

## Foglio informativo n. 075/062 Servizi vari

### Informazioni sulla banca

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cosa sono i "Servizi Vari"

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- Acquisto e vendita di divise estere;
- Pagamento affitti / Rate riscaldamento o condominiali;
- Bollettino bancario Freccia;
- Imposte, tasse e contributi;
- Ritiro effetti cartacei / Pagamento Ri.Ba.;
- Servizio di pagamento CBILL e pagoPA;
- Servizio di prelievo da ATM con "Dynamic Currency Conversion" (DCC);
- Incassi diversi, quali:
  - Incasso documenti rappresentativi di autoveicoli;
  - Incasso vincite;
  - Servizi incassi documenti;
  - Rendicontazione incassi allo sportello.
- Assegni;
- Cassa Continua;
- Altri servizi:
  - Copia documentazione / Documentazione relativa a singole operazioni;
  - Certificazione e attestazioni diverse;
  - Pratiche di successione;
  - Richieste di informazioni sull'estero / Interventi sull'estero ed in divisa;
  - Vendita / Prenotazione di biglietteria per spettacoli diversi;
  - Versamento dei venticinque centesimi di conferimento in denaro per la costituzione di società di capitali;
  - Strumenti di firma elettronica: firma grafometrica e firma digitale;
  - Emissione assegni circolari per clientela Isybank.

## Servizi Vari: caratteristiche e rischi

### Acquisto e vendita di divise estere

Il Servizio consiste in:

- Acquisto e vendita, **presso le filiali abilitate**, di banconote in divisa estera contro euro;
- Acquisto dai Clienti, **presso le filiali abilitate**, di traveler's cheque in divisa estera contro euro.

Relativamente all'operatività in traveler's cheques è ammesso l'acquisto dai Clienti per la negoziazione **salvo buon fine di traveler's cheque** (per i Clienti senza un rapporto continuativo l'operazione avviene per cassa) emessi unicamente dalle seguenti società:

- AMERICAN EXPRESS – travellers solo in divisa;
- INTERPAYMENT (VISA) – travellers solo in divisa;
- TRAVELEX (MASTERCARD) – travellers solo in divisa.

L'acquisto, salvo buon fine, di **traveler's cheque in dollari (USD)** è ammessa per un importo massimo giornaliero di 3.000,00 USD unicamente a favore di soggetti già clienti solo nel caso il titolo sia accompagnato dalla fotocopia del passaporto del presentatore (Payor) e vi sia corrispondenza con i dati anagrafici (Nominativo, luogo e data di nascita, numero identificativo del passaporto) riportati sul titolo.

La negoziazione non sarà ammessa qualora il traveler's cheque da negoziare non sia accompagnato da fotocopia del documento ovvero siano rilevate difformità tra questa ed i dati riportati sul titolo.

Traveler's cheque emessi da società differenti da quelle sopra indicate dovranno essere negoziati **"al dopo incasso"** solo a favore di soggetti già clienti della Banca.

Tra i principali rischi del servizio occorre tener presente che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in divise estere è soggetto ad oscillazioni e può variare più volte nella giornata operativa.

Presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

### Pagamento affitti / Rate riscaldamento o condominiali

Il servizio consente il pagamento degli affitti e delle rate riscaldamento o condominiali **in presenza di specifico incarico per l'incasso, dato alla banca dal creditore.**

### Bollettino bancario Freccia

Il servizio consiste nella predisposizione di un bollettino bancario precompilato dall'Azienda creditrice e nel suo successivo invio al soggetto debitore per il pagamento che può essere effettuato presso qualunque sportello bancario.

### Imposte, Tasse e Contributi

Il servizio consente il pagamento di imposte, tasse e contributi.

Il pagamento tramite delega unificata mod. F24 può essere effettuato anche mediante assegno bancario/circolare.

### Ritiro effetti cartacei / Pagamento RI.BA.

Il servizio consente il pagamento di:

- **RI.BA.:** ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore e domiciliate sulla Banca indicata dal debitore. In particolare:
  - la RI.BA. è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza;
  - è sempre possibile prenotare in anticipo il pagamento; l'addebito sarà effettuato il giorno di scadenza;
  - è ammesso il ritiro prima della scadenza di pagamenti domiciliati su altra banca del Gruppo o banche.
- **Effetti:** cambiali e titoli similari domiciliati sia presso sportelli della Banca sia presso sportelli di altre banche italiane; tale servizio è caratterizzato dalla materialità del titolo, predisposto dal creditore e rilasciato solo ad avvenuto pagamento del debitore.

