

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DELL'APP

Aggiornata il 04.08.2025

1. LA TUA PRIVACY

Per **Intesa Sanpaolo S.p.A.** la tua **privacy** è importante. Con la nostra **App** puoi operare in modo veloce e semplice, ovunque ti trovi, con elevati standard di **sicurezza e riservatezza**.

Qui ti forniamo informazioni dettagliate su **come trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando scarichi e utilizzi l'App Intesa Sanpaolo Mobile e i servizi che hai sottoscritto e che erogiamo tramite l'App**.

In qualità di titolare del trattamento, **Intesa Sanpaolo S.p.A.**, con sede legale in Piazza San Carlo 156, 10121 Torino, tratta i dati personali derivanti dall'installazione ed utilizzo dell'App necessari per il suo **corretto utilizzo e sicuro funzionamento**.

Questa informativa integra l'informativa Clienti che ti è già stata fornita, in conformità al **Regolamento europeo 2016/679 ("GDPR – General Data Protection Regulation")**, disponibile sul sito www.intesasanpaolo.com (sezione Privacy), dove sono trattati temi generali di privacy e riservatezza dei dati personali.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

La normativa definisce "**dati personali**" le informazioni che ti identificano o ti rendono identificabile in quanto persona fisica.

I dati personali che trattiamo e proteggiamo quando utilizzi la nostra App appartengono alle seguenti categorie:

- a. Informazioni sul dispositivo che utilizzi**, come la tipologia (es. smartphone/tablet), il sistema operativo (es. iOS/Android), la lingua impostata, l'operatore telefonico o il fornitore della rete internet, l'indirizzo di collegamento alla rete ([indirizzo IP](#)), la data, l'ora, le altre applicazioni installate con i relativi "dettagli tecnici" e i cosiddetti [identificatori univoci](#) (ossia codici e numeri che servono a distinguere in modo univoco un dispositivo dagli altri e che sono messi a disposizione dal produttore dello stesso).

In merito ai "dettagli tecnici" delle altre applicazioni installate sul tuo dispositivo, gli unici dati che trattiamo sono quelli strettamente necessari per l'identificazione di eventuali App "malevole", per garantire la sicurezza informatica e contrastare le frodi. Non rileviamo le statistiche e l'utilizzo delle altre App che hai installato e non effettuiamo attività di profilazione su tali dati. Tutto ciò sempre al fine di proteggere tu e i tuoi dati e per permetterci di adempiere alle normative a cui siamo soggetti come istituto bancario.

- b. Informazioni sulla tua posizione (cd. geolocalizzazione)** rilevate direttamente dal dispositivo o inserite da te, in seguito alla tua richiesta di utilizzo di alcuni servizi quali la ricerca delle casse veloci a te più vicine (puoi approfondire l'argomento alla sezione 6 del presente documento).

- c. Altre informazioni trattate dall'App:** a seconda dei servizi che ci richiedi, possiamo trattare alcuni dati ottenuti tramite le funzionalità del tuo dispositivo a cui l'App può chiedere l'accesso, quali:

- I tuoi **contatti** contenuti nella rubrica del dispositivo, per facilitare l'esecuzione di operazioni come, ad esempio, le ricariche telefoniche;
- Dati contenuti nella **memoria** - ad esempio per permetterti di salvare o aprire documenti;
- Dati sul tuo **sistema di chiamate** - per effettuare chiamate direttamente dall'App;
- Dati sul tuo **sistema di notifiche push** - per poterti inviare notifiche *push* utili per autorizzare disposizioni e operazioni sul conto corrente quali, ad esempio, pagamenti tramite le carte;
- Dati contenuti nel **calendario** per salvare le scadenze nella tua agenda;

- Dati contenuti nella **galleria fotografica** – ad esempio per recuperare immagini di documenti.

La **funzionalità di autenticazione con impronta digitale o riconoscimento facciale**, eventualmente abilitata per operare sull'App senza inserire codice titolare e PIN, viene effettuata da software installati sul dispositivo dal produttore e pertanto non comporta il trattamento di dati biometrici nelle procedure gestite dalla Banca.

3. PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DI TRATTARE I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per **permettere un sicuro e corretto funzionamento dell'App e dei servizi** che hai attivato.

