INTESA SANPAOLO

Foglio informativo n. 245/212
Conto corrente
XME Conto

Riservato, fino al 31/12/2026, alla clientela trasferita in Isybank nel mese di ottobre 2023 e destinataria della comunicazione del 24/05/2024 che prevedeva la possibilità di rientro in Intesa Sanpaolo mediante apertura di un nuovo rapporto di conto corrente con lo stesso codice IBAN che aveva prima del trasferimento in Isybank.
Questa possibilità non sarà esercitabile qualora la filiale dove il conto era acceso al momento del trasferimento in Isybank fosse stata interessata da operazioni di riordino territoriale (ad esempio, chiusura o accorpamento con altra filiale); in tal caso, resta disponibile la facoltà di aprire un nuovo rapporto di conto presso Intesa Sanpaolo con un nuovo IBAN.

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.
Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.
Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.
Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.
Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.
Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).
Codice A.B.I. 3069.2.
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
Sito web: https://www.bancaditalia.it/homepage/index.html
Casella di posta elettronica dell'Istituto: email@bancaditalia.it
Casella di posta elettronica certificata (PEC) dell'Istituto: bancaditalia@pec.bancaditalia.it

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
a. azionisti;
b. detentori di altri titoli di capitale;
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
- detentori di certificate;

- clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il foglio informativo.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Utilizzo del conto presso le altre Filiali della Banca

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
- in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA;
- Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst);
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da euro;

- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA;
- Bonifico urgente.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

XME Conto: caratteristiche

È il Conto dedicato ai clienti consumatori che permette di comporre liberamente l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze.

L'apertura del conto può avvenire:

- nelle filiali;
- fuori sede: per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione "Informazioni relative all'offerta fuori sede" del Foglio informativo.

XME Conto prevede l'addebito di un unico Canone mensile totale "La mia scelta", determinato dalla somma del canone mensile base del conto corrente e dei canoni mensili dei singoli servizi collegati al Conto, scelti dal cliente.

Nel caso in cui il cliente acquisti o elimini servizi/prodotti aggiuntivi, il Canone mensile totale "La mia scelta", verrà aumentato o diminuito di un ammontare pari al singolo costo di tale prodotto/ servizio.
Il canone mensile totale "La mia scelta" per l'utilizzo del conto e dei servizi e prodotti scelti è determinato dalla somma delle seguenti voci di costo:

– **costi fissi** relativi alle spese per la gestione del conto e dei canali di accesso alla banca. I costi fissi sono:
  a. Canone mensile base del conto corrente. Tale voce include:
     - costo di registrazione contabile di tutte le operazioni effettuate a valere sul conto corrente in filiale o tramite altri canali (internet, telefono, cellulare e sportelli automatici);
     - spese trimestrali per conteggio interessi e competenze;
  b. canone mensile invio estratto conto cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica, in caso di mancata attivazione del Servizio a distanza regolato nel contratto My Key o su specifica richiesta del cliente);

c. canone mensile invio comunicazione di legge cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica, in caso di mancata attivazione del Servizio a distanza regolato nel contratto My Key o su specifica richiesta del cliente);

– **costi variabili** relativi ai prodotti/servizi accessori scelti dal cliente:
  a. canone mensile carta di debito;
  b. canone mensile carta di credito;
  c. canone mensile XME Salvadanaio;
  d. canone mensile deposito amministrato;
  e. canone mensile forfait per prelievi di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA/extra SEPA;
  f. canone mensile forfait bonifici SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposti su canale telematico.

Il canone mensile totale "La mia scelta" è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.
Il canone mensile totale "La mia scelta" non viene addebitato nel mese solare di apertura del conto e nel mese solare di estinzione.
Per procedere all'apertura del XME Conto il cliente deve utilizzare la firma grafometrica o la firma digitale. Se il cliente non ha ancora aderito ad almeno uno dei due strumenti di firma deve sottoscrivere il contratto My Key che disciplina: l'utilizzo della firma grafometrica, della firma digitale, l'attribuzione di credenziali al cliente ai fini della sua identificazione e il servizio per operare a distanza con la banca. Per maggiori informazioni su MyKey, leggere il Foglio Informativo contenuto nel Fascicolo dei Fogli informativi dei servizi accessori al XME Conto.

PROMOZIONI SUL CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"

Il canone mensile totale "La mia scelta" determinato dalla somma del canone mensile base del conto corrente e dal canone mensile dei servizi scelti dal cliente, riepilogati nel contratto nella tabella "La mia scelta" è diminuito di un importo pari a:

- **€ 8,50** se al conto è collegato uno o più di questi servizi/prodotti:
  - gestione di portafogli della gamma Gestioni Patrimoniali Eurizon Capital SGR (GP Unica Facile, GP Unica, GP Dedicata, GP a Profilo, GP Linea Strategia Valore, GP Serena, GP Misurata, GP Decisa, GP Collection, GP Dinamica, GP Multimanager Exclusive);
  - Servizio Valore Insieme;
  - Carta di Credito Exclusive Titolare intestata all'intestatario o a uno dei cointestatari del XME Conto;
  - Carta di Debito Exclusive intestata all'intestatario o a uno dei cointestatari del XME Conto.

- **€ 3** con accredito dello stipendio o della pensione (almeno un movimento in accredito sul Conto ogni 2 mesi).

Ai fini della promozione è necessario:
- che la Gestione Patrimoniale sia collegata al conto e che prima della sottoscrizione vengano letti il contratto e la scheda prodotto disponibili presso le filiali del Soggetto Distributore per conoscere in dettaglio le caratteristiche, i rischi e i costi della linea di gestione scelta e per poter assumere una consapevole decisione di investimento. Maggiori informazioni possono essere richieste al consulente di fiducia presso le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, il quale provvederà a verificare l'adeguatezza della Linea di Gestione scelta rispetto alla conoscenza ed esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari, alla situazione finanziaria e agli obiettivi di investimento dell'Investitore o potenziale Investitore. Per le condizioni economiche e contrattuali del servizio Valore Insieme, consultare l'informativa precontrattuale disponibile in Filiale.
- che le carte di credito/di debito Exclusive siano attivate entro 4 mesi dalla sottoscrizione del relativo contratto.

Se l'importo complessivo dello sconto dovesse superare l'importo del Canone mensile totale "La mia scelta" il beneficio determinerà l'azzeramento del canone, senza ulteriori benefici.

La rilevazione del possesso dei requisiti e dei prodotti/servizi sopra elencati è effettuata il giorno 15 del mese di addebito del canone.
Nel caso in cui, alla rilevazione mensile, non siano rispettati i requisiti o il possesso prodotti/servizi previsto per la determinazione dello sconto, il cliente perde il diritto alla riduzione.

PROMOZIONE CARTE EXCLUSIVE

Se al XME Conto è collegata una Carta di Credito Exclusive Titolare è azzerato:
- il valore delle commissioni "Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposto in Filiale" e "Bonifico - SEPA in euro verso UE/EEA e bonifico verso Italia con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposto su canale telematico";
- il "Canone mensile forfait bonifici-SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposti su canale telematico (compreso bonifico istantaneo)".

Queste promozioni sono valide se la Carta di Credito Exclusive Titolare è intestata all'intestatario o a uno dei cointestatari del XME Conto e fino a quando la Carta di Credito Exclusive Titolare è collegata al XME Conto e a condizione che le carte di credito Exclusive siano attivate entro 4 mesi dalla sottoscrizione del relativo contratto

Se al XME Conto è collegata una Carta di Debito Exclusive è azzerato:
- il valore delle commissioni "Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposto in Filiale" e "Bonifico - SEPA in euro verso UE/EEA e bonifico verso Italia con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposto su canale telematico";
- il "Canone mensile forfait bonifici-SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposti su canale telematico (compreso bonifico istantaneo)".

Queste promozioni sono valide se la Carta di Debito Exclusive è intestata all'intestatario o a uno dei cointestatari del XME Conto e fino a quando la Carta di Debito Exclusive è collegata al XME Conto e a condizione che le carte di debito Exclusive siano attivate entro 4 mesi dalla sottoscrizione del relativo contratto

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Prospetto delle principali condizioni

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
Spese fisse.		
Tenuta del conto.		
Canone annuo per tenuta del conto di cui:	€ 136,20	
Canone mensile base	€ 8,50 (Canone annuo € 102,00)	
Imposta di bollo	€ 34,20	(1)
Per eventuali riduzioni del canone, fare riferimento a quanto indicato nel paragrafo "Promozioni" della sezione "XME Conto: caratteristiche".		
Numero di operazioni incluse nel canone annue	Illimitato	

Gestione Liquidità

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):

per periodicità trimestrale	€ 0,00	
Servizi di pagamento.		
Rilascio di una carta di debito internazionale (XME Debit Card: Circuito domestico: BANCOMAT®. Circuito internazionale: Mastercard e VISA (*)	€ 0,00	
di cui:		
Canone mensile	€ 0,00	
Acquisto della carta fisica	€ 0,00	
Rinnovo a scadenza della carta fisica	€ 0,00	
Rilascio di una carta di credito (XME Credit Card) Circuiti Mastercard e Visa	€ 5,00	
di cui:		
Canone mensile	€ 5,00	(2)
Acquisto della carta fisica	€ 0,00	
Rinnovo a scadenza della carta fisica	€ 0,00	
Rilascio moduli di assegni non trasferibili	€ 0,00	(3)
Rilascio moduli di assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni)	€ 15,00	
di cui:		
Oneri fiscali per singolo assegno	€ 1,50	
Home Banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking.		
Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(4)
Spese variabili.		
Gestione liquidità.		
Invio estratto conto on line (canone mensile)	€ 0,00	(5)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità mensile (€ 0,00 canone annuo)	
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità trimestrale (€ 0,00 canone annuo)	

Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell' estratto conto è pari a € 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un' agevolazione rispetto alla condizione standard.

Documentazione relativa a singole operazioni		
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 0,00	
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 0,00	
Servizi di pagamento.		
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA	€ 0,00	
Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo):		
disposto in filiale su banche del Gruppo	€ 0,00	
disposto in filiale su banche non del Gruppo	€ 0,00	
disposto su canale telematico su banche del Gruppo	€ 0,00	
disposto su canale telematico su altre banche	€ 0,00	
Bonifico - SEPA / extra - SEPA in divisa estera.		
Spese per accredito su conto	€ 0,00	
Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 12,00	
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	0,0000 per mille	
Minimo per commissioni di intervento	€ 0,00	
Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA.		
Commissione di intervento su bonifico in euro	0,0000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 0,00	
Ordine permanente di bonifico:		

su banche del Gruppo	€ 0,00	(6)
su altre banche	€ 0,00	(6)
Altri servizi di pagamento:		
Addebito diretto ADUE (SDD Core)	€ 0,00	(7)
Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	
Ricarica carta prepagata	€ 0,00	
Interessi somme depositate.		
Interessi creditori.		
Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %	
Fidi e sconfinamenti.		
Fidi.		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissioni onnicomprensiva	E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.	
Sconfinamenti (**).		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra - fido (Tasso extra fido) Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra - fido	E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativo all'apertura di credito.	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (fino a 1.500 euro)	19,8875 %	(8)
Indice di riferimento	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(9)
Valore dell'indice di riferimento in vigore	23,6875 %	
Percentuale di applicazione indice di riferimento	100,0000 %	
Spread (in punti percentuali)	-3,800	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (oltre i 1.500 euro)	20,0500 %	(8)
Indice di riferimento	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(9)
Valore dell'indice di riferimento in vigore	23,8500 %	
Percentuale di applicazione indice di riferimento	100,0000 %	
Spread (in punti percentuali)	-3,800	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00	(10)

(*) L'importo è comprensivo del Costo rinnovo carta a scadenza ancorché questo venga percepito unicamente nell'anno di rinnovo della carta.

(**) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi in materia ed in particolare: art. 117-bis del decr. legisl. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

(2) Il canone mensile è percepito in via posticipata.

(3) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.

(4) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(5) La rendicontazione online consente di ricevere dalla Banca i documenti in formato elettronico. I documenti sono trasmessi tramite i servizi a distanza, che possono essere utilizzati da tutte le tipologie di clienti. L'accesso ai servizi a distanza avviene mediante credenziali di accesso, collegandosi al sito internet della Banca o tramite le App dedicate. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi.

(6) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. L'ordine permanente di bonifico (denominato anche "bonifico periodico") può essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.

(7) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.

(8) IL TASSO È VARIABILE ED È CALCOLATO COME SEGUE: (valore dell'indice di riferimento tempo per tempo vigente moltiplicato per la percentuale di applicazione indice di riferimento) + (spread). Il valore del tasso, dunque, varia in base al valore tempo per tempo vigente dell'indice di riferimento. Il valore riportato nel documento è il tasso in vigore alla data ivi indicata - oppure - ove la data non sia espressa e nel caso di date future - è calcolato sulla base del valore dell'indice di riferimento in vigore alla data di elaborazione del documento. Per conoscere i valori effettivamente applicati nel calcolo degli interessi il cliente può consultare la sezione "Dettaglio competenze di chiusura" degli estratti conto contenente anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero sia per il calcolo degli interessi a credito che per quelli a debito, considerato, in tale ultimo caso, che il cliente è in ogni caso tenuto a restituire le somme utilizzate.

(9) Il "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4 (cd. tasso soglia), è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso più 4 punti percentuali. Il TEGM applicato è quello vigente al momento in cui si verifica l'utilizzo in assenza di affidamento, riferito alla categoria degli "Sconfinamenti in assenza di fido" e alla relativa classe di importo di appartenenza. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili anche in filiale e sul sito Internet della Banca. Qualsiasi futura modifica della normativa che definisce il Tasso limite (legge n. 108/1996 e Istruzioni della Banca d'Italia per la rilevazione del TEGM), sia essa relativa alle modalità di calcolo di detto Tasso limite che alla categoria e alla classe di importo di appartenenza, si applicherà automaticamente, in sostituzione di quanto sopra convenuto, senza necessità di preventiva comunicazione.

(10) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido' o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).

Disponibilità somme versate.

Disponibilità economica.

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	3 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	3 giorni

Disponibilità giuridica.

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	6 giorni

Titoli postali 'standardizzati'	6 giorni

In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16,30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

Altre voci.

Commissione di gestione e amministrazione

La commissione è addebitata in forma di canone mensile con valuta fine mese di riferimento secondo quanto di seguito specificato:

D.A. contenente fondi comuni del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00 (€ 0,00 canone annuo)	
D.A. contenente titoli del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00 (€ 0,00 canone annuo)	(1)
D.A. contenente B.O.T. e titoli di Stato Italiani	€ 0,00 (€ 0,00 canone annuo)	(1)
D.A. contenente altri titoli Italia	€ 0,00 (€ 0,00 canone annuo)	(1)
D.A. contenente titoli esteri	€ 0,00 (€ 0,00 canone annuo)	(1)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca", nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori** oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche.

Operatività corrente e gestione liquidità.

Voci di costo.		
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo).		
Costo per prelievo di contante in filiale	€ 0,00	
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(2)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 0,00	
Costo invio comunicazione di legge on line (canone mensile)	€ 0,00	(2)
Costo invio comunicazione di legge cartacea (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità annuale (€ 0,00 canone annuo)	

Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell'estratto conto è pari a 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un'agevolazione rispetto alla condizione standard.

Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicita' invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(3)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	

Servizi di pagamento.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico"; Servizi di incasso e pagamento - ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo), ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business).

(1) Voce di costo comprensiva anche dei titoli indicati ai punti precedenti.

(2) La rendicontazione online consente di ricevere dalla Banca i documenti in formato elettronico. I documenti sono trasmessi tramite i servizi a distanza, che possono essere utilizzati da tutte le tipologie di clienti. L'accesso ai servizi a distanza avviene mediante credenziali di accesso, collegandosi al sito internet della Banca o tramite le App dedicate. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi.

(3) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

Assegni.		
Costo per singolo assegno bancario addebitato	€ 1,00	
Oneri per assegno tratto senza provvista	€ 11,00	
Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante):		
Assegni ritornati protestati		
Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti		
Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno	2,0000 %	
Minimo	€ 11,00	
Massimo	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 10,00	
Bonifico - SEPA in Euro da e per Paesi SEPA non UE/EEA (compreso bonifico istantaneo)		
Commissione di intervento su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	2,2000 per mille	(2)
Minimo	€ 4,00	
Bonifico in divisa UE/EEA diverse da EURO- AREA UE/EEA.		
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera.		
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro	€ 0,00	
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 0,00	
Altri servizi di pagamento.		
Commissione pagamenti vari tramite CBILL	€ 0,00	
Commissione pagamenti vari tramite pagoPA	€ 0,00	
Commissione pagamenti vari extra pagoPA e CBILL	€ 0,00	
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	€ 0,00	(3)
Commissione pagamento RIBA	€ 0,00	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(4)
Commissione pagamento RAV	€ 0,00	
Commissione Bollettino Freccia	€ 0,00	
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 0,00	
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00	
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00	

Valute.

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo di contante in filiale	0 giorni
Prelievo di contante in filiale con assegno bancario	0 giorni
Addebito assegno bancario	Data emissione
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	3 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

Altro.

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'.

(1) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(2) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(3) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(4) Eseguibile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

Forfait (servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente)

I Forfait tempo per tempo disponibili possono essere richiesti in qualunque momento, anche successivamente alla sottoscrizione del XME Conto, fino al 31.12.2026.

I Forfait non sono consigliati ai clienti i cui contratti di conto e di carta di debito prevedano rispettivamente:

- un valore minore o uguale a € 2,00 per il Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposto su canale telematico (compreso bonifico istantaneo) se si effettua un solo bonifico al mese;
- un valore minore o uguale a € 1,00 per il prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche – area SEPA/extra SEPA.

Voci di costo forfait

Canone mensile forfait bonifici-SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposti su canale telematico (compreso bonifico istantaneo).	€ 2,00	
Numero operazioni incluse nel canone	illimitato	(1)
Canone mensile forfait prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche – area SEPA/extra SEPA	€ 2,00	(2)
Numero operazioni incluse nel canone	2	(1)

(1) Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di attivazione del forfait e nel mese solare di estinzione. Il conteggio delle operazioni viene effettuato a partire dal primo giorno del mese solare successivo a quello di attivazione. Alle operazioni effettuate nel mese solare di attivazione del forfait e di disattivazione e a quelle effettuate in supero rispetto al numero di operazioni incluse nel canone indicato è applicato il costo previsto per l'operatività nella sezione "Principali condizioni economiche" del contratto di riferimento

(2) Ai fini del calcolo delle operazioni incluse nel forfait si intendono tutte le operazioni effettuate con tutte le carte di debito collegate al conto. Sono escluse dal forfait le commissioni derivanti da conversione di valuta.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il contratto può essere concluso a distanza mediante internet con queste due modalità:

- mediante il servizio di internet banking di cui il Cliente dispone

oppure

- mediante collegamento al sito internet della Banca, con accesso a un'area riservata.

Conclusione del contratto

1. Il Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale. Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.
2. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca al Cliente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto. Fino al momento in cui il Cliente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se il Cliente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Banca, il contratto è risolto.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca dopo che il Cliente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.
L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

La comunicazione di recesso deve essere spedita entro il termine di 14 giorni lavorativi indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Domestic Transaction Operational Support
Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553;
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando la Banca riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del conto nei tempi e modi previsti dalla norma riguardante il recesso e chiusura definitiva del conto prevista nella sezione A1 del contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Cliente per il collegamento a internet.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

Informazioni relative all'offerta fuori sede

Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).
L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:
  Intesa Sanpaolo S.p.A.
  Domestic Transaction Operational Support
  Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca, il contratto cessa, conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

Avvertenze

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

a) consegnata personalmente alla Banca;
b) inviata alla Banca tramite posta;
c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; deposito oro; stipendi o pensioni accreditati sul conto; My Key	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento
convenzione di assegno	restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento
cassette di sicurezza, cassa continua	restituire alla Banca le chiavi o tessere magnetiche (salvo che questi servizi

	proseguano mediante collegamento ad altro conto)

Se il Cliente non restituisce i moduli di per assegni non utilizzati ed eventuali dispositivi per l'utilizzo del Servizio a distanza la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

Servizio collegato	**Termine entro cui avviene la chiusura del conto**
Carta di credito	- 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da CartaSI, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia: - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.
Viacard o Telepass	- 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:
- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella reclami@intesasanpaolo.com ,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.intesasanpaolo.com ,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente sul sito www.intesasanpaolo.com nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie",
- se è un Consumatore titolare di contratto My Key, anche tramite APP – dalla funzionalità "Parla con noi" - o Internet Banking, compilando l'apposito form nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento, se relativi a **operazioni e servizi bancari e finanziari**, entro 45 giorni se riferiti a **prodotti assicurativi** ed entro 60 giorni se si tratta di reclami sui **servizi d'investimento**.

Per i **servizi di pagamento,** la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, per tali reclami, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- in materia assicurativa, ricorrere all'Arbitro Assicurativo

Per sapere come rivolgersi agli Arbitri e l'ambito della rispettiva competenza si può consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.arbitroassicurativo.org, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente può ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente consumatore può anche attivare la procedura di Conciliazione Permanente offerta dalla Banca, per i prodotti previsti nel relativo Regolamento.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto Unico Europeo – ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
Assegno di traenza / assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione dal cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si

	riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto del cliente (sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Serbia e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizio a distanza	Il servizio che consente al cliente di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico o collegamento telefonico.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di Fido.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Extra Fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre il limite del fido concesso.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area UE/EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.