

Foglio informativo n. 243/200

Conto corrente

Conto Condominio Basic

Questo conto è destinato ai seguenti profili di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":

- Famiglie con operatività bassa;
- Famiglie con operatività media;
- Famiglie con operatività elevata.

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
 - detentori di certificate;
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;

- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Utilizzo del conto presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- prelievo e versamento di contanti;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
- in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA
- Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst)
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA
- Bonifico urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via mail, anche con il supporto della filiale digitale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via app, anche con il supporto della filiale digitale.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Conto Condominio Basic: caratteristiche

Conto Condominio Basic è il conto corrente riservato ai condomini, sul quale far transitare le somme ricevute a qualunque titolo dai condòmini o da terzi, nonché quelle a qualsiasi titolo erogate per conto del condominio. È caratterizzato da un canone mensile che varia mensilmente, nei limiti previsti, in funzione del numero di conti della tipologia "Conto Condominio" intestati a condomini amministrati dal medesimo amministratore in essere presso la banca.

Il canone mensile comprende il costo di registrazione di 10 operazioni e l'estratto conto trimestrale.

Il conto può essere collegato ai servizi di home banking della banca destinati agli amministratori.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Prospetto delle principali condizioni

Spese per l'apertura del conto

Non previste spese

Spese fisse

Tenuta del conto

Canone mensile.

Canone Mensile. L'importo del canone è variabile ed è determinato mensilmente sulla base del numero di conti della tipologia "Conto Condominio" in essere presso la banca e intestati a condomini amministrati dallo stesso soggetto che amministra il condominio che riveste il ruolo di Cliente in questo contratto, secondo le seguenti regole:

se il suddetto numero è compreso fra 1 e 5

Canone annuo per tenuta del conto	€ 166,40
di cui:	
se il suddetto numero è compreso fra 1 e 5	€ 5,00 (Canone annuo € 60,00)
Imposta di bollo	€ 100,00
Costo di registrazione	€ 6,40

se il suddetto numero è maggiore di 5

Canone annuo per tenuta del conto	€ 142,40
di cui:	
se il suddetto numero è maggiore di 5	€ 3,00 (Canone annuo € 36,00)
Imposta di bollo	€ 100,00
Costo di registrazione	€ 6,40

Il suddetto numero per la determinazione del canone mensile è rilevato dalla Banca sulla base delle proprie registrazioni il giorno 15 di ogni mese solare con riguardo al canone relativo al mese stesso.

Nel conteggio del canone annuo per tenuta del conto sono stati inclusi - nell'ipotesi di periodicità di liquidazione trimestrale - 4 costi di registrazione e dell'imposta di bollo. Tale costo potrebbe non essere percepito se la registrazione rientra tra le operazioni effettuate all'interno della franchigia prevista. Per maggiori dettagli sulle modalità di applicazione del costo di registrazione si rimanda alla sezione "Altre condizioni economiche/Operatività corrente e gestione della liquidità".

Numero di operazioni incluse nella franchigia, al trimestre	30	(1)
---	----	-----

Gestione liquidità.

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente)

<i>per periodicità trimestrale</i>	€ 0,00
------------------------------------	--------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito internazionale (XMECard Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)

canone annuo (canone € 1,50 addebitato mensilmente)	€ 18,00	
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 5,00	
Costo acquisto carta	€ 0,00	
Costo complessivo del servizio	€ 23,00	
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto	
Rilascio moduli di assegni	€ 0,00	(2)
Rilascio moduli assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni)		
Di cui:		
Oneri fiscali per singolo assegno	€ 1,50	
costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 16,60	

Home Banking

Canone annuo per internet banking e phone banking

Offerta INBIZ Condominio	€ 30,00
costo di registrazione	€ 1,60
Costo complessivo del servizio	€ 31,60

(*) L'importo è comprensivo del Costo rinnovo carta a scadenza ancorché questo venga percepito unicamente nell'anno di rinnovo della carta.

(1) Alle operazioni effettuate oltre quelle incluse nella franchigia, sarà applicato il Costo di registrazione di ogni operazione come specificato nella successiva sezione "Spese variabili". Nel caso in cui il Numero di operazioni incluse nella franchigia sia pari a "Illimitato", tale Costo non viene applicato.

(2) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.

Spese variabili		
Gestione liquidità		
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(1)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,00	
Documentazione relativa a singole operazioni		
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 1,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,60	
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 11,60	
Servizi di pagamento		
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 1,60	
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA	€ 2,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 3,60	
Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto - compreso bonifico istantaneo (**)		
disposto in filiale su banche del Gruppo	€ 5,90	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 7,50	
disposto in filiale su banche non del Gruppo	€ 5,90	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 7,50	
Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposto su canale telematico		
<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,20	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,80	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,20	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,80	
Bonifico - SEPA / extra SEPA in divisa estera		
<i>Spese per accredito su conto</i>	€ 8,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 9,60	
Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 12,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 13,60	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	€ 8,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	2,2000 per mille	
<i>Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera</i>	2,2000 per mille	(2)
<i>Minimo per commissioni di intervento</i>	€ 4,00	

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA

Spesa per accreditato su conto di bonifico in Euro da banche non insediate in stato membro UE	€ 8,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€ 12,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico, tramite flusso telematico	€ 8,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione di intervento su bonifico in euro	2,2000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
Massimo commissione di intervento - introiti	Illimitato	
Minimo commissione di intervento - esborsi	€ 4,00	
Commissione di intervento su bonifico via internet	2,2000 per mille	
Minimo via internet	€ 4,00	
Massimo	Illimitato	
Maggiorazione per utilizzo canale Birel/Target a richiesta del cliente	€ 7,75	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		

Ordine permanente di bonifico.

su banche del Gruppo	€ 3,50	(3)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 5,10	
su altre banche	€ 3,50	(3)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 5,10	

Altri servizi di pagamento

Addebito diretto ADUE (SDD Core)	€ 0,90	(4)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,50	
Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 3,15	
Ricarica carta prepagata	€ 2,50	(5)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 4,10	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento previsto per le disposizioni in filiale.

(3) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. L'ordine permanente di bonifico (denominato anche "bonifico periodico") può essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.

(4) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.

(5) Questo valore è applicato nel caso di richiesta allo sportello della ricarica di una carta prepagata emessa da Intesa Sanpaolo con addebito sul conto

(**) L'ordine permanente di bonifico è un servizio autonomo rispetto al conto corrente, pubblicizzato nel foglio informativo "Servizi di incasso e pagamenti Bonifici" disponibile sul sito internet e presso le filiali della banca.

Interessi somme depositate
Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
--------------------------------	----------

Fidi e sconfinamenti

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
 Commissioni onnicomprensiva

E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.

Sconfinamenti. (*)

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (fino a 1.500 euro) 21,7000 % (1)

<i>Indice di riferimento</i>	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(2)
<i>Valore dell'indice di riferimento in vigore</i>	23,7000 %	
<i>Percentuale di applicazione indice di riferimento</i>	100,0000 %	
<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,000	

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (oltre i 1.500 euro) 21,5625 % (1)

<i>Indice di riferimento</i>	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(2)
<i>Valore dell'indice di riferimento in vigore</i>	23,5625 %	
<i>Percentuale di applicazione indice di riferimento</i>	100,0000 %	
<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,000	

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ciascuno sconfinamento importo massimo CIV trimestrale € 0,00 Illimitato (3)

(*) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi di materia ed in particolare: art. 117-bis del decr. legisl. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(1) IL TASSO È VARIABILE ED È CALCOLATO COME SEGUE: (valore dell'indice di riferimento tempo per tempo vigente moltiplicato per la percentuale di applicazione indice di riferimento) + (spread). Il valore del tasso, dunque, varia in base al valore tempo per tempo vigente dell'indice di riferimento. Il valore riportato nel documento è il tasso in vigore alla data ivi indicata - oppure - ove la data non sia espressa e nel caso di date future - è calcolato sulla base del valore dell'indice di riferimento in vigore alla data di elaborazione del documento. Per conoscere i valori effettivamente applicati nel calcolo degli interessi il cliente può consultare la sezione " Dettaglio competenze di chiusura " degli estratti conto contenente anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero sia per il calcolo degli interessi a credito che per quelli a debito, considerato, in tale ultimo caso, che il cliente è in ogni caso tenuto a restituire le somme utilizzate.

(2) Il "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4 (cd. tasso soglia), è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso più 4 punti percentuali. Il TEGM applicato è quello vigente al momento in cui si verifica l'utilizzo in assenza di affidamento, riferito alla categoria degli "Sconfinamenti in assenza di fido" e alla relativa classe di importo di appartenenza. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili anche in filiale e sul sito Internet della Banca. Qualsiasi futura modifica della normativa che definisce il Tasso limite (legge n. 108/1996 e Istruzioni della Banca d'Italia per la rilevazione del TEGM), sia essa relativa alle modalità di calcolo di detto Tasso limite che alla categoria e alla classe di importo di appartenenza, si applicherà automaticamente, in sostituzione di quanto sopra convenuto, senza necessità di preventiva comunicazione.

(3) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido' o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. La CIV non è dovuta nei seguenti casi: - finché lo sconfinamento - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 250,00 euro; - in caso di aumento dello sconfinamento esistente rispetto all'ultimo saldo che ha determinato l'applicazione della CIV, se l'aumento - anche derivante da più addebiti - è inferiore o pari a euro 100,00; lo sconfinamento successivo a un saldo creditore o pari a zero è un nuovo sconfinamento. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla Banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La Banca ha deciso di addebitare al Cliente i costi attualmente sostenuti solo parzialmente e per questo motivo il valore della CIV indicato nella tabella delle condizioni economiche è inferiore a tali costi, anche se detti costi sono quantificabili in misura maggiore.

Disponibilità somme versate
Disponibilità economica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni

Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	3 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	3 giorni

Disponibilità giuridica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	6 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	6 giorni

In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16.30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori** oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche
Operatività corrente e gestione della liquidità
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo per prelievo di contante in filiale	€ 1,00	
applicabile fino a	€ 500,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,60	
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,50	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,10	
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)

Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,00	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(2)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Tutte	(3)
Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione.		
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 1,60	

Servizi di pagamento

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiale della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento.Bonifico"; Servizi di incasso e pagamento. ADUE (Addebito diretto Unico Europeo). ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business to Business);

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

(3) Se il conto prevede l'applicazione della condizione economica "costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)", tale costo viene applicato per tutte le causali, tranne quelle riportate in allegato al Foglio Informativo del conto corrente ordinario "Elenco operazioni esenti da spese di registrazione".

Assegni

Costo per singolo assegno bancario addebitato	€ 1,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 2,60	
Oneri per assegno tratto senza provvista	€ 11,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 12,60	
Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante):		
ritornati protestati		
<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 12,60	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 21,60	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 8,60	
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 8,60	
Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	€ 20,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 21,60	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 7,75	
Costo di registrazione	€ 1,60	

Costo complessivo del servizio	€ 9,35	
Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE/EEA (compreso bonifico istantaneo)		
Commissione di intervento su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	2,2000 per mille	(2)
<i>Minimo</i>	€ 4,00	
<i>Massimo</i>	Illimitato	
Bonifico in entrata	€ 0,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Costo aggiuntivo per bonifico disposto senza IBAN	€ 3,50	(3)
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Maggiorazione per richiamo bonifico in uscita (Recall)	€ 3,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Bonifico a mezzo assegno.		
Emissione e invio assegno di traenza a mezzo raccomandata	€ 5,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 6,60	
Emissione assegno circolare con consegna in filiale	€ 0,00	
Bonifico multiplo teletrasmeso (compreso bonifico istantaneo)		
Stipendi appoggiati su banche del Gruppo	€ 0,50	
Fornitori appoggiati su banche del Gruppo	€ 0,50	
Stipendi appoggiati su altre banche	€ 1,00	
Fornitori appoggiati su altre banche	€ 1,00	
Emissione e consegna o invio assegno di traenza	€ 2,50	
Maggiorazione per invio assegno di traenza a mezzo raccomandata	€ 5,50	
Maggiorazione per invio assegno di traenza a mezzo assicurata	€ 9,50	
Emissione assegno circolare con consegna in filiale	€ 0,26	
Bonifico - SEPA urgente fino a euro 500.000:		
su banche del Gruppo	€ 5,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
su altre Banche	0,1500 %	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Minimo	€ 16,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
in accredito	€ 5,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Bonifico - SEPA urgente oltre euro 500.000 (BIR)		
disposto su banche del Gruppo	€ 5,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Disposto su altre Banche	€ 25,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
in accredito	€ 5,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.		
<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 17,60	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 13,60	
Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera		

<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 7,60	
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 11,60	
Bonifici Internazionali Urgenti teletrasmessi in euro e divisa estera - Intracompany o con finalità di rimpatrio fondi.		
Bonifico dall'estero in euro da paesi Extra UE o in altre divise	€ 25,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione su cambi	€ 20,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Bonifico per l'estero in Euro verso paesi extra UE o in altre divise	€ 25,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Bonifico intracompany per l'estero in Euro verso paesi extra UE o in altre divise	€ 25,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Pagamento Transfrontaliero in euro	€ 1,40	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Altri servizi di pagamento		
Commissione pagamenti vari tramite CBILL	€ 5,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamenti vari tramite pagoPA	€ 4,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 5,60	
Commissione pagamenti vari extra pagoPA e CBILL	€ 4,00	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 5,60	
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	€ 0,80	(4)
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento Addebito Diretto Unico Europeo - ADUE B2B (SDD Business-to-Business)	€ 0,90	(5)
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento RIBA	€ 1,70	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 3,30	
Commissione pagamento RIBA tramite canale telematico	€ 0,50	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(6)
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 1,60	
Commissione pagamento RAV	€ 2,07	
Costo di registrazione	€ 1,60	
Costo complessivo del servizio	€ 3,67	
Commissione pagamento RAV via internet	€ 0,50	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate via internet	€ 1,00	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	€ 2,25	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	€ 2,25	
In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60		
Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet	€ 2,10	

In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60

Commissione Bollettino Freccia	€ 1,50
Costo di registrazione	€ 1,60
Costo complessivo del servizio	€ 3,10
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 4,00
Costo di registrazione	€ 1,60
Costo complessivo del servizio	€ 5,60
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00

In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60

Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00
-----------------------------------	--------

In aggiunta alla spesa/commissione, occorre considerare anche il costo di registrazione pari a € 1,60

(1) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(2) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(3) Costo per bonifico addebitato al cliente ordinante

(4) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(5) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.

(6) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

Valute

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo di contante in filiale	0 giorni
Prelievo di contante in filiale con assegno bancario	0 giorni
Addebito assegno bancario	Data emissione
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	2 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

Altro

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; deposito oro; stipendi o pensioni accreditati sul conto; My Key	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento
convenzione di assegno	restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento
cassette di sicurezza, cassa continua	restituire alla Banca le chiavi o tessere magnetiche (salvo che questi servizi proseguano mediante collegamento ad altro conto)

Se il Cliente non restituisce i moduli di per assegni non utilizzati ed eventuali dispositivi per l'utilizzo del Servizio a distanza la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

Servizio collegato	Termine entro cui avviene la chiusura del conto
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> - 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da CartaSI, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia: <ul style="list-style-type: none"> - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.

Viacard o Telepass	<ul style="list-style-type: none"> - 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.
--------------------	---

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente sul sito www.intesasanpaolo.com nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie",
- se è un Consumatore titolare di contratto My Key, anche tramite APP – dalla funzionalità "Parla con noi" - o Internet Banking, compilando l'apposito form nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento, se relativi a **operazioni e servizi bancari e finanziari**, entro 45 giorni se riferiti a **prodotti assicurativi** ed entro 60 giorni se si tratta di reclami sui **servizi d'investimento**.

Per i **servizi di pagamento**, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, per tali reclami, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- in materia assicurativa, ricorrere all'Arbitro Assicurativo

Per sapere come rivolgersi agli Arbitri e l'ambito della rispettiva competenza si può consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.arbitroassicurativo.org, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente può ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente consumatore può anche attivare la procedura di Conciliazione Permanente offerta dalla Banca, per i prodotti previsti nel relativo Regolamento.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegno di traenza / assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia -Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Canone mensile base del conto corrente	Somma delle voci di costo relative alle spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma

	messa a disposizione del cliente.
Costo mensile complessivo	Somma del canone mensile base e dei canoni mensili dei singoli servizi accessori collegati su richiesta del cliente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accredito di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Serbia e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizio a distanza	Il servizio che consente al cliente di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico o collegamento telefonico.
Servizi di internet banking	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra Cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

compresa nel canone	
Servizio ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area UE/EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione

ACCENSIONE FIDEURAM CASH DEPOSIT	ADD.PER CHIUSURA PRATICA DISCONOSCIMENTO	BONIFICO DI IDENTIFICAZIONE
ACCENSIONE PARTITA VINCOLATA	ADD/ACCR. ASS.PER RIPRESENTAZ.CAUSA RESO	BONUS - SCONTO SU BENI ACQUISTATI
ACCR. GIRO CFA SU MUTUI D.L.93 27.05.2008	ADDEB. PER EDC-MAESTRO	BONUS GIOVANI XME CONTO UP!
ACCR. PROV. PRES. FATT. NON CONFERMATE	ADDEBITO CANONE DEPOSITO ORO	BONUS PER OPERAZIONI SELF SERVICE
ACCR.DISCONOSCIMENTO DA CIRCUITI INT.LI	ADDEBITO CARTA SOCIO COOP	CANONE ANNUALE CARTA PREPAGATA
ACCR.PROVV.PRES.FATT. IN MONTE/NO CONFERMA	ADDEBITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	CANONE ANNUO BANKPASS
ACCREDITI DIVERSI	ADDEBITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	CANONE ANNUO O-KEY SMS
ACCREDITO	ADDEBITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	CANONE BANCOMAT PAY
ACCREDITO BONIFICO RICHIAMATO	ADDEBITO CONTO GESTIONE FEE SISAL	CANONE CARTA DI DEBITO
ACCREDITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	ADDEBITO DISCONOSCIMENTO	CANONE FISSO MENSILE
ACCREDITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	ADDEBITO FATTURA SERVIZIO OPEN BANKING	CANONE INFORMAZIONI WEB SU BORSE ESTERE
ACCREDITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	ADDEBITO IMPOSTE E RITENUTE SU PT	CANONE INFOVENDITE
ACCREDITO DISCONOSCIMENTO	ADDEBITO PENALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	CANONE MENSILE
ACCREDITO IMPOSTE E RITENUTE PDT	ADDEBITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	CANONE MENSILE BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
ACCREDITO INTERESSI DEPOSITO ORO VINCOLATO	ADDEBITO RETE PER EURIZON VITA	CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
ACCREDITO LIQUID FONDO	ADDEBITO RETE PER SANPAOLO INVEST	CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO
ACCREDITO PAGAMENTI EFFETTUATI SU ATM	ADDEBITO RICARICA CARTA PREPAGATA	CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT
ACCREDITO PER ACQUISTO FONDI	ADDEBITO RICORRENTE BANCOMAT PAY	CANONE MENSILE PERSONALIZZAZIONE CON BRAND
ACCREDITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	ADDEBITO SALDO RICARICONTO	CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
ACCREDITO POS AL NETTO ESENTE	ADDEBITO TELERICARICA BLUCARD	CANONE MENSILE TOTALE XME CONTO UP!
ACCREDITO POS LORDO ESENTE	ADDEBITO TELERICARICA TIMCARD	CANONE SALVADANAIO
ACCREDITO PROVVISORIO EFFETTI SBF	ADDEBITO TELERICARICA TISCALI	CANONE SAVING MAP
ACCREDITO RICARICA CARTA PREPAGATA	ADDEBITO TELERICARICA VODAFONE	CANONE SERVIZIO BANCA DOMICILIATARIA SEDA
ACCREDITO SALDO E/C CARTA DI CREDITO	ADDEBITO TELERICARICA WINDTRE	CANONE SERVIZIO SANPAOLO TRADING
ACCREDITO SBF PER DISCONOSCIMENTO PAGAMENTO	ADDEBITO X ACQUISTO FONDI FIDEURAM	CANONE SPESE DIVERSE SERVIZIO POS
ACCREDITO SCONTO IN OFFERTA	ADEGUAM.COMMISSIONE PRESENTAZIONE FATTURE	CANONI MENSILI RENDICONTAZIONE SWIFT
ACCREDITO SCONTO PROGETTO SAN MARTINO	ADESIONE TELERICARICA BLUCARD	CASH POOLING
ACQ. CARTA SERVIZI VODAFONE SU SPORT.AUTOM.	ADESIONE TELERICARICA TIMCARD	CASHBACK BANCOMAT PAY
ACQUISTO BANCONOTE EURO	ADESIONE TELERICARICA VODAFONECARD	CBILL-ACCREDITO INCASSI
ACQUISTO BUONO REGALO AMAZON.IT	ADESIONE TELERICARICA WINDTRE	COM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO IN FILIALE
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM	AGGIUSTAMENTO QUOTE	COMM INTERVENTO/TRASF.BONIFICO ESTERO
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM SPORT.AUTOM.	ANTICIPAZIONE SOCIALE PANDEMIA COVID 19	COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA
ACQUISTO CARTA SERVIZI VODAFONE	ANTICIPO EX L. 297/79	COMM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO
ACQUISTO CERTIFICATI DI DEPOSITO	ANTICIPO PER TRANSATO POS	COMM. PER TARDIVA ESECUZIONE
ACQUISTO DIVISA A PRONTI	ARROTONDAMENTI PAGAMENTI CARTA DI CREDITO	COMM. PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
ACQUISTO MONETE EURO	ASSIBENEFIT	COMM. SULLA GIACENZA LIQUIDA GIORNALIERA
ACQUISTO RATEALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	AZZERAMENTO CON STRALCIO SALDO	COMM. SULLA GIACENZA MEDIA MENSILE
ACQUISTO SALVADANAIO FISICO XME DINDI	AZZERAMENTO CREDITI SOPRAVVENUTI	COMM./SPESE DA OPERAZIONI IN FONDI
ADD PREMIO ASSIC SULLA VITA	AZZERAMENTO SALDO	COMM.OPERAZIONE IN FILIALE
ADD. COMMISS. SERVIZIO WM REPORT	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE RAPP.DORMIENTE	COMM.PRELIEVO BANCOCARD BANCHE ITALIA E SEPA
ADD. PER RICAPITALIZZ. TR. EMISSIONE AZIONI	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	COMM.PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
ADD. PER RICARICA CARTE AL PORTATORE	AZZERAMENTO TRA SALDI DEI CONTI OVERLAY MCO	COMM.PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
ADD. PER RIPIANAMENTO PERDITE D.L. 180/2015	BLOCCO DISPONIBILITA' FONDI	COMM.PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA
ADD. SCONTO BONUS INTESA SANPAOLO	BOLLETTINI POSTALI	COMM.SERVIZI BANCA DI ALLINEAMENTO SEDA
ADD. X OP.CASH ADVANCE	BOLLI SU ASSEGNI PERSONALIZZATI	COMM.TASSE UNIV VIA TELEFONO
ADD.CONFERIMENTI GPF	BOLLO SU ACQUISTI POS	COMMISS. BANKPASS

