

Foglio informativo n. 004/059

Deposito titoli e strumenti finanziari

Deposito titoli e strumenti finanziari

a custodia e amministrazione

Informazioni sulla Banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il deposito titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione

Il deposito titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione (Deposito Amministrato – D.A.) è un servizio attraverso il quale la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, titoli e strumenti finanziari in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). Ad oggi buona parte dei titoli e degli strumenti finanziari è "dematerializzata", cioè non esiste fisicamente, il "deposito" di questi ultimi consiste in una "registrazione contabile" fatta dalla Banca. La Banca registra in entrata o in uscita gli acquisti o le vendite e cura l'amministrazione dei diritti relativi ai titoli e strumenti finanziari presenti nel Deposito Amministrato stesso. Per aprire un Deposito Amministrato, il Cliente deve avere prima stipulato con la Banca un contratto relativo alla "prestazione di servizi di investimento".

Deposito Amministrato: caratteristiche

In base al contratto la Banca **custodisce ed amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere**, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti ai titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo come specificato nel contratto relativo alla prestazione di servizi di investimento, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso depositari centrali o presso depositari abilitati quali banche centrali, banche italiane, banche comunitarie, banche di paesi terzi e altri soggetti ai sensi e nei limiti della normativa applicabile.

La Banca accredita o addebita le somme che, rispettivamente, siano da essa dovute al Cliente o che siano ad essa dovute dal Cliente in relazione ai titoli e agli strumenti finanziari presenti nel Deposito Amministrato.

Promozioni per richieste di apertura del Deposito Amministrato tramite sito internet o App della Banca Promozione valida fino al 31 ottobre 2025

Il Cliente intestatario di conto corrente beneficia della gratuità della Commissione di gestione e amministrazione se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- sia la richiesta di apertura che la sottoscrizione del Deposito Amministrato avvengono on line, su iniziativa del Cliente e in autonomia attraverso APP o Internet Banking. In caso di cointestazione è sufficiente che l'intestatario che ha richiesto l'apertura proceda alla sottoscrizione on line, mentre gli altri intestatari possono procedere anche tramite filiale digitale o rivolgendosi al gestore;
- la richiesta di apertura on line è effettuata entro il 31 ottobre 2025; a tali fini per richiesta di apertura on line si intende il salvataggio della configurazione del Deposito Amministrato secondo quanto previsto nel processo on line;
- nei 12 mesi precedenti alla richiesta di apertura nessuno degli intestatari risulti già intestatario o cointestatario di altro Deposito Amministrato presso la Banca.
- non venga successivamente richiesta la variazione del conto corrente di regolamento del Deposito Amministrato con conto corrente diverso da quello indicato nel Contratto di apertura del Deposito Amministrato.

Condizioni economiche del Deposito amministrato (D.A.)

Spese fisse.

Commissione di gestione e amministrazione.

Per i Depositi amministrati collegati a XME Conto Silver, XME Conto Gold, XME Conto Platinum:

Canone mensile	€ 0,00
----------------	--------

Il canone è addebitato al termine di ciascun mese di riferimento con pari valuta.

Per i Depositi Amministrati collegati a XME Conto:

Canone mensile	€ 1,50
----------------	--------

Il canone è addebitato al termine di ciascun mese di riferimento con pari valuta.

Per i Depositi Amministrati collegati ad altre tipologie di conti:

La commissione è semestrale ed è addebitata con valuta del 1° giorno lavorativo dei mesi di luglio e gennaio in funzione dei titoli contenuti nel Deposito Amministrato (D.A.), anche solo per una parte dei precedenti semestri di gennaio/giugno o luglio/dicembre, secondo quanto di seguito specificato:

D.A. contenente fondi comuni del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00	
D.A. contenente titoli del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 2,58	
D.A. contenente B.O.T. e titoli di Stato Italiani	€ 10,00	(1)
D.A. contenente altri titoli Italia	€ 50,00	(1)
D.A. contenente titoli esteri	€ 80,00	(1)

Per i Depositi Amministrati collegati ad alcune tipologie di conto corrente la commissione di gestione e amministrazione è suddivisa in addebiti mensili effettuati al termine di ciascun mese di riferimento con pari valuta.

Spese variabili.

Servizi su titoli Italia.

Commissione incasso cedole e rimborso titoli di Stato	€ 0,00	
Commissione incasso cedole/dividendi	€ 0,00	
Commissione rimborso altri titoli	€ 0,00	
Commissione ritiro materiale titoli	€ 25,82	(2)
Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non è "cassa incaricata"	€ 15,49	(3)
Commissione servizi diversi	€ 100,00	(4)

Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale.

Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A.

Commissione di consegna titoli free	€ 0,00	(5)
Commissione di consegna titoli against	€ 51,65	(6)
Servizi su titoli esteri.		
Commissione incasso cedole/dividendi	€ 0,00	
Commissione rimborsi titoli	€ 0,00	
Commissione ritiro materiale titoli	€ 51,65	(2)
Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non e' "cassa incaricata"	€ 15,49	(3)
Commissione servizi diversi	€ 100,00	(7)

Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale.

Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A.

Commissione di consegna titoli free	€ 0,00	(5)
Commissione di consegna titoli against	€ 77,47	(6)

Altre condizioni economiche.

Spese comuni ai servizi su titoli Italia ed Esteri.

Rimborso spese per consegna materiale titoli	0,3000 per mille	(8)
Minimo rimborso spese	€ 51,65	
Massimo rimborso spese	€ 258,23	

Spese invio comunicazioni.

Costo emissione rendiconto on line	€ 0,00	(9)
Costo emissione rendiconto cartaceo	€ 0,00	
Periodicità di invio rendiconto	TRIMESTRALE	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(9)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,00	

Valute.

Le valute sono espresse in giorni lavorativi rispetto alla valuta riconosciuta alla Banca.

Per giorno lavorativo si intende un giorno operativo del calendario TARGET (Sistema di regolamento lordo in tempo reale per i pagamenti in euro). Le giornate di chiusura del Sistema TARGET oltre ai sabati e alle domeniche sono: 1 gennaio, Venerdì Santo, Lunedì dell'Angelo, 1 maggio, 25 dicembre, 26 dicembre.

Accredito cedole/rimborsi titoli di Stato italiani	0 giorni
Accredito dividendi/cedole/rimborsi altri titoli	1 giorno

Cambio eventi amministrativi.

Cambio Operativo Unico: è il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale.

Il Cambio Operativo Unico utilizzato è quello di 2 giorni lavorativi antecedenti alla data di stacco cedola o di scadenza del titolo.

Fanno eccezione;

- i titoli di emittenti con rating inferiore a investment grade per i quali si applica il cambio di 1 giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria.
- i titoli riguardo ai quali la Banca non ha piena disponibilità dei dati necessari al calcolo del pagamento della cedola o del capitale, per i quali si applica:

(i) il cambio del primo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari al calcolo pervengono alla Banca entro le ore 17 del giorno antecedente alla scadenza del pagamento; oppure (ii) il cambio del secondo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari pervengono alla Banca entro le ore 17 del giorno di scadenza; oppure ancora (iii) il cambio del terzo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari pervengono alla Banca dopo le ore 17 del giorno di scadenza.

Inoltre, per i titoli "dual currency" il cambio applicato è quello previsto dal regolamento del prestito e per i titoli in divise non trattate dalla Banca, il cambio è stabilito dalla depositaria.

Commissione di intervento	1,5000 per mille	(10)
<i>minimo</i>	€ 3,50	

Servizio di sub deposito titoli su "conto individuale" presso depositario centrale

La Banca offre al cliente il Servizio opzionale di sub-deposito titoli su di un conto intestato alla Banca da aprirsi presso il depositario centrale, destinato a contenere gli strumenti finanziari di proprietà di un singolo cliente ("conto individuale").

Il Servizio, che è sottoscrivibile in filiale su apposita modulistica, è offerto alle seguenti condizioni economiche:

Monte Titoli S.p.A.	
Canone mensile	200,00 € (*)
Clearstream Banking AG Frankfurt	
Canone mensile	200,00 € (*)
Euroclear Belgium	
Canone mensile	200,00 € (*)
Euroclear France SA	
Canone mensile	200,00 € (*)
Euroclear Nederland	
Canone mensile	200,00 € (*)
Clearstream Banking SA	
Canone mensile	200,00 € (*)
Euroclear Bank SA/NV	
Canone mensile	200,00 € (*)

(*) Il canone è applicato anche alle frazioni di mese, sia in caso di attivazione sia in caso di revoca del Servizio.

Condizioni economiche per la Prestazione di Servizi di Investimento: Negoziazione per conto proprio, Esecuzione di ordini per conto dei clienti, Ricezione e Trasmissione di ordini, Collocamento e Distribuzione

Condizioni economiche per operatività effettuata in filiale

Le Commissioni Banca ed i Costi di Esecuzione (Banca o Terzo Esecutore) sotto riportati sono relativi alle compravendite di strumenti finanziari negoziati sui mercati regolamentati, MTF, OTF o internalizzate dalla Banca. In caso di ordine valido per più di una giornata di borsa, i minimi ed i massimi commissionali indicati sono applicati per ogni data di esecuzione dell'ordine, anche se eseguito in modo frazionato.

Titoli di Stato Italiani.

con durata fino a 90 giorni	3,0000 per mille
con durata fino a 180 giorni	4,0000 per mille
con durata fino a 366 giorni	5,0000 per mille
con durata residua oltre un anno	5,0000 per mille
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 8,50
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00

Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere.

qualunque sia la sede di negoziazione	5,0000 per mille
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 8,50
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00
Obbligazioni emesse da Intesa Sanpaolo	5,0000 per mille
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 8,50

Azioni, warrant, covered warrant, fondi, ETF, Certificates, diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.

negoziati su sedi di esecuzione italiane	6,0000 per mille	(11)
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 8,50	
negoziati su sedi di esecuzione estere	6,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 26,00	

Covered warrant e Certificates emessi da Intesa Sanpaolo

qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 1,00

Altre condizioni economiche.

Emissione conferma dell'operazione cartacea	€ 5,00
---	--------

Emissione conferma dell'operazione on line	€ 2,50	(9)
Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato	€ 6,16	(12)

Condizioni economiche per operatività effettuata tramite il servizio a distanza.

Le Commissioni Banca ed i Costi di Esecuzione (Banca o Terzo Esecutore) sotto riportati sono relativi alle compravendite di strumenti finanziari negoziati sui mercati regolamentati, MTF, OTF o internalizzate dalla Banca. In caso di ordine valido per più di una giornata di borsa, i minimi ed i massimi commissionali indicati sono applicati per ogni data di esecuzione dell'ordine, anche se eseguito in modo frazionato

Titoli di Stato italiani.

con durata fino a 90 giorni	2,4000 per mille	
con durata fino a 180 giorni	2,4000 per mille	
con durata fino a 366 giorni	2,4000 per mille	
con durata residua oltre un anno	2,4000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 3,50	
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00	(13)

Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere.

qualunque sia la sede di negoziazione	2,4000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 3,50	
emesse da Intesa Sanpaolo	2,4000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 3,50	
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00	(13)

Azioni, Warrant, Covered Warrant, Fondi, ETF, Certificates, Diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.

negoziati su sedi di esecuzione italiane	2,4000 per mille	(11)
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 3,50	
negoziati su sedi di esecuzione estere	2,4000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 11,00	

Covered Warrant e Certificates emessi da Intesa Sanpaolo

qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 1,00	

Altre condizioni economiche

Emissione conferma dell'operazione cartacea	€ 2,00	
Emissione conferma dell'operazione on line	€ 0,50	(9)
Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato	€ 0,00	(12)

Condizioni comuni a tutti i canali

Costi di Esecuzione Banca o Terzo Esecutore

Per operazioni eseguite su sedi italiane e/o regolate tramite depositaria Monte Titoli:

Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati o su MTF italiani	€ 2,50	
Titoli azionari negoziati su mercato Vorvel Equities	€ 2,30	
Titoli obbligazionari negoziati sui mercati regolamentati o su MTF italiani	€ 3,00	
Spezzature derivanti da ridenominazione dei titoli di Stato in lire	€ 0,00	
Strumenti Finanziari negoziati in conto proprio o su MTF Bloomberg	€ 15,00	
Strumenti Finanziari negoziati sui mercati: CBOE (CHI-X, BATS), AQUIS e Turquoise	€ 2,38	

Per operazioni in Strumenti Finanziari eseguite sulle seguenti sedi di esecuzione estere:

Belgio	€ 5,00	
Francia	€ 5,00	
Germania - XETRA	€ 5,00	
Olanda	€ 5,00	

Portogallo	€ 5,00
Spagna	€ 10,00
Londra - LSE	GBP 6,00
USA	USD 6,00
Per i seguenti mercati l'operatività sul canale internet presenta alcuni vincoli; le informazioni di dettaglio sono disponibili nella "Guida ai Servizi Consumatore" e "Guida ai Servizi Business":	
Austria	€ 45,00
Finlandia	€ 35,00
Germania - Altre borse	€ 40,00
Grecia	€ 40,00
Irlanda	€ 45,00
Australia	AUD 90,00
Canada	CAD 30,00
Svizzera	CHF 10,00
Repubblica Ceca	CZK 4.500,00
Danimarca	DKK 260,00
Londra - SEAQ	GBP 6,00
Londra - IOB	USD 6,00
Hong Kong	HKD 550,00
Ungheria	HUF 9.000,00
Giappone	JPY 5.500,00
Norvegia	NOK 290,00
Nuova Zelanda	NZD 200,00
Polonia	PLN 630,00
Svezia	SEK 310,00
Singapore	SGD 615,00
Thailandia	THB 1.300,00
USA - OTC BB	USD 6,00
Sudafrica	ZAR 625,00
Altre piazze europee	€ 60,00
Altre piazze extraeuropee	€ 150,00

Per operazioni in Strumenti Finanziari concluse sui mercati CBOE (CHI-X, BATS), AQUIS e Turquoise regolate tramite depositarie estere:

Le sedi di esecuzione CBOE (CHI-X, BATS), AQUIS, Turquoise sono previste nell'ambito del servizio di Best Execution Dinamica (sono escluse istruzioni specifiche su tali piazze).

Belgio	€ 4,75
Francia	€ 4,75
Germania - XETRA	€ 4,75
Olanda	€ 4,75
Portogallo	€ 4,75
Spagna	€ 9,50
Svizzera	CHF 9,50
Londra - LSE	GBP 5,70
Austria	€ 42,75
Finlandia	€ 33,25
Irlanda	€ 42,75
Danimarca	DKK 247,00
Norvegia	NOK 275,50
Svezia	SEK 294,50

Valute

La valuta di accredito o di addebito delle operazioni e' pari al giorno di regolamento previsto dal mercato di esecuzione o alla data di regolamento dell'emissione.

Cambio

Nelle negoziazioni con valuta di regolamento fino a 3 giorni e' applicato il cambio 'in durante', ossia il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio 'in durante' alla successiva riapertura delle quotazioni.

Nelle negoziazioni con valuta di regolamento superiore a 3 giorni e' applicato il Cambio Operativo Unico, ossia il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale di 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta.

Commissione di intervento	1,5000 per mille	(10)
<i>minimo</i>	€ 3,50	

Commissioni sui prezzi di aggiudicazione dei B.O.T. in asta.

B.O.T. in asta con durata fino a 80 giorni	0,3000 per mille
B.O.T. in asta con durata fino a 140 giorni	0,5000 per mille
B.O.T. in asta con durata fino a 270 giorni	1,0000 per mille
B.O.T. in asta con durata oltre 270 giorni	1,5000 per mille

(1) Voce di costo comprensiva anche dei titoli indicati ai punti precedenti.

(2) Per ogni partita di titoli di ogni specie e con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.

(3) Conversioni, aumenti di capitale, raggruppamenti, frazionamenti, fusioni, incorporazioni, recessi, scissioni, cambio certificati, esercizio warrant, offerte pubbliche di acquisto o di scambio, ecc.

(4) Tramutamento azioni di risparmio, apposizione/cancellazione di vincoli, trasferimento di azioni/obbligazioni tra le parti, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.

(5) Per consegna titoli free si intende la sola movimentazione della partita di titoli.

(6) Per consegna titoli against si intende la movimentazione della partita di titoli congiuntamente al regolamento del suo controvalore.

(7) Intestazione/disintestazione azioni, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.

(8) Rimborso spese di trasporto ed assicurazione per la consegna materiale ad altri intermediari di titoli di ogni specie, in aggiunta alla commissione indicata ai punti precedenti.

(9) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(10) Si applica solo alle operazioni che prevedono il cambio divisa.

(11) Alle operazioni relative a titoli non accentrati su Monte Titoli e regolate tramite una depositaria estera viene applicata la tariffa delle sedi di esecuzione estere.

(12) Commissione per ogni ordine di compravendita impartito, poi revocato o modificato dal Cliente (prima dell'esecuzione), o non eseguito per qualsiasi motivo.

(13) La negoziazione delle 'spezzature' non è disponibile sul canale internet.

Altre spese da sostenere

Imposta di bollo

La Banca addebita le imposte di bollo dovute nella misura stabilita dalla legge vigente.

La periodicità di addebito è pari alla periodicità di invio del rendiconto.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il contratto può essere concluso a distanza mediante internet banking o APP con queste due modalità:

- in autonomia
- oppure
- confermando l'offerta a distanza.

Conclusione del contratto

Il Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; se il Cliente effettua la compilazione in momenti diversi, la Banca comunica a ciascun intestatario la data entro la quale il contratto deve essere necessariamente completato e firmato. Il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale.

Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente che rivesta la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") in base al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), ha diritto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del suddetto decreto, di recedere dal contratto concluso a distanza, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

La comunicazione di recesso deve essere spedita entro il termine di 14 giorni lavorativi, indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Diritto di Ripensamento

Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

Il Cliente può inviare la comunicazione anche con le altre modalità che la Banca dovesse indicargli prima della conclusione del contratto.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando la Banca riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del Deposito Amministrato nei tempi e modi previsti dalla norma riguardante il recesso e chiusura definitiva dello stesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Cliente per il collegamento a internet.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

Informazioni relative all'offerta fuori sede**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN OFFERTA FUORI SEDE: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Il contratto può essere concluso fuori sede esclusivamente tramite firma digitale o firma elettronica.

Nell'attività di "**Offerta Fuori Sede**" di Prodotti Finanziari e di Servizi di Investimento, vale a dire al di fuori della propria sede legale o delle proprie filiali, la Banca, nel rapporto diretto con il Cliente al dettaglio, si avvale di consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede iscritti in Italia nell'apposito Albo unico dei consulenti finanziari.

Efficacia del contratto

Il contratto concluso fuori sede è efficace dal momento della sottoscrizione.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Le spese inerenti allo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Recesso e reclami**Recesso dal contratto**

Fermo restando quanto disciplinato nella sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza", indipendentemente dalla modalità di sottoscrizione il Cliente può recedere in qualunque momento dal Deposito Amministrato mediante comunicazione scritta da darsi con preavviso di 10 giorni lavorativi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto è possibile nel giorno della richiesta, fermo restando che il rapporto può essere estinto solo dopo:

- il ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali, che possono anche NON essere depositati presso le Casse della Filiale ove è radicato il rapporto;
- la vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari e materializzati.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesaspaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

Strumenti Finanziari

In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures.

La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti).