

COMUNICAZIONE DEL 19 LUGLIO 2023 AVENTE AD OGGETTO “TRASFERIMENTO DEI RAPPORTI A ISYBANK E PROPOSTE DI MODIFICHE UNILATERALI DEI CONTRATTI” (“COMUNICAZIONE”)

TABELLE DI RAFFRONTO

Nelle seguenti **tabelle**:

- nella **colonna “Isybank”** sono riportati gli stessi contenuti già presenti nella sezione “Modifiche alle norme contrattuali” della Comunicazione, e cioè le modifiche alle norme contrattuali che diventeranno efficaci dal 18 marzo 2024, al momento del trasferimento del rapporto in Isybank; in fondo a ciascuna modifica è indicato l’articolo di riferimento nel nuovo testo del contratto – v. oltre al punto b)
- nella **colonna “Intesa Sanpaolo”**, per le modifiche indicate nella precedente colonna sono ulteriormente esplicitate le disposizioni attualmente in vigore in Intesa Sanpaolo;

Ricordiamo che:

- a) nelle norme contrattuali di Isybank, rispetto a quelle in vigore in Intesa Sanpaolo, sono stati eliminati i riferimenti alle filiali e all’operatività svolta presso di esse **poichè Isybank è una banca priva di filiali fisiche** (come indicato nella Comunicazione, ad es. nella sezione “Novità generali”);
- b) in fondo all’allegato 1 della Comunicazione si trova **il testo integrale delle norme contrattuali** che saranno applicate dal 18 marzo 2024. Oltre alle modifiche contrattuali segnalate nella Comunicazione (e qui riportate nella colonna “Isybank”), il nuovo testo presenta anche delle modifiche formali rispetto al testo in vigore in Intesa Sanpaolo, apportate per maggiore chiarezza; nel suddetto testo si trova anche il Glossario che indica il significato delle espressioni con la lettera iniziale in maiuscolo nella colonna Isybank.

[In fondo a questo documento](#), per completezza, è riportato l’elenco dei servizi e delle funzionalità del conto e delle carte di pagamento collegate al conto che saranno momentaneamente non disponibili in Isybank; tale elenco è già presente nella Comunicazione - sezione “Operazioni e servizi inizialmente non disponibili”.