COMMISS. PER RICARICA SOLDINTASCA
COMMISS. PRELIEVO SU PUNTO OPERATIVO CONV.
COMMISS. RAV VIA TELEFONO
COMMISS. RIMBORSO SALDO RESIDUO SOLDINTASCA
COMMISS. SU BEU VIA TELEFONO
COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE BONIFICO VIA TELEFONO
COMMISSIONE DI VERSAMENTO
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO ESTERO
COMMISSIONE EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
COMMISSIONE PAG MULTA SPORTELLO AUTOMATICO
COMMISSIONE PAG. POS CON RICHIESTA CONTANTE
COMMISSIONE PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE
COMMISSIONE PAGAMENTO CANONE TV
COMMISSIONE PAGAMENTO CBILL / PAGOPA
COMMISSIONE PAGAMENTO TASSE UNIVERSITARIE
COMMISSIONE PER DISPOSIZIONE BONIFICO
COMMISSIONE PER RIMBORSO BANCOMAT PAY
COMMISSIONE REFUND BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE REND. INFORMAZIONE IBAN VIRTUALE
COMMISSIONE SERVIZI INBIZ
COMMISSIONE SERVIZIO DIGIFATTURA
COMMISSIONE SERVIZIO WE ADD
COMMISSIONE SISAL BLP
COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO VIA TELEFONO
COMMISSIONE WELFARE HUB
COMMISSIONI ACQUISTI RATEALI POS
COMMISSIONI AD ESERCENTI MINIPAY
COMMISSIONI AVVISATURA CARTACEA RIBA
COMMISSIONI BOLLETTINI POSTALI
COMMISSIONI BUONI LAVORO INPS
COMMISSIONI CONSULENZA PRIVATE ADVISORY
COMMISSIONI DEPOSITO VINCOLATO ESTERO
COMMISSIONI E SPESE
COMMISSIONI E SPESE BANCA CORRISPONDENTE
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE B2B
COMMISSIONI MONEY TRANSFER WESTERN UNION
COMMISSIONI PAGAMENTI POS ESTERI
COMMISSIONI PAGAMENTO MULTE
COMMISSIONI PER ACQUISTI SU POS
COMMISSIONI PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
COMMISSIONI RAV
COMMISSIONI SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNT
COMMISSIONI TRANSATO POS

