# Foglio informativo n. 258/110
# Carta Prepagata
# Carta Pensione

Questo conto di pagamento è destinato ai seguenti profili di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":

- Famiglie con operatività bassa;
- Famiglie con operatività media;
- Famiglie con operatività elevata;
- Pensionati con operatività bassa;
- Pensionati con operatività media.

## Informazioni sulla Banca

### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.
Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.
Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.
Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.
Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.
Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).
Codice A.B.I. 3069.2.

## Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

## Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata é uno **strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente**; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso utilizzate dagli utenti per gli acquisti su Internet.

### Carta Pensione: caratteristiche

Carta Pensione è una **carta prepagata nominativa ricaricabile** che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento Mastercard e Moneta. In particolare, consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia e all'estero, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- **pagare in modalità contactless:** la modalità contactless, disponibile presso gli Esercenti dotati di tali apparecchiature, consiste nel semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro. Per le richieste di contante tramite Cash back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 50 euro;
- **prelevare contante presso le Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la carta.** L'operazione è eseguibile mediante presentazione di un apposito modulo sottoscritto dal portatore reperibile presso la filiale unitamente alla carta e ad un documento di identità in corso di validità;
- **prelevare contante in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta**. L'Operazione è eseguibile mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;

- **effettuare operazioni** con la carta anche in **valuta diversa dall'euro**, se supportata dal circuito di pagamento internazionale su cui la carta opera;
- **richiedere contante tramite il Servizio Cash back**;
- **effettuare pagamenti online tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del **Servizio Instant Issuing**, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica;
- **effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet":** che consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai servizi Consumatore.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore non supera i 100 euro;
  - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore;

- **prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti**;
- **disporre bonifici - SEPA (esclusivamente bonifico europeo unico)** presso le filiali della Banca, presso gli sportelli automatici abilitati o attraverso i servizi a distanza;
- **disporre l'accredito sulla Carta** di pensioni e stipendi o, in genere, di emolumenti e bonifici (bonifico europeo unico). Carta Pensione non gestisce l'accredito di pensioni continuative o prestazioni temporanee (es. indennità di disoccupazione, di maternità …) i cui beneficiari siano minori o incapaci;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- **eseguire addebiti diretti (ADUE) disposti da determinati soggetti beneficiari (il cui è elenco è riportato di seguito).** Non possono essere domiciliati su Carta Pensione prodotti di finanziamento e/o prodotti di accumulo emessi dal Gruppo Intesa Sanpaolo.

  Sono esclusi, inoltre, gli Addebiti Diretti emessi dai seguenti soggetti:
  ESSELUNGA SPA, TELEPASS SPA, GESTIONE CARTE CONAD SRL.

  A partire dal 1° febbraio 2014, il Servizio ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) ha sostituito integralmente il Servizio RID. Per le caratteristiche relative al Servizio ADUE si rinvia al relativo Foglio Informativo "Servizi di incasso e pagamento. ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo). ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business to Business".
- **pagare MAV e Tasse Universitarie;**
- **pagare bollettini postali, inviare denaro (Western Union Money Transfer), pagamento Servizi Enti Pubblici, presso le casse veloci automatiche abilitate;**
- **aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di prelievo e di pagamento giornaliero indicato in contratto e nel presente foglio informativo. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

In alcuni casi é utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente. In altri casi la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o

in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi. In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

### Promozione per clienti di età pari o superiore a 60 anni

Se al momento dell'emissione della Carta il Titolare ha già compiuto 60 anni, il canone annuo è gratuito. Se il Titolare compie 60 anni successivamente all'emissione della Carta, il canone annuo diventa gratuito dal momento del rinnovo della Carta.

### A chi si rivolge

Carta Pensione é pensata in particolare per coloro che, **avendo un'età pari o superiore a 60 anni, desiderano accreditare la pensione o altre prestazioni previdenziali** e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet **senza possedere un conto corrente.** Non può essere rilasciata a minori o soggetti dichiarati incapaci.

