

## Foglio informativo n. 246/021 XME Salvadanaio

### Informazioni sulla Banca

---

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

---

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

### Che cos'è il XME Salvadanaio

---

XME Salvadanaio è un servizio che consente di accantonare, in qualsiasi momento, una parte del saldo creditore del conto corrente in una partita contabile del conto stesso.

### XME Salvadanaio: caratteristiche e rischi

---

XME Salvadanaio è un servizio rivolto ai Clienti consumatori intesi come persone fisiche, residenti e non residenti, titolari di conto corrente in Euro (sono esclusi: il Conto di Base, i Conti in divisa diversa da Euro e i conti con tasso creditore non perentorio quali, ad esempio, i conti con tasso creditore a scaglioni) e dei servizi per operare a distanza della Banca.

Ad ogni conto è possibile associare un solo XME Salvadanaio.

In caso di conto cointestato, il servizio può essere sottoscritto solo se il conto prevede un'operatività a firma disgiunta; ne consegue che ciascuno dei cointestatari può disporre autonomamente di XME Salvadanaio indipendentemente da chi abbia aderito al servizio in origine.

Per un corretto utilizzo del servizio è necessario avere installato l'app Intesa Sanpaolo Mobile sul proprio smartphone e avere il servizio di notifiche push attivato.

XME Salvadanaio consente di accumulare senza fatica piccole somme.

Successivamente alla sottoscrizione del contratto di XME Salvadanaio, il cliente può scegliere una o più delle modalità di accantonamento compilando l'apposito modulo in filiale o tramite il Servizio a distanza. Il Cliente in qualsiasi momento può modificare le modalità di accantonamento scelte in precedenza in filiale o tramite il Servizio a distanza.

Modalità di accantonamento:

1. ad impulso: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo tramite i servizi a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto;
2. periodico: il Cliente dispone un accantonamento periodico definendone importo e periodicità giornaliera, settimanale e mensile;
3. per arrotondamento di operazioni di addebito sul conto: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo pari all'arrotondamento per eccesso di operazioni di addebito sul conto. Le operazioni sul conto corrente sulle quali possono essere effettuati gli arrotondamenti sono: bonifici (in euro verso paese UE/SEPA e verso paese non UE/SEPA,

in divisa estera, su estero e multipli su estero), bonifici periodici, Pagamenti ADUE (SDD), addebito carta di credito, addebiti preautorizzati, pagamenti tramite POS, pagamenti vari (utenze, bollettini postali, affitto, canone TV, multe, telepass o viacard, ticket sanitari, abbonamenti trasporti pubblici), Mav, Rav, CBILL, imposte e tasse (F24, bollo auto, tasse universitarie, tributi vari), Money transfer Western Union, pagamenti rata finanziamenti, premio polizza.

Il cliente imposta il taglio degli arrotondamenti definendolo per fasce d'importo:

- ✓ operazioni fino a 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori
- ✓ operazioni oltre 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori

L'accantonamento degli arrotondamenti sulle predette operazioni avviene nella stessa data contabile della disposizione. Fanno eccezione gli arrotondamenti dei pagamenti con carta di credito, che verranno accantonati sul conto in un'unica voce, contemporaneamente all'addebito del transato con la carta medesima.

Il cliente può, in ogni momento, utilizzare in tutto o in parte le Somme accantonate su XME Salvadanaio, riunendole al Saldo non accantonato, tramite i servizi a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto.

Il dettaglio degli arrotondamenti sarà visibile nella sezione dedicata al XME Salvadanaio nell'ambito del Servizio a distanza della Banca o in filiale.

In caso di Saldo non accantonato insufficiente il sistema non genererà gli accantonamenti, neanche per importo parziale. È escluso l'utilizzo dell'eventuale linea di credito collegata al conto per generare gli accantonamenti.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è percepito se il servizio è utilizzato e/o se, le Somme accantonate alla fine del mese precedente a quello di riferimento per la determinazione del canone, sono maggiori di zero.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di apertura e nel mese solare di estinzione di XME Salvadanaio.

Il Cliente può creare obiettivi virtuali di risparmio tramite la banca online accessibile dal sito internet della Banca e dall'app Intesa Sanpaolo Mobile. La ripartizione delle Somme accantonate sugli obiettivi è effettuata automaticamente, in modo proporzionale fra gli obiettivi creati, a fine mese.