COMPENSAZIONE INTERESSI CON BONIFICO
COMPENSAZIONE INTERESSI CON SALDO CREDITORE
COMPENSO E SPESE TENUTA CONTO
COMPETENZE DI CHIUSURA RIGA ESENTE
COMPETENZE FINANZIAMENTO STRUTTURATO
COMPETENZE INFRUTTIFERE
CONGUAGLI DIVERSI DA INTERESSI
CONGUAGLI ORDINE E CONTO INTESA SANPAOLO SPA
CONGUAGLIO COMPETENZE
CONGUAGLIO INTERESSI
CONGUAGLIO OPERAZ. PRONTI TERMINE
CONGUAGLIO RIDENOMINAZIONE TITOLI IN EURO
CONSEGNA PIN
CONTRIBUTO
CORRISPETTIVO DEL PRESTITO
CORSO DI FORMAZIONE QUOTA DIGIT'ED
CORSO DI FORMAZIONE QUOTA INTESA SANPAOLO
COSTO ACCESSORIO POLIZZA
COSTO ACCREDITO BONIFICO URGENTE O RILEVANTE
COSTO ACQUISTO DIVISA ESTERA IN FILIALE
COSTO ACQUISTO FORFAIT
COSTO APERTURA CONTO ESCROW
COSTO BONIFICI PRIVI IBAN/BIC
COSTO BONIFICO Istantaneo DA VOI DISPOSTO
COSTO CARTA DEBITO
COSTO CARTA DI CREDITO
COSTO EMISSIONE COMUNICAZIONE DI LEGGE
COSTO ESTRATTO CONTO SCALARE
COSTO INVIO DENARO SU FLASH PEOPLE
COSTO PAG.ISTANTANEO STIPENDIO O PENSIONE
COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
COSTO PER BONIFICO
COSTO SERVIZIO VISA BUSINESS SOLUTIONS
COSTO SPEDIZIONE ASSEGNO DETERIORATO
COSTO SUPPORTO FISICO CARTA PREPAGATA
COSTO TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY
COSTO VENDITA DIVISA ESTERA IN FILIALE
CREATED IN ITALIA
CREATED IN ITALIA - ACCREDITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - ADDEBITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - VENDITE
CTV VERSAMENTI SA ESTERNALIZZATI
DISIN. QUOTE PLURI SPI
DISINVEST. QUOTE PLURI
DISINVEST. QUOTE UNI
DISINVESTIMENTO
DIVIDENDO AZIONI EST.

DONAZIONE PREAUTORIZZATA AD ENTE NO PROFIT
DONAZIONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
EMISS. COMUNICAZIONE VALUTARIA STATISTICA
EROG. FIN. DIVERSI E PRESTITI PERSONALI
EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL EXPORT
EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL IMPORT
EROGAZIONE LIBERALE A VS. FAVORE
ESTINZIONE PARTITA VINCOLATA
ESTINZIONE SALVADANAIO
EXPERTA POLIZZA AUTO
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO AVERE
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO DARE
GESTIONE DERIVATI
GIRO A SOFFERENZA CAPIT. INIZIALI
GIRO A SOFFERENZE INTER. INIZIALI
GIRO AD ALTRA BANCA SU DISPOSIZIONE CLIENTE
GIRO DA CC FINANZ. A CC OVERLAY AMM. MCO
GIRO DA CONTO TRASFERITO
GIRO MORA INIZIALE
GIRO NETTING
GIROCONTO COMPETENZE INFRUTTIFERE
GIROCONTO DA CC1000SPAESC
GIROCONTO DA CC1000SPAESO
GIROCONTO ETD CLEARING
GIROCONTO IMPOSTA DI BOLLO E/C E RENDICONTO
GIROCONTO PER ESTINZIONE
GIROCONTO SALDO CREDITORE
GIROCONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO
IMP. DLGS 461/97 (CAPITAL GAIN)
IMPORTI DA RESTITUIRE
IMPOSTA DI BOLLO MANDATO DI REPORTING OTC
INC.DIVERSO ORDINANTE ETD CLEARING
INC.STESSO ORDIN./BENEF.ETD CLEARING
INCASSI BANCOMAT PAY
INCASSI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
INIZIATIVE TURISTICHE
INPS INTEGRAZIONE AL REDDITO COVID 19
INTEGRAZIONE OPERAZIONI IN FONDI
INTERESSI BROKER ETD CLEARING
INTERESSI BUONO DI RISPARMIO
INTERESSI DEBITORI CONTEGGIATI AL 31.12
INTERESSI DI MORA
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO C.D.P.
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO TITOLI
INVEST/DISINVEST. DEPOSITO A TEMPO
INVESTIMENTO IN FONDI TRAMITE SMART SAVE
INVESTIMENTO/DISINVEST. AUTOMATICO

INVESTIMENTO/DISINVEST. CONTINVEST
INVIO RENDICONT./CONTABILI TITOLI
LIBRETTI ASSEGNI
LIQUID.OCCASIONALE COMPETENZE INFRUTTIFERE
LIQUIDAZIONE POLIZZA
LIQUIDAZIONE PROVENTI
LIVELLAMENTO NUMERI
MAGGIORAZIONE PER UTILIZZO BIREL/TARGET
MCO - COMM. ATTIVAZIONE E CANONE MENSILE
MCO - COMMISSIONE SVA
MESSA A VINCOLO
MESSA A VINCOLO CONTI DI PAGAMENTO - CDP
MIUR COMP.E SPESE ANNUE ATTIV.SERV.REMOTE
MOVIMENTO SALVADANAIO
NEGOZIAZIONE DIVISA PER ETD CLEARING
NOTA DI CREDITO SERVIZIO OPEN BANKING
OFFERTA THINK FORESTRY INTERMEDIAZIONE BANCA
PAG.DIVERSO BENEFICIARIO ETD CLEARING
PAG.FINANZIAMENTO RATEALE
PAG.STESSO ORDIN/BENEFIC. ETD CLEARING
PAGAM. POS IN DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE
PAGAMENTI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
PAGAMENTO BANCOMAT PAY
PAGAMENTO CANONE TV SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO CANONE XME SALUTE
PAGAMENTO CARTA VISA/ELECTRON
PAGAMENTO CERTIFICATO DI CONF. AUTO
PAGAMENTO DELEGA F23
PAGAMENTO DELEGA F23 VIA PHONE BANKING
PAGAMENTO DELEGA F24 SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO EFFETTUATO SU POS ESTERO
PAGAMENTO INTERESSI CON VERSAMENTO CONTANTI
PAGAMENTO LIQUIDAZIONE POLIZZA
PAGAMENTO MULTA SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO POS
PAGAMENTO POS IN EURO CON RICHIESTA CONTANTE
PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI
PAGAMENTO RAV
PAGAMENTO RAV VIA TELEFONO
PAGAMENTO TRAMITE POS
PAGAMENTO TRAMITE POS POSTE SPA
PREFUNDIG CONTI DI PAGAMENTO - CDP
PREFUNDING
PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA EXTRASEPA
PRELEV.VISA ELECTRON SU BANCHE DEL GRUPPO
PRELIEVO ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA
PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO

PRELIEVO LIQUIDITÇ PER PAGAMENTO IMPOSTE
PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
PRELIEVO VISA/ELECTRON BANCHE ITALIA E SEPA
PRENOTAZIONE E RITIRO ASSEGNI CIRCOLARI
PRENOTAZIONE PAGAMENTO
PRENOTAZIONE PAGAMENTO TRAMITE CARTA
PREZZO DI CESSIONE
PROVENTI SOSTITUTIVI PRESTITO TITOLI
PROVVIDENZA VIGENTE NORM.AZIENDALE
QUOTA ASSOCIATIVA O PER INIZIATIVA
QUOTE RIMBORSATE
RATA FINANZIAMENTO "PC PER GLI STUDENTI"
RATA PRESTITO DIAMOGLI CREDITO
RECESSO ACQUISITO SALVADANAIO XME DINDI
RECUP.SPESE EMIS. LIBR.DI DEPOSITO
RECUPERO SPESE CORRIERE
RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA
RECUPERO SPESE POSTALI
REGOLAMENTO INCASSO ADUE
REGOLAMENTO SERVIZI DI PAGAMENTO
RETROCESSIONE CANONE XME SALUTE
RETTIFICA COMPETENZE
RETTIFICA SALDO
REVERSALI/MANDATI
REVOCA MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIACCREDITO ASSEGNO CIRCOLARE
RIACCREDITO FATTURAZIONI PER SERVIZI DFI
RIACCREDITO IVA SPLIT PAYMENT
RICARICA 3CARD
RICARICA AUTOMATICA CELLULARE
RICARICA BLUCARD
RICARICA BLUCARD SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA CELLULARE
RICARICA CELLULARE SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA EUTELIA SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA MEDIASET
RICARICA MEDIASET PREMIUM SU SPORT.AUTOM.
RICARICA POSTEMOBILE
RICARICA POSTEMOBILE SU MOBILE BANKING
RICARICA TIM SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA TIMCARD
RICARICA TISCALI
RICARICA TISCALI SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING: 3CARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:BLUCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:TIMCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:VODAFONECARD

RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:WINDTRE
RICARICA TRAMITE MOBILE:TISCALI
RICARICA TRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA VODAFONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA VODAFONECARD
RICARICA WINDTRE
RICARICA WINDTRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICHIESTA DI CONTANTE TRAMITE CASH BACK
RICONOSCIMENTO INCENTIVI SERV.VALORE INSIEME
RICOSTRUZIONI
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE STANDARD
RIEMMISSIONE FLASH UP PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH UP STANDARD
RIFUSIONI
RILASCIO QUIETANZA FINANZIAMENTO RATEALE
RIMBORSI IMP. C/FISCALE STORNATI
RIMBORSO
RIMBORSO BANCOMAT PAY
RIMBORSO BUONO DI RISPARMIO
RIMBORSO FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO FINANZIAMENTO
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL EXPORT
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL IMPORT
RIMBORSO INTERESSI FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO ISCRIZIONE CORSI DI FORMAZIONE
RIMBORSO MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA DI DEBITO
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA PREPAGATA
RIMBORSO SPESE ISTRUTTORIA FIDO
RIMBORSO VISITA NON FRUITA
RINNOVO POLIZZA
RIPRISTINO OPERAZIONI IN FONDI
RIPRISTINO SALDO
RITENUTA 10% EX ART 25 DL 78/2010
RITENUTA OICR ESTERI ART. 10-TER L.77/83
SALDO PRECEDENTE
SCONTO DA RIDUZIONE COMMISS SU OPERAZ <5
SCONTO INTESA BUSINESS PARTNER
SCONTO LC IMPORT COMMISSIONI
SCONTO LC IMPORT INTERESSI
SCONTO LC IMPORT SPESE FISSE
SERVIZIO ATOKA - CANONI E COMMISSIONI
SERVIZIO ATOKA - GESTIONE INSOLUTO
SERVIZIO ATOKA - RIMBORSO COMMISSIONI
SERVIZIO ATOKA-ACCREDITO SCHEDE/PACCHETTI
SERVIZIO CBILL

