

## Foglio informativo n. 178/059

### Prestito personale

### Viaggia con Me

#### Informazioni sulla banca

##### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

#### Che cos'è un prestito personale

Il prestito personale è il finanziamento volto a soddisfare esigenze di natura personale e familiare concesso ad una persona fisica (cliente consumatore). Viene quindi, escluso l'acquisto di beni immobili e/o beni e servizi dedicati all'attività professionale o imprenditoriale.

Il cliente si **obbliga** a restituire l'importo concesso (capitale erogato) e a pagare gli interessi calcolati sulla base del tasso di interesse stabilito nel contratto e che può essere fisso o variabile. La restituzione del **debito** (capitale erogato e interessi) avviene in modo graduale nel tempo attraverso versamenti periodici (le **rate**), il cui pagamento è di regola mensile. Il cliente cui è stato concesso il prestito personale è inoltre tenuto a pagare le spese necessarie per la conclusione del contratto.

In genere il prestito personale ha durata da un minimo di 1 a un massimo di 30 anni (medio-lungo termine) e può essere assistito da garanzie.

#### Prestito Viaggia con Me: caratteristiche e rischi

##### Caratteristiche del Prestito Viaggia con Me

**A cosa serve:** il Prestito Viaggia con Me è un finanziamento destinato a **rateizzare il premio della Polizza Viaggia con Me emessa da** Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A e distribuita esclusivamente ai correntisti, presso gli sportelli della Banca.

**A chi si rivolge:** È rivolto alle persone fisiche **di età compresa tra 18 e massimo 80 anni compiuti al momento dell'erogazione del prestito** che, al momento della sottoscrizione della Polizza **Viaggia con Me**, richiedano di rateizzare il pagamento del premio.

**Modalità di rimborso:** il rimborso del prestito avviene con il  **pagamento di rate mensili** posticipate. Il **Prestito "Viaggia con Me"** non prevede il  **pagamento di interessi né di ulteriori spese accessorie**.

Il rimborso delle rate inizia il mese successivo a quello dell'erogazione.

### Rischi del Prestito Viaggia con Me

In caso di recesso dalla Polizza, a seguito dell'esercizio del Diritto di Recesso, ovvero in caso di annullamento o risoluzione della Polizza nei casi previsti contrattualmente, il Prestito si intenderà risolto ed il cliente dovrà procedere al rimborso di tutto quanto dovuto entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento.

### Condizioni economiche

#### Quanto può costare il Prestito Viaggia con Me

##### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Il tasso è calcolato alla data del 01/04/2024 sulla base dell'anno civile (365 gg) su un prestito di durata 1 anno e importo di € 600,00.

Prestito Viaggia con Me	0%
-------------------------	----

Nel calcolo del TAEG è escluso il tasso di mora.

#### Dettaglio condizioni economiche

Importo Massimo finanziabile	€ 4.000,00
Importo Minimo finanziabile	€ 100,00
Durata	Fissa pari a 12 mesi
<b>Tassi.</b>	
Tasso debitore nominale annuo fisso	0%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	0%
<b>Spese</b>	
<b>Spese per la stipula del contratto.</b>	
Istruttoria	Esente
<b>Spese per la gestione del rapporto.</b>	
Incasso rata	Esente
Costo unitario per le comunicazioni di legge cartaceo	Esente
Costo unitario per le comunicazioni di legge on line	Esente
Compenso di estinzione anticipata	Esente
<b>Spese per la gestione delle insolvenze.</b>	
Tasso di mora	Tasso debitore nominale annuo definito in sede di conclusione del contratto maggiorato di 2 punti percentuali
Altri costi in caso di ritardi di pagamento	In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti spese: Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15 % del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Risoluzione/Decadenza del beneficio del termine: euro 25,82 Spese Legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico.

**Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96**

**Piano di ammortamento.**

Tipologia di rata.	Costante e dipendente dalla durata del prestito.
Periodicità delle rate.	Mensile.

**Calcolo esemplificativo dell'importo della rata alla data del 01/04/2024**

**Prestito Viaggia con Me senza polizza**

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (in mesi)	Importo della rata mensile per € 1.200,00 di capitale, con rimborso dopo 2 mesi
0%	12 mesi	€ 100,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazioni "Credito Personale", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca incaricata dell'offerta fuori sede.

**Servizi Accessori**

Non previsti

**Altre spese da sostenere**

Nessuna

**Avvertenze**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

**Estinzione anticipata, portabilità, recesso e reclami**

**Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il prestito rimborsando alla Banca, in caso di estinzione anticipata parziale, il capitale che intende rimborsare e, in caso di estinzione anticipata totale, il capitale residuo quale risultante, dopo ciascuna rata di rimborso, dal piano di ammortamento allegato al contratto e di cui costituisce parte integrante.

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del prestito.

Il Consumatore, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi posti a suo carico anche se non relativi alla vita residua del finanziamento, ad esclusione delle imposte e dei bolli.

- Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio del costo ammortizzato, cioè in funzione della durata del prestito ed in proporzione agli interessi, tenendo conto, al momento del rimborso, degli interessi ancora da pagare rispetto al totale interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito.
- Nel caso di finanziamenti a tasso variabile, gli interessi residui presi in considerazione per il calcolo della proporzione saranno quelli calcolati al tasso rilevato al momento della richiesta di estinzione anticipata, mentre gli interessi relativi alle rate già scadute sono quelli effettivamente conteggiati mese per mese.

La risoluzione del contratto di Prestito da parte della Banca ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ha luogo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola rata del Prestito, o di parte di essa, decorsi 30 giorni dalla scadenza della prima rata non pagata e sarà comunicata al Cliente mediante raccomandata a. r. o telegramma.

Per il pagamento di tutto quanto dovuto per capitale ed interessi, sarà dato al cliente, con lettera raccomandata o telegramma, un preavviso non inferiore a quindici giorni a decorrere dalla data di ricezione di detta comunicazione, ferma la corresponsione degli interessi di mora previsti contrattualmente.

La risoluzione del contratto, con il conseguente onere di rimborso di quanto dovuto nel termine di 30 giorni, si verifica altresì nel caso di mancato acquisto, o recesso dalla Polizza a seguito dell'esercizio del Diritto di Recesso, ovvero in caso di suo annullamento o risoluzione.

**Portabilità**

Nel caso in cui, per rimborsare il prestito, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

15 giorni.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasanpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Legenda

<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del prestito.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Rata</b>	Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito secondo le scadenze stabilite contrattualmente.
<b>Rata costante</b>	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del prestito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle per polizze assicurative facoltative.
<b>Tasso debitore nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei prestiti personali, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
<b>Tasso fisso</b>	Tasso di interesse che resta invariato per tutta la durata del finanziamento.