefonico indicato sul Sito e fornendo le informazioni richieste; se il Portatore ha chiesto il blocco di cui al comma 1 lett. c), può chiedere lo sblocco anche tramite App secondo le modalità previste nella Guida Operativa.

5. Prima del momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca il Portatore sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni non autorizzate qualora il Portatore abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi previsti all'art. 10 e al presente articolo con dolo o colpa grave. Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Portatore non sopporta alcuna perdita se:

- la Banca per l'esecuzione delle Operazioni non esige un'Autenticazione forte del Portatore;
 - lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati prima di un'Operazione dal Portatore.

Inoltre il Portatore non sopporta alcuna perdita se la stessa è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto.

6. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Portatore non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo della Carta, salvo il caso di dolo del Portatore stesso.

articolo 25 - Richiesta di rettifica

1. Nel caso di:

- Operazione per la quale non è stato prestato il consenso oppure derivante dall'utilizzo non autorizzato della Carta (indicate anche come "Operazioni non autorizzate");
- Operazione eseguita in modo inesatto;
- mancata esecuzione di un'Operazione;

il Portatore può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca secondo quanto previsto al comma 2.

2. La richiesta deve essere presentata alla Banca con le modalità indicate nel Foglio Informativo senza indugio non appena il Portatore è in grado di rilevare l'Operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto oppure la mancata esecuzione dell'Operazione. Se il Portatore presenta la richiesta di rettifica per un'Operazione non autorizzata in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo il limite orario indicato nel Foglio Informativo, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

articolo 26 - Operazioni non autorizzate

1. Se l'Operazione risulta non autorizzata la Banca -entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'Operazione, o riceve la richiesta di rettifica ai sensi dell'art. 25 - rimborsa l'importo dell'Operazione sulla Carta, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Portatore previsti all'art. 24 o che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione.. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata procedendo al riaddebito della Carta entro 120 giorni dalla data di rimborso. Dopo tale termine la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

articolo 27 - Mancata o inesatta esecuzione

1. La Banca è responsabile in caso di mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione a debito della Carta. Tuttavia la Banca non è responsabile:

- se l'ordine di pagamento non è pervenuto alla Banca dal circuito tramite il quale l'Operazione è stata disposta oppure è pervenuto in modo inesatto;
- se la Banca prova che l'intermediario dell'Esercente ha ricevuto l'importo dell'Operazione nei tempi previsti dall'art. 19, o con lieve ritardo rispetto a tali tempi;
- in caso di uso illecito della Carta da parte del Portatore.

2. La Banca, nel caso in cui sia responsabile in base al comma 1, se l'importo dell'Operazione è già stato addebitato sulla Carta, a seguito della richiesta di rettifica, ripristina la situazione della Carta come se l'Operazione non avesse avuto luogo, applicando una data valuta non successiva a quella di addebito sulla Carta dell'importo dell'Operazione.

3. In caso di mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione a credito della Carta la Banca è responsabile nei confronti del Portatore se è dimostrato che essa ha ricevuto l'importo da caricare; questa responsabilità decorre dal momento in cui la Banca ha ricevuto tale importo.

4. Nel caso in cui sia responsabile in base al comma 3, la Banca accredita l'importo dell'Operazione sulla Carta con data valuta non successiva a quella che sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta dell'Operazione..

5. La Banca è inoltre responsabile delle eventuali spese e interessi imputati per la mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione.

6. La responsabilità della Banca non sussiste se la mancata o inesatta esecuzione è imputabile al Portatore oppure se ricorre un caso di esclusione di responsabilità previsto dalla legge.

articolo 28 - Modifica delle norme e delle condizioni economiche

1. La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al contratto.

2. La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. A causa della natura "al portatore" della Carta la modifica proposta dalla Banca è comunicata sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso. La modifica si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Portatore comunichi alla Banca che non intende accettarla; la comunicazione equivale a recesso dal contratto e deve essere effettuata come previsto all'art. 5 comma 2.

3. Se la modifica riguarda tassi di interesse o di cambio, essa può essere applicata con effetto immediato e senza preavviso. Se la modifica è in senso sfavorevole per il Portatore, l'applicazione immediata e senza preavviso è

possibile solo se la modifica stessa dipende dalla variazione di tassi di riferimento convenuti nel contratto; il Portatore è informato della modifica in senso sfavorevole dei tassi di interesse con le modalità indicate al comma precedente.