### Servizi di pagamento CBILL e pagoPA

CBILL è il nuovo servizio di pagamento del Consorzio CBI (Customer to Business Interaction) che consente ai clienti occasionali di effettuare in contanti allo sportello o con carta di pagamento presso gli sportelli automatici pagamenti di

utenze e di altri servizi (ad es. imposte, servizi di enti locali, ticket sanitari, pedaggi autostradali) a favore di soggetti creditori privati o pubblici, convenzionati con le Banche del Consorzio medesimo.

Per l'esecuzione del pagamento è necessario fornire la bolletta o comunicarne gli estremi (numero, soggetto beneficiario ed importo). Il pagamento è eseguito contestualmente alla richiesta ed è irrevocabile. Se la bolletta risultasse già pagata o non più disponibile, la Banca non eseguirà il pagamento.

Lo sportello conferma nell'immediato l'avvenuto pagamento e rilascia una ricevuta che indica il codice identificativo dell'operazione di pagamento; l'importo ed il costo dell'operazione; la data di esecuzione.

Il pagatore deve comunicare senza indugio alla Banca un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Se risulta responsabile per la mancata o inesatta esecuzione del pagamento, la Banca rimborsa senza indugio al pagatore l'importo dell'operazione.

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. È un modo diverso, più naturale e immediato per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, il cui utilizzo comporta un risparmio economico per il Paese.

pagoPA è una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

pagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma anche verso altri soggetti, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, le ASL.

### Servizio di prelievo da ATM con Dynamic Currency Conversion (DCC)

Dall'inglese Dynamic Currency Conversion (Conversione dinamica della divisa); servizio che consente il prelievo, tramite carta, di contante nella divisa avente corso legale nel paese in cui avviene la transazione (es. Euro per l'Italia) con contestuale addebito del titolare della carta nella divisa estera del paese di emissione della carta stessa (es. dollari per gli Stati Uniti d'America), secondo un tasso di cambio stabilito al momento della transazione. Il servizio DCC è disponibile solo per le carte emesse sui circuiti VISA, Mastercard e Maestro in una delle seguenti divise: United Arab Emirates Dirham (AED), Angola Kwanza (AOA), Argentina Peso (ARS), Australia Dollar (AUD), Azerbaigian Nuovo manat (AZN/AZM), Bulgarian Leva (BGN), Bahrain Dinar (BHD), Brazil Real (BRL), Bielorussian Ruble (BYR/BYN), Canadian Dollar (CAD), Swiss Franc (CHF), Chile Peso (CLP), China Yuan Renminbi (CNY), Colombia Peso (COP), Czech Republic Koruna (CZK), Denmark Krone (DKK), Egypt Pound (EGP), United Kingdom Pound (GBP), Hong Kong Dollar (HKD), Croatia Kuna (HRK), Hungary Forint (HUF), India Rupee (INR), Jordan Dinar (JOD), Japan Yen (JPY), Korea (South)Won (KRW), Kuwait Dinar (KWD), Kazakhstan Tenge (KZT), Latvia Lat (LVL), Mexico Peso (MXN), Malaysia Ringgit (MYR), Nigeria Naira (NGN), Norway Krone (NOK), Philippines Peso (PHP), Poland Zloty (PLN), Qatar Riyal (QAR), Romania New Leu (RON), Serbia Dinar (RSD), Russia Ruble (RUB/RUR), Saudi Arabia Riyal (SAR), Sweden Krona (SEK), Singapore Dollar (SGD), Thailand Baht (THB), Turkey Lira (TRY/TRL), Taiwan New Dollar (TWD), Ukraine Hryvna (UAH), United States Dollar (USD), Viet Nam Dong (VND), South Africa Rand (ZAR).

