

## **CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI**

**INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI** (art. 13 REGOLAMENTO EUROPEO n. 2016/679-art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile cliente,  
per poterle concedere il finanziamento che ha richiesto dobbiamo valutare la sua affidabilità creditizia, cioè la sua capacità di rimborsare il finanziamento nel tempo. La valutazione si basa su informazioni fornite sia da lei, sia da alcune banche dati. Senza queste informazioni potrebbe non ottenere il finanziamento.

### **I Sistemi di Informazioni Creditizie**

La nostra banca, conserva le sue informazioni personali per gestire il finanziamento e adempiere ad alcuni obblighi di legge.

Alcune informazioni (informazioni anagrafiche, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito e la modalità di rimborso) vengono comunicate anche ai Sistemi di Informazioni Creditizie, cioè a banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili dagli operatori bancari e finanziari che vi aderiscono.

In tal modo anche le altre banche o società finanziarie a cui lei potrebbe in futuro richiedere un prestito, un finanziamento o una carta di credito, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ci ha presentato una domanda di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e informarsi sulle loro caratteristiche e sulla regolarità dei pagamenti.

I Sistemi sono gestiti in base al Codice di deontologia e di buona condotta pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Quando serve o non serve il suo consenso**

Se paga con regolarità e puntualità le rate, per poter conservare queste informazioni positive presso le banche dati è necessario il suo consenso. Non è necessario, invece, se i pagamenti risultano in ritardo o sono mancanti, oppure se il finanziamento riguarda la sua attività imprenditoriale o professionale.

### **Aggiornamento, integrazione, correzione, consultazione e cancellazione delle informazioni che la riguardano**

Le sue informazioni personali vengono periodicamente aggiornate con l'andamento dei pagamenti, l'importo del debito residuo, lo stato del suo finanziamento. In qualunque momento ha diritto di accedere a queste informazioni e di richiederne la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione se fossero inesatte o incomplete. Può inoltre richiedere il blocco o la cancellazione

delle informazioni che non sono state trattate secondo la legge, o opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi che dovrà indicare nella sua richiesta.

Le basta ritirare presso le nostre filiali l'apposito modulo, compilarlo e inviarlo a:

Intesa Sanpaolo S.p.A.	Piazza San Carlo 156 – 10121 Torino e-mail: <a href="mailto:dpo@intesasanpaolo.com">dpo@intesasanpaolo.com</a> fax: 0110931241.
------------------------	---

In alternativa può inviare la richiesta direttamente ai Sistemi di Informazioni Creditizie che gestiscono le banche dati cui attingiamo le informazioni:

CRIF S.p.A. <sup>1</sup>	Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: <a href="http://www.consumatori.crif.com">www.consumatori.crif.com</a>
Experian-Cerved Information Services S.p.A. <sup>2</sup>	Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Fax: 06 45486480 Email: <a href="mailto:experian_information_services_spa@legalmail.it">experian_information_services_spa@legalmail.it</a> Sito internet: <a href="http://www.experian.it">www.experian.it</a>

<sup>1</sup> CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei e. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nello svolgimento di un'attività commerciale o professionale concedono di posticipare il pagamento dovuto per la fornitura di beni o servizi. TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI: sono i tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.

<sup>2</sup> EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A. TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi; sono esclusi soggetti che esercitano attività di recupero credito. Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nello svolgimento di un'attività commerciale o professionale concedono di posticipare il pagamento dovuto per la fornitura di beni o servizi. TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI: sono i tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.

Nei Sistemi di Informazioni Creditizie le sue informazioni personali sono:

- organizzate, confrontate ed elaborate solo per le finalità descritte in questo documento; gli strumenti informatici, telematici e manuali utilizzati ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.
- Utilizzate per attribuirle, con particolari elaborazioni statistiche, il **Credit scoring, cioè un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità** e sulla sua capacità di rimborsare con regolarità i finanziamenti.
- Questa valutazione si basa su alcuni elementi: numero e caratteristiche dei finanziamenti in corso, andamento e storia dei pagamenti sui finanziamenti in corso o estinti e eventuale presenza e caratteristiche delle sue nuove richieste di finanziamento.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concederle il finanziamento, potrà richiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

Il codice di deontologia prevede che i Sistemi di Informazioni Creditizie cui noi aderiamo conservino le sue informazioni secondo questi tempi:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
Richieste di finanziamento	6 mesi, se richiesto dall'istruttoria, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia
Due rate o due mesi anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati coperti	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi maggiori nei pagamenti, coperti in seguito anche con un accordo di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (gravi inadempimenti, sofferenze) che non sono mai stati coperti	36 mesi dalla data di scadenza del contratto di finanziamento o dalla data dell'ultimo aggiornamento (in caso di accordi successivi o altri eventi importanti relativi al rimborso)
Finanziamenti che si sono svolti positivamente (senza ritardi nei pagamenti o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri finanziamenti con eventi negativi che non sono stati regolarizzati.  Negli altri casi, 36 mesi dalla data di chiusura della posizione o di scadenza del contratto, cioè dal primo aggiornamento fatto nel mese successivo a queste date.