Articolo 29 – Modifica della Guida Operativa

1. La Guida Operativa può essere modificata dalla Banca in qualsiasi momento:
 - per esigenze di carattere tecnico, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto dell'esecuzione delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile;
 - oppure al fine di migliorare l'efficienza o la sicurezza delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile o ampliare le funzioni offerte.
2. A causa della natura "al portatore" della Carta la modifica proposta dalla Banca è comunicata sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso.
3. La versione aggiornata della Guida Operativa è disponibile sul Sito.

articolo 30 – Dati della Carta – Comunicazione dell'avvenuta esecuzione – Saldo della Carta – Altre comunicazioni della Banca

1. I Dati della Carta sono visibili tramite l'apposita funzione dell'App digitando sul Dispositivo Mobile la Password e sono indicati sul Supporto plastico.
2. La comunicazione della avvenuta esecuzione di ciascuna Operazione è effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione del Portatore le informazioni relative all'Operazione presso una filiale della Banca o delle Banche del Gruppo. Il Portatore può chiedere che la comunicazione delle Operazioni eseguite sia effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione delle informazioni relative alle Operazioni registrate nei trenta giorni precedenti; al fine di visualizzare tali informazioni, il Portatore deve:
 - utilizzare il Supporto plastico e il PIN presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo;
 - farne richiesta presso una filiale della Banca o delle Banche del Gruppo;
 - oppure accedere all'App, selezionare la funzione corrispondente e digitare la Password.
3. Con le modalità di cui al comma precedente la Banca può fornire le seguenti ulteriori informazioni: disponibilità residua della Carta e informazioni relative alla Carta. Il Portatore prende atto che la Banca può fornire informazioni relative alla disponibilità residua della Carta tramite l'App anche senza la digitazione della Password o di altri codici.
4. Le altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza bancaria sono rese disponibili tramite il Sito e l'App.
5. Le comunicazioni di cui al presente articolo si intendono ricevute dal giorno successivo a quello in cui sono messe a disposizione sul Sito e sull'App. È onere del Portatore verificare tempo per tempo le comunicazioni ed eventualmente trasferirle su supporto durevole.
6. Le informazioni che il Portatore può acquisire corrispondono a quelle memorizzate nei sistemi informativi della Banca e sono quindi suscettibili di rettifiche e aggiornamenti nei limiti e con le modalità previste dalle norme che regolano la Carta.

articolo 31 – Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

1. Il Portatore può presentare un reclamo alla Banca con le modalità indicate nel Foglio informativo della Carta, disponibile nelle Filiali e sul Sito.
2. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini indicati nel Foglio Informativo, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
3. Il reclamante e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:
 - al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
 - oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
4. La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dalla Banca in base al presente contratto. Il Portatore ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

articolo 32 - Copia del contratto

1. Il Portatore ha diritto di ricevere a richiesta, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

articolo 33 – Lingua del Contratto – Legge applicabile – Sanzioni

1. La lingua del contratto e delle comunicazioni nel corso del rapporto è quella italiana.

2. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

3. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di servizi di pagamento sono applicabili a carico degli intermediari sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 e ss. del D. Lgs. n. 11/2010 e degli artt. 130 e ss. del Testo Unico Bancario.

articolo 34 – Servizio Informativo SMS

1. Il servizio prevede l'invio, sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello indicato nella domanda. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. La ricezione dei messaggi al di fuori del territorio italiano è subordinata all'esistenza di un accordo tra il gestore telefonico utilizzato e quello del Paese estero. Per verificare la copertura e i relativi costi all'estero occorre fare riferimento al gestore telefonico.

2. Il servizio può essere attivato:

- presso le filiali della Banca in fase di richiesta della Carta;

- presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;

- presentando una richiesta scritta presso una filiale della Banca;

- tramite l'App, selezionando la funzione corrispondente e digitando la Password.

Il Portatore può consultare l'elenco dei gestori telefonici abilitati ai Servizi Informativi SMS sul Foglio Informativo della Carta disponibile nelle Filiali e sul Sito.

3. Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dalla Banca, che ne dà tempestiva comunicazione tramite SMS all'utenza indicata nella domanda, sul Sito o sull'App.

4. Il Portatore può chiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio con le stesse modalità previste per l'attivazione.

Articolo 35 – Norme particolari in caso di altre carte di pagamento associate all'Utenza Telefonica⁶

1. Se all'Utenza Telefonica è già associata un'altra carta di pagamento indicata nel Foglio Informativo ed già stata creata la Password, si applica quanto segue:

a) la Password già creata è utilizzabile, a seguito della **configurazione della Carta** di cui all'art. 12, anche per effettuare con la Carta ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 15,~~ le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 17, nonché per accedere alle funzioni dell'App previste all'art. 30; il Portatore quindi, a seguito della **configurazione** della Carta di cui all'art. 12, non riceve la Password Usa e Getta e non deve creare la Password ai sensi dell'art. 8;

b) la modifica, la rigenerazione e il blocco della Password è efficace sia per la Carta che per le carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo associate all'Utenza Telefonica.

⁶ Le modifiche evidenziate in questo articolo in **grassetto corsivo** sono già efficaci.