

## Foglio informativo n. 221/089. Conto corrente. Conto di Base.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è il conto corrente.

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti
- b. detentori di altri titoli di capitale
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## Terza Parte

---

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono: Bonifico Europeo Unico.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

### **Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

### **Per saperne di più.**

---

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

### **Conto di Base: caratteristiche.**

---

Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018)

Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 euro lordi annui descritte di seguito.

Il Conto di Base è riservato a soggetti che non siano titolari presso la banca di altro conto corrente, carta prepagata Superflash o Pensione o libretto di deposito a risparmio.

La banca offre i seguenti servizi accessori al Conto di Base: carta di debito, domiciliazione delle utenze, addebiti continuativi, Servizi via internet, cellulare e telefono. La banca fornisce inoltre servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

La banca, in coerenza con gli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018), non fornisce ai titolari di

Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati; in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito ed il deposito titoli per gli investimenti.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

Il **canone annuo** ammonta a € 30,00 ed include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

### Tabella A.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale <sup>(1)</sup>	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale <sup>(1)</sup>	12
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto <sup>(1)</sup>	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto <sup>(1)</sup>	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali) <sup>(1)</sup>	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate

<sup>(1)</sup> Per la carta di debito e per effettuare operazioni attraverso il canale internet banking il cliente deve sottoscrivere i relativi contratti.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

### Conto di Base riservato alle fasce socialmente svantaggiate.

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad €11.600, il canone annuo del Conto di Base è gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca.

Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio.

In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

### Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è **gratuito** per le operazioni e servizi elencati nella Tabella B.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altre banche, nonché di percepire trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità.

La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

Il canone annuo consente di effettuare le operazioni di cui alla seguente tabella B, nel numero per anno ivi indicato, senza costi ulteriori (nemmeno per spese di registrazione). A questi fini per "anno" si intende l'anno solare.

#### Tabella B.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base", per soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale <sup>1)</sup>	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali) <sup>(1)</sup>	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate

<sup>(1)</sup> Per la carta di debito e per effettuare operazioni attraverso il canale internet banking il cliente deve sottoscrivere i relativi contratti.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella B. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

## Principali condizioni economiche del Conto di Base.

### Quanto può costare il conto corrente "Conto di Base".

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC).

Profilo.	Sportello	On line
Conto di Base	€ 30,00	€ 30,00
Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate	€ 0,00	€ 0,00
Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino 18.000 euro lordi annui	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a 5.000 euro. L'imposta di bollo non è dovuta per il Conto di Base offerto alle fasce socialmente svantaggiate.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### Quanto può costare il fido.

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto

### Voci di costo.

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
<b>Spese fisse.</b>		
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Canone/Costo annuale operazioni in franchigia	€ 30,00	
per le fasce socialmente svantaggiate e per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a € 18.000 euro lordi annui.	€ 0,00	
Numero operazioni incluse nel canone	Illimitato	(1)
Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):		
<i>per periodicità annuale</i>	€ 0,00	
<b>Servizi di pagamento.</b>		
Canone mensile carta di debito nazionale	€ 0,00	
Canone mensile carta di debito internazionale (Carta XME Card: Circuiti Mastercard Moneta, Visa Moneta).	€ 0,00	
Canone annuo carta di credito	Carta non offerta con il Conto di Base	
Canone annuo carta multifunzione	Carta non commercializzata dalla banca	
<b>Home banking.</b>		
Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	€ 0,00	(2)
<b>Spese variabili.</b>		
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(3)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,00	
<b>Servizi di pagamento.</b>		
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Bonifico in euro verso Italia e UE con addebito in conto (**):		
<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 2,50	
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50	
<i>disposto via internet, cellulare o telefono oppure presso ATM su banche del Gruppo</i>	€ 0,50	
<i>disposto via internet, cellulare o telefono oppure presso ATM su banche non del Gruppo</i>	€ 1,00	
Domiciliazione utenze	€ 0,00	(4)

(\*\*) Il bonifico periodico è un servizio autonomo rispetto al conto corrente, pubblicizzato nel foglio informativo "Servizi di incasso e pagamenti Bonifici" disponibile sul sito Internet e presso le Filiali della Banca.

(1) Alle operazioni effettuate oltre quelle incluse nella franchigia, sarà applicato il Costo di registrazione di ogni operazione come specificato nella successiva sezione "Spese variabili". Nel caso in cui il Numero di operazioni incluse nella franchigia sia pari a "Illimitato", tale Costo non viene applicato.

(2) La condizione non è applicata fintanto che risultino collegati rapporti che prevedono contrattualmente la gratuità del servizio.

(3) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(4) Non sono previste spese per utenze domestiche con addebito continuativo di bollette per le quali la fattura viene trasmessa al cliente dall'Ente erogante (TIM, Telecom, ENEL,...).

#### Interessi somme depositate.

##### Interessi creditori.

La capitalizzazione degli interessi creditori è annuale

Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
--------------------------------	----------

#### Fidi e sconfinamenti.

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non consente alcun tipo di scoperto di conto e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo.

#### Disponibilità somme versate.

##### Disponibilità economica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di Bonifico tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	3 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	3 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"	3 giorni

##### Disponibilità giuridica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di Bonifico tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	6 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	6 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"	6 giorni

#### In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16.30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

#### Altre condizioni economiche.

##### Operatività corrente e gestione della liquidità.

Spese tenuta conto.

