

INTESA  SANPAOLO

In collaborazione con:

 **aiccon**  
cooperazione | non profit



Con il patrocinio di:



# Outlook dell'Impresa Sociale

Edizione 1 – rilevazione marzo 2021

# INDICE



**02** Campione e metodologia



**04** Stato di salute delle Cooperative Sociali



**09** Impresa Sociale e Terzo Settore:  
aspettative, ruolo e prospettive



**12** La fruizione dei servizi da parte delle  
cooperative sociali



**16** Costruire il *dopo*: le aspettative sul 2021

# Campione e metodologia

# 100

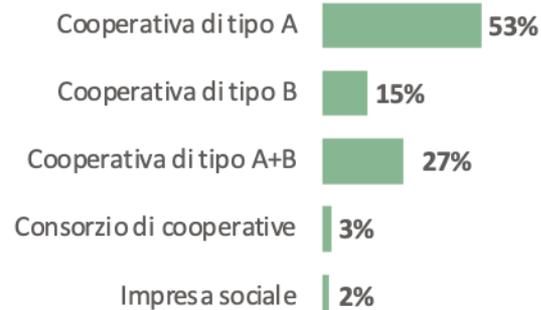
INTERVISTE A COOPERATIVE SOCIALI

## METODOLOGIA

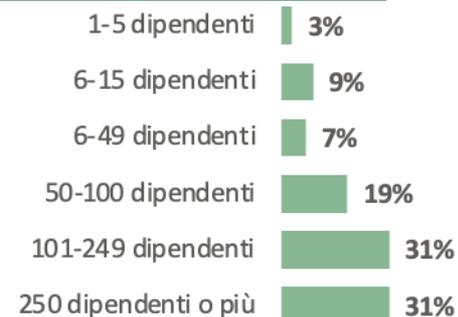


**100% CAWI  
SU SAMPLE AICCON-  
INTESA SAN PAOLO**

### AREA



### DIMENSIONE



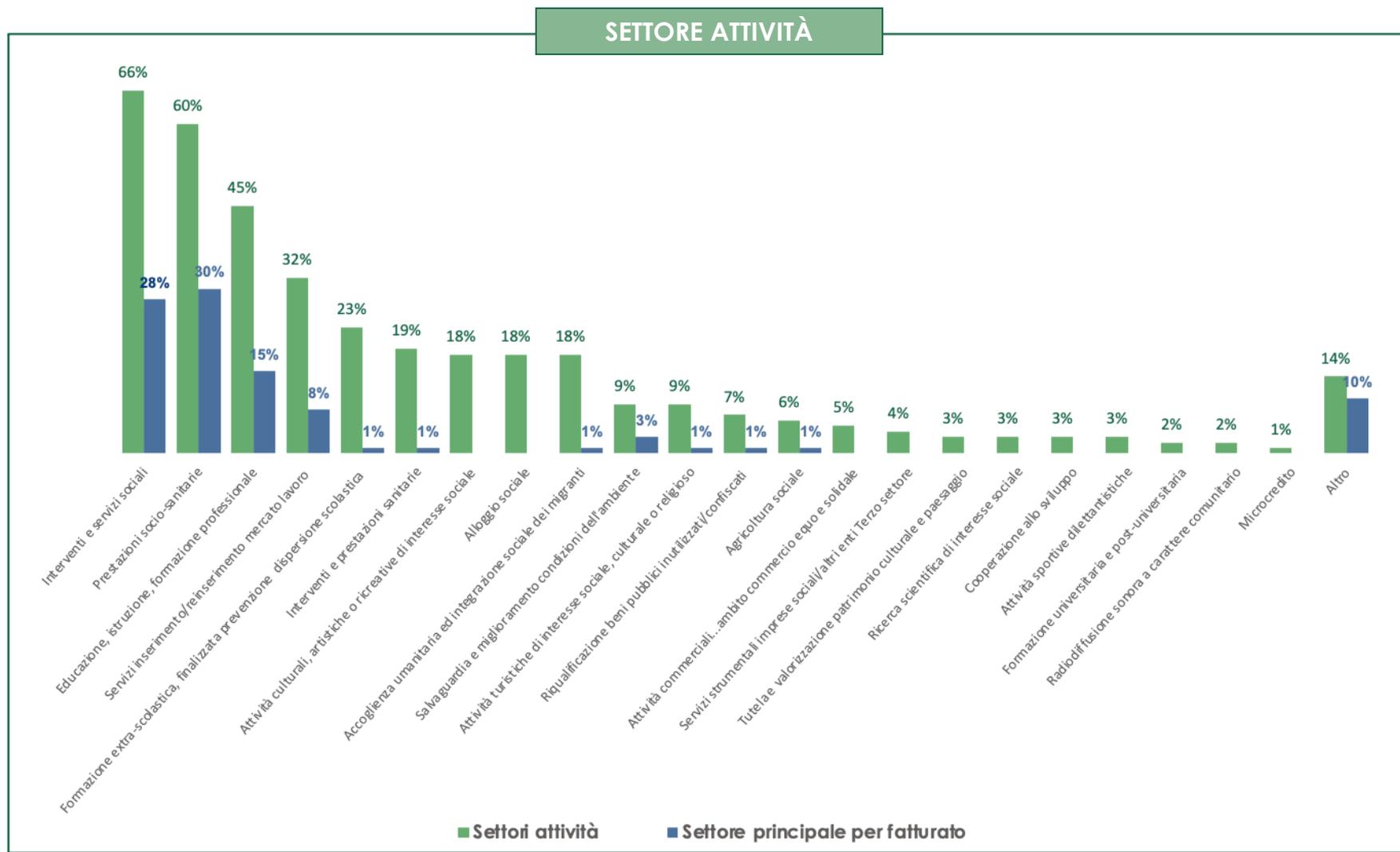
In collaborazione con:

**aiccon**  
cooperazione | non profit



INTESA  SANPAOLO

# Campione e metodologia



In collaborazione con:

**aicon**  
cooperazione | non profit



**INTESA**  **SANPAOLO**

# Stato di salute delle cooperative sociali

Il problema più pressante che la cooperativa sta affrontando

*Attualmente qual è il problema più pressante che sta affrontando la Sua cooperativa?*



**Q0. Attualmente qual è il problema più pressante che sta affrontando la Sua azienda?**

Base: Totale campione – Valori %

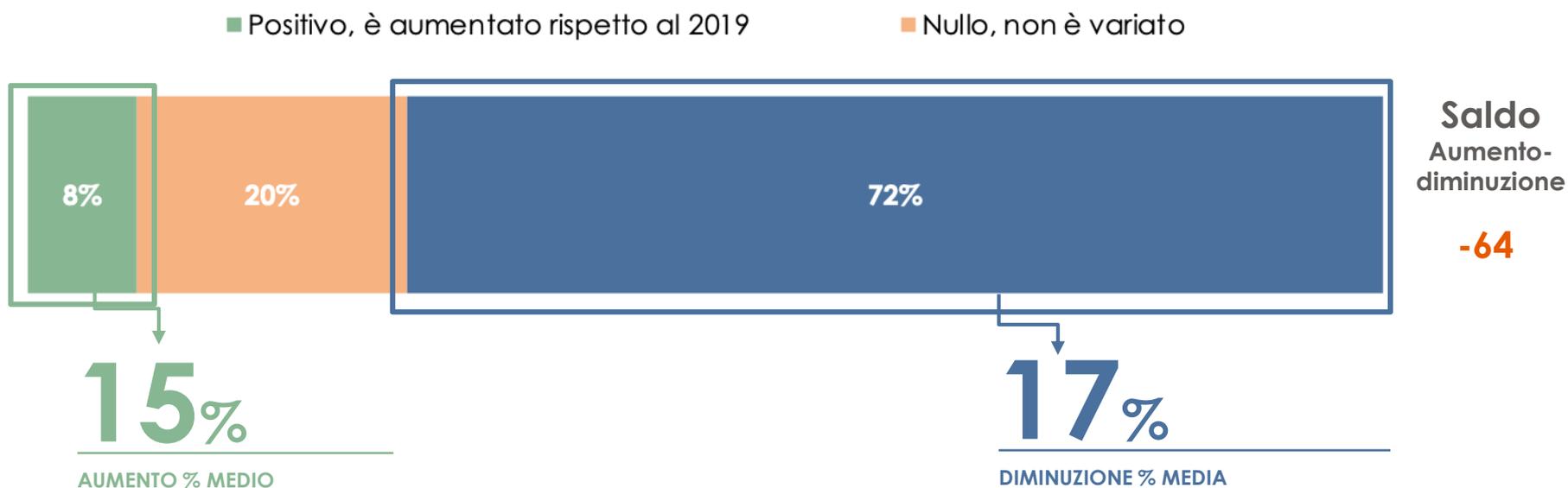
In collaborazione con:



# Stato di salute delle cooperative sociali

L'impatto del Covid sul fatturato

Qual è stato l'impatto dell'emergenza da Covid-19 sul fatturato della Sua cooperativa?  
Lei direbbe che è stato...



Q1. Quale è stato l'impatto dell'emergenza da Covid-19 sul fatturato della Sua cooperativa? Lei direbbe che è stato...

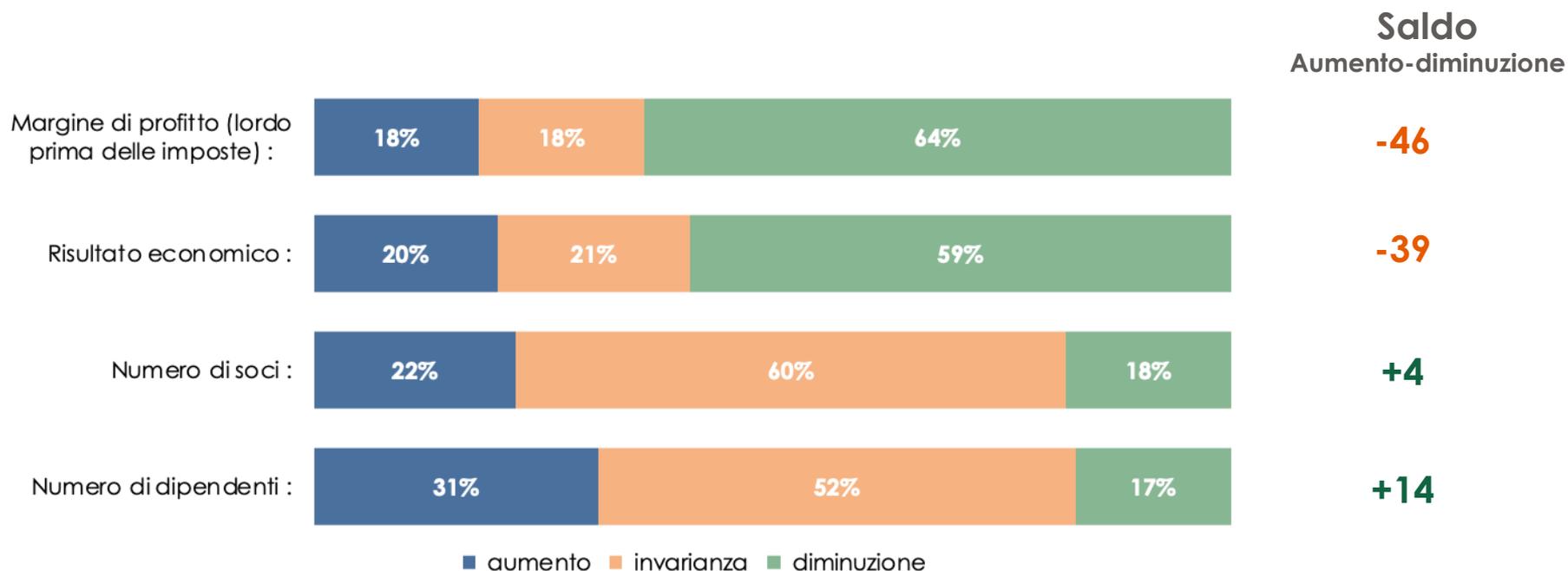
Q1A/B. Di quanto è AUMENTATO/DIMINUITO, in percentuale, il fatturato nel 2020 rispetto al 2019?

Base: Totale campione – Valori %

# Stato di salute delle cooperative sociali

## Andamento indicatori (I)

*Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti*



*Q2. Può indicare se nella Sua cooperativa i seguenti indicatori sono diminuiti, rimasti invariati oppure aumentati nell'ultimo anno?*

*Base: Totale campione – Valori %*

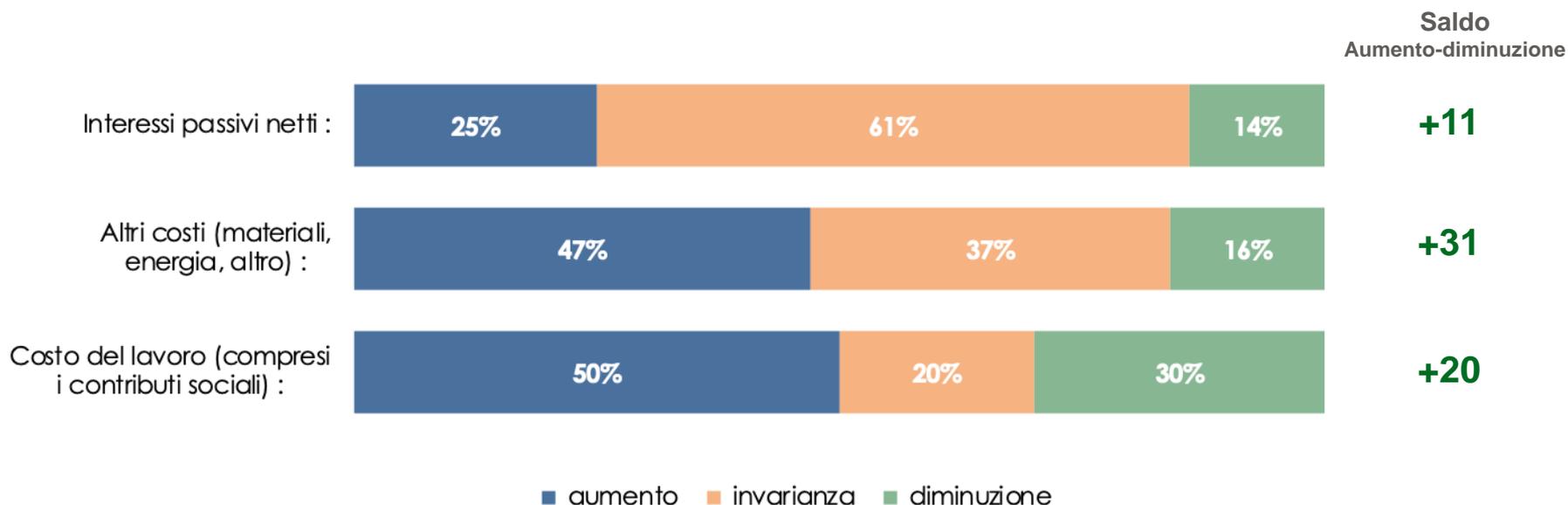
In collaborazione con:



# Stato di salute delle cooperative sociali

## Andamento indicatori (II)

Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti



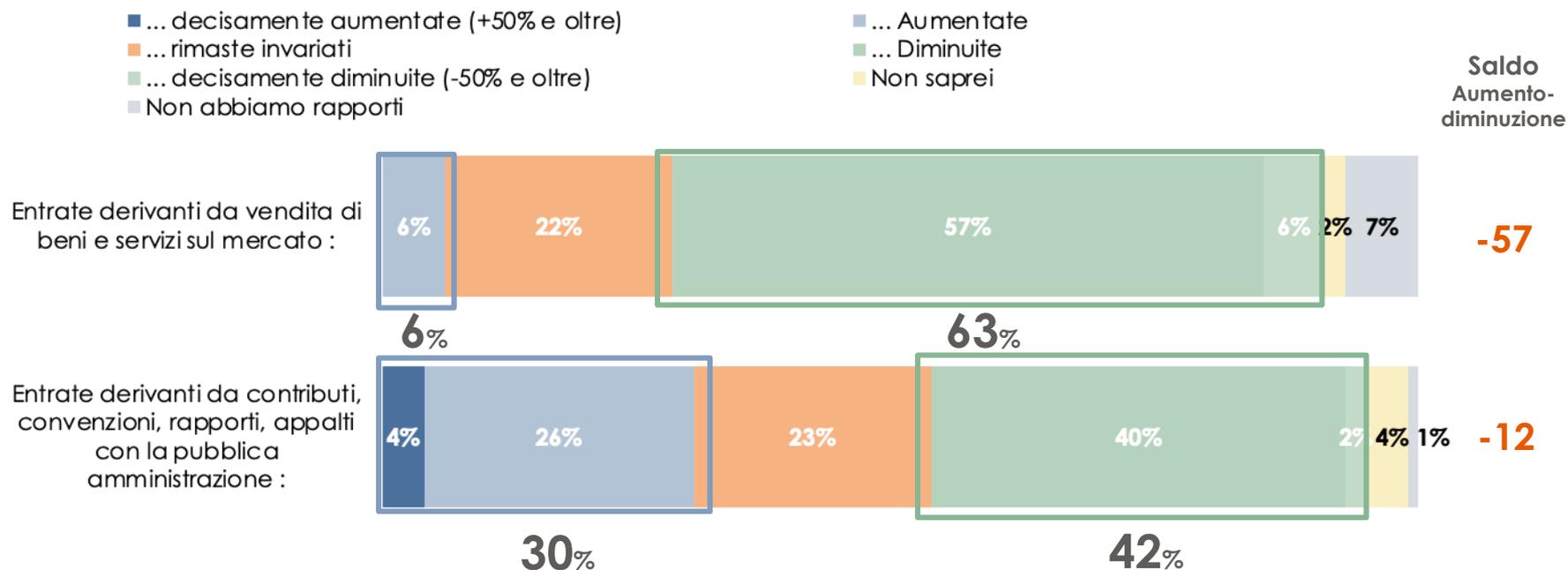
Q2. Può indicare se nella Sua cooperativa i seguenti indicatori sono diminuiti, rimasti invariati oppure aumentati nell'ultimo anno?

Base: Totale campione – Valori %

# Stato di salute delle cooperative sociali

Andamento entrate per tipologia di mercato

Nel 2020, rispetto al 2019, le seguenti voci sono..



Q3. E sempre con riferimento al 2020, lei direbbe che rispetto al 2019 le seguenti voci sono...?

Base: Totale campione – Valori %

# Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

Solidità economica o sostegno sociale, verso quale direzione

*Pensando al Terzo settore oggi e alla Sua impresa/cooperativa sociale, secondo Lei in quale direzione stanno andando?*



*Q12. Pensando al Terzo settore oggi e alla Sua impresa/cooperativa sociale, secondo Lei in quale direzione stanno andando? (1=solidità economica – 10=sostegno sociale)*

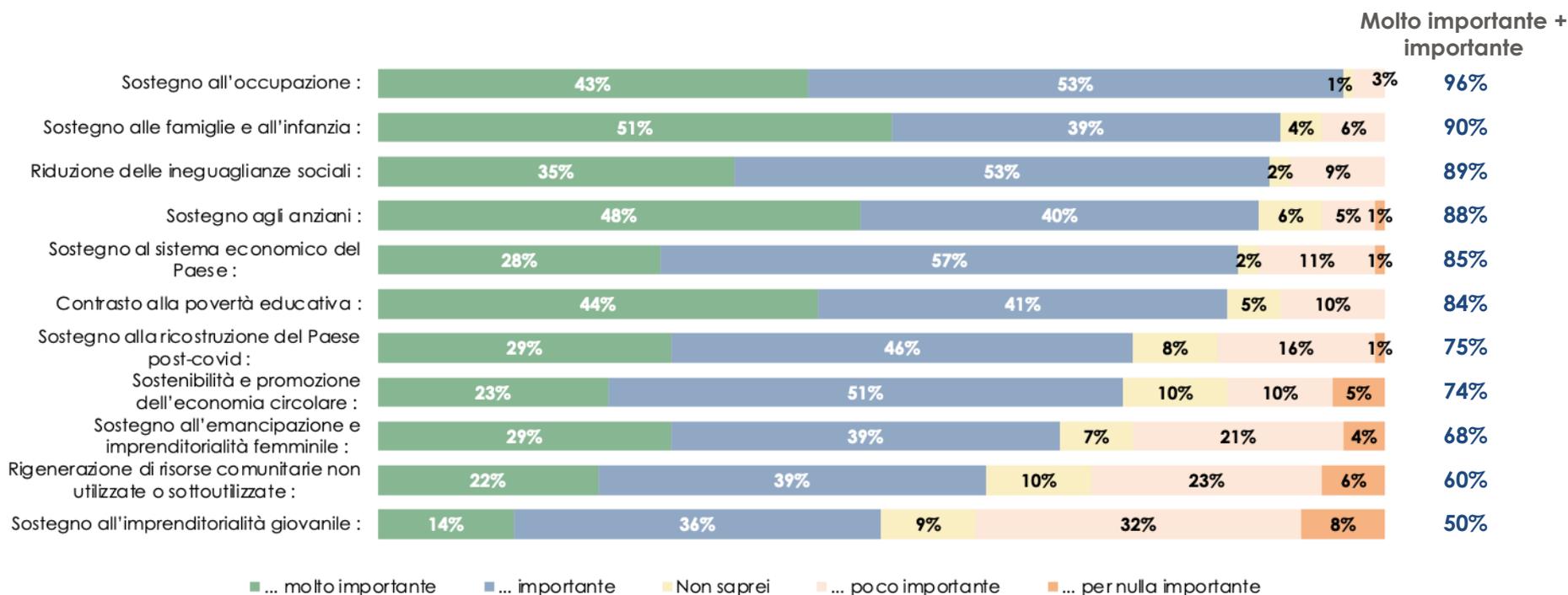
*Base: Totale campione – Valori %*

In collaborazione con:

# Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

## Il ruolo del Terzo Settore nel sostegno economico e sociale del Paese

Nel 2020, qual è stato il ruolo delle imprese/cooperative sociali e del Terzo settore più in generale, nei seguenti ambiti?