Se decidi di non fornirci tutti o parte di questi dati, potresti non riuscire ad usare l'App o alcune sue funzionalità.

Questo può accadere per due **motivi** principali:

1. alcuni permessi sono necessari per poterti fornire le **funzionalità** che hai attivato e che rendono più facile e veloce la tua operatività. Ad esempio, se non ci permetti di accedere alla fotocamera del tuo dispositivo, non potrai effettuare il prelievo "cardless" (senza carta fisica) poiché, per farlo, è necessario inquadrare con la fotocamera il QR Code che appare sullo schermo dell'ATM. Questo non ti impedisce di usare l'App o i suoi servizi, ma potrebbe impedirti di usare alcune funzionalità;
2. in quanto istituto bancario, dobbiamo rispettare le **normative** dedicate alla prevenzione delle frodi e alla sicurezza informatica. In questi casi, il trattamento di alcuni dati relativi al tuo dispositivo è obbligatorio per noi. L'unico modo per impedirlo, trattandosi di obblighi normativi a cui siamo soggetti come Banca, è quello di non scaricare e utilizzare l'App.

Vogliamo rassicurarti che trattiamo solo dati tecnici del tuo dispositivo e delle App installate attenendoci rigorosamente alle migliori prassi di mercato (Linee Guida Google e Apple store, sui quali distribuiamo le nostre App), solo quando usi la nostra App e solo per proteggerti da malware e frodi.

4. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

Diretta: li hai forniti tu stesso/a accedendo e utilizzando l'App.

Indiretta: li abbiamo raccolti dal tuo dispositivo tramite le analisi effettuate dai [software](#) presenti all'interno dell'App e anche attraverso le funzionalità **fotocamera** e/o **microfono**, se hai permesso l'accesso.

I dati che raccogliamo vengono inviati ai nostri sistemi ed analizzati e archiviati.

Non raccogliamo informazioni su come usi le altre App e non svolgiamo attività di profilazione basata su questo tipo di dati.

**5. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO?
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI?**

Possiamo trattare i tuoi dati solo se la finalità del trattamento è sostenuta da una base giuridica prevista dal GDPR.

Ti mostriamo quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) <i>Contratto e misure precontrattuali</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<p><u>Prestiamo i servizi a cui hai diritto avendo sottoscritto un contratto</u> con la Banca e con le altre Banche del Gruppo e che intendi richiederci in modo più semplice e veloce tramite l'App.</p> <p><u>Garantiamo elevati standard di servizio</u> rilevando eventuali anomalie (ad esempio l'apertura anomala dell'App, di un link o di una sua sezione o tramite la c.d. geolocalizzazione, l'accesso insolito o sospetto alla stessa da un paese diverso da quello da cui solitamente accedi) ed evitando così disservizi.</p>
b) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<p><u>Valutiamo i rischi di frode</u> e li <u>preveniamo</u>, come richiesto dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno.</p> <p><u>Riconosciamo le transazioni che si sospetta siano fraudolente e/o i tentativi di frode</u> perpetrati ai danni dei clienti, mediante un processo decisionale automatizzato che include la profilazione.</p>

6. COME RACCOGLIAMO I DATI SULLA TUA POSIZIONE?

Possiamo rilevare la tua posizione (c.d. **geolocalizzazione**):

- quando inserisci manualmente sull'App un indirizzo, una città o un CAP
- tramite i sensori del tuo dispositivo, quali bluetooth, Wi-fi, GPS, accelerometro, giroscopio. Se presenti e abilitati dalle impostazioni, tali sensori condividono le informazioni raccolte con il dispositivo e quindi con l'App e permettono di ricavare informazioni di geolocalizzazione
- tramite l'indirizzo di collegamento alla rete internet (indirizzo IP)

Queste informazioni vengono rilevate solo quando stai utilizzando l'App.

È sempre possibile **disattivare** dalle impostazioni del dispositivo tali informazioni o **limitarle** attivando il tracciamento della posizione solo mentre fai uso dell'App o fornendoci solo il tuo indirizzo e CAP.

**7. LA PROFILAZIONE E I PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI
PER LA PREVENZIONE DELLE FRODI**

Ci prendiamo cura dei tuoi dati personali e li trattiamo mediante strumenti informatici con **modalità connesse alle finalità del trattamento** sopra descritte e ne garantiamo la **sicurezza e la riservatezza**.