Costo per prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo emissione estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(1)
Costo emissione estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	
Costo estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,00	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(2)
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	

### Servizi di pagamento.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiale della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico", "Servizi di incasso e pagamento ADUE (Addebito diretto Unico Europeo) - ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business to Business)".

### Carta di credito.

Carta non offerta con il Conto di Base.

### Assegni.

Carnet assegni Carnet assegni non rilasciabile sul Conto Base

Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante):  
 ritornati protestati

Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti.

<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(3)
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(3)
Costo per pratica di smarrimento/furto assegni circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 7,75	

### Bonifici ricorrenti.

Bonifico periodico su banche del Gruppo € 2,00

Bonifico periodico su banche non del Gruppo € 3,00

### Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE.

Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a 50.000 euro 2,2000 per mille (4)

*Minimo* € 4,00

### Bonifico Istantaneo (SCT Inst)

Per l'esecuzione di ciascuna tipologia di Bonifico Istantaneo viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente bonifico "non istantaneo", in base al canale utilizzato. La maggiorazione viene calcolata entro dei limiti minimi e massimi.

Il bonifico può essere disposto tramite i servizi a distanza (Internet e APP). In futuro sarà reso disponibile anche per gli altri canali. Non è attualmente disponibile per la clientela Consumer di Banca Prossima.

### Maggiorazione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo:

singolo disposto su Banca del Gruppo 0,0400 per mille

singolo disposto su altre banche 0,0400 per mille

*Minimo* € 0,60

*Massimo* € 20,00

### Bonifico in divisa UE/EEA diverse da euro - Area UE/EEA (Transfrontalieri).

*Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro* € 16,00

*Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro* € 12,00

### Bonifico in Divisa estera

*Spese per accredito su conto* € 8,00

*Spese per esecuzione ordine di bonifico* € 12,00

<i>Commissione di intervento su bonifico in divisa estera</i>	2,2000 per mille
<i>minimo per commissioni di intervento</i>	€ 4,00

**Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera**

<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00

**Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).**

<i>Commissione di servizio su bonifico in euro</i>	2,2000 per mille
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00

**Altri servizi di pagamento.**

Commissione pagamento utenze allo sportello con addebito in conto, anche tramite cbill	€ 2,00	(5)
Commissione pagamenti diversi allo sportello con addebito in conto tramite servizio cbill	€ 2,00	
Commissione pagamenti domiciliati	€ 0,00	
Commissione pagamenti domiciliati	€ 0,80 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.	
Commissione pagamento ADUE (SDD Sepa Direct Debit Core)	€ 0,00	
Commissione pagamento ADUE (SDD Sepa Direct Debit Core)	€ 0,80 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.	
Commissione per addebito pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	
Commissione fissa per ogni autorizzazione inserita con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,50	
Commissione fissa per ogni autorizzazione modificata con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,25	
Commissione pagamento RIBA	€ 0,30	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(6)
Commissione pagamento RAV	€ 2,00	
Commissione Bollettino Freccia	€ 1,00	
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 4,00	
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00	
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura dell'apertura di credito o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine dell'apertura di credito per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

(3) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(4) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(5) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(6) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

**Valute.**

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo in filiale	0 giorni
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di bonifico e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di bonifico di banche del Gruppo	3 giorni



Versamento assegno bancario e di bonifico di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

## Recesso e reclami.

### Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca;
- inviata alla Banca tramite posta;
- se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: pagamento di utenze, ordini permanenti di bonifico, stipendi o pensioni accreditati sul conto, internet banking)	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
carte di debito	restituire alla Banca le carte di debito

Se il Cliente non restituisce i dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking, la Banca può bloccare tali dispositivi anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievi allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o

altri servizi),. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto se sussiste una giusta causa (quale l'assenza, originaria o sopravvenuta, dei requisiti necessari all'apertura del conto), senza necessità di preavviso e con comunicazione scritta consegnata al Cliente o inviata tramite posta. La Banca può inoltre recedere qualora alla data del 31 dicembre il conto risulti incapiente e non movimentato dal Cliente per oltre ventiquattro mesi. Il recesso va comunicato con preavviso di due mesi; il Cliente può comunque evitare l'estinzione del conto se entro la data di scadenza del preavviso ripristina i fondi sul conto.

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

### **Recesso da parte della Banca**

La Banca può recedere dal contratto nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art.126 vices ter del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

**Legenda.**

<b>Assegno di traenza / assegno di bonifico</b>	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
<b>ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca CR Firenze - Banca Fideuram - Banca Prossima - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Cassa di Risparmio in Bologna - Banca Apulia - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia -Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
<b>Buoni Lavoro INPS</b>	I Buoni Lavoro o Voucher INPS, - regolati dal D. Lgs. 276/2003 e norme connesse - consentono a chi riceve o fornisce lavoro accessorio ("Committenti" e "Prestatori") di compensare le prestazioni accessorie garantendo la copertura previdenziale e antiinfortunistica. I Voucher sono emessi da INPS.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità economica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
<b>Disponibilità giuridica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
<b>Saldo disponibile, contabile e per valuta</b>	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento
<b>UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)</b>	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.