

Foglio informativo n. 247/090

Conto corrente

XME Conto UP!

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":

- Giovani

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti
- detentori di altri titoli di capitale
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si prosci il foglio informativo.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Utilizzo del conto presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
- in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA
- Bonifico -SEPA Istantaneo (SCT Inst)
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA
- Bonifico urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata

al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica – rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accordo non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

XME Conto UP!: caratteristiche

È il Conto dedicato ai clienti minori di 18 anni che permette di comporre liberamente l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze, per la gestione dell'ordinaria amministrazione.

L'apertura del conto avviene nelle filiali della banca, fuori sede e sul sito internet della banca (solo nel caso in cui il cliente sia titolare di MY Key).

Il XME Conto UP! è intestato al minore e viene sottoscritto dal genitore. Non può essere cointestato.

Il XME Conto UP! ammette una giacenza massima di 20.000 € e un'operatività diversa a seconda del soggetto operante (genitore o minore che ha compiuto 8 anni).

Il minore che ha compiuto 8 anni può operare nei limiti stabiliti dal genitore, entro i limiti definiti dalla banca per l'offerta minori (200 euro al giorno; 1.700 € al mese).

Il genitore, tramite richiesta in filiale o tramite i servizi a distanza della Banca abilitati ha a disposizione un "parental control" che gli permette di valorizzare i limiti di operatività per il minore relativi al conto e ai prodotti/servizi ad esso collegati, con la possibilità di inibire alcune funzioni o alcune categorie di spesa.

In particolare, il genitore può:

- inibire l'operatività in uscita del conto;
- personalizzare i limiti prelievo Card Less ATM;
- personalizzare i limiti per le operazioni in addebito sul conto (attualmente Bonifici, Giroconto, Ricarica carte Prepagate, Ricariche Telefoniche, pagamenti Bollettini);
- definire limiti BANCOMAT Pay®;
- personalizzare i limiti acquisti in negozio fisico;
- personalizzare i limiti acquisti on line;
- bloccare determinate categorie merceologiche (Viaggi aerei, Viaggi Ferroviari, Noleggio Veicoli, Alberghi, Agenzie Viaggi, Abbigliamento, Ristoranti e Bar, Farmacie, Tabacchi, Gioielli, Carburanti);
- gestire il profilo Geocontrol delle carte collegate al conto;
- bloccare la ricongiunzione somme da XME Salvadanaio a XME Conto UP!;
- attivare il servizio "Paga XME".

Con il servizio "Paga XME" è possibile addebitare il Canone mensile totale 'La mia scelta', che include il canone mensile base del XME Conto UP! e i canoni dei servizi scelti dal cliente e collegati al Conto, sul conto del genitore.

Al conto non possono essere associati assegni e/o carte di credito e/o finanziamenti.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca, pertanto, non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il Cliente.

Al raggiungimento della maggiore età dell'intestatario, il XME Conto UP! dovrà essere convertito in un conto per maggiorenne, mantenendo lo stesso Iban. Al cliente interessato all'apertura del XME Conto UP! viene proposto un modulo composto dal conto corrente e da ulteriori prodotti/servizi transazionali, bancari e non bancari, individuati sulla base dell'età del minore (da 0 a 7 anni compiuti – da 8 fino a 18 anni non compiuti).

Il cliente ha sempre la facoltà di scegliere se aderire alla proposta oppure personalizzarla aggiungendo e/o eliminando prodotti e servizi.

La soluzione scelta prevede l'addebito di un unico Canone mensile totale 'La mia scelta', che include il canone mensile base del conto corrente e i canoni dei prodotti/servizi collegati al Conto.

Nel caso in cui il cliente acquisti o elimini servizi/prodotti aggiuntivi, il Canone mensile totale 'La mia scelta' verrà aumentato o diminuito di un ammontare pari al singolo costo di tale prodotto/ servizio.

