

Foglio informativo n. 069/039. Servizio Internet Banking per le Imprese. Portale Inbiz.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il Portale Internet Inbiz per le imprese.

Il Portale Internet Inbiz per le imprese è un servizio telematico che permette di automatizzare il colloquio banca-cliente eliminando la necessità, per il cliente, di recarsi fisicamente in banca.

Tramite Inbiz il cliente usufruisce di una infrastruttura telematica attraverso cui può scambiare flussi dispositivi e informativi con banche del Gruppo Intesa Sanpaolo o altre banche con le quali la Società intrattiene un rapporto bancario, sia in Italia che all'estero.

Inbiz Intesa Sanpaolo: caratteristiche e rischi.

Caratteristiche del Portale Inbiz.

Il Portale Internet Inbiz è rivolto a non consumatori; in particolare a imprese (comprese banche e investment bank, assicurazioni, parabancario, fondazioni, società di gestione del risparmio, fondi e depositarie centrali di seguito "Financial Institutions"), Enti Pubblici, soggetti **Pubblici** e **Privati** che collaborano alla realizzazione delle grandi infrastrutture e dei servizi di pubblica utilità (di seguito "Public Finance"), professionisti e artigiani che desiderano uno strumento semplice e veloce per gestire la propria attività finanziaria, contabile e amministrativa e microimprese.

Per l'utilizzo del portale il cliente può scegliere una tra le **seguenti credenziali di accesso e autorizzazione** dei flussi:

- firma elettronica OTP (One Time Password) fisico;
- firma elettronica OTP virtuale;
- firma elettronica OTS (OTP via sms);
- firma elettronica OTP fisico con lettura QR Code;
- firma digitale;
- firma digitale remota .

Dal 14 settembre 2019 i dispositivi di firma elettronica OTP fisici privi di lettura QR Code non saranno più utilizzabili per operare sul Portale; pertanto, prima di tale data tali dispositivi di firma elettronica OTP in possesso degli utenti dovranno essere sostituiti con altri dispositivi di firma elettronica tra quelli disponibili.

La firma digitale può essere apposta previa sottoscrizione dello specifico servizio Bancalidentity, servizio che ha per oggetto il rilascio di Certificati di firma digitale e la relativa gestione da parte di Intesa Sanpaolo, in qualità di certificatore accreditato presso DigitPA (già CNIPA, Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione); inoltre, tramite il Certificato stesso, il cliente ha la possibilità di sottoscrivere digitalmente documenti informatici con modalità tali da assicurare l'identità del firmatario, l'integrità, l'autenticità e il valore legale dei documenti stessi ("non ripudio").

Con Inbiz il cliente può:

- inoltrare disposizioni di incasso e pagamento
- ottenere informazioni dettagliate e aggiornate sulle movimentazioni dei propri rapporti di conto e sui flussi di ritorno dalle banche;
- visualizzare la situazione degli affidamenti, delle condizioni applicate ai conti correnti, delle partite di portafoglio commerciale e del portafoglio titoli;
- nell'ambito dell'operatività commerciale utilizzare servizi di Factoring, di Trade (come ad esempio, l'emissione di garanzie domestiche ed internazionali, di crediti documentari import; l'apertura di rimesse documentate export; l'evidenziazione della ricezione di: garanzie internazionali, crediti documentari export, rimesse documentate import¹) e di negoziazione in cambi a pronti e a termine previa sottoscrizione del "Servizio Greentrade" o di "Inbiz Forex" a seconda dell'Offerta Inbiz sottoscritta;
- accedere al prodotto Informazioni commerciali, una famiglia di servizi on line, destinata a clientela che svolge attività d'impresa o professionale, utile per supportarla nelle sue attività commerciali. I servizi sono erogati via internet esclusivamente da Inbiz e sono tariffati "a consumo" o "a canone" in base alla tipologia del servizio offerto. Il cliente può accedere a banche dati e, a pagamento, acquisire rapporti informativi utili nello sviluppo delle proprie relazioni commerciali in Italia e verso controparti estere (il servizio "Informazioni commerciali", che presuppone la titolarità di Inbiz, è descritto nel rispettivo Foglio Informativo disponibile in Filiale);
- accedere al servizio di fatturazione elettronica e gestione documentale previa sottoscrizione del servizio "Easy Fattura" (il servizio "Easy Fattura", che presuppone la titolarità di Inbiz, è descritto nel rispettivo Foglio Informativo disponibile in Filiale) e richiede l'utilizzo della firma digitale o firma digitale remota con OTP
- accedere al servizio Liquidity Dashboard, previa sottoscrizione del servizio "DALI – Liquidity Dashboard", per il monitoraggio e la gestione delle liquidità su tutti i conti intrattenuti sia presso Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che presso Banche non del Gruppo. Il servizio fornisce al cliente informazioni sulla situazione dei flussi, disponibilità e fabbisogni, permettendo una visione attuale e previsionale dei saldi contabili, liquidi e disponibili;
- accedere a servizi di finanziamento dei crediti non cambiari (Anticipo Fatture Italia Web e Anticipo Fatture Estero Web) e di Factoring (servizio erogato con Mediocredito Italiano) che richiedono l'utilizzo della firma digitale o firma digitale remota con OTP
- tramite Inbiz, il cliente può operare e ricevere informazioni sui suoi rapporti bancari intrattenuti presso:
 - le filiali e le Banche italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo;
 - le banche italiane non del Gruppo (previa sottoscrizione del servizio di Corporate Banking Interbancario);
 - le filiali e le banche estere del Gruppo Intesa Sanpaolo, previa sottoscrizione degli specifici servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale;
 - le banche estere non del Gruppo, con le quali sono in essere specifici accordi bilaterali, previa sottoscrizione dei servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale.

Offerte attivabili.

Il cliente ha la possibilità di scegliere, a seconda del segmento di mercato di appartenenza o delle sue esigenze operative, tra le seguenti **Offerte**:

- 1. Offerta Inbiz LIGHT Base**
- 2. Offerta Inbiz LIGHT Evoluto**
- 3. Offerta Inbiz CONDOMINIO**
- 4. Offerta Inbiz IMPRESE Base**

¹ I servizi di Trade richiedono per le funzioni dispositive l'utilizzo della firma digitale o della firma digitale remota.

- 5. Offerta Inbiz IMPRESE Evoluto**
- 6. Offerta Inbiz CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE**
- 7. Offerta Inbiz ENTI**

Ciascuna Offerta comprende costi diversificati in ragione delle funzionalità incluse e può essere integrata con una varietà di funzionalità aggiuntive come specificato di seguito.

1. Offerta Inbiz LIGHT Base.

L'offerta Inbiz LIGHT Base, indirizzata ai clienti **con media operatività**, prevede la seguente configurazione:

- **Monobanca Italia;**
- **Multiutente;**
- **Multiazienda;**

Comprende i seguenti prodotti:

Moduli.	Prodotti.
Inbiz – Modulo Informativa Sportelli Bancari	Informativa sportelli bancari
Inbiz – Modulo Strutture Libere	Ricezione flussi a struttura libera
Inbiz – Modulo Scadenario	Scadenario Inbiz
Inbiz – Modulo Rendicontazione on-line	Rendicontazione on-line
Inbiz – Modulo Cambi	Quotazioni di riferimento (1)
Inbiz – Modulo regole approvative	Regole approvative per definizione poteri di firma
Inbiz - Modulo Tempo Reale	Affidamenti e condizioni
	Informativa Italia real time
	Partite a maturare
	Posizioni di portafoglio
	Rapporti e condizioni
	Informativa Depositi Amministrati real time
	Stato incasso real time
Inbiz - Modulo Pagamenti	Avviso scadenza effetti
	Ritiro effetti
	Esito Ritiro effetti
	Bonifici CBI
	Bonifico Europeo Unico
	F24 deleghe pagamento imposte
	Rendicontaz. Deleghe F24 pagamento imposte
	Addebito diretto unico europeo - debitore
Inbiz - Modulo Incassi	Bollettino bancario
	Rendicontazione riba
	Ricevuta bancaria
	Mav mediante avviso
	Rendicontazione Mav
Inbiz - Modulo Bonifici Estero	Bonifico Estero
	Esito Bonifico Estero
Inbiz – Modulo Informativa	Estratto conto
	Informativa ccc estero
	Informativa conti anticipi
	Informativa ccc Italia
	Rendicontazione bonifici all'ordinante
Inbiz – modulo carte aziendali	Rendicontazione carte di credito aziendali
	Gestione carte di credito on line
	Pagamenti Sicuri
Inbiz – Modulo Informativa Depositi Amministrati	Informativa Depositi Amministrati
Inbiz – Modulo Informazioni Commerciali (*)	Informazioni Camerali
	Bilanci
	Informazioni D&B

(1) Il Modulo prevede unicamente la consultazione dei cambi di riferimento;

L'Offerta Inbiz LIGHT Base **può essere arricchita** con i seguenti Moduli Aggiuntivi:

Moduli Aggiuntivi.	Prodotti.
Inbiz - modulo incassi dall'estero	Incassi dall'estero
Inbiz – modulo Bonus Rendicontazione giornaliera	Bonus Rendicontaz. giornaliera
Inbiz – modulo Bonus Rendicontazione mensile	Bonus Rendicontaz. mensile
Inbiz – modulo Bonus movimentazione	Bonus movim. da scontare Bonus Esiti su movim. inviata
Inbiz – modulo Rendicontazione POS	Rendicontazione POS
Inbiz - modulo fondi pensione	Inbiz fondi pensione
Inbiz – modulo anagrafica carte prepagate	Anagrafica carte prepagate
Inbiz - modulo anticipo fatture Italia	Anticipo Fatture Italia Rendicontazione Anticipo Fatture Italia
Inbiz - modulo anticipo fatture Estero	Anticipo Fatture Estero Rendicontazione Anticipo Fatture Estero
Inbiz – modulo Ricariche e pagamenti diversi	Bollettino Postale Bollo Auto Pagamento Bollettini (CBILL) Pagamento MAV Pagamento RAV Ricarica Carte Prepagate Ricarica Cellulare
Inbiz – modulo buoni lavoro INPS	Buoni lavoro INPS
Inbiz – modulo certificati conformità concessionari (*) (*) l'attivazione del modulo non comporta oneri aggiuntivi; per le commissioni "pagamenti certificati di conformità" vedi Foglio Informativo Servizi vari, sezione Documenti rappresentativi autoveicoli)	Pagamento certificati di conformità

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione "Altre condizioni economiche".

2. Offerta Inbiz LIGHT Evoluto.

L'offerta Inbiz LIGHT Evoluto, indirizzata ai clienti **con operatività più evoluta**, prevede la seguente configurazione:

- **Multibanca Italia;**
- **Multiutente;**
- **Multiazienda;**

Questa configurazione **non** prevede la gestione di **rapporti intrattenuti** all'estero.

Comprende gli stessi prodotti previsti per l'Offerta Inbiz LIGHT Base, ma consente di associare a questa configurazione anche i seguenti **Moduli Aggiuntivi**:

Moduli Aggiuntivi.	Prodotti.
Inbiz – modulo esiti dispoz. Pagamento	Esiti dispositivi di pagamento
Inbiz – modulo addebito diretto unico europeo Core	Addebito diretto unico europeo Core Rendicontazione addebito diretto unico europeo Core
Inbiz – modulo addebito diretto unico europeo B2B	Addebito diretto unico europeo B2B Rendicontazione addebito diretto unico europeo B2B
Inbiz – modulo SEDA	Allineamento elettronico archivi SEPA Rendicontazione allineamento elettronico archivi SEPA

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione "Altre condizioni economiche".

3. Offerta Inbiz CONDOMINIO.

L'offerta Inbiz CONDOMINIO è dedicata agli **amministratori di condominio**.

Prevede la stessa configurazione e offerta di prodotti prevista per l'offerta **Inbiz LIGHT Evoluto**, alla quale viene applicata una diversa tariffazione per la gestione "multiazienda" come elencato nella sezione "Principali condizioni economiche" in considerazione dell'elevato numero di condomini che potrebbero essere collegati al servizio principale.

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione "Altre condizioni economiche".

4. Offerta Inbiz IMPRESE Base.

L'offerta Inbiz IMPRESE Base, indirizzata ad **imprese con operatività solo su Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo in Italia**, prevede la seguente configurazione:

- **Monobanca Italia;**
- **Multiutente;**
- **Multiazienda;**

Comprende gli stessi prodotti previsti per l'Offerta Inbiz LIGHT Evoluto, ma consente di associare i seguenti **Moduli Aggiuntivi**:

Moduli Aggiuntivi.	Prodotti.
Inbiz - modulo certificati di conformità	Certificati di conformità Insoluti certificati di conformità Rendicontazione certificati di conformità
Inbiz - modulo rendicontazione rav	Riscossione tramite avviso
Inbiz - modulo rendicontazione incassi allo sportello	Rendicontazione incassi allo sportello
Inbiz – modulo rendicontaz. Bonifici al beneficiario	Rendicontazione bonifici al beneficiario

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione "Altre condizioni economiche".

5. Offerta Inbiz IMPRESE Evoluto.

L'offerta Inbiz IMPRESE Evoluto è indirizzata ad **imprese con operatività evoluta** sulle filiali e le Banche italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo; sulle banche italiane non del Gruppo (previa sottoscrizione del servizio di Corporate Banking Interbancario); sulle filiali e le banche estere del Gruppo Intesa Sanpaolo (previa sottoscrizione degli specifici servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale); sulle banche estere non del Gruppo, con le quali sono in essere specifici accordi bilaterali (previa sottoscrizione dei servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale).

Prevede la seguente configurazione:

- **Multibanca;**
- **Multiutente;**
- **Multiazienda;**

Comprende, oltre a quelli previsti per l'Offerta Inbiz IMPRESE Base, i seguenti prodotti:

Moduli.	Prodotti.
Inbiz – Modulo Informativa	Cash Management Internazionale
Inbiz – Modulo Banche Estere – Informativa	Informativa Conto Banche Estere Informativa Conto Banche Estere Infraday
Inbiz – Modulo Filiali Estere – Informativa	Informativa Sire Real Time

Consente inoltre di associare i seguenti Moduli Aggiuntivi:

Moduli Aggiuntivi.	Prodotti.
Inbiz – modulo Cash Management Internazionale	Corporate Balance Enquiry Corporate Statement Enquiry
Inbiz – modulo bonifico su Banca remota	Bonifico su Banca Remota
Inbiz – modulo bonifico domestico banche e filiali estere	Bonifico domestico banche e filiali estere
Inbiz – modulo bonifico internazionale banche e filiali estere	Bonifico internazionale banche e filiali estere

Inbiz – modulo Inward e Outward	Inward
	Outward
Inbiz - modulo Francia	Lettre de change relevée - LCR
Inbiz- modulo Trade Services	Garanzie domestiche da rilasciare
	Garanzie Internazionali da rilasciare
	Garanzie Internazionali ricevute
	Crediti documentari Import
	Crediti documentari Export
	Rimesse documentate Import (*)
	Rimesse documentate export (*)
Inbiz – modulo Cambi	Quotazioni di riferimento (**)
Inbiz – servizio Greentrade	Operazioni in cambi a pronti e a termine (***)
Inbiz – modulo Factoring	Factoring

(*) questi prodotti possono essere utilizzati per operatività limitata a valere nel Paese Italia.

(**) le operazioni di acquisto e vendita di divisa estera a pronti e a termine presuppongono la sottoscrizione del contratto Greentrade (vedi Foglio Informativo “Operatività con l’estero. Operazioni in cambi a pronti e Servizi Greentrade e Inbiz Forex”) e degli accordi che disciplinano l’operatività in cambi a termine.

(***) previa sottoscrizione del servizio Greentrade (vedi Foglio Informativo “Operatività con l’estero. Operazioni in cambi a pronti e Servizio Greentrade e Inbiz Forex”) e della documentazione necessaria per le operazioni OTC.

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione “Altre condizioni economiche”.

6. Offerta INBIZ CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE

L’offerta INBIZ CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE è riservata a:

- imprese di medie e grandi dimensioni,
- banche e investment bank, assicurazioni, parabancario, fondazioni, società di gestione del risparmio, fondi e depositarie centrali,
- soggetti, **Pubblici e Privati**, che collaborano alla realizzazione delle grandi infrastrutture e dei servizi di pubblica utilità, che presentano un’operatività articolata con elevati gradi di personalizzazione sulle filiali e le Banche italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo; sulle banche italiane non del Gruppo (previa sottoscrizione del servizio di Corporate Banking Interbancario); sulle filiali e le banche estere del Gruppo Intesa Sanpaolo (previa sottoscrizione degli specifici servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale); sulle banche estere non del Gruppo, con le quali sono in essere specifici accordi bilaterali (previa sottoscrizione dei servizi di cash management internazionale e subordinatamente alle regole della normativa locale).

Prevede la seguente configurazione:

- **Multibanca;**
- **Multiutente;**
- **Multiazienda;**

Comprende i seguenti prodotti, oltre a quelli previsti per l’Offerta Inbiz IMPRESE Evoluta (con l’eccezione dei prodotti Affidamenti e condizioni, Rapporti e condizioni, Informativa depositi amministrati, Rendicontazione carte di credito aziendali, Gestione carte di credito online, Pagamenti Sicuri, Bollettino bancario e Informazioni Commerciali).

Moduli.	Prodotti.
Inbiz – Modulo Cash Management Internazionale	Corporate Balance Enquiry
	Corporate Statement Enquiry
Inbiz - Modulo incassi dall’estero	Incassi dall’estero

Inoltre consente di associare i seguenti Moduli Aggiuntivi:

Moduli Aggiuntivi.	Prodotti.
Inbiz - modulo Tempo Reale.	Affidamenti e condizioni
	Rapporti e condizioni
Inbiz – modulo Informativa Depositi Amministrati.	Informativa Depositi Amministrati
Inbiz – modulo carte aziendali	Rendicontazione carte di credito aziendali
	Gestione carte di credito on line

	Pagamenti Sicuri
Inbiz – modulo Bonus Rendicontazione giornaliera	Bonus Rendicontaz. giornaliera
Inbiz – modulo Bonus Rendicontazione mensile	Bonus Rendicontaz. mensile
Inbiz – modulo Bonus movimentazione	Bonus movim. da scontare Bonus Esiti su movim. inviata
Inbiz – modulo Rendicontazione POS	Rendicontazione POS
Inbiz – modulo esiti dispoziz. Pagamento	Esiti dispositivi di pagamento
Inbiz – modulo bonifico su Banca remota	Bonifico su Banca Remota
Inbiz – modulo bonifico domestico banche e filiali estere	Bonifico domestico banche e filiali estere
Inbiz – modulo bonifico internazionale banche e filiali estere	Bonifico internazionale banche e filiali estere
Inbiz - modulo fondi pensione	Fondi pensione
Inbiz – modulo anagrafica carte prepagate	Anagrafica carte prepagate
Inbiz – modulo Ricariche e pagamenti diversi	Bollettino Postale Bollo Auto Pagamento Bollettini (CBILL) Pagamento MAV Pagamento RAV Ricarica Carte Prepagate Ricarica Cellulare
Inbiz – modulo Inward e Outward	Inward Outward
Inbiz – modulo buoni lavoro INPS	Buoni lavoro INPS
Inbiz – modulo certificati conformità concessionari	Pagamento certificati di conformità(*)
Inbiz - modulo certificati di conformità	Certificati di conformità Insoluti certificati di conformità Rendicontazione certificati di conformità
Inbiz - Modulo Incassi	Bollettino bancario
Inbiz – modulo addebito diretto unico europeo Core	Addebito diretto unico europeo Core Rendicontazione addebito diretto unico europeo Core
Inbiz – modulo addebito diretto unico europeo B2B	Addebito diretto unico europeo B2B Rendicontazione addebito diretto unico europeo B2B
Inbiz – modulo SEDA	Allineamento elettronico archivi SEPA Rendicontazione allineamento elettronico archivi SEPA
Inbiz – modulo Cambi	Quotazioni di riferimento (**)
Inbiz – modulo Inbiz Forex	Operazioni in cambi a pronti e a termine (***)
Inbiz - modulo Francia	Lettre de change relevée - LCR
Inbiz - modulo rendicontazione incassi allo sportello	Rendicontazione incassi allo sportello
Inbiz - modulo rendicontazione rav	Riscossione tramite avviso
Inbiz – modulo rendicontaz. Bonifici al beneficiario	Rendicontazione bonifici al beneficiario
Inbiz - modulo Trade Services	Garanzie domestiche da rilasciare Garanzie Internazionali da rilasciare Garanzie Internazionali ricevute Crediti documentari Import Crediti documentari Export Rimesse documentate Import (****) Rimesse documentate export (****)
Inbiz – modulo Factoring	Factoring
Inbiz – modulo Informazioni Commerciali (*****)	Informazioni Camerali Bilanci Informazioni D&B

(*) L'attivazione del modulo non comporta oneri aggiuntivi; per le commissioni "pagamenti certificati di conformità" vedi Foglio Informativo Servizi vari, sezione Documenti rappresentativi autoveicoli

(**) le operazioni di acquisto e vendita di divisa estera a pronti e a termine presuppongono la sottoscrizione del contratto Greentrade (vedi Foglio Informativo "Operatività con l'estero. Operazioni in cambi a pronti e Servizi Greentrade e Inbiz Forex") e degli accordi che disciplinano l'operatività in cambi a termine.

(***) le operazioni di acquisto e vendita di divisa estera a pronti e a termine presuppongono la sottoscrizione del contratto Inbiz Forex, del contratto quadro per compravendita di divisa a pronti (vedi Foglio Informativo "Operatività con l'estero. Operazioni in cambi a pronti e Servizi Greentrade e Inbiz Forex") e degli accordi che disciplinano l'operatività in cambi a termine.

(****) questi prodotti possono essere utilizzati per operatività limitata a valere nel Paese Italia

(*****) L'attivazione del modulo non comporta oneri aggiuntivi; il servizio prevede un addebito a consumo o a canone in base alla tipologia del servizio offerto (vedi Foglio Informativo "Informazioni Commerciali")

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione "Altre condizioni economiche".

7. Offerta Inbiz ENTI

L'offerta Inbiz ENTI è riservata agli Enti della Pubblica Amministrazione che presentano un'operatività articolata in base ai servizi di tesoreria/cassa svolti dalla Banca.

Prevede la seguente configurazione:

- **Multibanca;**
- **Multiutente;**
- **MultAzienda;**

Comprende i seguenti prodotti:

Moduli.	Prodotti.
Inbiz – Modulo Tesoreria	Tesoreria online
	Regolarizzazioni
	Reversali
	Mandati
	Bilanci
	Delibere di variazione
	Depositi cauzionali in essere
	Giornale di cassa
	Mandati da eseguire
	Provisori da regolarizzare
	Entrate da regolarizzare
	Provisori regolarizzati
	Uscite da regolarizzare
	Reversali da incassare
	Rendicontazioni Tesoreria
Inbiz – Modulo Ordinativo Informatico	Mandati firmati
	Reversali firmate
	Esiti firmati
Inbiz - Modulo Tempo Reale	Affidamenti e condizioni
	Cambi valute
	Informativa Italia real time
	Partite a maturare
	Posizioni di portafoglio
	Rapporti e condizioni
	Informativa Depositi Amministrati real time
	Stato incasso real time
Inbiz - Modulo Rendicontazione POS	Rendicontazione POS
Inbiz - Modulo Pagamenti	Avvisi effetti

	Ritiro effetti
	Esito Ritiro Effetti
	Bonifici CBI
	Bonifico Europeo Unico
	F24 deleghe pagamento imposte
	Rendicontaz. Deleghe F24 pagamento imposte
	Addebito diretto unico europeo - debitore
Inbiz - Modulo Bonifici Estero	Bonifico Estero
	Esito Bonifico Estero
Inbiz – Modulo Incassi dall’Estero	Incassi dall’estero
Inbiz - Modulo Incassi	Bollettino bancario
	Rendicontazione riba
	Ricevuta bancaria
	Mav mediante avviso
	Rendicontazione Mav
Inbiz - Modulo Rendicontazione incassi	Rendicontazione incassi
Inbiz - Modulo Rendicontazione RAV	Rendicontazione RAV
Inbiz - Modulo Rendicontazione Online	Rendicontazione Online
Inbiz - Modulo Informativa sportelli bancari	Informativa sportelli bancari
Inbiz - Modulo Scadenario	Scadenario Inbiz
Inbiz - Modulo Strutture Libere	Strutture libere

Consente inoltre di associare ulteriori Moduli Aggiuntivi come elencato nella sezione “Altre condizioni economiche”.

Rischi di Inbiz.

- Rischi connessi allo smarrimento o furto delle credenziali di identificazione personali o ad un uso improprio delle stesse.
- L'utilizzo del Servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore oppure in qualsiasi momento, se la Banca ritenga ciò necessario ad assicurarne la sicurezza o l'efficienza.
- Eventuale temporanea indisponibilità del servizio dovuta ad attività di manutenzione o aggiornamento oppure a disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente o a incompatibilità del software.

Principali Condizioni economiche.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i **principali costi relativi al Servizio**. Il Servizio è costituito da un'Offerta Base ed eventualmente più Moduli Aggiuntivi.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**. Le condizioni di seguito espresse sono da intendersi al netto di I.V.A.

L'invio delle comunicazioni obbligatorie è compreso nei costi del Servizio.

Voci di costo.

1. Offerta Inbiz LIGHT Base.

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 0,00	
Canone mensile Base Italia	€ 6,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Canone mensile gestione società consociata	€ 3,00
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

2. Offerta Inbiz LIGHT Evoluta.

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 0,00	
Canone mensile Italia	€ 18,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Canone mensile gestione società consociata	€ 3,00	
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00	

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

3. Offerta Inbiz CONDOMINIO.

Principali condizioni economiche

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 0,00	
Canone mensile Italia	€ 30,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Canone mensile gestione società consociata	€ 1,00	
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00	

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

4. Offerta Inbiz IMPRESE Base.

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 0,00	
Canone mensile Base Italia	€ 25,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Canone mensile gestione società consociata	€ 3,00	
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00	

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

5. Offerta Inbiz IMPRESE Evoluto.

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 100,00	
Canone mensile Italia	€ 45,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Commissione di attivazione aggiuntiva una tantum per ogni Paese estero attivato.	€ 100,00
--	----------

Alla data del presente documento, oltre all'Italia, i Paesi attivati sono i seguenti: Gran Bretagna, Spagna, Lussemburgo, Olanda, Germania, Francia, Slovacchia, Romania, Polonia, USA, Singapore, Hong Kong, Emirati Arabi Uniti, Repubblica Ceca.

Canone mensile aggiuntivo per ogni Paese estero attivato.	€ 40,00
---	---------

Alla data del presente documento, oltre all'Italia, i Paesi attivati sono i seguenti: Gran Bretagna, Spagna, Lussemburgo, Olanda, Germania, Francia, Slovacchia, Romania, Polonia, USA, Singapore, Hong Kong, Emirati Arabi Uniti, Repubblica Ceca.

Canone mensile gestione società consociata	€ 0,00
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

Le voci "Commissioni di attivazione" e "Canone Mensile" riferite a paesi diversi dall'Italia, sono applicate nel caso in cui siano collegate al servizio una o più Società Consociate (oltre alla Principale titolare del Contratto) aventi residenza o operatività in una delle Nazioni dove è presente una Filiale estera di Intesa Sanpaolo o Banca estera del Gruppo e una sola volta per singola Nazione, indipendentemente dal numero di Società Consociate residenti o operanti nella stessa Nazione.

6. Offerta Inbiz CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE.

Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 100,00	
Canone mensile Italia	€ 40,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Commissione di attivazione aggiuntiva una tantum per ogni Paese estero attivato.	€ 100,00
--	----------

Alla data del presente documento, oltre all'Italia, i Paesi attivati sono i seguenti: Gran Bretagna, Spagna, Lussemburgo, Olanda, Germania, Francia, Slovacchia, Romania, Polonia, USA, Singapore, Hong Kong, Emirati Arabi Uniti, Repubblica Ceca.

Canone mensile aggiuntivo per ogni Paese estero attivato.	€ 40,00
---	---------

Alla data del presente documento, oltre all'Italia, i Paesi attivati sono i seguenti: Gran Bretagna, Spagna, Lussemburgo, Olanda, Germania, Francia, Slovacchia, Romania, Polonia, USA, Singapore, Hong Kong, Emirati Arabi Uniti, Repubblica Ceca.

Canone mensile gestione società consociata	€ 0,00
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

Le voci "Commissioni di attivazione" e "Canone Mensile" riferite a paesi diversi dall'Italia, sono applicate nel caso in cui siano collegate al servizio una o più Società Consociate (oltre alla Principale titolare del Contratto) aventi residenza o operatività in una delle Nazioni dove è presente una Filiale estera di Intesa Sanpaolo o Banca estera del Gruppo e una sola volta per singola Nazione, indipendentemente dal numero di Società Consociate residenti o operanti nella stessa Nazione.

7. Offerta Inbiz ENTI.
Spese fisse.

Commissione di attivazione Italia - una tantum	€ 0,00	
Canone annuale Italia Enti	€ 150,00	
Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)	2	(1)

Spese variabili.

Canone mensile gestione società consociata	€ 0,00	
Intervento/assistenza su richiesta del cliente, con eventuali recuperi spese viaggio all'estero	€ 500,00	

Canone mensile per ogni dispositivo di firma elettronica:

<i>OTP virtuale</i>	€ 0,99	(2)
<i>OTP fisico con lettura QR Code</i>	€ 2,50	
<i>OTS (OTP via SMS)</i>	€ 3,00	

(1) La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(2) Oltre il decimo OTP virtuale, il canone mensile non sarà applicato.

Avvertenze:

- la condizione "Commissione di attivazione" include l'attività di configurazione del Portale presso l'Ente (calcolata in mezza giornata lavorativa, spese di viaggio escluse).
- la condizione "Commissione per assistenza presso l'Ente" include le eventuali richieste di intervento presso l'Ente per assistenza o installazioni aggiuntive.
- le condizioni economiche sono addebitate con periodicità annuale.

Altre Condizioni economiche.
Offerta Inbiz LIGHT Base, Inbiz LIGHT Evoluta e Inbiz CONDOMINIO.

Le suddette Offerte possono essere arricchite con il seguente Modulo Aggiuntivo, soggetto a **tariffazione propria**:

Moduli.	Prodotti.	Tipologia addebito.	Importo.
Inbiz - modulo off line	Inbiz offline	canone mensile	€ 8,00
Inbiz- modulo Fatturazione Elettronica (*)	Gestione documentale "ciclo attivo"	Vedi Foglio Informativo "Servizio Easy Fattura e gestione documentale"	
	Gestione documentale "ciclo passivo"		
	Gestione "fascicoli e allegati"		
	Conservazione a norma "Libri e registri contabili"		
	Conservazione a norma "ciclo attivo"		
	Conservazione a norma "ciclo passivo"		

(*) previa sottoscrizione del servizio Easy Fattura

Offerta Inbiz IMPRESE Base, Inbiz IMPRESE Evoluta, Inbiz CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE

Le suddette offerte, oltre a moduli previsti per l'Offerta Inbiz LIGHT Base, Inbiz LIGHT Evoluta e Inbiz CONDOMINIO, possono essere arricchite con i seguenti Moduli Aggiuntivi, **a tariffazione propria**:

Moduli.	Prodotti.	Tipologia addebito.	Importo.
Inbiz - Altri Sistemi	Connessione propria		a preventivo
Inbiz - Altri Sistemi	Connessione banca		a preventivo
Inbiz - modulo filegate	Modulo trasmissivo	canone mensile	€ 12,00
Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti (*)	Inbiz – kit start up + trasferta modulo gestione incassi e pagamenti	una tantum	€ 900,00
	Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti	canone mensile	€ 40,00
Inbiz - modulo as400 – s con installazione	Inbiz - attivazione modulo as400 - s	una tantum	€ 1.000,00
	Inbiz - kit installazione + spese trasferta modulo as400 - s	una tantum	€ 1.200,00
	Inbiz -canone modulo as400 – s 2° anno e successivi	canone annuale	€ 500,00
Inbiz - modulo as400 – s installazione fai da te	Inbiz - attivazione modulo as400 - s	una tantum	€ 1.000,00
	Inbiz - kit start up fai da te modulo as400 - s	una tantum	€ 300,00
	Inbiz -canone modulo as400 – s 2° anno e successivi	canone annuale	€ 500,00
Inbiz- modulo Fatturazione Elettronica (**)	Firma massiva “ciclo attivo”	Vedi Foglio Informativo	
	Firma massiva “ciclo passivo”	“Servizio Easy Fattura e gestione documentale”	
	Integrazione con ERP “ciclo attivo”		
	Integrazione con ERP “ciclo passivo”		
Inbiz – modulo Liquidity Dashboard (***)	Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)		2
	Liquidity Dashboard – offerta base	canone mensile	€ 80,00
	Liquidity Dashboard – offerta avanzata	canone mensile	€ 120,00
Inbiz – modulo Inbiz Forex (****)	Operazioni in cambi a pronti e a termine		

(*) Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti è venduto solo in abbinamento a Inbiz – modulo filegate.

(**) previa sottoscrizione del servizio Easy Fattura

(***) previa sottoscrizione del servizio “DALI - Liquidity Dashboard” in una delle modalità disponibili (Base o Avanzata). La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

(****) le operazioni di acquisto e vendita di divisa estera a pronti e a termine presuppongono la sottoscrizione del contratto Inbiz Forex, del contratto quadro per compravendita di divisa a pronti (vedi Foglio Informativo “Operatività con l'estero. Operazioni in cambi a pronti e Servizi Greentrade e Inbiz Forex”) e degli accordi che disciplinano l'operatività in cambi a termine.

Offerta Inbiz Enti.

L'Offerta Inbiz ENTI può essere arricchita con i seguenti Moduli Aggiuntivi, **a tariffazione propria o gratuiti**:

Moduli.	Prodotti.	Tipologia addebito.	Importo.
Inbiz – modulo Informativa Depositi Amministrati.	Informativa Depositi Amministrati	Gratuito	
Inbiz - modulo Stipendi procedura tesoreria (gestione matricole)	Bonifici stipendi – gestione matricole procedura Tesoreria	Gratuito	
	Rendicontazione Stipendi -gestione matricole procedura Tesoreria		

Inbiz – modulo MORDIN	Gestione Ordinativo Informativo – Unimoney	In base alla tipologia del servizio offerto: A consumo (ogni singolo beneficiario/versante) o canone annuo	€ 0,30 € 25.000,00
Inbiz – modulo Conservazione a norma MCONS	Gestione conservazione a norma delle disposizioni prodotte attraverso Ordinativo Informativo - Unimoney	In base alla tipologia del servizio offerto: A consumo (ogni singolo beneficiario/versante) o canone annuo	€ 0,10 € 10.000,00
Inbiz – pacchetto completo MPAC	Gestione Ordinativo Informativo – Unimoney + Gestione conservazione a norma delle disposizioni prodotte attraverso Ordinativo Informativo – Unimoney	In base alla tipologia del servizio offerto: A consumo (ogni singolo beneficiario/versante) o canone annuo	€ 0,35 € 30.000,00
Inbiz – MIUR Compenso e spese annue per attivazione e gestione del servizio	Acquisizione delle disposizioni di pagamento e incasso	Canone annuo anticipato	€ 2.000,00
	Gestione digitale e trasmissione di mandati e reversali firmati tramite WS remote		
Inbiz – modulo Giornale di cassa firmato digitalmente	Visualizzazione in chiaro e conservazione a norma delle disposizioni trasmesse e dei relativi esiti firmati	Gratuito	
	Assistenza specialistica		
Inbiz – modulo carte di credito online	Giornale di cassa firmato digitalmente	Canone mensile	€ 10,00
Inbiz - modulo fondi pensione	Giornale di Cassa firmato digitalmente	Gratuito	
	Rendicontazione carte di credito aziendali		
Inbiz - modulo Incassi	Gestione carte di credito on line	Gratuito	
	Pagamenti Sicuri		
Inbiz - modulo Bonus Rendicontazione giornaliera	Fondi pensione	Gratuito	
Inbiz - modulo Bonus Rendicontazione mensile	Bollettino bancario	Gratuito	
	Bonus rend. giornaliera	Gratuito	
Inbiz – modulo rendicontaz. Bonifici al beneficiario	Bonus rend. mensile	Gratuito	
	Rendicontazione bonifici al beneficiario	Gratuito	
Inbiz – modulo esiti disposizioni di pagamento	Esiti bonifici	Gratuito	
	Addebito Diretto Unico Europeo B2B	Gratuito	
Inbiz - modulo Addebito Diretto Unico Europeo - Core	Rendicontazione addebito diretto unico europeo B2B	Gratuito	
	Addebito Diretto Unico Europeo Core		
Inbiz – modulo SEDA	Rendicontazione addebito diretto unico europeo core	Gratuito	
	Allineamento elettronico archivi SEPA		
Inbiz - modulo prodotti informativi	Rendicontazione allineamento elettronico archivi SEPA	Gratuito	
	Inf. Conti anticipi		
	Inf. Conti Italia		
	Informativa estero		

Estratto conto					
Rendicontazione bonifici all'ordinante					
Inbiz - Altri Sistemi	Connessione propria		a preventivo		
Inbiz - Altri Sistemi	Connessione banca		a preventivo		
Inbiz - modulo filegate	Modulo trasmissivo	canone mensile	€ 12,00		
Inbiz - modulo off line	Inbiz offline	canone mensile	€ 8,00		
Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti (*)	Inbiz – kit start up + trasferta modulo gestione incassi e pagamenti	una tantum	€ 900,00		
	Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti	canone mensile	€ 40,00		
Inbiz - modulo as400 – s con installazione	Inbiz - attivazione modulo as400 - s	una tantum	€ 1.000,00		
	Inbiz - kit installazione + spese trasferta modulo as400 - s	una tantum	€ 1.200,00		
	Inbiz -canone modulo as400 – s 2° anno e successivi	canone annuale	€ 500,00		
Inbiz - modulo as400 – s installazione fai da te	Inbiz - attivazione modulo as400 - s	una tantum	€ 1.000,00		
	Inbiz - kit start up fai da te modulo as400 - s	una tantum	€ 300,00		
	Inbiz -canone modulo as400 – s 2° anno e successivi	canone annuale	€ 500,00		
Inbiz - modulo Informazioni Commerciali (**)	Informazioni Camerali	Vedi Foglio Informativo "Informazioni commerciali"			
	Bilanci				
	Informazioni D&B				
	Gestione documentale "ciclo attivo"				
	Gestione documentale "ciclo passivo"				
	Gestione "fascicoli e allegati"				
	Conservazione a norma "Libri e registri contabili"				
	Conservazione a norma "ciclo attivo"				
Inbiz- modulo Fatturazione Elettronica (previa sottoscrizione del servizio Easy Fattura)	Conservazione a norma "ciclo passivo"	Vedi Foglio Informativo "Servizio Easy Fattura e gestione documentale"			
	Firma massiva "ciclo attivo"				
	Firma massiva "ciclo passivo"				
	Integrazione con ERP "ciclo attivo"				
	Integrazione con ERP "ciclo passivo"				
	Inbiz – modulo Liquidity Dashboard (***)		Periodo iniziale di gratuità del canone mensile a partire dalla data di inizio fatturaz. (mesi)		2
			Liquidity Dashboard – offerta base	canone mensile	€ 80,00
	Liquidity Dashboard – offerta avanzata	canone mensile	€ 120,00		

(*) Inbiz – modulo gestione incassi e pagamenti è venduto solo in abbinamento a Inbiz – modulo filegate.

(**) l'attivazione del modulo non comporta oneri aggiuntivi; il servizio prevede un addebito a consumo o a canone in base alla tipologia del servizio offerto (vedi Foglio Informativo "Informazioni commerciali").

(***) previa sottoscrizione del servizio "DALI - Liquidity Dashboard" in una delle modalità disponibili (Base o Avanzata). La data di inizio fatturazione corrisponde al primo giorno del secondo mese successivo alla data di attivazione del contratto.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte tramite flussi sono:

- Bonifico Europeo Unico

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

La Società/Ente cliente e la Banca hanno facoltà di recedere dandone comunicazione per iscritto all'altra parte, **con preavviso di almeno 10 giorni**; tuttavia **se la Società ha natura di microimpresa il recesso è dato dalla Banca con preavviso di almeno 2 mesi**. La Banca può recedere anche senza preavviso in presenza di una giusta causa, come ad esempio la ripetuta inosservanza, da parte della Società/Ente, delle norme di utilizzo del Portale.

Le Banche del Gruppo diverse da quella che stipula il contratto con la Società/Ente non hanno autonoma facoltà di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Numero giorni: 20

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesaspaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- -al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- -oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

Altri Sistemi	Software di colloquio telematico diretto con la Banca (es. FTP, SPAZIO) utilizzato da clientela che dispone di sistemi operativi evoluti (es. UNIX, MF, WINNT, WIN2000). Il software può essere acquistato dalla Banca ovvero essere già di proprietà del Cliente.
Anagrafiche carte prepagate	Modulo Aggiuntivo gratuito che contiene il solo prodotto omonimo necessario per ottenere le coordinate delle carte prepagate da utilizzare per effettuare le ricariche. Tale modulo è abbinabile a tutte le Offerte Principali di Inbiz Intesa Sanpaolo e Inbiz Enti. Non disponibile su Inbiz LIGHT Base.
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Canone	È il corrispettivo periodico che il cliente corrisponde per l'utilizzo del portale internet Inbiz di Intesa Sanpaolo.
CBI	Corporate Banking Interbancario; Servizio gestito dal Consorzio CBI (Customer to Business Interaction) creato in ambito ABI (Associazione Bancaria Italiana) che si occupa dello scambio telematico dei flussi informativi e dispositivi a livello interbancario.
Codice di sicurezza OTP (One Time Password)	Codice di sei cifre, generato dinamicamente dal relativo supporto fisico, dall'app mobile Intesa Sanpaolo Inbiz, oppure inviato via sms ed utilizzato per accedere ai Servizi e per autorizzare le disposizioni sui rapporti (es. conto corrente e deposito amministrato) collegati al Portale Inbiz.
Microimpresa	Impresa con organico inferiore a 10 persone e il cui fatturato o il totale di bilancio annuale non superi 2 milioni di euro
Modulo AS/400 –S	Software, concesso dalla Banca al Cliente in diritto d'uso, non trasferibile e non esclusivo, da installare su apparecchiature "IBM eServer iSeries - AS/400", che consente la ricezione dei dati informativi e la trasmissione dei dati dispositivi indirizzati alle Banche.
Modulo FILEGATE	Software, concesso dalla Banca al Cliente in diritto d'uso, non trasferibile e non esclusivo, che consente la ricezione dei file informativi da una casella "personale" remota e la trasmissione dei file dispositivi indirizzati alle banche.
Modulo Fondi Pensione	Servizio che consente alle aziende di automatizzare sia la gestione delle anagrafiche degli aderenti al Fondo (dipendenti) che il dettaglio dei singoli contributi e l'inoltro delle rimesse periodiche mensili collegate a sottoscrizioni di adesione collettive al Fondo Pensione Aperto "Sanpaolo Previdenza Aziende".
Modulo GESTIONE INCASSI e PAGAMENTI	Software, concesso dalla Banca al Cliente in diritto d'uso, non trasferibile e non esclusivo, che consente il trattamento, in locale, dei dati informativi e dispositivi. Ha funzionalità più evolute rispetto al Modulo OFF LINE ed è venduto solo in abbinamento al Modulo FILEGATE.
Modulo Inward/Outward	Servizio che consente al Cliente, titolare della Stazione Inbiz Intesa Sanpaolo, di richiedere il rimpatrio dei fondi disponibili su conti accesi presso Banche che aderiscono all'accordo (Inward), ovvero di disporre ordini di pagamento sull'estero a valere sulle disponibilità dei conti accesi presso le banche "Abilitate" (Outward).
Modulo OFF LINE	Software, concesso dalla Banca al Cliente in diritto d'uso, non trasferibile e non esclusivo, che consente il trattamento, in locale, dei dati informativi e dispositivi.
Monobanca Italia	L'operatività del cliente avviene unicamente con rapporti bancari accesi presso filiali italiane delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Multibanca Italia	Il cliente ha la possibilità di operare su rapporti bancari accesi presso filiali italiane delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e di altre banche italiane facenti parte del CBI.
Multibanca	Il cliente può operare e ricevere informazioni su rapporti bancari intrattenuti presso le Banche italiane ed estere del Gruppo Intesa Sanpaolo, presso banche italiane non del Gruppo (in quest'ultimo caso è necessaria la previa sottoscrizione del servizio di Corporate Banking Interbancario) e presso banche estere non del Gruppo con le quali sono in essere specifici accordi bilaterali (previa sottoscrizione dei servizi specifici di cash management internazionale).
Multiutente	Il servizio Inbiz può essere utilizzato da una pluralità di persone fisiche autorizzate ad operare in nome e per conto del cliente titolare del servizio medesimo.
Multiazienda	Configurazione del servizio Inbiz che consente la gestione dei rapporti bancari di più imprese.
Utente	Persona fisica autorizzata a utilizzare il Servizio in nome del cliente, in funzione dello specifico ruolo ad essa assegnato.
Utente Master	Persona fisica munita di poteri di firma idonei a rappresentare il cliente nella stipulazione del contratto Inbiz. Mediante il Servizio può effettuare tutte le operazioni di configurazione disponibili e configurare gli altri Utenti.

Terza Parte

Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di disposizione di ordini di pagamento