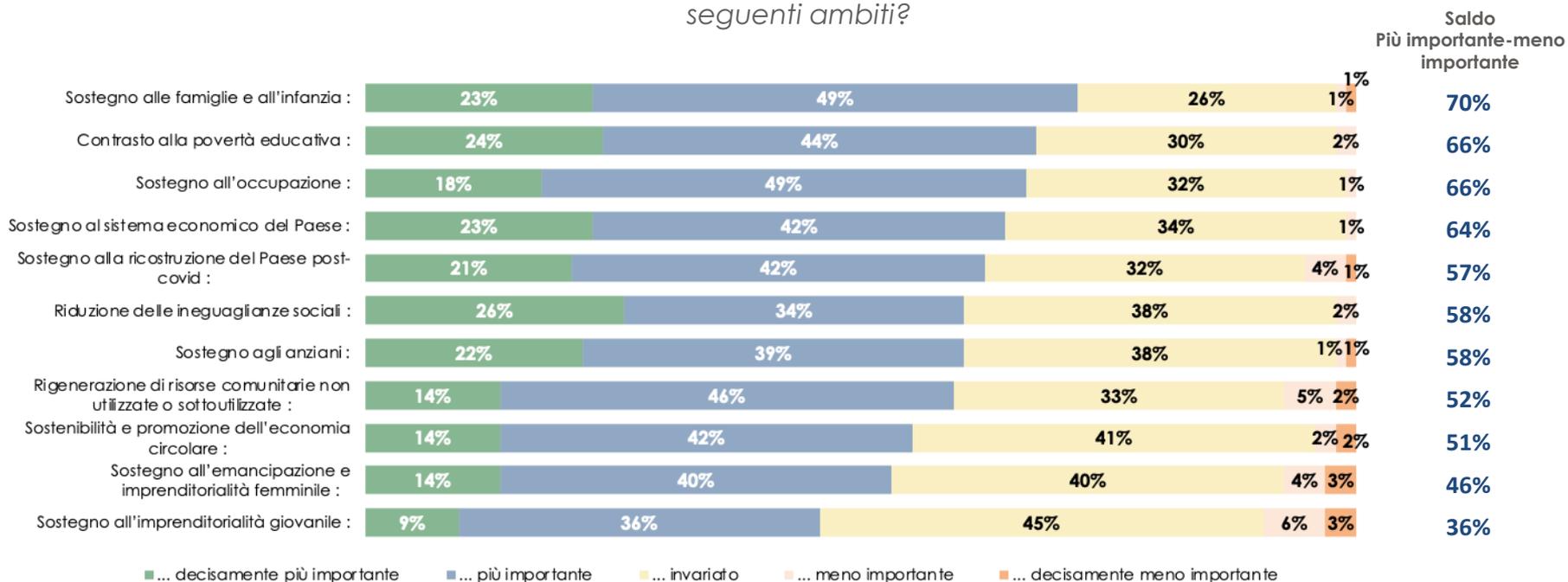
Q13. Pensando al 2020, qual è stato il ruolo delle imprese/cooperative sociali e del Terzo settore più in generale, nei seguenti ambiti?

Base: Totale campione – Valori %

# Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

Le aspettative per il 2021 sul ruolo del Terzo Settore nel sostegno economico e sociale del Paese

Nel 2021, le imprese/cooperative sociali e il Terzo settore in generale avranno un ruolo più o meno importante nei seguenti ambiti?

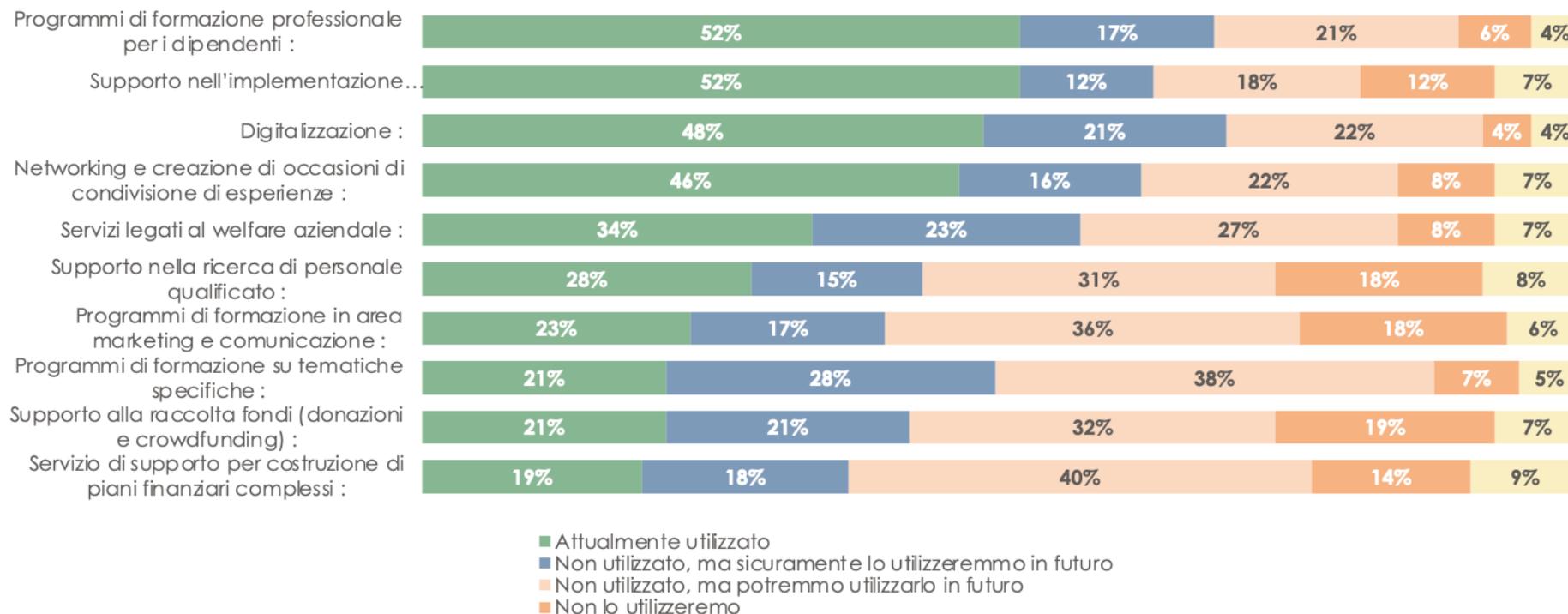


Q14. E si aspetta che nel 2021, le imprese/cooperative sociali e il Terzo settore in generale avranno un ruolo più o meno importante nei seguenti ambiti?

Base: Totale campione – Valori %

# La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

Con riferimento ai seguenti servizi, la sua impresa/cooperativa sociale...