Ai fini di prevenire il rischio di frodi, abbiamo sviluppato un **modello che elabora alcuni dati raccolti dall'App tramite l'utilizzo di algoritmi di tipo statistico che permettono una valutazione predittiva di eventuali anomalie** nel funzionamento dell'App. I dati vengono analizzati e trattati mediante l'applicazione di una **tecnica di profilazione** che permette una efficace prevenzione delle frodi.

Questa profilazione, che si basa sui dati raccolti dal tuo dispositivo e, solo qualora tu ne abbia autorizzato il trattamento, sulle informazioni relative alla tua posizione, avviene mediante un

processo decisionale totalmente automatizzato, che adotta, cioè, **decisioni con impiego di mezzi tecnologici, senza l'intervento umano**.

In particolari circostanze, quando, ad esempio, il sistema operativo o il device su cui la App è installata risultano essere compromessi, il processo decisionale totalmente automatizzato di prevenzione delle frodi può arrivare a inibirti temporaneamente l'utilizzo dell'App.

Per garantire l'equità e la correttezza di questo processo decisionale totalmente automatizzato, **sottoponiamo a regolari verifiche il metodo di valutazione dell'affidabilità e della sicurezza del dispositivo** e abbiamo definito opportuni presidi per assicurare, nel tempo, il corretto funzionamento dei modelli statistici utilizzati e la correttezza delle relative logiche di calcolo.

Le decisioni automatiche adottate dal sistema per consentirti di eseguire in sicurezza le operazioni bancarie sono prese in adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzate a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode. Il trattamento di dati personali trova, in questo caso, il presupposto giuridico nell'art. 22, par. 2, lett. b) del Regolamento.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di 12 mesi da quando li abbiamo raccolti. Non variano i tempi di conservazione dei dati previsti dall'Informativa Clienti già a tue mani.

9. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati personali alle **Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo** con cui hai un rapporto di conto corrente o un altro rapporto collegato al servizio My Key, **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

10. I TUOI DIRITTI

Come indicato anche nella nostra informativa generale, se desideri avere **maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali** o **esercitare i diritti** previsti dal GDPR può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@intesasanpaolo.com o mediante PEC all'indirizzo: privacy@pec.intesasanpaolo.com allegando il Modulo per l'esercizio dei diritti che trovi nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaolo.com.

GLOSSARIO

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato da Browser, Dispositivo e App per connettersi ad Internet. Questo numero viene generato da chi ti fornisce il servizio di connessione ad Internet e permette di identificare oltre a te anche lo stesso fornitore e/o l'area geografica approssimativa in cui ti trovi. Si tratta di un dato senza il quale non puoi collegarti ad Internet che utilizziamo per fornirti i Servizi ma anche raccogliere Informazioni sulla tua posizione.

Identificatori Univoci: sono quelle informazioni in grado di identificarti in modo univoco attraverso il tuo Dispositivo e/o Applicazione. Sono considerati tali gli identificativi pubblicitari messi a disposizione dai produttori come l'IDFA di Apple e l'AAID di Android. Sul punto precisiamo che, in linea con le opinioni dei Garanti Europei, non utilizziamo altri Identificatori Univoci come MAC Address ed IMEI in quanto non sono da te resettabili. Per sapere come resettare o non condividere con noi gli Identificatori Univoci vai alla sezione "Imposta le tue preferenze per i Dati raccolti da Dispositivo e Applicazione".

Software Development Kit (SDK) e tecnologie affini: sono informazioni che le applicazioni registrano e/o leggono sul tuo dispositivo. Solitamente, queste tecnologie permettono di analizzare l'uso di un'applicazione.

Informazioni aggregate: sono informazioni statistiche estratte e depurate dai tuoi dati personali in modo che non siano più riconducibili a te. Utilizziamo queste informazioni per misurare l'efficacia dei nostri servizi.

Geolocalizzazione e Sensori del Dispositivo: si tratta di sensori come accelerometro, giroscopio, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, se abilitati dalle impostazioni del dispositivo, condividono con l'App le informazioni raccolte e ci permettono di ricavare Informazioni sulla tua posizione.