1 - CONTO

| Isybank | Intesa Sanpaolo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>MODALITA' DI UTILIZZO DEL CONTO Il Cliente può utilizzare il Conto solo tramite il Servizio a distanza e tramite l'eventuale carta di debito collegata al Conto. Se questi servizi non sono attivi non è possibile operare sul Conto.</p> <p>Se il Cliente ha necessità di disporre di un importo superiore ai limiti previsti dal Servizio a distanza deve richiederlo alla Banca con le modalità indicate nella Guida ai Servizi. <i>[art. 1 del contratto del Conto]</i></p> | <p>Il cliente può utilizzare il conto, oltre che tramite il Servizio a distanza e tramite l'eventuale carta di debito collegata al conto, anche presso la filiale fisica.</p> <p>Se il cliente ha necessità di disporre di un importo superiore ai limiti previsti dal Servizio a distanza può farlo presso la filiale fisica.</p> |
| <p>DECESSO O SOPRAVVENUTA INCAPACITÀ DI AGIRE DEL CLIENTE In caso di morte del Cliente gli eredi possono disporre solo operazioni finalizzate alla chiusura del Conto, previo adempimento degli obblighi previsti dalla normativa fiscale. In caso di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Banca potrebbe non disporre di soluzioni tecniche tali da consentire l'operatività sul Conto nel rispetto dei poteri conferiti al legale rappresentante. In questo caso la Banca ne dà comunicazione al Cliente per procedere alla chiusura del Conto. <i>[art. 3 del contratto del Conto]</i></p> | <p>In caso di morte del Cliente, gli eredi possono proseguire l'operatività, previo adempimento degli obblighi previsti dalla normativa fiscale. In caso di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, il rapporto prosegue con operatività del legale rappresentante in conformità a quanto previsto nel provvedimento del Giudice Tutelare.</p> |
| <p>COINTESTAZIONE - OPERATIVITA' SOLO DISGIUNTA Il Conto cointestato può essere utilizzato solamente a firme disgiunte. Se uno dei cointestatori o un erede o il legale rappresentante di uno dei cointestatori si oppone all'operatività del Conto con firme disgiunte, la Banca procederà alla chiusura del Conto. <i>[art. 4 del contratto del Conto]</i></p> | <p>È prevista la possibilità di operare a firme congiunte.</p> |
| <p>DELEGHE A OPERARE SUL CONTO Per conferire o modificare una delega ad operare sul Conto il Cliente può utilizzare solo il modulo standard messo a disposizione dalla Banca tramite il Servizio a distanza. L'utilizzo di modalità diverse è subordinato all'assenso della Banca. <i>(vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili)</i></p> | <p>La clausola contrattuale sul rilascio delle deleghe non prevede limitazioni: è quindi possibile conferire deleghe anche diverse da quelle previste dalla modulistica standard della</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Se il Cliente conferisce più di una delega, i delegati possono operare solo singolarmente (vale a dire a firme disgiunte).</p> <p><i>[art. 5 del contratto del Conto]</i> Anche il delegato può utilizzare il Conto solo tramite il Servizio a distanza e tramite una carta di debito collegata al Conto (<i>tuttavia, in Isybank il rilascio di carte di debito al delegato non è al momento disponibile, vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili</i>).</p> | <p>Banca (ad esempio procure notarili o c.d. "deleghe speciali" con limitazioni operative o a firma congiunta).</p> <p>Il delegato può utilizzare il conto, oltre che tramite il Servizio a distanza e tramite l'eventuale carta di debito collegata al conto, anche presso la filiale fisica.</p> |
| <p>COMUNICAZIONI TRA LA BANCA E IL CLIENTE La Banca, di regola, invia le comunicazioni al Cliente in formato elettronico mediante il Servizio a distanza. Il Cliente, tramite il Servizio a distanza, può comunque richiedere l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni indicate nella Guida ai Servizi</p> <p>Il Cliente invia le comunicazioni alla Banca tramite il Servizio a distanza o per iscritto presso la sede della Banca o con altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca. <i>[artt. 6 e 7 del contratto del Conto]</i></p> | <p>Se il cliente sceglie l'invio in formato cartaceo riceve con tale modalità tipologie di comunicazione ulteriori rispetto a quelle previste in Isybank.</p> <p>Il cliente può inviare comunicazioni anche alla filiale fisica.</p> |
| <p>VERSAMENTO SUL CONTO DI ASSEGNI E ALTRI TITOLI – UTILIZZO DEL CONTO MEDIANTE ASSEGNI Il Cliente può versare sul Conto i seguenti titoli: assegni bancari e di traenza tratti su banche in Italia, assegni circolari emessi in Italia, vaglia emessi dalla Banca d'Italia, titoli postali standardizzati. Non è più possibile versare sul Conto altre tipologie di titoli tra cui ad esempio: assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti similari. Sul Conto non è più possibile emettere assegni bancari. <i>[art. 12 del contratto del Conto]</i></p> <p>Inoltre, si segnala che Isybank non emette assegni circolari*.</p> | <p>È possibile versare sul conto anche assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti similari.</p> <p>Sul conto è possibile emettere assegni bancari, se la Banca concede la convenzione di assegno.</p> <p>Il Cliente può richiedere in filiale l'emissione di assegni circolari con addebito della provvista sul conto.</p> |
| <p><i>* Tramite l'app di Isybank, è possibile prenotare l'emissione di un assegno circolare da parte di Intesa Sanpaolo, da ritirare presso una filiale fisica</i></p> | |
| <p>RECESSO Il recesso può essere comunicato, sia dal Cliente che dalla Banca, anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste).</p> | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'utilizzo delle carte di pagamento collegate al Conto non è più consentito dal momento della comunicazione di recesso del Cliente; contestualmente alla comunicazione di recesso il Cliente deve distruggere il supporto fisico delle carte. <i>[art. 18 del contratto del Conto]</i></p> | <p>È possibile comunicare il recesso anche alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> <p>Il recesso da parte del cliente è subordinato alla restituzione delle carte di debito collegate al conto.</p> |
| <p>ESTINZIONE DEL CONTRATTO (solo se al Conto è collegata una carta di debito) Il contratto del Conto si estingue anche se cessa il contratto della Carta del Piano (v. sopra "Novità generali"). <i>[art. 19 del contratto del Conto]</i></p> | <p>Il conto resta in essere anche se non ci sono carte di debito collegate.</p> |
| <p>MODIFICA DEL PIANO* Il Cliente può modificare il Piano con uno degli altri piani offerti dalla Banca. Questa scelta può essere effettuata una sola volta al mese. <i>[art. 23 del contratto del Conto]</i></p> | <p>Nel contratto non è disciplinato il passaggio da un'offerta commerciale della Banca ad un'altra.</p> |
| <p>* <i>clausola non prevista per il contratto del Conto di Base</i></p> | |
| <p>ISTANZE DI RETTIFICA – RICHIESTE DI RIMBORSO Le richieste di rettifica e di rimborso di operazioni di Pagamento possono essere presentate dal Cliente alla Banca anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). <i>[artt. 33 e 56 del contratto del Conto – per il Conto di Base artt. 32 e 55]</i></p> | <p>Le richieste di rettifica e di rimborso di operazioni di Pagamento possono essere presentate anche alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> |
| <p>TIPOLOGIE DI PAGAMENTI DISPONIBILI A DEBITO DEL CONTO Il Cliente può effettuare i seguenti Pagamenti: bonifici, MAV, bollettino postale premarcato, pagamento di imposte (F24 ordinario o semplificato), pagamento di altri documenti (ad esempio pagamento bollo auto, pagamento CBILL/pagoPA), altri tipi di Pagamenti disposti dal Cliente a debito del Conto attraverso un apposito ordine di cui la Banca consenta l'effettuazione. Non sono più disponibili altri Pagamenti, quali: RAV, RIBA, pagamento di imposte (F23), Bollettino Freccia, bonifico SEPA MyBank, ricarica carte prepagate delle altre banche del Gruppo. L'elenco puntuale dei Pagamenti non più disponibili è consultabile sul sito di Intesa Sanpaolo. <i>[art. 41 del contratto del Conto – per il Conto di Base art. 40]</i></p> | <p>I pagamenti disponibili in Intesa Sanpaolo e non più disponibili in Isybank sono i seguenti: RAV, Ri.Ba., ricarica carte prepagate delle altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, bollettino Freccia, bollettino postale diverso da "premarcato", F23, tasse universitarie extra Pago PA, ticket sanitari, bonifico Mybank.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PAGAMENTI IN DATA FUTURA O OLTRE IL LIMITE ORARIO – NESSUN BLOCCO FONDI PREVENTIVO Sul Conto non sono più bloccate somme prima della data di esecuzione di un ordine di Pagamento, anche se l'ordine è da eseguire in data futura o presentato oltre gli orari previsti per la ricezione degli ordini impartiti tramite carta o Servizio a distanza. Il Cliente deve pertanto verificare che alla data di esecuzione dell'ordine vi sia sul Conto la somma sufficiente per il Pagamento. <i>[art. 45 del contratto del Conto - per il Conto di Base art. 44]</i></p> | <p>Per alcune operazioni da eseguire in data futura o presentate oltre i limiti orari previsti, la Banca può rendere indisponibile l'importo necessario all'esecuzione del pagamento già nel momento in cui l'ordine viene presentato dal cliente alla Banca.</p> |
| <p>PAGAMENTI DA E VERSO PAESI EXTRA E.E.A. - LIMITAZIONI Non sono più eseguiti bonifici da e verso alcuni Paesi Extra E.E.A. che si trovano in particolari condizioni socio-politiche. L'elenco aggiornato di tali Paesi è indicato nel Foglio Informativo. <i>[art. 58 del contratto del Conto - per il Conto di Base art. 57]</i></p> | <p>La Banca valuta caso per caso queste situazioni, eventualmente rifiutando l'esecuzione dell'operazione.</p> |