### Promozione sul Canone mensile – valida dal 17.10.2022 al 31.12.2022

Il Canone mensile è azzerato per i clienti che richiedono il XME Salvadanaio sul sito internet o APP della Banca dal 17 ottobre 2022 al 31 dicembre 2022.

Per richiesta si intende il salvataggio dell'offerta del XME Salvadanaio secondo quanto previsto nel processo on line.

L'agevolazione sul canone mensile del XME Salvadanaio si applica a partire dalla data di stipula del contratto e fino a che non siano pattuite tra le parti modifiche alla documentazione contrattuale.

La promozione non è disponibile in abbinamento al XME Conto UP!

### Rischi del XME Salvadanaio

I rischi tipici del XME Salvadanaio riguardano:

- il caso di disposizione, pervenuta alla Banca, da eseguire a debito del conto (ad esempio, assegno, ordini di bonifico, addebito diretto) per il cui pagamento il Saldo non accantonato e l'eventuale affidamento a valere sul conto non siano sufficienti, la Banca dà esecuzione alla disposizione avvalendosi, in tutto o in parte, anche delle Somme accantonate sul XME Salvadanaio. L'operazione di ricongiungimento delle Somme coincide con la data di esecuzione della disposizione. Se la disposizione di pagamento è impartita dal Cliente tramite il Servizio a distanza della Banca o tramite l'utilizzo di una carta di debito collegata al conto e il Saldo e l'eventuale affidamento a valere sul conto non sono sufficienti, il Cliente deve preventivamente riunire in tutto o in parte le Somme sul XME Salvadanaio al Saldo; di tale circostanza la Banca informa di volta in volta il Cliente;
- l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo creditore del conto corrente (comprensivo quindi delle Somme accantonate su XME Salvadanaio). Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte);
- oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
  - detentori di certificate;
  - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

## Principali condizioni economiche.

### Spese fisse.

Canone XME Salvadanaio	€ 0,50
------------------------	--------

### Interessi somme depositate

Spread in aumento rispetto al tasso creditore annuo nominale del conto corrente	+0,000
---	--------

### Capitalizzazione.

Periodicità	Uguale al conto corrente di riferimento
-------------	---

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Richiesta del XME Salvadanaio

#### Conclusione del contratto

1. Il Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale.

Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

2. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca al Cliente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto.

Fino al momento in cui il Cliente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se il Cliente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Banca, il contratto è risolto.

#### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca mediante attivazione del Servizio di XME Salvadanaio dopo che il Cliente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

#### Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso (individuata secondo quanto indicato sopra al punto "Conclusione del contratto").

**Modalità per l'esercizio del diritto di recesso**

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Servizio Filiale Virtuale

Via Lamaro, 25 – 00173 Roma oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553;
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

**Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso, si applica quanto previsto all'art. 7 della sezione D-Norme contrattuali.

**Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

La conclusione del contratto avviene mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza.

**Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

## Recesso e reclami

**Recesso dal contratto XME Salvadanaio**

Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento, senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi per operare a distanza della Banca, se previsto dalle funzionalità dei medesimi. La comunicazione è efficace il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca.

La Banca può recedere con un preavviso minimo di due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente. La comunicazione è efficace allo scadere del termine di preavviso. Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, purché ne sia data tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso non comporta l'estinzione del conto o dei servizi per operare a distanza.

**Estinzione di XME Salvadanaio a seguito della cessazione del conto o dei servizi per operare a distanza**

L'estinzione per qualunque causa, del conto corrente o dei servizi per operare a distanza comporta l'automatica estinzione di XME Salvadanaio.

Nel caso di conto cointestato, XME Salvadanaio non si estingue se almeno uno dei cointestatari resta titolare dei servizi a distanza.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

A seguito dell'estinzione di XME Salvadanaio, le Somme accantonate sono riunite al Saldo.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasnpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Legenda

<b>Somme accantonate</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente accantonata sulla partita contabile del conto stesso denominata XME Salvadanaio.
<b>Saldo non accantonato</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente non accantonata su XME Salvadanaio.
<b>Tasso creditore annuo nominale del conto</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate sul conto corrente (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto stesso, al netto delle ritenute fiscali.