Il **canone mensile totale 'La mia scelta' per l'utilizzo del conto** e dei servizi e prodotti scelti è determinato dalla somma delle seguenti voci di costo:

- **costi fissi**, relativi alle spese per la gestione del conto e dei canali di accesso alla banca. I costi fissi sono:
 - a. Canone mensile conto e servizi inclusi:
 - canone mensile base del conto corrente. Tale voce include:
 - costo di registrazione contabile di tutte le operazioni effettuate a valere sul conto corrente in filiale o tramite altri canali (internet, telefono, cellulare e sportelli automatici);
 - spese trimestrali per conteggio interessi e competenze;
 - accredito bonifici/paghetti;
 - My Key O-KEY Smart;
 - b. canone mensile invio estratto conto cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica e in caso di mancata adesione ai servizi di canale regolati nel contratto My Key);
 - c. canone mensile invio comunicazione di legge cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica e in caso di mancata adesione ai servizi di canale regolati nel contratto My Key);
- **costi variabili** mensili relativi ai prodotti/servizi accessori che possono essere richiesti dal cliente:
 - a. canone mensile carta di debito;
 - b. canone mensile XME Salvadanaio;
 - c. canone mensile forfait per 2 prelievi di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA/extra SEPA;
 - d. canone mensile forfait bonifici SEPA illimitati in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) disposti su canale telematico.

Offerte Preconfigurate

Le Offerte Preconfigurate date dalla combinazione di alcuni prodotti/servizi, prevedono l'applicazione di riduzioni di prezzo.

Per beneficiare della riduzione: Totale mensile - Offerta preconfigurata il cliente deve:

- sottoscrivere tutti i prodotti e servizi previsti dall'Offerta Preconfigurata e riportati nel contratto nella tabella "La mia scelta - Principali condizioni economiche";
- essere titolare del Conto e di tutti i prodotti/servizi previsti dall'Offerta Preconfigurata; la rilevazione della titolarità del Conto e dei servizi è effettuata mensilmente, l'ultimo giorno lavorativo del mese.

La riduzione cessa in caso di recesso del Cliente da uno o più dei prodotti/servizi previsti dall'Offerta Preconfigurata. Il successivo acquisto di uno o più nuovi prodotti/servizi potrà determinare l'attribuzione di una nuova Offerta Preconfigurata tra quelle tempo per tempo disponibili.

Al momento non ci sono offerte preconfigurate che determinano riduzioni di prezzo.

Per alcuni prodotti/servizi potrà essere previsto un costo una tantum non incluso nel Canone mensile totale 'La mia scelta'.

Il Canone mensile totale 'La mia scelta' è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il Canone mensile totale 'La mia scelta' non viene addebitato nel mese solare di apertura del conto e nel mese solare di estinzione.

Per procedere all'apertura del XME Conto UP! al cliente con età maggiore di 8 anni verrà intestato il contratto My Key, sottoscritto dal genitore, che disciplina l'utilizzo della firma grafometrica e della firma digitale, l'attribuzione di credenziali al cliente ai fini della sua identificazione e i servizi per operare a distanza con la banca. Per maggiori informazioni su tale servizio, leggere il Foglio Informativo contenuto nel Fascicolo dei servizi accessori al conto e la Guida ai Servizi.

Esempio Genitore che sottoscrive per figlio/figlia di 10 anni XME Conto UP!, XME Card Plus e XME Salvadanaio (condizioni applicate fino al compimento del 18° anno).

LA MIA SCELTA

VALORE

Canone mensile base del conto corrente	0,00 euro
Canone mensile XME Card Plus	0,00 euro
Canone mensile XME Salvadanaio	0,00 euro
Totale mensile - conto e servizi	0,00 euro
Canone mensile totale "La mia scelta"	0,00 euro

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Quanto può costare il fido

È escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento.

Prospetto delle principali condizioni

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
--------------------------------	--------------------

Spese fisse

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00
di cui:	
Canone mensile base XME Conto UP!	€ 0,00 (Canone annuo € 0,00)
Imposta di bollo	€ 0,00 (1)
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 82,20
di cui:	
Canone mensile base XME Conto UP!	€ 4,00 (Canone annuo € 48,00)
Imposta di bollo	€ 34,20 (1)

Canone: le regole per la determinazione e/o applicazione del canone sono esposte nel Contratto e nel Documento di Sintesi.

Numeri di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitato
Gestione Liquidità	
Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente): per periodicità annuale	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale (XME Card Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®) (*) di cui	€ 0,00
Canone annuo (Canone di € 0,00 addebitato mensilmente)	€ 0,00
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 0,00
Costo acquisto carta	€ 0,00
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>	
Rilascio di una carta di debito internazionale (XME Card Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®) (*) di cui	€ 23,00
Canone annuo (Canone di € 1,50 addebitato mensilmente)	€ 18,00
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 5,00
Costo acquisto carta	€ 0,00
Rilascio di una carta di credito	Carta non offerta con XME Conto UP!
Home Banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	
Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00 (2)
Spese variabili	
Gestione Liquidità	
Invio estratto conto on line (canone mensile)	€ 0,00 (3)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità mensile (€ 0,00 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità trimestrale (€ 0,00 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità semestrale (€ 0,00 canone annuo)
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>	
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,20 con periodicità trimestrale (€ 2,40 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,10 con periodicità semestrale (€ 1,20 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità annuale (€ 0,00 canone annuo)
Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell' estratto conto è pari a € 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un' agevolazione rispetto alla condizione standard.	
Documentazione relativa a singole operazioni	
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 1,00
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00
Servizi di pagamento	
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA	€ 0,00

*A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento
dei 18 anni di età:*

Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA € 2,00

Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo):

disposto in filiale su banche del Gruppo € 0,00

disposto in filiale su banche non del Gruppo € 0,00

disposto su canale telematico su banche del Gruppo € 0,00

disposto su canale telematico su altre banche € 0,00

*A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento
dei 18 anni di età:*

disposto in filiale su banche del Gruppo € 2,00

disposto in filiale su banche non del Gruppo € 2,00

disposto su canale telematico su banche del Gruppo € 1,20

disposto su canale telematico su altre banche € 1,20

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in divisa estera.

Spese per accredito su conto € 8,00

Spese per esecuzione ordine di bonifico € 12,00

Commissione di intervento su bonifico in divisa estera 2,2000 per mille

Minimo per commissioni di intervento € 4,00

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA.

Commissione di intervento su bonifico in euro 2,2000 per mille

Minimo commissione di intervento - introiti € 4,00

Ordine permanente di bonifico:

su banche del Gruppo € 3,50 (4)

su altre banche € 3,50 (4)

Altri servizi di pagamento:

Addebito diretto ADUE (SDD Core) € 0,00

*A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento
dei 18 anni di età:*

Addebito diretto ADUE (SDD Core) € 0,90 (5)

Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD € 1,55

Ricarica carta prepagata € 2,50 (6)

Interessi somme depositate

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale 0,0000 %

Fidi e Sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non consente alcun tipo di scoperto di conto e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo.

(*) L'importo è comprensivo del Costo rinnovo carta a scadenza ancorché questo venga percepito unicamente nell'anno di rinnovo della carta.

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

(2) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(3) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(4) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. L'ordine permanente di bonifico (denominato anche "bonifico periodico") può essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.

(5) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.

(6) Questo valore è applicato nel caso di richiesta allo sportello della ricarica di una carta prepagata emessa da Intesa Sanpaolo con addebito sul conto

Disponibilità somme versate

Disponibilità economica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	3 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	3 giorni

Disponibilità giuridica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	6 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	6 giorni

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Voci di costo

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo per prelievo di contante in filiale	€ 0,00	
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,52	
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line (canone mensile)	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea (canone mensile)	€ 0,00 con periodicità annuale (€ 0,00 canone annuo)	

Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell'estratto conto è pari a 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un'agevolazione rispetto alla condizione standard.

Periodicità di invio estratto conto Annuale

Periodicità' invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(2)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	ANNUALE	
Remunerazione delle giacenze		
Bonus Giovani		
Spread % su giacenza media	1,0000 %	(3)
Valore massimo bonus annuo	€ 100,00	
Valore massimo bonus alla maggiore età	€ 1.000,00	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	

Servizi di pagamento

- (1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.
- (2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.
- (3) Spread % da applicare sulla "giacenza media" annua del conto corrente fino al compimento della maggiore età del Cliente. Il bonus verrà erogato al momento del compimento della maggiore età al netto della ritenuta fiscale pro tempore prevista.

Assegni

Assegni negoziati ritornati protestati (costi a carico del cliente versante):
 al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti

<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 7,75	

Bonifico - SEPA in Euro da e per Paesi SEPA non UE/EEA (compreso bonifico istantaneo)

Commissione di intervento su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	2,2000 per mille	(2)
<i>Minimo</i>	€ 4,00	

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da EURO- AREA UE/EEA

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	

Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera

<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00	
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00	

Altri servizi di pagamento

Commissione pagamenti vari tramite CBILL	€ 5,00	
Commissione pagamenti vari tramite pagoPA	€ 4,00	
Commissione pagamenti vari extra pagoPA e CBILL	€ 4,00	
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	€ 0,80	(3)
Commissione pagamento RIBA	€ 0,30	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(4)
Commissione pagamento RAV	€ 2,00	
Commissione Bollettino Freccia	€ 1,50	
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 4,00	

Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00

Valute

Le valute sono espresse in giorni lavorativi

Prelievo di contante in filiale	0 giorni
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	3 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accrédito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

(1) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(2) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(3) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(4) Eseguibile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

Forfait (servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente)

Voci di costo forfait

Canone mensile forfait bonifici SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposti su canale telematico (compreso bonifico istantaneo).	€ 0
Canone mensile forfait prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche – area SEPA/extra SEPA	€ 0

A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:

Canone mensile forfait bonifici SEPA in euro verso Italia e UE/EEA disposti su canale telematico (compreso bonifico istantaneo).	€ 2
Numero operazioni incluse nel canone	illimitato (1)
Canone mensile forfait prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche – area SEPA/extra SEPA	€ 2 (2)

Numero operazioni incluse nel canone 2 (1)

(1) Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di attivazione del forfait e nel mese solare di estinzione. Il conteggio delle operazioni viene effettuato a partire dal primo giorno del mese solare successivo a quello di attivazione. Alle operazioni effettuate nel mese solare di attivazione del forfait e di disattivazione e a quelle effettuate in supero rispetto al numero di operazioni incluse nel canone indicato è applicato il costo previsto per l'operatività nella sezione "Principali condizioni economiche" del contratto di riferimento

(2) Ai fini del calcolo delle operazioni incluse nel forfait si intendono tutte le operazioni effettuate con tutte le carte di debito collegate al conto. Sono escluse dal forfait le commissioni derivanti da conversione di valuta.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Il contratto può essere concluso a distanza mediante internet con queste due modalità:

- mediante il servizio di internet banking di cui il legale rappresentante del Cliente dispone, oppure
- mediante collegamento al sito internet della Banca, con accesso a un'area riservata.

Conclusione del contratto

1. Il legale rappresentante del Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando il legale rappresentante riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale.

La Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il legale rappresentante del Cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

2. Dopo la conclusione del contratto, il legale rappresentante del Cliente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca durante le sessioni di compilazione e firma del contratto.

Fino al momento in cui non viene rilasciata tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se tale dichiarazione non è rilasciata nel termine indicato dalla Banca, il contratto è risolto.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca dopo il rilascio della dichiarazione di ricezione del contratto di cui sopra.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

La comunicazione di recesso deve essere spedita entro il termine di 14 giorni lavorativi indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Servizio Filiale Virtuale
Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553;
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando la Banca riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del conto nei tempi e modi previsti dalla norma riguardante il recesso e chiusura definitiva del conto prevista nella sezione A1 del contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Cliente per il collegamento a internet.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

Informazioni relative all'offerta fuori sede

Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279.

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca, il contratto cessa, conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

Avvertenze

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento

Se il cliente non restituisce i dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking la banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fatti sono indicate nella tabella che segue.

Servizio collegato	Termine entro cui avviene la chiusura del conto
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentratamente presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari concentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. <p>Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.</p>

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi). Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,

- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> – è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto Unico Europeo – ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
Assegno di traenza / assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissa e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Canone mensile base del conto corrente	Somma delle voci di costo relative alle spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione dal cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Costo mensile complessivo	Somma del canone mensile base e dei canoni mensili dei singoli servizi accessori collegati su richiesta del cliente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto del cliente (sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea;

- Norvegia, Islanda e Liechtenstein;
- Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera;
- le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).

Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	Servizi a distanza della banca, cui il cliente accede tramite collegamento telematico. Comprendono ad esempio i servizi via internet e l'App.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di Fido.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Extra Fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre il limite del fido concesso.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area UE/EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute su prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.