

## Foglio informativo n. 260/123

### Carta di credito

### Classic Card

Carta non collegabile a XME Conto Silver, XME Conto Gold e XME Conto Platinum e non disponibile per la vendita tramite servizio a distanza per soggetti già Clienti delle filiali del Comune di Milano, Cernusco sul Naviglio, Rozzano, Binasco e Settimo Milanese.

#### Informazioni sulla banca

##### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

#### Che cos'è una carta di credito

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato oltre a consentire la modifica del PIN. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

#### Classic Card: caratteristiche e rischi

##### Caratteristiche della Classic Card

**A cosa serve:** Classic Card è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard o Visa e Moneta. In particolare, consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero\*. Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il P.I.N. della carta;
- **effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet" \*\*** che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza;
- **effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del **Servizio Instant Issuing**, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica
- **prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti**
- **effettuare prelievi di denaro contante** (cd. anticipi di contante) presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;

- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- **aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

- i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

L'addebito delle spese effettuate con Classic Card avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto, con pari valuta.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Il supporto della carta ha validità di 5 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

### Richiesta di Carta Aggregata

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

### Richiesta di Carta Aggiuntiva

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggiuntiva:

- con medesima intestazione della Carta Titolare;
- con circuito di pagamento differente da quello della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare.

### A chi si rivolge

Classic Card si rivolge **ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. È pensata per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

### Limiti di utilizzo

Limite standard di utilizzo mensile	€ 1.000,00
Limite minimo di utilizzo mensile	€ 500,00
Limite massimo di utilizzo mensile	€ 3.000,00
Limite di anticipo contante da sportello automatico	- € 800 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms attivato. - € 700 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms non attivato.
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

### Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti massimi stabiliti dalla Banca.

La modifica in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca; se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia, la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente.

\* Per approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

\*\* Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

### Servizi disponibili per la Classic Card

#### Servizio di Personalizzazione della Carta

Il Cliente può scegliere di personalizzare la carta con un'immagine messa a disposizione dalla Banca oppure con una legata ad una partnership della Banca tramite il Servizio a distanza della Banca. Il servizio di personalizzazione della Carta è riservato a clienti maggiorenni titolari di My Key, e di conto corrente. A tale scopo, il Cliente, durante il processo di acquisto della Carta, accede alla sezione personalizzazione e sceglie una delle immagini messe a disposizione e suddivise in macro-categorie.

La personalizzazione della Carta comporta l'addebito del costo di acquisto carta personalizzata sul conto corrente in un'unica soluzione al momento dell'acquisto. In caso di richiesta di supporto plastico della Carta con un'immagine legata ad una partnership della Banca (di seguito "Carta brandizzata"), verrà addebitato, sulla Carta, un ulteriore costo mensile.

In tutti i casi di rilascio di un nuovo supporto plastico (ad es. rinnovo alla scadenza, sostituzione con riemissione), il nuovo supporto plastico viene emesso nel formato personalizzato iniziale e vengono addebitati i costi previsti, entro 10 giorni dalla data di richiesta del nuovo supporto plastico.

Nel caso di Carta brandizzata, il supporto plastico della Carta rilasciato in caso di rinnovo a scadenza della stessa viene emesso nel formato standard.

#### Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti Sicuri Internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare pagamenti su internet con le modalità indicate anche in contratto.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:

- hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
- la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
- se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

### Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

- Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):
- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

### Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

### Servizio Informativo SMS

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.



### Coperture assicurative gratuite

Classic Card offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti è a carico della Banca. Gli acquisti effettuati con la Classic Card sono tutelati dalla garanzia "Assicurazione Acquisti" che prevede un rimborso nei seguenti casi:

- acquisti effettuati online
  - «Non conformità» (il bene acquistato online non corrisponde a quanto ordinato oppure è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto)
  - «Mancata spedizione» entro 30 gg dall'addebito e al più tardi entro 90 gg dal pagamento
- acquisti effettuati sia offline che online
  - «Furto aggravato» del bene entro 24 ore dalla data di acquisto o di consegna.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca.

### Rischi della Classic Card

I rischi connessi alla Classic Card consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente, o se diverso, l'Intestatario è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Voci di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Canone mensile Classic Card titolare	€ 5,00 (€ 60,00 canone annuo)	
Canone mensile Classic Card aggregata	€ 2,00 (€ 24,00 canone annuo)	
Canone mensile Classic Card aggiuntiva	€ 2,00 (€ 24,00 canone annuo)	
<b>Spese variabili.</b>		
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 2,50	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	€ 2,50	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(1)
minimo	€ 0,50	
Costo commissione per servizio acquisto carburante	€ 0,00	
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport. auto. abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,70	

Invio estratto conto on line	€ 0,00	(2)
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(3)
Costo sostituzione carta	€ 0,00	
Costo blocco carta per smarrimento/furto	€ 0,00	
Costo mensile Carta personalizzata con brand partner	€ 0,00	(4)
Maggiorazione costo acquisto carta per personalizzazione	€ 10,00	
Maggiorazione costo rinnovo carta per personalizzazione	€ 7,50	
Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione	€ 7,50	(5)
Costo copia aggiuntiva rendiconto e comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

#### Valute.

Valuta di addebito estratto conto 15 giorni

(1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(3) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

(4) Il costo è comprensivo di IVA. Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(5) La 'Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione' si applica in caso di sostituzione della carta personalizzata per remissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

### Conclusione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve attestare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente, mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### **Diritto di recesso del Titolare – Termini per l’esercizio del diritto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### **Modalità per l’esercizio del diritto di recesso**

L’eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

INTESA SANPAOLO S.p.A  
 Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
 Via Vincenzo Lomaro, 25 - 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasnpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasnpaolo.com).

### **Conseguenze del diritto di recesso**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l’operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell’efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.

### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull’home page del Sito: 800.303.303 dall’Italia (+39 011.8019.200 dall’estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

## **Informazioni relative all’Offerta Fuori Sede**

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio “luogo” è indicata la dicitura “fuori sede” si applicano anche le seguenti norme.

### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l’Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L’eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
 INTESA SANPAOLO S.p.A  
 Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
 Via Vincenzo Lomaro, 25 - 00173 Roma

oppure

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasnpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasnpaolo.com).

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l’esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell’esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l’operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

## Avvertenze

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Terza Parte

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

## Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

## Recesso e reclami

### Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione e distanza" e alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Legenda

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Ai fini dell'applicazione della "Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo", si intendono per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo: Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta Titolare</b>	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente e intestata a una persona fisica. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la carta a un terzo.
<b>Carta aggiuntiva</b>	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare, Aggregata o Aggiuntiva. È titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo.
<b>Dispositivo mobile</b>	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
<b>Intestatario</b>	Persona fisica intestataria della Carta Titolare o Aggregata.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Terza parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.