2 – CARTE DI DEBITO

2.1. - X ME CARD PLUS

| Isybank | Intesa Sanpaolo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>INDICAZIONI GENERALI</p> <p>La Carta continua ad essere utilizzabile anche dopo il trasferimento del rapporto in Isybank e assume la nuova denominazione di Carta di Debito Isybank.</p> <p>Dopo il trasferimento del rapporto in Isybank, al momento della sostituzione del supporto fisico della Carta (ad esempio a seguito di rinnovo a scadenza, danneggiamento, smarrimento, appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN):</p> <ul style="list-style-type: none">• la nuova Carta verrà inviata inattiva all'ultimo indirizzo comunicato (l'indirizzo potrà essere modificato tramite il Servizio a distanza). La Carta potrà essere attivata solo tramite il Servizio a distanza seguendo le istruzioni riportate sul documento accompagnatorio del supporto fisico della Carta;• se la Carta ha una grafica personalizzata, alla sostituzione verrà inviata una nuova carta di debito Isybank con layout standard. | <p>L'intestatario può chiedere la consegna e l'attivazione della carta anche presso la filiale fisica.</p> <p>Quando viene sostituita, la carta personalizzata mantiene la personalizzazione.</p> |
| <p>SOSPENSIONE DELLA CARTA</p> <p>L'Intestatario può sospendere e, successivamente, riattivare la Carta tramite il Servizio a distanza. La sospensione può riguardare anche solo la Carta Fisica e, in tal caso, la Carta Digitale continua ad essere utilizzabile.</p> <p><i>[art. 6 del contratto della Carta]</i></p> | <p>In Intesa Sanpaolo la possibilità di utilizzare il Servizio a distanza per sospendere la carta è indicata nella guida del Servizio a distanza.</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, APPROPRIAZIONE INDEBITA O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA</p> <p>Se la Carta viene bloccata a seguito di smarrimento non è più possibile procedere alla rimozione del blocco in caso di ritrovamento della Carta.</p> <p>Se la segnalazione di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN, è effettuata con raccomandata, messaggio di posta elettronica certificata (PEC), telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro le ore 13 di un Giorno Lavorativo.</p> <p>Se l'evento di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta riguarda la Carta del Piano la Banca riemette automaticamente tale Carta, senza necessità di richiesta dell'Intestatario. Se, invece, l'evento riguarda una Carta non del Piano, l'Intestatario deve chiederne la riemissione contestualmente al blocco; quindi, se l'Intestatario non chiede la riemissione al momento del blocco, il contratto della Carta cessa. (vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili)</p> <p><i>[art. 7 del contratto della Carta]</i></p> | <p>L'intestatario può chiedere la rimozione del blocco in caso di ritrovamento della carta.</p> <p>L'intestatario può segnalare lo smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, l'utilizzo non autorizzato della carta o del PIN anche presso la filiale fisica; se tale segnalazione è effettuata con raccomandata, telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro l'orario di apertura della filiale fisica.</p> <p>A seguito di blocco la carta viene riemessa su richiesta dell'Intestatario; tale richiesta può essere effettuata anche presso la filiale fisica e non contestualmente al blocco.</p> |
| <p>UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO</p> <p>L'ambito di utilizzo della Carta all'estero può essere modificato solo tramite il Servizio a distanza; non può più essere modificato tramite telefono.</p> <p><i>[art. 9 del contratto della Carta]</i></p> | <p>L'ambito di utilizzo della carta all'estero può essere modificato, oltre che tramite il Servizio a distanza, anche tramite telefono e presso la filiale fisica.</p> |
| <p>MANCATA ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA DEL PIANO</p> <p>Se l'Intestatario non attiva il supporto fisico della Carta del Piano (ad esempio, dopo il rinnovo a scadenza della Carta) il contratto non si estingue ma prosegue; in tali casi, la Banca riemette una Carta solo digitale.</p> <p>Dopo l'attivazione della Carta Digitale l'Intestatario può effettuare operazioni mediante il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile e il Servizio Pagamenti sicuri internet. Per effettuare tutte le altre operazioni occorre richiedere il supporto fisico della Carta.</p> <p><i>[art. 15 del contratto della Carta]</i></p> | <p>In caso di mancata attivazione della carta il contratto si estingue.</p> <p>E' sempre previsto il supporto fisico della carta.</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>COMUNICAZIONE DI RECESSO Il recesso può essere comunicato, sia dall'Intestatario che dalla Banca, anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). In tutti i casi di cessazione del contratto l'Intestatario deve distruggere la Carta Fisica. <i>[art. 15 del contratto della Carta]</i></p> | <p>È possibile comunicare il recesso anche alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> <p>Il recesso da parte dell'intestatario è subordinato alla restituzione della carta.</p> |
| <p>RIMBORSO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO RICORRENTI La richiesta di rimborso può essere presentata dall'Intestatario alla Banca anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). <i>[artt. 31 e 46 del contratto della Carta]</i></p> | <p>È possibile presentare la richiesta di rimborso alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> |
| <p>VERSAMENTO DI ASSEGNI E ALTRI TITOLI Se l'Intestatario dispone del supporto fisico della Carta, può versare presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo i seguenti titoli: assegni bancari e di traenza tratti su banche in Italia, assegni circolari emessi in Italia, vaglia emessi dalla Banca d'Italia, titoli postali standardizzati. Non è più possibile versare sul Conto altre tipologie di titoli tra cui ad esempio: assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti simili. <i>[art. 35 del contratto della Carta]</i></p> | <p>È possibile versare sul conto anche assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti simili.</p> |
| <p>OPERAZIONI DISPONIBILI PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI ABILITATI DELLE BANCHE DEL GRUPPO L'Intestatario può effettuare presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prelievo di contante; • versamento di contante e assegni; • ricarica cellulare. (vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili) <p>Non sono quindi più disponibili le seguenti altre operazioni o funzionalità: bonifici, altre funzionalità di pagamento come ad esempio pagamenti CBILL/pagoPA, consultazione del saldo e dei movimenti del conto, ricarica carta prepagata, richiesta di carta sostitutiva. L'elenco puntuale delle operazioni e funzionalità non più disponibili è consultabile sul sito di Intesa Sanpaolo. <i>[art. 37 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Sono disponibili anche bonifici, pagamenti CBILL/pagoPA, consultazione del saldo e dei movimenti del conto, ricarica carta prepagata, richiesta di carta sostitutiva.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FASTPAY</p> <p>Non è più disponibile il servizio Fastpay. Le operazioni di pagamento dei pedaggi autostradali e delle prestazioni connesse alla viabilità possono essere effettuate tramite la Carta; tali operazioni prevedono il pagamento non differito.</p> <p><i>[art. 53 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Le operazioni di pagamento dei pedaggi autostradali e delle prestazioni connesse alla viabilità possono essere effettuate, oltre che tramite la carta, anche con il servizio Fastpay, che prevede il pagamento differito.</p> |
| <p>PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA</p> <p>Alla sostituzione per qualsiasi motivo della Carta Fisica, la grafica della Carta avrà un layout standard. Non è più possibile quindi la personalizzazione della Carta.</p> | <p>Quando viene sostituita, la carta personalizzata mantiene la personalizzazione.</p> |

