

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
CERT-004-2003-AIS-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
26 febbraio 2003

Validità/Valid:
31 dicembre 2017 - 31 dicembre 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy

(Riferimento al Certificato No./ Reference to Certificate No. CERT-004-2017-AIS-MIL-SINCERT)

Sedi Operative: "I siti oggetto di certificazione sono riportati all'interno dei documenti di certificazione"

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione/
Has been found to conform to the Management System standard:

UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 (ISO/IEC 27001:2013)

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Analisi, progettazione, sviluppo,
manutenzione ed erogazione dei servizi di
Internet e phone banking retail**

(Settore EA: 33 - 32)

In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità,
versione del 12 maggio 2017

This certificate is valid
for the following scope:

**Analysis, design, development, maintenance
and provision of Internet banking and phone
banking retail services**

(EA Sector: 33 - 32)

In accordance with the Statement of Applicability,
version of of 12 may 2017

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 17 gennaio 2018



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Nicola Privato
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: CERT-004-2003-AIS-MIL-SINCERT
Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 17 gennaio 2018

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A. Certificato No./ Certificate No. CERT-004CC1-2017-AIS-MIL-SINCERT	Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy	Analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione ed erogazione del servizio BancaIdentity. Erogazione di servizi fiduciari in accordo con il Regolamento (UE) 910/2014 (eIDAS)	Analysis, design, development, maintenance and provision of BancaIdentity service. Provision of trust services according to Regulation (EU) 910-2014 (eIDAS)
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A. Certificato No./ Certificate No. CERT-004CC2-2017-AIS-MIL-SINCERT	Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy	Analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione ed erogazione del servizio di Corporate Internet banking per aziende	Analysis, design, development, maintenance and provision of Corporate Internet Banking services
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A. Certificato No./ Certificate No. CERT-004CC4-2017-AIS-MIL-SINCERT	Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy	Analisi, Progettazione, Sviluppo, Manutenzione ed Erogazione del servizio di Firma Elettronica su Tavoleta Digitale e del servizio di Conservazione a norma di documenti digitali	Analysis, design, development, maintenance and provisioning of electronic signature service on tablet and digital documents conservation service
INTESA SANPAOLO S.p.A. Certificato No./ Certificate No. CERT-004CC5-2003-AIS-MIL-SINCERT	Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy Sede Operativa: Piazza P. Ferrari, 10 20121 Milano (MI) Italy	Sviluppo, delivery e gestione delle applicazioni a supporto dei processi aziendali presidiati dalla Direzione Rischi Finanziari e di Mercato da parte dell'Ufficio Presidio Infrastruttura IT Market Risk	Development, delivery and maintenance, by Market Risk IT Infrastructure Office, of applications for the support of Financial and Market Risks Head Office Department processes
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A. Certificato No./ Certificate No. CERT-004CC6-2017-AIS-MIL-SINCERT	Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino (TO) - Italy	Fornitura e gestione delle infrastrutture tecnologiche a supporto dell'operatività delle Banche estere presso i data center sul territorio italiano di Intesa Sanpaolo	Provisioning and management of technological infrastructures in Intesa Sanpaolo Italian data centres for the operations of the international subsidiaries)