## Modalità e limiti di ricarica

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento – tranne quella in contanti allo sportello automatico abilitato - può essere effettuata anche da un'altra persona, purché a conoscenza del Codice Utente, con una delle seguenti modalità:

| Dove | Come |
|---|---|
| Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo | • con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico<br>• in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN |
| Presso le Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la Carta | • in contanti<br>• mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto) |
| Tramite i servizi a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo | • con addebito su un conto corrente o su una carta Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo |

### Ricarica presso soggetti terzi

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale;
2. il codice utente della carta che intende ricaricare;
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1. qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

### Limiti di utilizzo

| | |
|---|---|
| Importo massimo valorizzabile sulla carta | € 10.000,00 |
| Limite di prelievo di contante giornaliero (incluse le richieste di contante tramite il Servizio Cash Back | € 500,00 |
| Limite giornaliero delle richieste di contante tramite il Servizio Cash back | € 50,00 |
| Limite di pagamento giornaliero | Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta |

| | |
|---|---|
| Limite ricarica in Filiale in contanti* | € 3.000,00 |
| Limite ricarica in Filiale con addebito in conto | € 3.000,00 |
| Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo | € 3.000,00 |
| Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche | € 500,00 |
| Limite ricarica presso ATM in contanti | € 3.000,00 |
| Limite ricarica on line con addebito in conto o su altra Superflash/Pensione/Flash Up | € 3.000,00 |
| Limite di ricariche giornaliere in contanti | due |
| Limite mensile importo ricaricabile in contanti | € 5.000,00 |

*con versamento in contanti presso la Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

| Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta) | Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784) | Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523) | Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131) |
|---|---|---|---|
| MASTERCARD | 50 euro | 50 euro | 50 euro |
| VISA | 50 euro | 50 euro | 50 euro |

### Limiti operativi del Servizio BANCOMAT Pay®

| Limite giornaliero | Limite mensile |
|---|---|
| 500,00 euro | 1.500,00 euro |

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

### Coperture assicurative

Carta Pensione offre una serie di coperture assicurative senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati on line con la Carta Pensione nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta Pensione in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta Pensione presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com.

### Servizi a distanza

Il Servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche My Key.

### Servizio GeoControl (servizio al momento non disponibile)

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desideri in Filiale, tramite apposita funzionalità nella sezione «Carte» dell'Internet Banking o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):

- **Limitato:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- **Mondo:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

## Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presente sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

## Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante tramite Cash back se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;

- Cannabis legale.

### Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard
- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$;
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$;
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$;
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$.

VISA
- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500 $
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000 $

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

### Servizio Informativo SMS - Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

### BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);

- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento.

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di questa funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente o sulla carta prepagata collegata al Servizio. Le carte prepagate che possono essere collegate a BANCOMAT Pay® sono: la Carta Superflash, Carta Pensione, Flash Up, Flash Up Studio, Flash Up Studio La Statale.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

### Servizio Instant Issuing

In caso di emissione della Carta o di riemissione della stessa (ad esempio per furto o smarrimento), l'Intestatario può chiedere gratuitamente - prima dell'attivazione della Carta fisica e tramite il Servizio a distanza - l'attivazione del Servizio Instant Issuing.

Il Servizio Instant Issuing consente di:

- conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della Carta: numero identificativo (codice PAN), intestatario della Carta, codice di sicurezza CVV2 e la data di scadenza della Carta;
- effettuare le Operazioni mediante:
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
  - il Servizio Pagamenti sicuri internet, digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza.

Le modalità con cui attivare il Servizio Instant Issuing e conoscere i dati della Carta sono indicate nella guida al Servizio a distanza.

Prima dell'attivazione della Carta fisica, tutte le altre Operazioni previste dal contratto sono inibite

Il Servizio Instant Issuing non è attivabile in caso di rinnovo della Carta a scadenza o di richiesta di duplicato

## Rischi della Carta Pensione

I rischi connessi alla Carta Pensione consistono:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il P.I.N. e il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

**Fondi di garanzia:** il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

## Principali condizioni economiche.

| | | |
|---|---|---|
| **Spese fisse.** | | |
| Canone annuo - primo anno | € 26,90 | (1) |
| Canone annuo - secondo anno in poi | € 26,90 | (1) |
| **Spese variabili.** | | |
| **Costi di ricarica carta prepagata.** | | |
| Costo prima ricarica in filiale contestuale alla consegna della carta | € 0,00 | |
| Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti | € 1,00 | |
| Costo ricarica tramite bonifico per contanti da filiale del Gruppo | € 1,00 | |
| Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abilit. del Gruppo con carte del Gruppo | € 1,00 | |
| Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti | € 0,00 | |
| Costo ricarica automatica (attualmente non disponibile) | € 1,00 | |
| **Tenuta del conto.** | | |
| Costo per prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati della stessa banca | € 0,00 | |
| Costo per prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo | € 0,00 | |
| Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA | € 2,00 | |
| Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati - area EXTRA SEPA | € 5,00 | |
| Costo per prelievo di contante in filiale | € 0,00 | |
| Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back | € 2,00 | (2) |
| Costo per rimborso a fronte di estinzione | € 0,00 | |
| **Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia).** | | |
| Bonifico disposto in filiale verso filiali delle banche del Gruppo | € 2,50 | |
| Bonifico disposto in filiale verso filiali di altre banche | € 3,50 | |
| Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali della banca | € 0,50 | |
| Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di banche del Gruppo | € 0,50 | |
| Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di altre banche | € 0,50 | |
| **Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.(Funzionalità al momento non disponibile)** | | |
| Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro | € 16,00 | |
| Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro | € 12,00 | |
| **Bonifico in divisa estera. (Funzionalità al momento non disponibile).** | | |
| Spese per accredito su carta Superflash/Pensione | € 8,00 | |
| Commissione di intervento su bonifico in divisa estera | 2,2000 per mille | |
| minimo per commissioni di intervento | € 4,00 | |
| **Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera. (Funzionalità al momento non disponibile).** | | |

| | | |
|---|---|---|
| Spesa per accredito diretto su carta Superflash/Pensione stessa divisa fino a controvalore di 5.000 euro | € 6,00 | |
| Spesa per accredito diretto su carta Superflash/Pensione stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro | € 10,00 | |
| **Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA.(Funzionalità al momento non disponibile)** | | |
| Commissione di intervento su bonifico in euro | 2,2000 per mille | |
| Minimo commissione di intervento - introiti | € 4,00 | |
| **Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)** | | |
| Per l'esecuzione di ciascuna tipologia di Bonifico Istantaneo viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente bonifico - SEPA "non istantaneo", in base al canale utilizzato. La maggiorazione viene calcolata entro dei limiti minimi e massimi. Il bonifico può essere disposto tramite i servizi a distanza (Internet e APP), nonché tramite Sportello rivolgendosi al proprio gestore in filiale. | | |
| **Maggiorazione - SEPA Bonifico Istantaneo** | | |
| Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo stessa Banca | 0,0400 per mille | |
| Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo appoggiati su Banca del Gruppo | 0,0400 per mille | |
| Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo appoggiati su altra Banca | 0,0400 per mille | |
| Minimo maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo | € 0,60 | |
| Massimo maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo | € 20,00 | |
| **Altri servizi di pagamento.** | | |
| Costo pagamento presso esercenti | € 0,00 | |
| Commissione addebiti diretti | € 0,00 | |
| Commissione pagamento Addebito Diretto Unico Europeo - ADUE (SDD Core) | € 0,80 | (3) |
| Commissione pagamento RAV su sport.autom.abilit. delle banche del Gruppo (non disponibile) | € 1,00 | |
| Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo | € 0,00 | |
| Costo pagamento tasse Università convenzionate su sport. autom. abilitati banche del Gruppo | € 0,00 | |
| Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo | € 1,10 | |
| Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate (attualmente non disponibile) | € 1,00 | |
| Commissione pagamento bollettini postali premarcati (attualmente non disponibile) | € 2,00 | |
| Commissione pagamento bollettini postali bianchi (attualmente non disponibile) | € 2,00 | |
| Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati | € 1,80 | |
| Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati | € 1,30 | (4) |
| Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati | € 2,00 | |
| **Servizio BANCOMAT Pay®** | | |
| Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro | € 0,00 | |
| Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro | € 1,00 | |
| Costo pagamento a favore esercenti | € 0,00 | |
| **Altre voci.** | | |
| Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro | 2,0000 % sull'importo prelevato o pagato | (5) |
| minimo | € 0,50 | |
| Costo di sostituzione carta | € 0,00 | |
| Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta | € 0,00 | |
| Costo invio rendiconto/estratto conto periodico on line | € 0,00 | (6) |
| Costo invio rendiconto/estratto conto periodico cartaceo (recuperato annualmente) | € 0,70 | (7) |

| | | |
|---|---|---|
| Costo invio comunicazioni di legge on line | € 0,00 | (6) |
| Costo invio comunicazioni di legge cartacee (recuperato annualmente) | € 0,70 | |
| Costo raccomandata per spedizione Carta | € 3,60 | (8) |
| Costo per invio PIN cartaceo | € 5,00 | |
| Costo per invio PIN elettronico | € 0,00 | |

(1) Se al momento dell'emissione della Carta il Titolare ha già compiuto 60 anni, il canone annuo è gratuito. Se il Titolare compie 60 anni successivamente all'emissione della Carta, il canone annuo diventa gratuito dal momento del rinnovo della Carta.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2024 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(3) Per tutte le carte Superflash e Pensione emesse fino al 27.06.2018 la commissione applicata è pari a 0,50 euro.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(7) Per l'emissione del rendiconto cartaceo è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente.