2.2 - X ME CARD

| Isybank | Intesa Sanpaolo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>INDICAZIONI GENERALI</p> <p>Intesa Sanpaolo le aveva comunicato che in caso di sostituzione del supporto fisico della Carta per rinnovo a scadenza o per riemissione (ad esempio a causa di smarrimento, furto o smagnetizzazione), la sua XME Card avrebbe assunto la nuova denominazione di XME Card Plus e acquisito alcune nuove caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none">- possibilità di effettuare operazioni di prelievo e pagamento anche sui circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, oltre che sul circuito di pagamento internazionale;- possibilità di utilizzare il servizio FastPay per pagare pedaggi autostradali presso le barriere abilitate al servizio. <p>Se la sostituzione del supporto fisico avviene prima del 18 marzo 2024 (data di efficacia del trasferimento in Isybank), la sua Carta assume la denominazione di XME Card Plus: in questo caso valgono le proposte di modifica unilaterale indicate nella sezione precedente XME Card Plus, che quindi la invitiamo a leggere.</p> <p>Se al 18 marzo 2024 lei possiede ancora una XME Card, valgono le proposte di modifica unilaterale indicate di seguito e comunque le indicazioni in questa comunicazione riferite alla XME Card.</p> <p>Con il trasferimento del rapporto in Isybank la sua Carta continua ad essere utilizzabile e mantiene la denominazione e le caratteristiche della XME Card.</p> <p>Dopo il trasferimento del rapporto in Isybank, in occasione della sostituzione del supporto fisico della Carta (ad esempio a seguito di rinnovo a scadenza, danneggiamento, smarrimento, appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN, modifica del Piano):</p> <ul style="list-style-type: none">• la Carta assumerà la nuova denominazione di Carta di Debito Isybank;• la nuova Carta verrà inviata inattiva all'ultimo indirizzo comunicato (l'indirizzo potrà essere modificato tramite il Servizio a distanza). La Carta potrà essere attivata solo tramite il Servizio a distanza seguendo le istruzioni riportate sul documento accompagnatorio del supporto fisico della Carta. | <p>L'intestatario può chiedere la consegna e l'attivazione della carta anche presso la filiale fisica.</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RINVIO ALLA SEZIONE XME CARD PLUS Alla Carta si applicano le seguenti novità indicate sopra per la XME Card Plus, che la invitiamo quindi a leggere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>SOSPENSIONE DELLA CARTA;</i> - <i>SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, APPROPRIAZIONE INDEBITA O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA;</i> - <i>UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO;</i> - <i>COMUNICAZIONE DI RECESSO;</i> - <i>RIMBORSO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO RICORRENTI;</i> - <i>VERSAMENTO DI ASSEGNI E ALTRI TITOLI;</i> - <i>OPERAZIONI DISPONIBILI PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI ABILITATI DELLE BANCHE DEL GRUPPO.</i> | <p>Si veda quanto indicato sopra con riferimento alla carta di debito XME Card Plus.</p> |
| <p>MANCATA ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA DEL PIANO Se l'Intestatario non attiva il supporto fisico della Carta del Piano (ad esempio, dopo il rinnovo a scadenza della Carta) il contratto non si estingue ma prosegue; in tali casi, la Banca riemette una Carta solo digitale. Dopo l'attivazione della Carta Digitale (che sarà la Carta di Debito Isybank) l'Intestatario può effettuare operazioni mediante il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile e il Servizio Pagamenti sicuri internet. Per effettuare tutte le altre operazioni occorre richiedere il supporto fisico della Carta. <i>[art. 15 del contratto della Carta]</i></p> | <p>In caso di mancata attivazione della carta il contratto si estingue. E' sempre previsto il supporto fisico della carta.</p> |
| <p>MODIFICA DEL PIN Non è più possibile modificare il PIN della Carta presso gli sportelli automatici abilitati.</p> | <p>Il PIN può essere modificato (solo presso gli sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo).</p> |
| <p>NOVITÀ A PARTIRE DALLA SOSTITUZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA</p> | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CIRCUITO BANCOMAT® E PagoBANCOMAT® Come già detto, la Carta sarà utilizzabile anche sui circuiti domestici BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, oltre che sul circuito di pagamento internazionale.</p> | <p>La carta è utilizzabile solo sul circuito di pagamento internazionale.</p> |
| <p>SCelta DEL CIRCUITO DI PAGAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO Se l'Esercente accetta tutti i circuiti di pagamento riportati sulla Carta, l'Intestatario può scegliere il circuito su cui effettuare un'Operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. Inoltre, al momento della sostituzione della Carta la Banca assegna in modo randomico l'ordinamento dei circuiti della Carta; il primo dei circuiti è il c.d. circuito di pagamento preferenziale. L'Intestatario può conoscere e chiedere di modificare il circuito di pagamento preferenziale tramite il Servizio a distanza. La modifica del circuito comporta la sostituzione della Carta con riemissione della stessa e l'applicazione del costo di riemissione. <i>[art. 9 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non è disciplinata la scelta del circuito di pagamento, in quanto la carta è utilizzabile su un unico circuito di pagamento.</p> |
| <p>FASTPAY Non sarà reso disponibile il servizio Fastpay. Le operazioni di pagamento dei pedaggi autostradali e delle prestazioni connesse alla viabilità possono essere effettuate tramite la Carta; tali operazioni prevedono il pagamento non differito. <i>[art. 53 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Il servizio Fastpay, allo stato non disponibile, viene attivato in caso di sostituzione del supporto fisico della carta (con ridenominazione della carta in XME Card Plus).</p> |