SERVIZIO DI BILLING
SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. CREDITORI
SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. DEBITORI
SERVIZIO PAGOBANCOMAT CONS TRIV
SOSTITUZIONE CARTA FLASH NOMINATIVA STANDARD
SOSTITUZIONE FLASH NOMINATIVA PERSONALIZZATA
SOTT. QUOTE PLURI SPI
SOTT. SWITCH SPI
SOTTOSCR. ADD. C/C
SOTTOSCR. AGG./SUCC.
SOTTOSCR. BOLL. POSTALI
SOTTOSCR. CON ASSEGNO
SOTTOSCR. CON BONIFICO
SOTTOSCR. CON SWITCH
SOTTOSCR. FONDI/POLIZZE
SOTTOSCR. INC. IMSA
SOTTOSCR. QUOTE PLURI
SOTTOSCR. QUOTE UNI
SOTTOSCR. RID ESTERNE
SOTTOSCRIZIONE QUOTE
SPEDIZIONE DELLA CARTA A MEZZO RACCOMANDATA
SPESE BONIFICO EURO DA PAESE NON UE/SEPA
SPESE BONIFICO EURO VERSO PAESE NON UE/SEPA
SPESE CASH CONCENTRATION INTERNAZIONALE
SPESE CASH POOLING INTERNAZ.ZERO BALANCE
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO IN DIVISA ESTERA
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE DI SPEDIZIONE RICEVUTA
SPESE EMIS. CERTIFICATO SINGOLO
SPESE EMIS. E/C.-RENDICONTO-COMUNICAZIONI
SPESE EMISSIONE CERT.SINGOLI FONDI
SPESE EMISSIONE E/C-COMUN. ESTERO
SPESE GET MONEY/EXPRESS TO FAMILY
SPESE ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDO
SPESE PER ASSEGNO ESTERO INSOLUTO
SPESE PER BONIFICO ESTERO
SPESE PER BONIFICO EURO DA PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO EURO VERSO PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO IN DIVISA ESTERA
SPESE PER BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE PER N... ANTICIPI SBF.
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ACCREDITO

SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ADDEBITO
SPESE PER OPERAZIONI AL 31/3/93
SPESE PER VERSAMENTO CONTANTI E ASSEGNI
SPESE POSTALI PER PAGAMENTO BOLLETTINO
SPESE PRELEVAMENTO
SPESE VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI
STORNO ACCR. PROVVIS. EFFETTI SBF
STORNO ACCR.PROVV. ESTINZIONE FATTURE
STORNO ACCR.PROVV.EST.FATT. IN MONTE
STORNO ADD./ACCR. CFA D.L.93 27.05.2008
STORNO ADDEBITO ASSEGNO
STORNO ANTICIPAZIONE SOCIALE COVID 19
STORNO BONIFICO EUROPEO UNICO
STORNO BUONO REGALO AMAZON.IT
STORNO CANONE BANCOMAT PAY
STORNO CANONE CARTA DI DEBITO
STORNO CANONE MENS.BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
STORNO CANONE MENSILE
STORNO CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
STORNO CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO
STORNO CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT
STORNO CANONE MENSILE PERSONALIZZAZ. BRAND
STORNO CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA "
STORNO CANONE POS
STORNO CANONE SALVADANAIO
STORNO COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM SEPA
STORNO COMM. PAG. POS RICHIESTA CONTANTE
STORNO COMM.PREL VISAELECTRON ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO COMM.PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
STORNO COMMISSIONI PER OPERAZIONI CARTACEE
STORNO COMMISSIONI POS ESTERO
STORNO COMMISSIONI WELFARE HUB
STORNO COSTO APERTURA CONTO ESCROW
STORNO COSTO CARTA PERSONALIZZATA
STORNO COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
STORNO COSTO RICARICA CARTA PREPAGATA
STORNO IMP. DLGS461/97 CAPITALGAIN
STORNO INVIO DOCUMENTO IN FORMATO CARTACEO
STORNO OPERAZIONI IN FONDI
STORNO PAG POS DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE

STORNO PAG. POS EURO CON RICHIESTA CONTANTE
STORNO PAGAMENTO BANCOMAT PAY
STORNO PAGAMENTO CANONE MENSILE XME SALUTE
STORNO PAGAMENTO POS
STORNO PAGAMENTO POS ESTERO
STORNO PAGAMENTO VISA ELECTRON
STORNO POS ESENTE
STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM AREA SEPA
STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM EXTRASEPA
STORNO PREL.CARTA DEBITO BANCHE EXTRA SEPA
STORNO PREL.CARTA DEBITO SU BANCHE GRUPPO
STORNO PREL.VISA ELECTRON BANCHE DEL GRUPPO
STORNO PRELEVAMENTO EUROCHEQUE
STORNO PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO
STORNO PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA
STORNO RATA FINANZIAMENTO RATEALE
STORNO RICHIESTA CONTANTE TRAMITE CASH BACK
STORNO RIT.OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
STORNO SCRITTURA
STORNO SPESE DI PERIZIA
STRALCIO DPR917/86
STRALCIO PER RINUNCIA AL CREDITO
STRALCIO TOTALE EX ART. 66
TM SERVICES KYRIBA - CANONI E SPESE
TM SERVICES KYRIBA - STORNI E INSOLUTI
TOTALIZZ. ASSEGNI CON MESS. APTS
TRAMITAZIONE IMEL
TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY
TRASFERIMENTO INT.DI MORA SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO INTERESSI SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO RICEVUTO CON BANCOMAT PAY
TRASFERIMENTO SALDO CREDITORE
TRASFERIMENTO SALDO PER CHIUSURA CONTO
VALUTA ESTERA GRANDI UTENTI
VENDITA CERTIFICATI DI DEPOSITO
VENDITA DIVISA A PRONTI