(8) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Altre spese da sostenere

### Servizio a distanza e firme elettroniche My Key

| | | |
|---|---|---|
| Canone annuo O-Key Smart | € 0,00 | |
| Canone annuo O-Key SMS | € 10,00 | (1) |
| Emissione comunicazioni di legge cartacee | € 0,70 | |
| Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica | € 0,00 | (2) |
| Invio copia aggiuntiva cartacea | € 0,70 | |
| Periodicità invio Documento di sintesi periodico | ANNUALE | (3) |
| **Aggregatore Finanziario** | | |
| Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks/Le mie banche | € 0,00 | |
| Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks/Le mie banche | € 0,00 | (4) |

(1) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(2) Se il Cliente rappresenta alla Banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non viene addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

(3) Le periodicità disponibili a scelta del cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.

(4) In aggiunta a tale voce di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione

**Avvertenze**

1. I costi legati al canone annuo per gli anni successivi al primo, al prelievo, alla sostituzione della carta, alle disposizioni di bonifico e di pagamento nonché alla conversione valuta in caso di operazioni non in euro sono addebitati direttamente sulla carta.
2. Per prima ricarica si intende la ricarica effettuata al momento della consegna della carta.

3. I costi relativi al servizio di ricarica – prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

## Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

| | | |
|---|---|---|
| Costo richiesta numero carta virtuale | € 0,00 | |
| **Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia).** | | |
| Per questo bonifico è disponibile il servizio facoltativo di Bonifico Istantaneo, il quale prevede l'applicazione della maggiorazione precisata nella sezione delle Principali condizioni economiche. | | |
| Bonifico verso filiali stessa Banca | € 1,00 | |
| Bonifico verso filiali banche del Gruppo | € 1,00 | |
| Bonifico verso altre banche SEPA | € 1,00 | |
| **Bonifico - SEPA MyBank** | | |
| Bonifico MyBank verso filiali di banche del Gruppo | € 1,50 | |
| Bonifico MyBank verso filiali di altre banche | € 1,50 | |
| **Altri servizi di pagamento.** | | |
| Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet | € 1,80 | |
| Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet | € 1,30 | (1) |
| Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet | € 2,00 | |
| **Ricarica carte prepagate.** | | |
| Costo ricarica carta Flash | € 1,00 | |
| Costo ricarica carta Superflash/Pensione/Flash Up La Statale | € 1,00 | |

(1) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

### Altre informazioni.

| | |
|---|---|
| Costo ricarica carta prepagata Superflash/Pensione in filiale con addebito in conto corrente | € 2,50 |
| Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche | € 2,00 |

## Avvertenze

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo). B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business to Business"; "Servizi Vari" relativo al servizio "Copia documentazione" e "Pratiche di successione"

### Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazioni sulla carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui la carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA
- Bonifico Istantaneo (SCT Inst)

Le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

### Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami

### Durata e cessazione del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni; tuttavia, se il Titolare è un soggetto consumatore, il termine di preavviso per il recesso della Banca è di almeno due mesi. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Glossario

| | |
|---|---|
| **Addebito Diretto** | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| **Addebito diretto - ADUE** | L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio la carta deve essere abilitata a questa tipologia di addebito diretto. |
| **ATM** | Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.). |
| **Banche del Gruppo** | Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito:<br>Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank |
| **Bonifico – SEPA** | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| **Bonifico – extra SEPA** | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| **Bonifico europeo unico** | È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento. |
| **Circuito di pagamento** | Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio. |
| **Cliente** | Persona fisica che chiede l'emissione della Carta. Di regola coincide con il Titolare della Carta; non coincide nel caso di Cliente che chiede l'emissione della Carta a favore di un terzo. |
| **Dispositivo Mobile** | apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®". |
| **Esercenti** | Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile. |
| **Filiale** | Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto. |
| **Guida ai Servizi** | Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo. |
| **Invio estratto conto** | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente. |
| **Marchio** | Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata. |
| **Operazioni** | Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta. |
| **Ordine permanente di bonifico** | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca. |
| **PIN** | Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono. |
| **POS (Point of Sale)** | Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la |

| | |
|---|---|
| | carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito. |
| **Prelievo di contante** | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento. |
| **Ricarica carta prepagata** | Accredito di somme su una carta prepagata. |
| **Rilascio di una carta di credito** | Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente. |
| **Rilascio di una carta di debito** | Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| **Rilascio moduli di assegni** | Rilascio di un carnet di assegni. |
| **SEPA** | SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano. |
| **Servizio a distanza** | Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico. |
| **Servizi via internet** | È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza. |
| **Titolare** | Persona fisica che utilizza la Carta. |
| **UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)** | Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia. |
| **Tabella 1** | GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato":<br>Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan. |
| **Tenuta del conto** | La banca gestisce il conto di pagamento rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| **Terza Parte** | Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizi di disposizione di ordini di pagamento. |