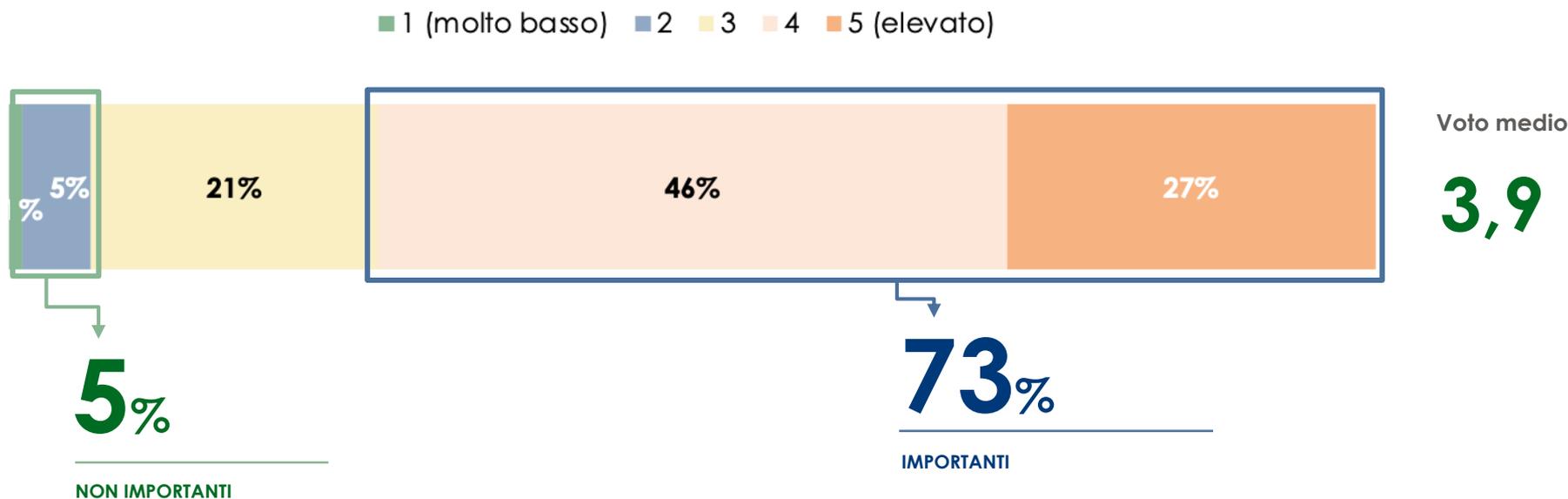
Q15. Di seguito è riportata una lista di servizi di cui potrebbe usufruire la sua impresa/cooperativa sociale, per ciascuno di essi potrebbe indicare se li state già utilizzando, non li state utilizzando ma li utilizzereste, non li utilizzereste mai?

Base: Totale campione – Valori %

# La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

## L'importanza dei servizi bancari digitali

Quanto sono importanti per la sua organizzazione i servizi digitali offerti dalle Banche con cui siete in rapporto?  
(voto 1-5)



Q18. E sempre su una scala da 1 a 5 (dove 1 è "per nulla" e 5 "moltissimo"), quanto sono importanti per la sua organizzazione i servizi digitali offerti dalle Banche con cui siete in rapporto?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

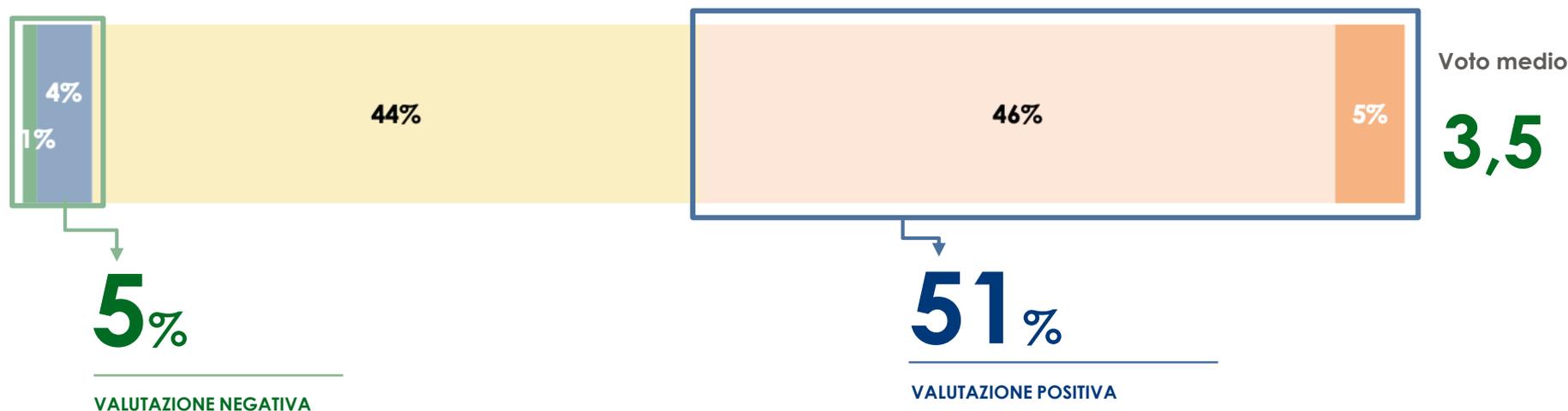


# La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

La valutazione dei servizi digitali della propria banca

*Pensi alle banche con cui siete in rapporto, come valuta la qualità dei servizi digitali che offrono? (voto 1-5)*

■ 1 (molto bassa) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (elevata)



Q17. Pensi alle banche con cui siete in rapporto. In una scala da 1 a 5 (dove 1 è "molto bassa" e 5 "elevata"), come valuta la qualità dei servizi digitali che offrono?

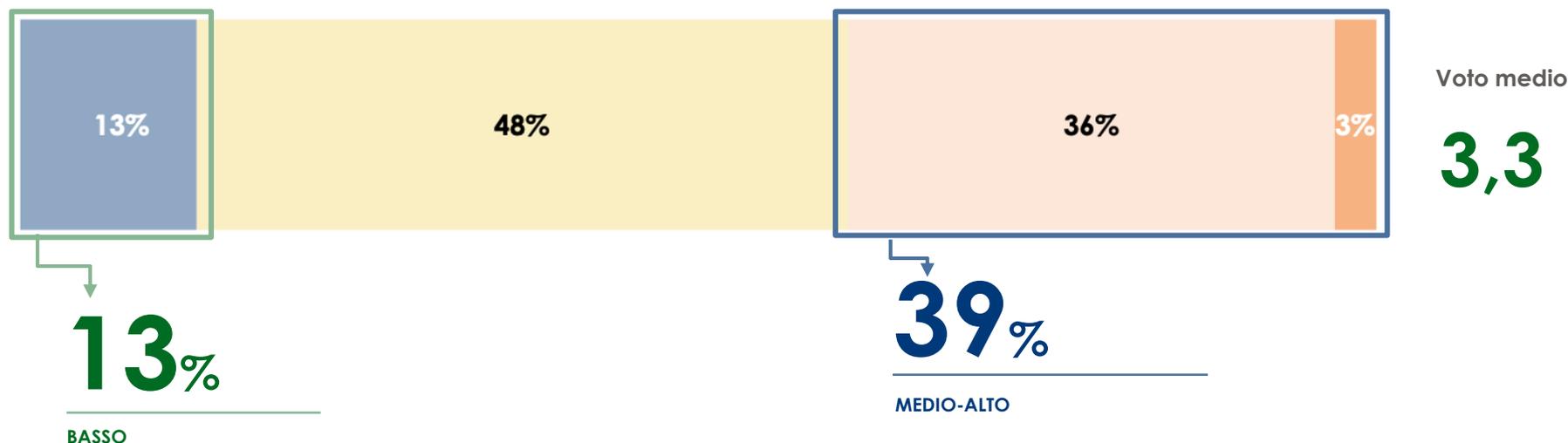
Base: Totale campione – Valori %

# La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

Il livello di competenze digitali della cooperativa

Qual è il livello di competenze digitali interne alla sua organizzazione  
(voto 1-5)

■ 1 (molto basso) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (elevato)



Q19. Infine, in una scala da 1 a 5 (dove 1 è "molto basso" e 5 "elevato"), qual è il livello di competenze digitali interne alla sua organizzazione?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

**aiccon**  
cooperazione | non profit

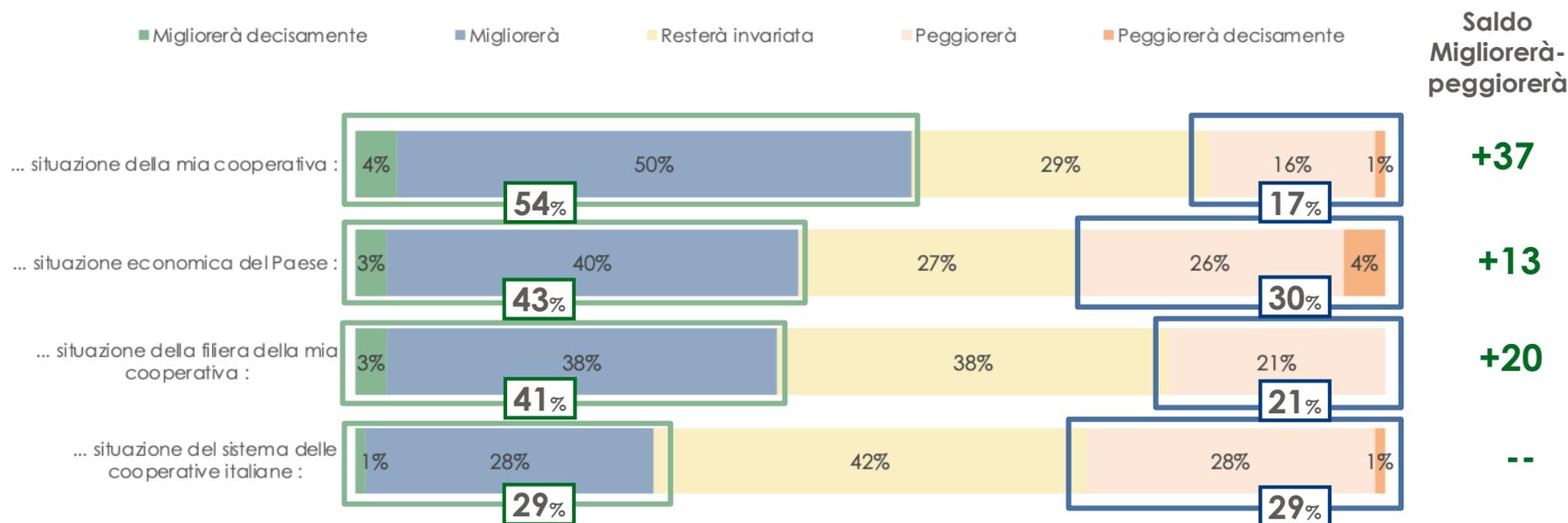


INTESA  SANPAOLO

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Andamento situazione nel 2021

Rispetto al 2020, si aspetta che nel 2021...



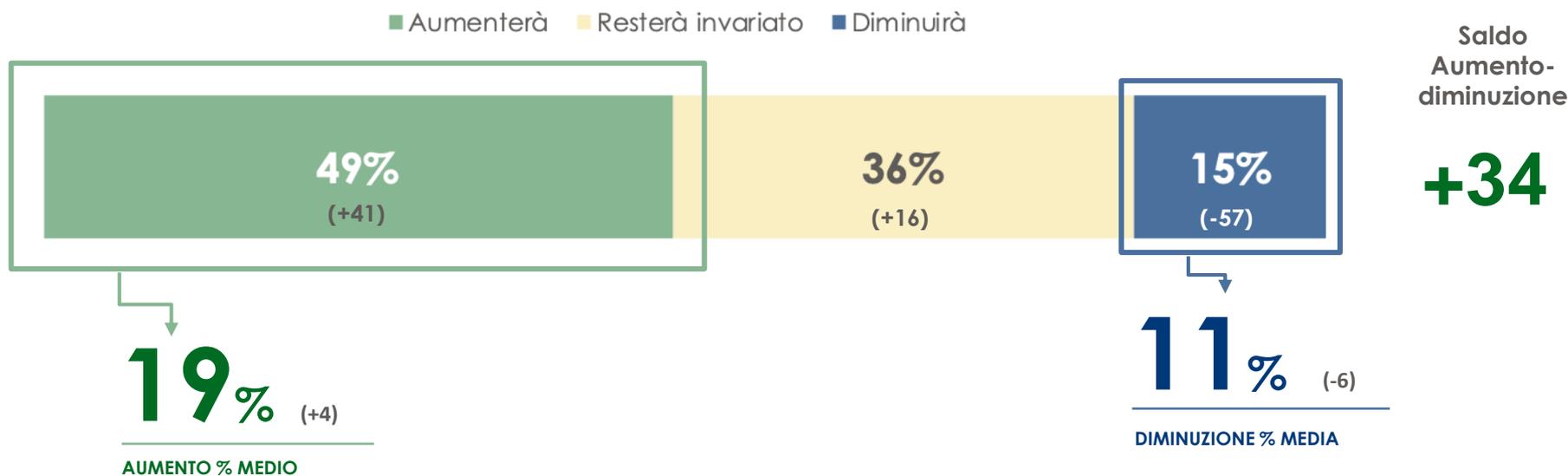
Q5. Rispetto al 2020, Lei si aspetta nel 2021 la situazione migliorerà, rimarrà invariata o peggiorerà con riferimento a...

Base: Totale campione – Valori %

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

L'impatto del covid sul fatturato

Lei prevede che nel 2021 il fatturato della sua cooperativa...



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

Q7. Lei prevede che rispetto al 2020, il fatturato della Sua cooperativa nel 2021...

Q7A//B. Di quanto prevede che AUMENTERÀ/DIMINUIRÀ, in percentuale, il fatturato nel 2021 rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