Grazie al servizio DCC, in caso di utilizzo di una carta di pagamento emessa in una divisa diversa dall'euro, il titolare della carta può scegliere di avvalersi del servizio di conversione della Banca in luogo di quello offerto dall'emittente della carta e dal circuito (VISA, Mastercard o Maestro) a cui la carta è collegata:

- sullo schermo dell'ATM saranno visualizzate le seguenti informazioni: importo dell'operazione in euro e nella divisa della carta, tasso di cambio e commissione di conversione proposti dalla Banca al titolare della carta;
- se il titolare della carta sceglie di avvalersi del servizio di conversione della Banca, deve confermare tale scelta e poi autorizzare l'operazione con le usuali modalità;
- al termine dell'operazione, sullo schermo dell'ATM sono visualizzate le seguenti informazioni: importo dell'operazione in euro e nella divisa della carta, tasso di cambio e commissione di conversione applicati dalla Banca al titolare della carta; le medesime informazioni saranno indicate anche sullo scontrino eventualmente stampato dell'ATM.

### Incassi diversi

#### Incasso documenti rappresentativi di autoveicoli

Il servizio prevede l'incasso delle fatture emesse dalle Case produttrici di veicoli nei confronti dei propri Concessionari.

La Casa Produttrice stipula una convenzione con la Banca per la gestione operativa dei Certificati, l'invio e la ricezione dei relativi flussi informativi.

I Certificati di Conformità possono essere:

- cartacei: le filiali curano l'incasso consegnando al Concessionario il certificato all'atto del pagamento;
- dematerializzati: i certificati sono sostituiti da flussi informatici. In luogo dei certificati materiali vengono rilasciate ai concessionari dei codici con i quali poter poi ottenere i documenti (da parte delle case automobilistiche) per effettuare le pratiche di immatricolazione.

I Concessionari, allo sportello o per via telematica mediante Inbiz, effettuano il pagamento in favore della casa produttrice per ottenere il Certificato o i codici necessari all'immatricolazione dei veicoli.

Attualmente il servizio viene svolto nei confronti di:

Gruppo FIAT - B.M.W - Gruppo FORD – MERCEDES – FINRENAULT (Renault, Nissan) – PSA (Peugeot,Citroen) – VOLKSWAGEN-BANK (Volkswagen, Audi, Skoda,Seat) – CHRYSLER – JAGUAR –MERFINA – GENERAL MOTORS.

### **Incasso vincite**

Il servizio può essere richiesto sia da un cliente della Banca sia da un Cliente occasionale.

Possono essere presentate per l'incasso le vincite dei giochi pubblici gestiti da società concessionarie del gruppo Lottomatica Holding S.r.l.

La Banca effettua le prenotazioni ed i pagamenti sulla scorta delle fasce di premio, così come previsto dal regolamento vigente.

### **Servizi incassi documenti**

Il servizio prevede l'incasso di documenti da parte della Banca su incarico del Cliente.

### **Rendicontazione incassi allo sportello**

Il Servizio prevede la rendicontazione dei bollettini incassati in presenza di specifico incarico per l'incasso dato alla Banca dal Creditore.

### **Assegni**

Sono riportati i seguenti servizi:

- Cambio assegno altre banche per cassa;
- Prenotazione carnet assegni;
- Pagamento stipendi o fornitori mediante emissione assegni;
- Rendicontazione:

il servizio fornisce, a richiesta del cliente, le seguenti informazioni:

- assegni estinti nel periodo concordato;
- assegni preavvisati ed estinti nel periodo concordato;
- assegni preavvisati e non ancora estinti nel periodo concordato (subordinata all'adesione all'estinzione controllata);

- Estinzione controllata;

Il servizio permette di confrontare con immediatezza i dati dell'assegno emesso (numero assegno, importo ecc.) con i dati registrati all'estinzione, evidenziando con tempestività i dati discordanti segno dell'eventuale presenza di azioni fraudolente;

- Pagamento cash;

Il servizio prevede che gli assegni bancari tratti su conti che vi abbiano aderito possano essere pagati per cassa entro un limite di importo prefissato e presso qualsiasi punto operativo della Banca. Viene svolto esclusivamente nei confronti di quei conti che già aderiscono a «Estinzione controllata».

### **Cassa Continua**

Il servizio di Cassa Continua è destinato a titolari di un conto corrente presso la Banca. Consente, per mezzo dell'utilizzo di appositi impianti di effettuare versamenti di contante o altri valori anche al di fuori del normale orario di apertura dello sportello bancario.

I valori, riepilogati su apposita distinta, vengono racchiusi dal cliente in un bussolotto fornito dalla Banca e successivamente introdotti nell'apposito mezzo forte.

Ogni giorno lavorativo la Filiale verifica, la presenza di bussolotti nella cassaforte, ed in caso di riscontro positivo provvede alla verifica della regolarità del versamento ed al conseguente accredito sul conto corrente in capo al cliente versante.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la possibilità di smarrimento/sottrazione della chiave di apertura del mezzoforte e/o del tesserino magnetico che consente l'accesso ai locali protetti. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto ad effettuare immediata denuncia agli Organi di Polizia e comunicare il fatto alla Banca.

**Recesso dal contratto di Cassa Continua:** La Banca e il cliente possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla controparte con preavviso di 15 giorni; tuttavia, se il cliente rientra nella categoria delle microimprese di cui al D.Lgs. n. 11/2010, il recesso è dato dalla Banca con preavviso di almeno 2 mesi.

La comunicazione di recesso del cliente deve essere inviata alla filiale della Banca.

La Banca può recedere anche senza preavviso in presenza di una giusta causa, come ad esempio la ripetuta inosservanza da parte del cliente delle norme di utilizzo dell'impianto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale di Cassa Continua:** La chiusura del rapporto avviene lo stesso giorno in cui il cliente riconsegna alla Banca la chiave o la tessera, anche se danneggiate o deteriorate.

## Altri servizi

### Copia documentazione / Documentazione relativa a singole operazioni

Il servizio prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al Cliente che lo richieda o agli aventi diritto (es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni e copia dell'altra documentazione inerente ai rapporti bancari (ad es. estratti conto, duplicati di quietanze, ecc.) relativa agli ultimi dieci anni.

Resta ferma per il cliente la facoltà di esercitare i diritti riconosciutigli dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

Sono stati definiti degli importi fissi, a prescindere dal numero di pagine che compongono il singolo documento, differenziati in funzione della reperibilità sui sistemi informativi della Banca (formato elettronico) o da archiviazione cartacea. Al riguardo sono previste due modalità di consegna:

- in Filiale;
- tramite posta elettronica.

Tale modalità è prevista solo se la documentazione è disponibile in formato elettronico; nel caso in cui solo parte della documentazione richiesta sia disponibile in formato elettronico, tutta la documentazione verrà consegnata in Filiale in formato cartaceo.

All'atto della richiesta verrà indicato al Cliente il presumibile costo complessivo per la copia della documentazione richiesta.

### Certificazioni e Attestazioni diverse

Rilascio di certificazioni ed attestazioni (ad esempio documentazione richiesta da Società di revisione).

### Pratiche di successione

Attività svolta dalla Banca e finalizzata alla gestione della pratica di successione ereditaria e allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatar).

### Richieste di informazioni sull'estero – Interventi sull'estero ed in divisa

Interventi richiesti per consulenza a qualsiasi titolo, per interventi a valere sulla Legge 227/77, per interventi nei confronti di società finanziarie/parabancarie/bancarie per ricercare/ concordare interventi di carattere finanziario, per ricerche di mercato ecc.

### Vendita / Prenotazione biglietti per spettacoli diversi

Il servizio prevede la vendita o la prenotazione di biglietti/abbonamenti validi per assistere a manifestazioni/eventi nell'ambito di specifici accordi con gli Enti organizzatori. Tali Enti possono stabilire limiti alla vendita di biglietti.

### Versamento dei venticinque centesimi di conferimento in denaro per costituzione di Società

Si tratta di un deposito provvisorio destinato al versamento dei 25/100 del capitale per la costituzione di società per azioni e società per azioni in accomandita per azioni. Lo svincolo delle somme è subordinato alla costituzione della Società. Se entro un anno dal deposito la società non è stata costituita e l'iscrizione non ha avuto luogo, le somme versate sono restituite ai soci sottoscrittori.

### Strumenti di firma elettronica: firma grafometrica e firma digitale

La Firma Grafometrica e la firma digitale sono strumenti di firma elettronica messi a disposizione dalla banca per sottoscrivere documenti bancari predisposti esclusivamente in formato elettronico, anche presso le filiali, eliminando così il ricorso alla carta. È comunque possibile richiederne in filiale una copia cartacea.

I documenti sottoscritti con Firma Grafometrica o firma digitale hanno lo stesso valore giuridico di quelli firmati su carta.

Il servizio di firma digitale O-KeyPiù e il servizio di Firma Grafometrica sono gratuiti.

La **Firma Grafometrica** si appone in filiale su un tablet della banca, mediante una particolare penna, con un gesto analogo a quando si firma su carta. L'utilizzo di tale servizio è consentito previa accettazione del Cliente, con apposita dichiarazione, delle norme che regolano l'utilizzo di questa modalità di firma. Per maggiori informazioni si rimanda alla Nota informativa sulla Firma Grafometrica, disponibile in filiale e sul sito internet della banca, nella sezione Trasparenza.

### Emissione assegni circolari per clientela Isybank

Il cliente Isybank può chiedere a Intesa Sanpaolo l'emissione di assegni circolari di cui ha effettuato la prenotazione tramite il servizio offerto da Isybank, trasferendo il relativo importo dal suo conto in Isybank alla filiale di Intesa Sanpaolo scelta per la richiesta e il ritiro dell'assegno.

È prevista l'emissione di assegni circolari solo con la clausola NON TRASFERIBILE.

Tempi per la richiesta e il ritiro dell'assegno:

l'assegno può essere richiesto e ritirato, presso la filiale di Intesa Sanpaolo scelta dal cliente Isybank, dal secondo giorno lavorativo ed entro e non oltre il quinto giorno lavorativo successivi alla prenotazione.

Nel caso in cui il cliente non si presenti presso la filiale Intesa Sanpaolo da lui scelta per la richiesta e il ritiro dell'assegno, la relativa somma sarà riaccreditata sul suo conto Isybank il sesto giorno lavorativo successivo alla prenotazione.

Assegno non utilizzato:

nel caso in cui il cliente non avesse più bisogno del titolo potrà versarlo sul medesimo conto da cui è stato emesso l'assegno nelle filiali di Intesa Sanpaolo o agli ATM del Gruppo Intesa Sanpaolo, apponendo sul retro degli stessi l'indicazione «non utilizzato, rimborsare al richiedente» e la sua firma. La relativa somma gli verrà accreditata sul conto. Tale operazione non ha costi.

## Modalità di pagamento

---

I servizi, ove previsto, possono essere eseguiti:

- **per cassa:** sono operazioni che possono essere effettuate dal richiedente presso lo sportello con operatore;
- **con addebito sul conto:** sono operazioni che possono essere effettuate dal richiedente e addebitate direttamente sul proprio conto. Per tutti i servizi di pagamento, la valuta è pari alla data di addebito in conto;
- **su cassa self:** sono operazioni che possono essere effettuate autonomamente – in assenza di operatore – da clienti e non clienti mediante l'utilizzo delle macchine automatiche evolute. In caso di non clienti possono essere effettuate solo per contanti.

## Richieste di rimborso e Revoca dei pagamenti per le operazioni di pagamento eseguite allo sportello per cassa / cassa self o con addebito in conto

---

### Richiesta di rimborso

Per operazioni non autorizzate o inesatte, il termine per la richiesta di rimborso è di 13 mesi successivi all'addebito per i clienti consumatori e microimprese mentre il termine è ridotto a 60 giorni per i non consumatori, se previsto dal proprio contratto.

### Revoca del pagamento

Nel caso di pagamenti prenotati in anticipo, il cliente può revocare il pagamento entro il giorno antecedente l'addebito allo sportello.

## Condizioni economiche

### Acquisto e vendita di divise estere allo sportello contro Euro

Cambio applicato	Come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali <b>delle filiali abilitate</b> . I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia maggiorati o diminuiti dei seguenti differenziali.
AUD Dollaro australiano	Differenziale 1,75%
CAD Dollaro canadese	Differenziale 1,75%
CHF Franco svizzero	Differenziale 1,75%
DKK Corona danese (*)	Differenziale 1,75%
GBP Sterlina inglese	Differenziale 1,75%
JPY Yen giapponese	Differenziale 1,75%
NOK Corona norvegese (*)	Differenziale 1,75%
SEK Corona svedese (*)	Differenziale 1,75%
USD Dollaro USA	Differenziale 1,75%
CNH Renminbi cinese	Differenziale 2,50%
CZK Corona ceca	Differenziale 2,50%
HKD Dollaro di Hong Kong	Differenziale 2,50%
HUF Fiorino ungherese	Differenziale 2,50%
ILS Shekel israeliano (*)	Differenziale 2,50%
NZD Dollaro neozelandese	Differenziale 2,50%
PLN Zloty polacco	Differenziale 2,50%
SGD Dollaro di Singapore	Differenziale 2,50%
ZAR Rand sudafricano	Differenziale 2,50%

(\*) Per le divise contrassegnate dall'asterisco è disponibile l'acquisto contro Euro; non è disponibile la vendita contro Euro.

### Cambi o banconote estere allo sportello

Acquisto / Vendita banconote estere - non clienti	€ 6,20
Acquisto / Vendita banconote estere - clienti	€ 3,10

### Banconote estere al dopo incasso

Commissione presentazione banconote estere al dopo incasso	2,0000 %
<i>Minimo</i>	€ 12,00

### Traveler's cheque e altri assegni turistici

Commissione acquisto Traveler's cheque in euro	2,0000 %
Commissione acquisto Traveler's cheque in divisa	2,0000 %

### Spese per acquisto / vendita assegni turistici in euro / divisa (in aggiunta alle precedenti commissioni)

Spese acquisto Traveler's cheque - non clienti	€ 6,20
Spese acquisto Traveler's cheque - clienti	€ 3,10

### Pagamento affitti / rate riscaldamento o condominiali (a carico dell'inquilino)

Pagamento affitti o spese di riscaldamento / condominiali per cassa	€ 9,00
Pagamento affitti o spese di riscaldamento / condominiali con addebito in conto	€ 0,00

### Bollettino bancario Freccia

Pagamento bollettino bancario Freccia per cassa	€ 9,00
Pagamento bollettino bancario Freccia con prenotazione di addebito in conto	€ 2,00

### Imposte, tasse e contributi

Pagamento F23/F24 per cassa o con addebito in conto	Esente
---	--------

Il D. Lgs. 9/7/1997 n.241 prevede che il contribuente possa rateizzare le imposte dovute, sia che si tratti di saldo che di acconto. In tal caso le rate dovranno essere maggiorate degli interessi, calcolati al tasso del 6% annuo (0,5% mensile) con le modalità previste dalle istruzioni ministeriali.

**Pagamento F24 con assegno**

Commissione cambio assegno bancario altra banca > euro 250,00	0,2000 %
<i>minimo</i>	€ 3,10
Commissione cambio assegno circolare altra banca > euro 250,00	0,1000 %
<i>minimo</i>	€ 3,10
Cambio assegno bancario o circolare di importo < a € 250,00 presentati da cliente della stessa filiale negoziatrice	Esente
Pagamento RAV per cassa	€ 9,00
Pagamento RAV con prenotazione di addebito in conto	€ 1,29

**Ritiro effetti cartacei - Pagamento RI.BA.**
**Spese per ritiro singolo effetto cartaceo**

<i>sulla Filiale</i>	€ 0,00
<i>su altre Filiali della Banca</i>	€ 2,00
<i>su altre Banche</i>	€ 7,74

**Effetto al protesto (spese per singolo effetto)**

Pagamento effetti dopo il protesto	€ 10,00
Invio al protesto di effetti (oltre alle spese sostenute e/o reclamate da terzi)	€ 7,74
Costituzione di deposito vincolato al portatore per cancellazione protesto effetti	€ 2,58 (oltre al recupero dell'imposta di bollo pro tempore vigente)

**Pagamento singola RI.BA.**

Pagamento RI.BA. per cassa	€ 9,00
----------------------------	--------

**Servizi di pagamento CBILL e pagoPA**

Pagamento CBILL per cassa	€ 9,00
Pagamento pagoPA per cassa	€ 3,50
Pagamento bollette, ticket e tasse diverse da pagoPA per cassa	€ 9,00
Pagamento CBILL e pagoPA su cassa self	€ 3,50

**Servizio di prelievo da ATM con Dynamic Currency Conversion (DCC)**

Cambio applicato:

Il tasso di cambio applicato è composto dal Global Blue reference rate, tasso di riferimento basato su:

- tasso iniziale Reuters Interbank Rate e consultabile alla pagina <http://www.globalblue.com/customer-services/currency-choice/currency-rates>,
- ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale europea (BCE) nel caso di divise di Stati Membri UE

a cui viene aggiunto il seguente differenziale (mark-up)	3 punti percentuali
--	---------------------

**Incassi diversi**
**Incasso affitti o rate di riscaldamento / condominiali**

per ogni ricevuta precompilata	€ 2,07
per ogni ricevuta da compilare	€ 3,10
Valuta incasso	0 gg.

**Incasso rate di riscaldamento (a carico del conferente l'incarico)**

per ogni ricevuta in tre sezioni	€ 2,07
per le altre ricevute	€ 3,10

**Servizio incasso documenti**

per singolo documento	0,35%
<i>minimo</i>	€ 7,75
<i>massimo</i>	€ 41,32

<b>Incasso vincite</b>	
Tagliandi vincenti di giochi pubblici gestiti da società concessionarie del gruppo Lottomatica Holding S.r.l. (es. Lotterie Nazionali s.r.l., Lottoitalia s.r.l, ecc..)	Esente
Altro documento rappresentativo della vincita, oltre al recupero delle spese sostenute	1%
<i>minimo</i>	€ 26,00
<i>massimo</i>	€ 520,00

**Rendicontazione incassi allo sportello**

Commissione rendicontazione incassi allo sportello € 0,83

**Incasso documenti rappresentativi autoveicoli**

Gruppo FIAT - B.M.W. - Gruppo FORD - MERCEDES - FINRENAULT - VOLKSWAGEN-BANK - CHRYSLER	a carico della casa automobilistica
PSA (Peugeot - Citroen)	Commissione a carico Concessionario per certificato: € 1,29 (massimo € 5,16)
JAGUAR - MERFINA	Esente
GENERAL MOTORS	Commissioni a carico Concessionario (per addebito – minimo): € 1,81

**Valute**

Valuta ordinante	0 gg
Valuta beneficiario (per disposizioni su supporto cartaceo)	Max 3 gg lavorativi

**Assegni**

Costo spedizione per assegno bancario deteriorato non negoziato in procedura € 5,00

**Cambio assegno altre banche per cassa**

Commissione cambio assegno bancario altra banca > euro 250,00	0,2000 %
<i>minimo</i>	€ 3,10
Commissione cambio assegno circolare altra banca > euro 250,00	0,1000 %
<i>minimo</i>	€ 3,10

Cambio assegno bancario o circolare di importo inferiore a € 250,00 presentato da cliente della stessa filiale negoziatrice Esente

**Costo del servizio di prenotazione carnet assegni con consegna tramite corriere presso indirizzo specificato**

I carnet assegni sono inviati tramite corriere all'indirizzo indicato dal cliente all'atto della richiesta, nell'ambito del territorio italiano; il rischio di eventuali ritardi, smarrimenti o sottrazioni durante il recapito è a carico del cliente, ferma restando la responsabilità della Banca per fatti ad essa imputabili. Gli assegni, prima di essere utilizzati, dovranno essere obbligatoriamente attivati. In caso di presentazione all'incasso di assegni "non attivati", la Banca dovrà segnalare gli assegni come "irregolari"; le conseguenze della non attivazione e delle relative segnalazioni sono a carico del cliente. Il servizio non è disponibile nel caso di conto corrente in euro in capo a clienti non residenti.

per il primo carnet di ciascuna prenotazione	€ 5,00
per ciascun ulteriore carnet successivo nella stessa prenotazione	€ 1,50

**Pagamento stipendi o fornitori mediante emissione accentrata assegni (commissioni unitarie)**

Assegni bancari in continuo	0,00 euro
Valute (giorni lavorativi antecedenti l'emissione)	
Assegni bancari in continuo	1 gg
Assegni circolari	3 gg

**Imposta di bollo**

Per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera pro-tempore vigente  
 Richiesta di assegni circolari (indipendentemente dal numero di assegni richiesti) pro-tempore vigente di valore complessivo superiore a € 5.000 con pagamento per cassa

**Rendicontazione**

Servizio di rendicontazione degli assegni che nel periodo concordato risultano essere estinti, con o senza preavviso, ovvero non ancora estinti. Per questi ultimi la rendicontazione è subordinata all'adesione all'estinzione controllata

Costo unitario di rendicontazione in teletrasmissione	€ 0,52
Commissione aggiuntiva per canali diversi da teletrasmissione	€ 0,10

**Estinzione controllata**

Il servizio permette di confrontare con immediatezza i dati dell'assegno emesso (n°assegno, importo ecc.) con i dati registrati all'estinzione, evidenziando con tempestività i dati discordanti segno dell'eventuale presenza di azioni fraudolente.

Costo unitario servizio in teletrasmissione € 0,10

**Pagamento cash**

Il servizio prevede che gli assegni bancari tratti su conti che vi abbiano aderito possano essere pagati per cassa entro un limite di importo prefissato e presso qualsiasi punto operativo della Banca. Viene svolto esclusivamente nei confronti di quei conti che già aderiscono a "Estinzione controllata"

Costo unitario pagamento cash € 1,03

**Cassa continua**

Non è prevista l'applicazione di commissioni o spese a carico del cliente che utilizza il servizio

**Altri servizi**

**Copia documentazione / Documentazione relativa a singole operazioni** (ove non specificatamente pattuito nei singoli contratti)

Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico € 1,00

Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo € 10,00

**Certificazione e attestazioni diverse** (in funzione della complessità)

*minimo* € 55,00

*massimo* € 110,00

**Certificazione Revisori Contabili** (ove non specificatamente pattuito nei singoli contratti ed in funzione della complessità)

Per certificazione inviata tramite PEC (per ciascun rapporto)

*minimo* € 30,00

*massimo* € 60,00

Per certificazione su supporto cartaceo (per ciascun rapporto)

*minimo* € 55,00

*massimo* € 110,00

**Pratiche di successione** (costo per singola pratica)

In presenza di uno o più rapporti di conto corrente, libretti di risparmio o carta prepagata solo se il saldo complessivo, oggetto di successione, è superiore a 5.000 Euro € 70,00

In presenza di uno o più rapporti di Deposito Amministrato e/o Rubrica Fondi, con controvalore riferito al defunto superiore a 5.000 Euro o di Gestione Patrimoniale (indipendentemente dal controvalore) € 100,00

**Richieste di informazioni sull'estero**

Spese fisse per singola richiesta, oltre al recupero delle spese postali, telefoniche/telefax effettivamente sostenute e delle spese reclamate dalle banche corrispondenti € 15,00

**Altri interventi sull'estero ed in divisa**

Spese fisse per interventi richiesti per consulenza a qualsiasi titolo, per interventi a valere sulla Legge 227/77, per interventi nei confronti di società finanziarie/parabancarie/bancarie per ricercare / concordare interventi di carattere finanziario, per ricerche di mercato ecc., oltre al recupero delle spese postali, telefoniche/telefax effettivamente sostenute e delle spese reclamate dalle banche corrispondenti € 50,00

**Servizio di vendita e/o prenotazione biglietteria per spettacoli diversi**

Per cassa (oltre il costo del biglietto/abbonamento) € 10,00

Con addebito in conto (oltre il costo del biglietto/abbonamento) € 10,00

**Versamento dei venticinque centesimi di conferimento in denaro per costituzione di Società**

Commissione una tantum sul capitale versato 0,50%

*minimo* € 30,00

*massimo* € 110,00

## Reclami

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasnpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Legenda

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
<b>Legge 227/77</b>	(ex Legge Ossola) Assicurazione e finanziamento pubblico dei crediti all'esportazione - SACE.
<b>Modello F24</b>	Si tratta del modello di pagamento unificato dell'Agenzia delle Entrate; è utilizzato per il versamento della grande maggioranza delle imposte, tasse e contributi dovuti da privati ed imprese.
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
<b>RAV</b>	Riscossione mediante avviso per tributi iscritti a ruolo.