2.3 - BANCO CARD BASIC

| Isybank | Intesa Sanpaolo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>INDICAZIONI GENERALI Con il trasferimento del rapporto in Isybank la sua Carta continua ad essere utilizzabile e mantiene la denominazione e le caratteristiche della BancoCard Basic.</p> <p>Dopo il trasferimento del rapporto in Isybank, in occasione della sostituzione del supporto fisico della Carta (ad esempio a seguito di rinnovo a scadenza, danneggiamento, smarrimento, appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN, modifica del Piano):</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Carta assumerà la nuova denominazione di Carta di Debito Isybank; • la nuova Carta verrà inviata inattiva all'ultimo indirizzo comunicato (l'indirizzo potrà essere modificato tramite il Servizio a distanza). La Carta potrà essere attivata solo tramite il Servizio a distanza seguendo le istruzioni riportate sul documento accompagnatorio del supporto fisico della Carta. | <p>L'intestatario può chiedere la consegna e l'attivazione della carta anche presso la filiale fisica.</p> |
| <p>SOSPENSIONE DELLA CARTA L'intestatario può sospendere e, successivamente, riattivare la Carta tramite il Servizio a distanza. La sospensione può riguardare anche solo la Carta Fisica e, in tal caso, la Carta Digitale continua ad essere utilizzabile. <i>[art. 6 del contratto della Carta]</i></p> | <p>In Intesa Sanpaolo la possibilità di utilizzare il Servizio a distanza per sospendere la carta è indicata nella guida del Servizio a distanza.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, APPROPRIAZIONE INDEBITA O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA</p> <p>Se la Carta viene bloccata a seguito di smarrimento non è più possibile procedere alla rimozione del blocco in caso di ritrovamento della Carta.</p> <p>Se la segnalazione di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN, è effettuata con raccomandata, messaggio di posta elettronica certificata (PEC), telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro le ore 13 di un Giorno Lavorativo.</p> <p>Se l'evento di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta riguarda la Carta del Piano la Banca riemette automaticamente tale Carta, senza necessità di richiesta dell'Intestatario. Se, invece, l'evento riguarda una Carta non del Piano, l'Intestatario deve chiederne la remissione contestualmente al blocco; quindi, se l'Intestatario non chiede la remissione al momento del blocco, il contratto della Carta cessa. <i>(vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili)</i> <i>[art. 7 del contratto della Carta]</i></p> | <p>L'intestatario può chiedere la rimozione del blocco in caso di ritrovamento della carta.</p> <p>L'intestatario può segnalare lo smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, l'utilizzo non autorizzato della carta o del PIN anche presso la filiale fisica; se tale segnalazione è effettuata con raccomandata, telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro l'orario di apertura della filiale fisica.</p> <p>A seguito di blocco la carta viene riemessa su richiesta dell'Intestatario; tale richiesta può essere effettuata anche presso la filiale fisica e non contestualmente al blocco.</p> |
| <p>MANCATA ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA DEL PIANO</p> <p>Se l'Intestatario non attiva il supporto fisico della Carta del Piano (ad esempio, dopo il rinnovo a scadenza della Carta) il contratto non si estingue ma prosegue; in tali casi, la Banca riemette una Carta solo digitale.</p> <p>Dopo l'attivazione della Carta Digitale (che sarà la Carta di Debito Isybank) l'Intestatario può effettuare operazioni mediante il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile e il Servizio Pagamenti sicuri internet. Per effettuare tutte le altre operazioni occorre richiedere il supporto fisico della Carta. <i>[art. 15 del contratto della Carta]</i></p> | <p>In caso di mancata attivazione della carta il contratto si estingue.</p> <p>È sempre previsto il supporto fisico della carta.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>COMUNICAZIONE DI RECESSO Il recesso può essere comunicato, sia dall'Intestatario che dalla Banca, anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). In tutti i casi di cessazione del contratto l'Intestatario deve distruggere la Carta Fisica. <i>[art. 15 del contratto della Carta]</i></p> | <p>È possibile comunicare il recesso anche alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> <p>Il recesso da parte dell'intestatario è subordinato alla restituzione della carta.</p> |
| <p>VERSAMENTO DI ASSEGNI E ALTRI TITOLI Se l'Intestatario dispone del supporto fisico della Carta, può versare presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo i seguenti titoli: assegni bancari e di traenza tratti su banche in Italia, assegni circolari emessi in Italia, vaglia emessi dalla Banca d'Italia, titoli postali standardizzati. Non è più possibile versare sul Conto altre tipologie di titoli tra cui ad esempio: assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti simili. <i>[art. 35 del contratto della Carta]</i></p> | <p>È possibile versare sul conto anche assegni tratti o emessi sull'estero, effetti, ricevute bancarie e documenti simili.</p> |
| <p>OPERAZIONI DISPONIBILI PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI ABILITATI DELLE BANCHE DEL GRUPPO L'Intestatario può effettuare presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prelievo di contante; • versamento di contante e assegni; • ricarica cellulare. <i>(vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili)</i> <p>Non sono quindi più disponibili le seguenti altre operazioni o funzionalità: bonifici, altre funzionalità di pagamento come ad esempio pagamenti CBILL/pagoPA, consultazione del saldo e dei movimenti del conto, ricarica carta prepagata, richiesta di carta sostitutiva. L'elenco puntuale delle operazioni e funzionalità non più disponibili è consultabile sul sito di Intesa Sanpaolo. <i>[art. 37 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Sono disponibili anche bonifici, pagamenti CBILL/pagoPA, consultazione del saldo e dei movimenti del conto, ricarica carta prepagata, richiesta di carta sostitutiva.</p> |
| <p>NOVITÀ A PARTIRE DALLA SOSTITUZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA</p> | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD La Carta sarà utilizzabile anche sul circuito di pagamento internazionale Mastercard, oltre che sui circuiti domestici BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®; sul circuito Mastercard la Carta sarà utilizzabile anche per pagamenti online.</p> | <p>La carta è utilizzabile solo sui circuiti domestici BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®; la carta non è utilizzabile per pagamenti online.</p> |
| <p>SOSTITUZIONE DELLA CARTA In caso di sostituzione della Carta in scadenza o per danneggiamento o deterioramento, la Banca comunica la nuova data di scadenza della Carta al Circuito Internazionale a cui la Carta è collegata. In questo modo, gli Esercenti a cui l'Intestatario ha comunicato i dati della Carta per pagamenti online o ricorrenti potranno aggiornare in autonomia la data di scadenza della Carta. <i>[art. 8 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non previsto in quanto la carta non opera sul circuito internazionale.</p> |
| <p>UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO Per le Operazioni presso sportelli automatici e per quelle presso esercenti non effettuate su internet (cd. operazioni tramite POS fisici) la Carta è utilizzabile all'estero nei Paesi tempo per tempo indicati nell'elenco riportato sul Foglio Informativo (cd. "Profilo Limitato"). Il profilo di utilizzo all'estero può essere modificato in ogni momento tramite il Servizio a distanza, estendendo il profilo di utilizzo all'estero della Carta ad altri Paesi (cd. "Profilo Mondo") e viceversa. <i>[art. 9 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Per le operazioni presso sportelli automatici e per quelle presso esercenti non effettuate su internet non sono previsti differenti profili di utilizzo all'estero della carta.</p> |
| <p>SERVIZIO DI PRELIEVO PRESSO I PUNTI OPERATIVI CONVENZIONATI Diventa disponibile il prelievo di denaro contante presso i Punti Operativi Convenzionati tramite il circuito di pagamento Mastercard. Resta invece non disponibile il servizio tramite il circuito di pagamento BANCOMAT®. <i>[art. 27 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non è disponibile il prelievo di denaro contante presso i punti operativi convenzionati.</p> |
| <p>CONVERSIONE VALUTARIA Se l'Intestatario effettua un prelievo presso uno sportello automatico o un pagamento presso un Esercente in una divisa UE diversa dall'euro, la Banca gli comunica il totale dei costi per la conversione valutaria. Nell'arco dello stesso mese la comunicazione viene trasmessa solo una volta per ciascuna divisa UE. <i>[art. 23 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non è possibile effettuare prelievi o pagamenti presso un esercente in una divisa UE diversa dall'euro.</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SCELTA DEL CIRCUITO DI PAGAMENTO PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO</p> <p>Se l'Esercente accetta tutti i circuiti di pagamento riportati sulla Carta, l'Intestatario può scegliere il circuito su cui effettuare un'Operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa.</p> <p>Inoltre, al momento della sostituzione della Carta la Banca assegna in modo randomico l'ordinamento dei circuiti della Carta; il primo dei circuiti è il c.d. circuito di pagamento preferenziale. L'Intestatario può conoscere e chiedere di modificare il circuito di pagamento preferenziale tramite il Servizio a distanza. La modifica del circuito comporta la sostituzione della Carta con riemissione della stessa e l'applicazione del costo di riemissione.</p> <p><i>[art. 23 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non è disciplinata la scelta del circuito di pagamento, in quanto la carta è utilizzabile su un unico circuito di pagamento.</p> |
| <p>CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI OPERAZIONI</p> <p>L'Intestatario può dare il consenso all'esecuzione di Operazioni di pagamento sul circuito Mastercard anche mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo della Carta e apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente; • comunicazione all'Esercente dei: <ul style="list-style-type: none"> - dati della Carta, in caso di Operazioni di pagamento su supporto cartaceo, ordini per corrispondenza o ordini telefonici; - dati della carta virtuale (vedi di seguito "SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET"), in caso di ordini per corrispondenza o ordini telefonici. <p><i>[art. 24 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non previsto in quanto la carta non opera sul circuito Mastercard.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente all'Intestatario di effettuare su internet Operazioni di pagamento sul circuito di pagamento Mastercard digitando le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi e i dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • della carta virtuale, che l'Intestatario può richiedere tramite il Servizio a distanza della Banca; • oppure della Carta. <p>Le Operazioni possono essere effettuate digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta nei casi indicati nel Foglio Informativo. <i>[art. 29 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non previsto in quanto la carta non opera sul circuito internazionale.</p> |
| <p>OPERAZIONI DI PAGAMENTO RICORRENTI L'Intestatario può dare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti tramite il circuito di pagamento Mastercard, oltre che con il servizio BANCOMAT Pay®. Per l'eventuale successiva revoca del consenso rilasciato l'Intestatario deve farne richiesta direttamente all'Esercente. <i>[art. 30 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Le operazioni di pagamento ricorrenti possono solo con il circuito BANCOMAT</p> |
| <p>RIMBORSO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO RICORRENTI L'Intestatario può chiedere alla Banca il rimborso di Operazioni di pagamento ricorrenti tramite il circuito di pagamento Mastercard per le quali ha prestato il consenso entro 8 settimane dalla data di addebito della Carta, se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel consenso all'Operazione non era indicato l'importo della stessa; • l'importo dell'Operazione supera quello che l'Intestatario avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi. <p>La richiesta di rimborso può essere presentata dall'Intestatario alla Banca anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). <i>[art. 31 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Non previsto in quanto la carta non opera sul circuito internazionale.</p> |
| <p>SERVIZIO DI RICEZIONE DENARO L'Intestatario può ricevere tramite la Carta, tramite il circuito di pagamento Mastercard, invii di denaro disposti dai seguenti soggetti pagatori in Italia o all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • titolari di carte operanti su un circuito di pagamento indicato nel Foglio Informativo, che siano anche abilitate all'invio di denaro tramite il servizio; • Esercenti convenzionati con un circuito di pagamento indicato nel Foglio Informativo, che siano abilitati all'invio di denaro tramite il servizio. <i>[art. 30 del contratto della Carta]</i> | <p>Non previsto in quanto la carta non opera sul circuito internazionale.</p> |
| <p>NOVITA' A PARTIRE DALLA SOSTITUZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA</p> | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FASTPAY</p> <p>Non è più disponibile il servizio Fastpay. Le operazioni di pagamento dei pedaggi autostradali e delle prestazioni connesse alla viabilità possono essere effettuate tramite la Carta; tali operazioni prevedono il pagamento non differito. <i>(art. 53 del contratto della Carta)</i></p> | <p>Le operazioni di pagamento dei pedaggi autostradali e delle prestazioni connesse alla viabilità possono essere effettuate, oltre che tramite la carta, anche con il servizio Fastpay, che prevede il pagamento differito.</p> |
| <p>PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA</p> <p>Alla sostituzione per qualsiasi motivo della Carta Fisica, la grafica della Carta avrà un layout standard. Non è più possibile quindi la personalizzazione della Carta.</p> | <p>Quando viene sostituita, la carta personalizzata mantiene la personalizzazione.</p> |

3 - CARTA DI CREDITO*

* sezione non applicabile per il Conto di Base

| Isybank | Intesa Sanpaolo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>INDICAZIONI GENERALI La Carta continua ad essere utilizzabile anche dopo il trasferimento del rapporto in Isybank e cambia la denominazione in carta di credito isyClassic. Dopo il trasferimento del rapporto in Isybank, al momento della sostituzione del supporto fisico della Carta (ad esempio a seguito di rinnovo a scadenza, danneggiamento, smarrimento, appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN):</p> <ul style="list-style-type: none"> • la nuova Carta verrà inviata inattiva all'ultimo indirizzo comunicato (l'indirizzo potrà essere modificato tramite il Servizio a distanza). La Carta potrà essere attivata solo tramite il Servizio a distanza seguendo le istruzioni riportate sul documento accompagnatorio del supporto fisico della Carta; • se la Carta ha una grafica personalizzata, alla sostituzione verrà inviata una nuova carta di credito isyClassic con layout standard. | <p>L'intestatario può chiedere la consegna e l'attivazione della carta anche presso la filiale fisica.</p> <p>Quando viene sostituita, la carta personalizzata mantiene la personalizzazione.</p> |
| <p>OPERAZIONI DI ANTICIPO CONTANTE E MASSIMALE Il limite per l'anticipo contante diventa 800 euro, anche nel caso in cui il servizio informativo non sia attivo, su base giornaliera (dalle ore 00:00 alle ore 23:59). Resta invariato il massimale assegnato alla Carta. <i>[art. 1 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Il limite per anticipo contante è riferito alle 24 ore (e non su base giornaliera) ed è differenziato in base all'attivazione del Servizio Informativo: se attivo il limite è 800 euro, se non è attivo è 700 euro.</p> |
| <p>OPERAZIONI DISPONIBILI PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI ABILITATI DELLE BANCHE DEL GRUPPO L'Intestatario può effettuare presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anticipo contante; • ricarica cellulare. (vedi anche di seguito Operazioni e servizi inizialmente non disponibili) <p>Non sono quindi più disponibili le seguenti altre operazioni o funzionalità: ricarica carta prepagata, saldo e movimenti Carta, pagamento Enti Pubblici-PAPay, Comune di Milano–Area C e ticket sanitari. <i>[art. 1 del contratto della Carta]</i></p> | <p>Sono disponibili anche la ricarica carta prepagata, il saldo e movimenti della carta, i pagamenti Enti Pubblici-PAPay, Area C-Comune di Milano e i ticket sanitari.</p> |
| <p>UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO L'ambito di utilizzo della Carta all'estero può essere modificato solo tramite il Servizio a distanza; non può più essere modificato tramite telefono. <i>[art. 5 del contratto della Carta]</i></p> | <p>L'ambito di utilizzo della carta all'estero può essere modificato, oltre che tramite il Servizio a distanza, anche tramite telefono e presso la filiale fisica.</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SOSPENSIONE DELLA CARTA L'Intestatario può sospendere e, successivamente, riattivare la Carta tramite il Servizio a distanza. La sospensione può riguardare anche solo la Carta Fisica e, in tal caso, la Carta Digitale continua ad essere utilizzabile. [art. 9 del contratto della Carta]</p> | <p>In Intesa Sanpaolo la possibilità di utilizzare il Servizio a distanza per sospendere la carta è indicata nella guida del Servizio a distanza.</p> |
| <p>COMUNICAZIONE AVVENUTA ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI La Banca comunica l'avvenuta esecuzione di un'Operazione mettendo a disposizione dell'Intestatario le relative informazioni solo tramite il Servizio a distanza. Non è più possibile ricevere le informazioni tramite gli sportelli automatici.</p> <p>La Banca mette gratuitamente a disposizione dell'Intestatario tramite il Servizio a distanza un rendiconto delle Operazioni contabilizzate sulla Carta nel mese precedente nel caso in cui sia stata contabilizzata almeno un'Operazione. [art. 15 del contratto della Carta]</p> | <p>La Banca mette a disposizione la comunicazione di avvenuta esecuzione di una operazione anche tramite i propri sportelli automatici abilitati.</p> <p>L'intestatario può scegliere se ricevere un rendiconto delle operazioni contabilizzate nel mese solare precedente sulla carta anche in formato cartaceo; in tal caso è previsto l'applicazione del costo indicato nel Documento di Sintesi.</p> |
| <p>SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, APPROPRIAZIONE INDEBITA O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA Se la Carta viene bloccata a seguito di smarrimento non è più possibile procedere alla rimozione del blocco in caso di ritrovamento della Carta.</p> <p>Se la segnalazione di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, di un utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN, è effettuata con raccomandata, messaggio di posta elettronica certificata (PEC), telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro le ore 13 di un Giorno Lavorativo.</p> <p>In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta, l'Intestatario deve chiederne la rimessione contestualmente al blocco; quindi, se l'Intestatario non chiede la rimessione al momento del blocco, il contratto della Carta cessa. [art. 16 del contratto della Carta]</p> | <p>L'intestatario può chiedere la rimozione del blocco in caso di ritrovamento della Carta.</p> <p>L'Intestatario può segnalare lo smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o, in generale, l'utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN anche presso la filiale fisica; se tale segnalazione è effettuata con raccomandata, telefax o telegramma, essa è opponibile alla Banca dalle ore 24.00 del giorno in cui la Banca riceve la segnalazione, a condizione che la stessa sia ricevuta entro l'orario di apertura della filiale fisica.</p> <p>A seguito di blocco la Carta viene rimessa su richiesta dell'Intestatario; tale richiesta può essere effettuata anche presso la filiale fisica e non contestualmente al blocco.</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RIMBORSO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO RICORRENTI La richiesta di rimborso può essere presentata dall'Intestatario alla Banca anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste). [art. 20 del contratto della Carta]</p> | <p>È possibile presentare la richiesta di rimborso alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> |
| <p>COMUNICAZIONE DI RECESSO Il recesso può essere comunicato, sia dall'Intestatario che dalla Banca, anche tramite il Servizio a distanza (in aggiunta alle altre modalità previste).</p> <p>In tutti i casi di cessazione del contratto l'Intestatario deve distruggere la Carta Fisica. [art. 21 del contratto della Carta]</p> | <p>È possibile comunicare il recesso anche alla filiale fisica. Non è invece utilizzabile il Servizio a distanza.</p> <p>Il recesso da parte dell'intestatario è subordinato alla restituzione della carta.</p> |
| <p>RINVIO AL CONTRATTO DEL CONTO Con riguardo alle comunicazioni tra la Banca e l'Intestatario e per gli altri aspetti non disciplinati nel contratto si applica quanto previsto nel contratto del Conto a cui è collegata la Carta. [art. 27 del contratto della Carta]</p> | <p>Si tratta delle mera esplicitazione di un principio generale già applicabile considerato che in Intesa Sanpaolo la carta di credito è sempre collegata a un conto presso la banca.</p> |
| <p>CARTE AGGIUNTIVE E CARTE AGGREGATE Non è più possibile richiedere carte aggiuntive (carte collegate a un circuito diverso da quello della Carta) e carte aggregate (carte intestate a un soggetto diverso dall'Intestatario). Le carte aggiuntive già in essere vengono trasferite in Isybank insieme alla Carta. [art. 35 del contratto della Carta]</p> | <p>L'intestatario può chiedere carte aggiuntive (carte collegate a un circuito diverso da quella della carta principale) e carte aggregate (carte intestate a un soggetto diverso dall'intestatario).</p> <p>Il rilascio di tali carte è comunque subordinato alla valutazione della Banca</p> |
| <p>MODIFICA DEL PIN Non è più possibile modificare il PIN della Carta presso gli sportelli automatici abilitati.</p> | <p>Il PIN può essere modificato (solo presso gli sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo).</p> |
| <p>NOVITA' A PARTIRE DALLA SOSTITUZIONE DEL SUPPORTO FISICO DELLA CARTA</p> | |
| <p>PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA Alla sostituzione per qualsiasi motivo della Carta Fisica, la grafica della Carta avrà un layout standard. Non è più possibile quindi la personalizzazione della Carta.</p> | <p>Quando viene sostituita, la carta personalizzata mantiene la personalizzazione.</p> |

OPERAZIONI E SERVIZI INIZIALMENTE NON DISPONIBILI

CONTO

Dal 18 marzo 2024 le seguenti operazioni e servizi temporaneamente non saranno utilizzabili; la data a partire dalla quale potranno essere utilizzabili sarà comunicata tramite il Servizio a distanza:

- possibilità di conferire deleghe ad operare sul Conto (le deleghe in corso al 17 marzo 2024 resteranno invece operative);
- possibilità di chiedere il rilascio di carte di debito intestate a soggetti terzi;
- possibilità di richiedere tramite l'App del Servizio a distanza la disabilitazione del Conto agli addebiti diretti; finché la funzione del Servizio a distanza non sarà disponibile le richieste di disabilitazione - ed eventuale successiva riabilitazione - dovranno essere comunicate alla Banca telefonicamente attraverso la Filiale Digitale;
- possibilità di trasferire, in caso di cessazione del rapporto, l'eventuale saldo residuo mediante modalità diverse dal bonifico bancario (ad esempio, mediante assegni circolari);
- possibilità di gestire il trasferimento della residenza all'estero; il trasferimento della residenza all'estero comporterà quindi la cessazione del rapporto.

CARTE DI DEBITO

Dal 18 marzo 2024 le seguenti operazioni e servizi temporaneamente non saranno utilizzabili; la data a partire dalla quale potranno essere utilizzabili sarà comunicata tramite il Servizio a distanza e fermo restando quanto sopra indicato circa le novità a partire dalla sostituzione del supporto fisico della Carta:

- possibilità di modificare tramite l'app del Servizio a distanza i limiti della Carta entro i massimali stabiliti dalla Banca senza indicazione di un termine. I limiti sono modificabili senza indicazione di un termine tramite collegamento telefonico al Servizio a distanza;
- uso del Servizio a distanza per l'eventuale invio alla Banca della denuncia di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta dopo il blocco della Carta; per l'invio sono disponibili le altre modalità contrattualmente previste;
- ricarica cellulare tramite ATM delle banche italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo;
- servizio Cash back all'estero e tramite la funzionalità Pagamenti con Dispositivo mobile;
- nell'ambito del servizio BANCOMAT Pay®:
 - Operazioni di prelievo di contante presso esercenti abilitati;
 - servizio Accedi con BANCOMAT Pay®.

CARTA DI CREDITO*

Dal 18 marzo 2024 le seguenti operazioni e servizi temporaneamente non saranno utilizzabili; la data a partire dalla quale potranno essere utilizzabili sarà comunicata tramite il Servizio a distanza:

- possibilità di inviare alla Banca tramite il Servizio a distanza successivamente al blocco della Carta copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva;
- ricarica telefonica da sportelli automatici abilitati;
- possibilità di richiedere la modifica in via definitiva del massimale della Carta.

* non rilevanti per il Conto di Base