**aiccon**  
cooperazione | non profit

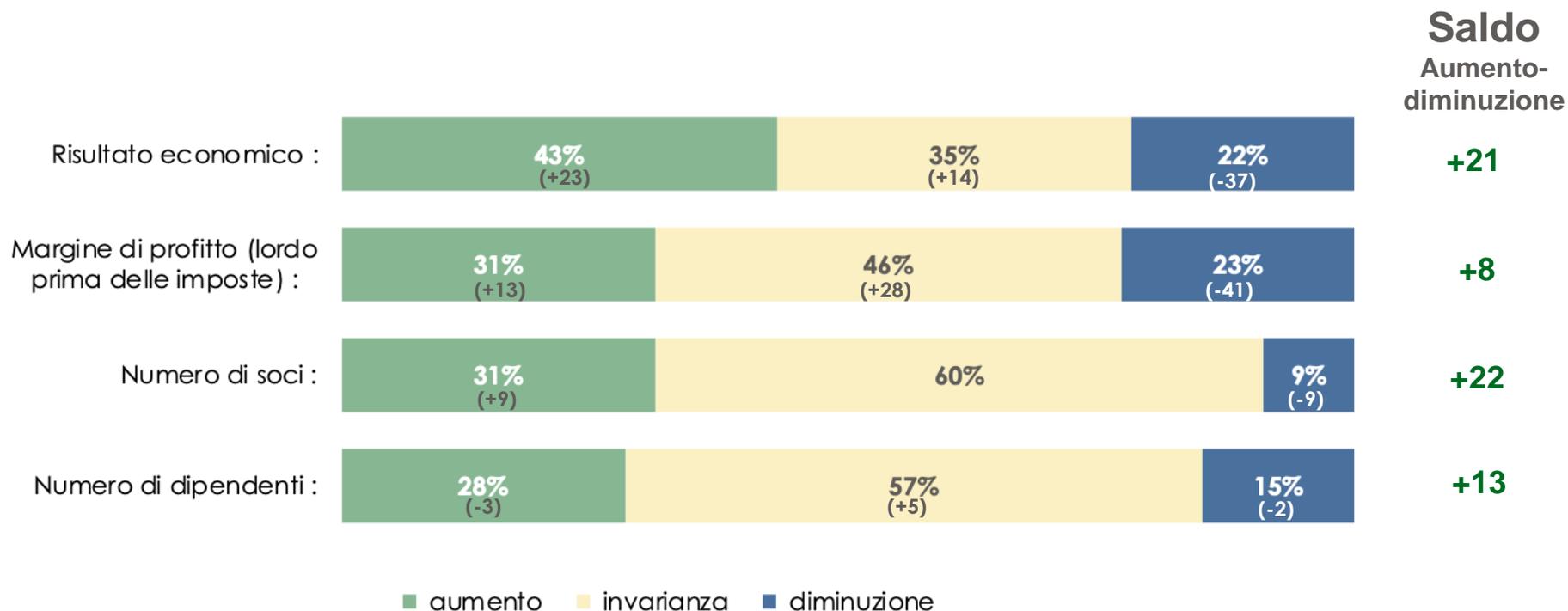


INTESA SANPAOLO

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

## Aspettative andamento indicatori (I)

Nel 2021, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

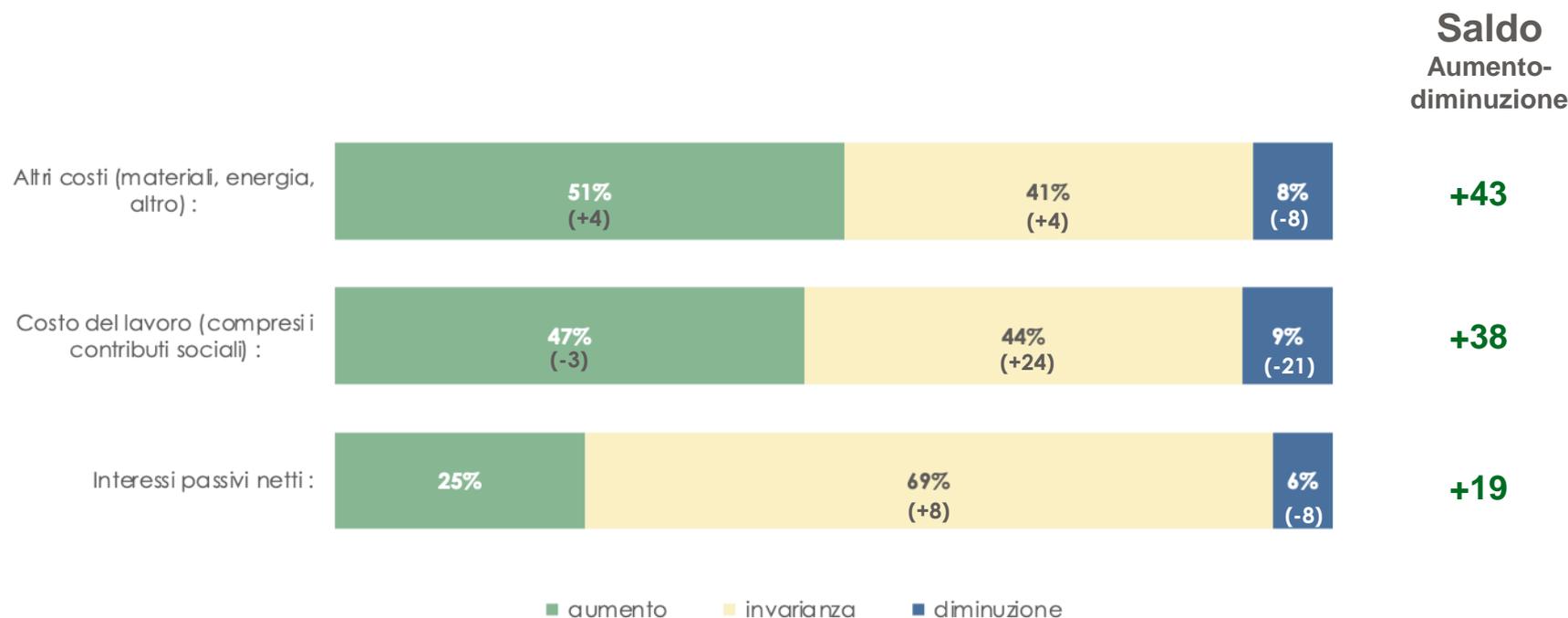
Q8. Per il 2021 si aspetta che nella Sua cooperativa i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati oppure diminuiranno rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

## Aspettative andamento indicatori (II)

Nel 2021, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

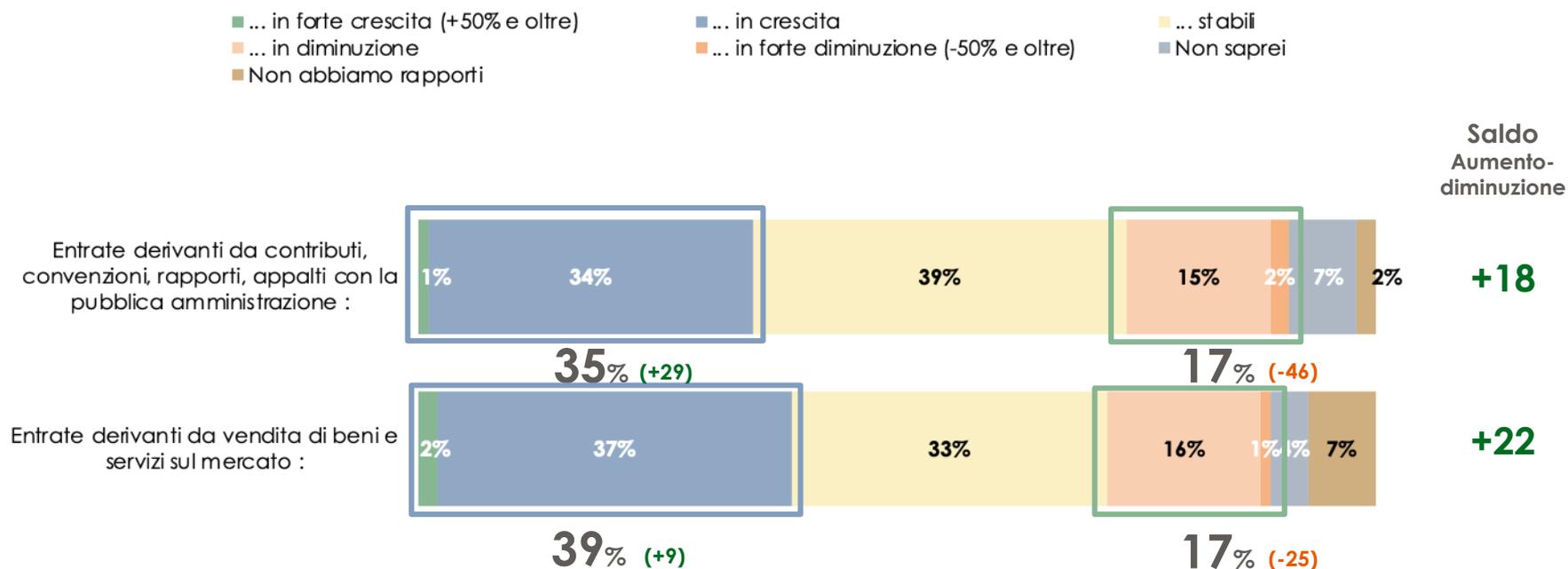
Q8. Per il 2021 si aspetta che nella Sua cooperativa i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati oppure diminuiranno rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Aspettative andamento entrate per tipologia di mercato

Nel 2021, prevede che le seguenti voci saranno...



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

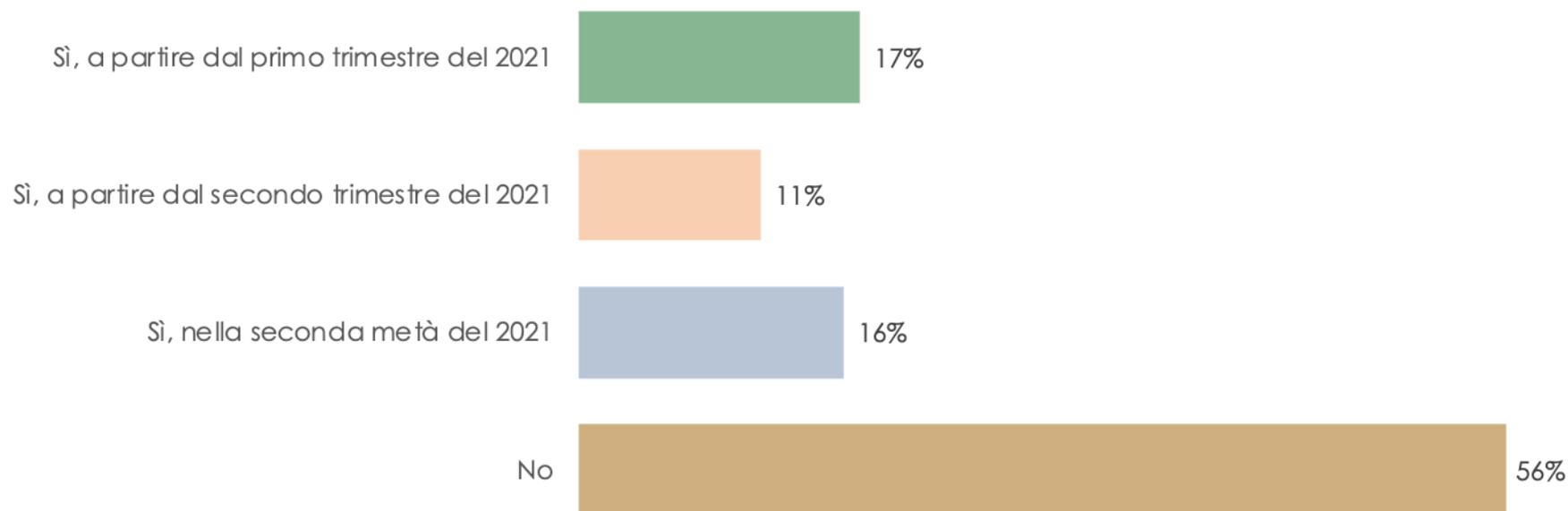
Q9. E sempre con riferimento al 2021, lei prevede che rispetto al 2020 le seguenti voci saranno...?

Base: Totale campione – Valori %

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

L'adozione di un piano di nuove assunzioni

*Indipendentemente dalle Sue aspettative sull'organico della Sua cooperativa, nel 2021 avete previsto un piano di nuove assunzioni?*



**Q10. Indipendentemente dalle Sue aspettative sull'organico della Sua cooperativa, nel 2021 avete previsto un piano di nuove assunzioni?**

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

**aiccon**  
cooperazione | non profit

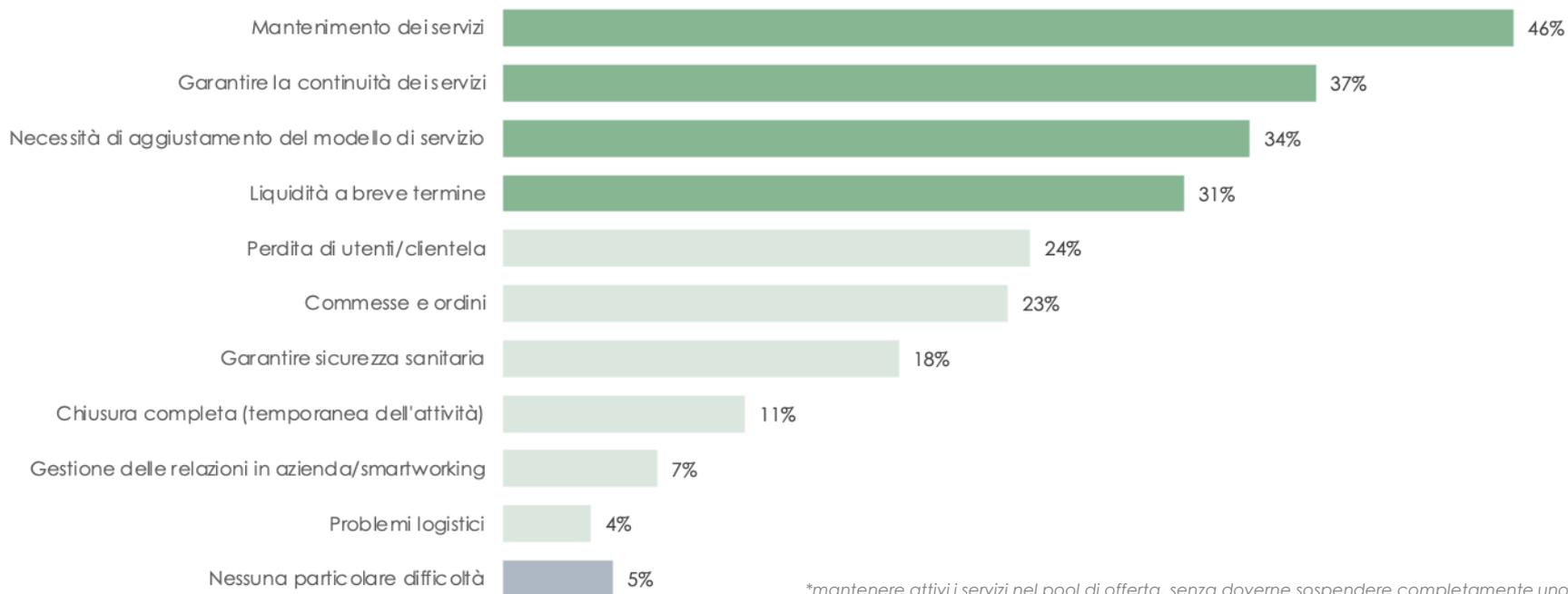


INTESA  SANPAOLO

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

## I problemi emergenti per l'operatività

Quali sono i problemi principali che emergono per continuare l'attività?



\*mantenere attivi i servizi nel pool di offerta, senza doverne sospendere completamente uno o più  
 \*\*garantire l'erogazione dei servizi senza sospensioni/ritardi

**Q9 bis Quali sono i problemi principali che emergono per continuare l'attività?**

Base: Totale campione – Valori %

# Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Il partner ideale per lo sviluppo strategico

*Chi potrebbe rappresentare un partner strategico per lo sviluppo dell'attività della Sua impresa cooperativa?*



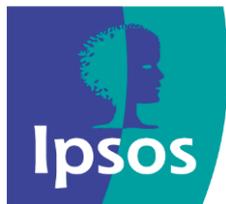
**Q 16 quater** Quale tra i seguenti soggetti potrebbe rappresentare un partner strategico per lo sviluppo dell'attività della Sua impresa cooperativa?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:



# Team di lavoro



ENZO RISSO  
Direttore Scientifico  
[enzo.risso@ipsos.com](mailto:enzo.risso@ipsos.com)

BARBARA TOCI  
Research Executive  
[barbara.toci@ipsos.com](mailto:barbara.toci@ipsos.com)



PAOLO VENTURI  
Direttore  
[paolo.venturi7@unibo.it](mailto:paolo.venturi7@unibo.it)

LUCA DE BENEDICTIS  
Area Ricerca e Finanza d'impatto  
[luca.debenedictis@unibo.it](mailto:luca.debenedictis@unibo.it)

In collaborazione con:

