

## Foglio informativo n. 020/044

### Servizi bancari

### Crediti di firma

#### Informazioni sulla banca

##### **Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

#### Che cosa sono i Crediti di firma

Vengono così definite le garanzie prestate, su richiesta della clientela, dalle Banche con le quali si impegnano a far fronte ad eventuali inadempimenti di obbligazioni assunte dalla clientela medesima nei confronti di terzi (ad esempio accettazioni, avalli, fidejussioni ecc.).

##### **Fidejussioni: caratteristiche**

Nei crediti di firma assumono particolare rilievo le c.d. fidejussioni passive, cioè quelle prestate dalla banca a favore di un terzo nell'interesse di un proprio cliente.

In particolare, se la banca autorizza il cliente a emettere o a fare emettere tratte su di essa e si impegna ad accettarle, essa concede un credito di accettazione; se la banca garantisce l'obbligazione del cliente, essa apre un credito di avallo, nel caso in cui la garanzia sia data firmando per avallo una cambiale, oppure un credito di fidejussione, se la garanzia è data in altra forma. Con le aperture di credito di firma, la banca si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui questi sia insolvente alla scadenza.

##### **Fidejussione destinata a dimostrare la sussistenza del requisito dell'idoneità finanziaria dei trasportatori su strada ai sensi del Regolamento (CE) n. 1071/2009 e dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture del 25/11/2011**

Tale fidejussione, avente validità annuale, viene rilasciata nell'interesse del trasportatore ed a favore dei creditori di quest'ultimo a garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal trasportatore medesimo.

##### **PerTe Garanzia Affitto (locazione abitativa): caratteristiche**

PerTe Garanzia Affitto si rivolge ai Clienti, correntisti della banca. Consiste nel rilascio di una garanzia nell'interesse del conduttore di un immobile e a favore del proprietario dello stesso, che sostituisce il deposito cauzionale previsto dalla legge da costituirsi a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto d'affitto. La garanzia può

essere rilasciata per immobili ad uso abitativo. Nel caso in cui la garanzia sia richiesta da un inquilino che intende sottoscrivere un contratto di locazione con un proprietario associato a Confedilizia, o da un cliente beneficiario del programma di Housing Sociale, saranno applicate condizioni economiche più vantaggiose.

### **Fidejussioni relative all'acquisto all'asta di immobile ad uso abitativo oggetto di dismissione da parte del Ministero della Difesa**

Consiste nel rilascio di una fidejussione da parte della Banca a favore del Ministero della Difesa nell'interesse esclusivo dei dipendenti del Ministero della Difesa (in servizio e quiescenza, militari e civili), i quali intendano acquistare all'asta un immobile ad uso abitativo, oggetto di dismissione da parte del Ministero della Difesa medesimo.

Il dipendente del Ministero della Difesa potrà quindi, richiedere alla Banca l'emissione di:

- garanzia sostitutiva della cauzione provvisoria;
- garanzia sostitutiva della caparra confirmatoria.

### **Fidejussione di cui al Decreto LGS. 122 del 20/06/2005: caratteristiche**

Fideiussione che viene rilasciata nell'interesse di un costruttore edile a favore dell'acquirente di un immobile da costruire in qualità di persona fisica. Tale impegno garantisce la restituzione delle somme e ogni altro eventuale corrispettivo riscosso dall'impresa costruttrice qualora la stessa incorra in una situazione di crisi di cui al comma 2 del decreto legislativo 122 del 20/06/2005.

### **Depositi cauzionali: caratteristiche**

Trattasi di prestazione di garanzia da parte della Banca nell'interesse di operatori commerciali che partecipano a gare di appalto, permettendo di non sottrarre denaro contante al giro d'affari aziendale, sotto forma di:

- cauzione provvisoria: che deve essere prestata a coloro che partecipano a gare di appalto;
- cauzione definitiva: che deve essere prestata dall'aggiudicatario di una gara di appalto a garanzia della completa e regolare esecuzione della commessa prevista in contratto.

### **Crediti di firma assistiti dalla Garanzia Diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex Legge 662/96**

È possibile richiedere, qualora sussistano i requisiti previsti dalla normativa vigente, che le "Fidejussioni" e i "PerTe Garanzia Affitto (locazione abitativa)" vengano assistiti dalla Garanzia Diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex Legge 662/96 e successive modifiche e integrazioni, il cui scopo è di facilitare l'accesso al credito delle PMI attraverso l'intervento di garanzia dello Stato. In tal caso, essendo la banca soggetto richiedente accreditato presso il Fondo, verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

Il ricorso alla Garanzia Diretta del Fondo ex Legge 662/96 (ed anche in caso di garanzia indiretta per intervento di Confidi controgarantiti sullo stesso Fondo) comporta necessariamente il rispetto di tutti gli ulteriori requisiti e delle disposizioni previste dal Regolamento, reperibile sul sito internet [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

### **Servizio di notifica dei crediti di firma prestati da banche italiane terze a favore della clientela**

La Banca fornisce un servizio di notifica in ordine all'avvenuta assunzione o modifica di crediti di firma da parte di una banca italiana terza, nell'interesse dei clienti di quest'ultima, a favore della propria clientela.

### **Principali rischi**

Il principale rischio è rappresentato, in caso di pagamento della garanzia rilasciata dalla Banca, dalla restituzione alla Banca stessa di quanto corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione.

### **Condizioni economiche.**

#### **Dettaglio condizioni economiche.**

#### **Fidejussioni, Fidejussioni di cui al Decreto LGS. 122 del 20/06/2005, Fidejussioni trasportatori su strada.**

**Commissioni.**

commerciale fino a 6 mesi	4,5000 %	
commerciale oltre 6 mesi e fino a 12 mesi	4,5000 %	
commerciale oltre 12 mesi e fino a 24 mesi	4,5000 %	
commerciale oltre 24 mesi e fino a 36 mesi	4,5000 %	
commerciale oltre 36 mesi	4,5000 %	
finanziaria fino a 6 mesi	4,5000 %	
finanziaria oltre 6 mesi e fino a 12 mesi	4,5000 %	
finanziaria oltre 12 mesi e fino a 24 mesi	4,5000 %	
finanziaria oltre 24 mesi e fino a 36 mesi	4,5000 %	
finanziaria oltre 36 mesi	4,5000 %	
<i>minimo annuo</i>	€ 100,00	(1)
Periodicità di addebito commissioni	ADDEBITO ANNUALE	
Spese per apertura pratica	€ 150,00	
Spese per apertura pratica Garanzia domestica con richiesta telematica	€ 100,00	
Maggiorazione in caso di pratica urgente	€ 50,00	
Maggiorazione in caso di pratica non standard	€ 200,00	
Diritto fisso di Modifica/Proroga	€ 60,00	
Spese su addebiti di proventi	€ 3,00	(2)
Commissione aggiuntiva mancata restituzione originale	0,2000 %	(3)
Spese di acquisizione della garanzia del Fondo di Garanzia ex legge 662/96	Per le fidejussioni assistite dal Fondo di Garanzia per le PMI ex Legge 662/96 è prevista, nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo, l'applicazione da parte del Fondo medesimo di una commissione "una tantum" diversificata in funzione dell'ubicazione territoriale dell'impresa e delle dimensioni (piccola o media), calcolata sulla base dell'importo garantito ed in funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo, con un minimo dello 0,25% ed un massimo del 3% dell'importo garantito. Per maggiori dettagli consultare il Regolamento reperibile sul sito internet <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a> .	

(1) Fermo restando il minimo, per impegni di durata inferiore o frazioni superiori all'anno, il conteggio della commissione verrà effettuato in base all'effettiva durata dell' impegno.

(2) Percepite in occasione di ogni addebito e ad ogni operazione di storno

(3) Percepita trimestralmente sull'ammontare degli impegni di firma scaduti da oltre tre mesi e il cui documento originale non sia stato restituito e relativamente ai quali non sia pervenuta liberatoria da parte del beneficiario.

**PerTe Garanzia Affitto (locazione abitativa).**
**Commissioni.**

Commissione annua	3,0000 %	
<i>minimo annuo</i>	€ 50,00	(1)
Periodicità di addebito commissioni	ANNUALE	
Spese per apertura pratica	€ 40,00	
Maggiorazione in caso di pratica urgente	Esente	
Maggiorazione in caso di pratica non standard	Esente	
Diritto fisso di modifica/proroga	Esente	
Spese su addebiti di proventi	Esente	
Commissione aggiuntiva per la mancata restituzione dell'originale dell'impegno di firma	Esente	

(1) Fermo restando il minimo, per impegni di durata inferiore o frazioni superiori all'anno, il conteggio della commissione verrà effettuato in base all'effettiva durata dell' impegno.

**PerTe Garanzia Affitto versione Giovani per clienti di età inferiore ai 35 anni (locazione abitativa).**
**Commissioni.**

Commissione annua	3,0000 %
-------------------	----------

<i>minimo annuo</i>	€ 50,00	(1)
Periodicità di addebito commissioni	ANNUALE	
Spese per apertura pratica	Esente	
Maggiorazione in caso di pratica urgente	Esente	
Maggiorazione in caso di pratica non standard	Esente	
Diritto fisso di modifica/proroga	Esente	
Spese su addebiti di proventi	Esente	
Commissione aggiuntiva per la mancata restituzione dell'originale	Esente	

(1) Fermo restando il minimo, per impegni di durata inferiore o frazioni superiori all'anno, il conteggio della commissione verrà effettuato in base all'effettiva durata dell' impegno.

### PerTe Garanzia Affitto (locazione abitativa) versione Confedilizia e versione Housing Sociale

#### Commissioni.

Commissione annua	2,0000 %	
<i>minimo annuo</i>	€ 50,00	(1)
Periodicità di addebito commissioni	ANNUALE	
Spese per apertura pratica	€ 20,00	
Maggiorazione in caso di pratica urgente	Esente	
Maggiorazione in caso di pratica non standard	Esente	
Diritto fisso di modifica/proroga	Esente	
Spese su addebiti di proventi	Esente	
Commissione aggiuntiva per la mancata restituzione dell'originale dell'impegno di firma	Esente	

(1) Fermo restando il minimo, per impegni di durata inferiore o frazioni superiori all'anno, il conteggio della commissione verrà effettuato in base all'effettiva durata dell' impegno.

### Fidejussioni relative all'acquisto all'asta di immobile ad uso abitativo oggetto di dismissione da parte del Ministero della Difesa

#### Commissioni

Commissione annua	3,00%
Minimo annuo	€ 50,00
Periodicità di addebito commissioni	Annuale
Spese per apertura pratica	€ 100,00
Maggiorazione in caso di pratica urgente	€ 50,00
Diritto fisso di modifica/proroga	€ 60,00
Spese su addebiti di proventi	€ 3,00

Commissione aggiuntiva per la mancata restituzione dell'originale dell'impegno di firma

0,2000% percepita trimestralmente sull'ammontare impegni di firma scaduti da oltre tre mesi, il cui documento originale non sia stato restituito e relativamente ai quali non sia pervenuta liberatoria da parte del beneficiario.

### Deposito cauzionale.

#### Commissioni.

Commissione annua per rilascio Deposito cauzionale	6,5000 %	
<i>minimo annuo</i>	€ 100,00	(1)
Periodicità di addebito commissioni	ADDEBITO ANNUALE	
Spese per apertura pratica	€ 150,00	
Spese su addebiti di proventi	€ 3,00	(2)

(1) Fermo restando il minimo, per impegni di durata inferiore o frazioni superiori all'anno, il conteggio della commissione verrà effettuato in base all'effettiva durata dell' impegno.

(2) Percepite in occasione di ogni addebito e ad ogni operazione di storno

**Servizio di notifica dei crediti di firma prestati da banche italiane terze a favore della clientela**
**Spese fisse**

Spese	€ 50,00
-------	---------

**Commissioni e spese comuni a tutti i Crediti di Firma.**
**Spese fisse e commissioni.**

Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

**Spese relative alla linea di credito.**

Sono a carico del cliente le spese di qualunque genere e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione al contratto di emissione del Credito di firma, all'affidamento e all'impegno di firma.

**Spese trimestrali di istruttoria e gestione affidamenti (\*).**

Le spese trimestrali di istruttoria e gestione affidamenti complessivi sono applicate, nella misura sotto riportata, sul maggiore degli importi risultante dalla somma di tutti gli affidamenti, concessi per rilascio impegni di firma, individuata per ogni singolo trimestre solare. Dette spese sono addebitate in conto alla fine di ciascun trimestre solare ovvero, in caso di recesso da (o revoca di) tutti gli affidamenti per rilascio impegni di firma, al momento dell'efficacia del recesso o della revoca medesimi.

(\*) non applicate al Servizio Garanzia Affitto.

**Importo del fido.**
**Spese.**

Per affidamenti inferiori a € 2.600,00	€ 12,00
Per affidamenti pari a € 2.600,00	€ 12,00
Per affidamenti da € 2.600,01 a € 5.150,00	€ 40,00
Per affidamenti da € 5.150,01 a € 10.000,00	€ 40,00
Per affidamenti da € 10.000,01 a € 25.800,00	€ 75,00
Per affidamenti da € 25.800,01 a € 51.600,00	€ 75,00
Per affidamenti da € 51.600,01 a € 258.000,00	€ 120,00
Per affidamenti da € 258.000,01 a € 500.000,00	€ 150,00
Per affidamenti superiori a € 500.000,00	€ 250,00

**Altre spese da sostenere.**

In caso di escussione dell'impegno di firma, alle operazioni di pagamento si applicano le condizioni previste nel contratto di conto corrente su cui le stesse vengono regolate.

Nel caso in cui il Credito di Firma sia regolato "per cassa" (senza un conto corrente di appoggio) sono applicate a carico del cliente le imposte di bollo nella misura stabilita dalla legge.

**Avvertenze**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

**Particolarità esclusive per la clientela terzo settore**

Il prodotto, quando viene richiesto da Organizzazioni Non Profit ed Enti del Terzo Settore, rientra tra le iniziative finalizzate all'ampliamento dell'accesso al credito su cui la banca effettua una rilevazione con l'obiettivo di misurarne e monitorarne nel tempo l'impatto sociale e verificarne l'efficacia.

Pertanto, solo per le predette categorie di clienti, nei casi di operazioni di importo uguale o superiore a 50.000 euro, è obbligatoria la compilazione di un questionario di rilevazione d'impatto - denominato RIM - contenente alcune

domande fondamentali per verificare il raggiungimento dell'obiettivo perseguito e determinare nel tempo l'impatto sociale dell'operazione.

La compilazione del RIM è obbligatoria, precede la sottoscrizione del contratto ed è propedeutica al rilascio della garanzia ma non sufficiente all'ottenimento della stessa che è in ogni caso subordinata all'ordinario processo di valutazione di merito effettuato dalla Banca.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Conclusione del contratto a distanza

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il Servizio a distanza della Banca (Internet Banking) al quale il Cliente accede previa autenticazione mediante le proprie credenziali.

### Modalità di conclusione del contratto

Il Cliente mediante il Servizio a distanza riceve il corredo contrattuale e ne visualizza il testo per verificare i dati che vi sono riportati. Il Cliente prima della sottoscrizione del testo contrattuale può sempre interrompere o abbandonare la navigazione senza assumere alcun impegno nei confronti della Banca. La documentazione viene sottoscritta dal Cliente e dalla Banca con firma digitale. Il contratto viene concluso a seguito dell'apposizione della firma del Cliente e della Banca. Dopo la conclusione del contratto, il corredo documentale viene messa a disposizione nell'archivio del Servizio a distanza, al quale il Cliente può accedere per visualizzare e salvare ciascun documento.

### Lingua del contratto

La lingua a disposizione per concludere il contratto è la lingua italiana.

### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La commercializzazione e la conclusione del contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.

### Recapiti per contattare rapidamente la banca

Il Cliente può comunicare con la Banca facendo riferimento come di consueto al proprio gestore, oppure utilizzando il Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

## Reclami

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.