

Foglio informativo n. 300/028 Operatività con l'estero Operazioni in cambi a pronti servizio Greentrade e servizio Inbiz Forex

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Gli strumenti per operare con l'estero

Le imprese che operano o decidono di operare con l'estero hanno a disposizione vari strumenti di incasso, pagamento e di garanzia per il regolamento delle operazioni nel commercio internazionale.

Le imprese possono scegliere, di volta in volta, lo strumento più adatto alle proprie esigenze, alle caratteristiche dell'operazione commerciale da porre in essere, alla controparte estera e al relativo Paese estero.

I prodotti dell'area "Estero" comprendono:

- le rimesse dirette: strumenti di incasso e pagamento semplici, quali bonifici, assegni etc.;
- le rimesse documentate – servizio incasso di documenti/effetti/assegni: strumenti di regolamento basati su un mandato di incasso di documenti commerciali o finanziari che il venditore conferisce alla banca;
- i crediti documentari e le lettere di credito stand-by: strumenti bancari con i quali le banche assumono l'impegno di pagare il venditore/beneficiario a condizione che i documenti presentati dal venditore siano conformi ai termini e alle condizioni richiesti dal "credito" e a quanto previsto nelle Norme ed Usi Uniformi pro tempore vigenti relativi ai Crediti Documentari – NUU 600 (Ed. 2007) della Camera di Commercio Internazionale;
- le garanzie internazionali:
 - garanzie bancarie di pagamento rilasciate dalle banche per conto del compratore a favore del venditore;
 - garanzie bancarie di esecuzione rilasciate dalle banche, per conto del venditore a favore del compratore, a garanzia della buona esecuzione contrattuale del venditore;
- le operazioni in cambi a pronti su debiti e crediti espressi in divisa.

Operazioni in cambi a pronti: caratteristiche e rischi

I clienti possono effettuare operazioni di acquisto e di vendita di divise estere a pronti (tramite i "contratti spot") al cambio quotato dalla Banca ("cambio durante") con una delle seguenti modalità:

- recandosi in filiale;

- collegandosi al portale Inbiz secondo gli orari del servizio sottoscritto.

Per utilizzare quest'ultima modalità, il cliente deve aver sottoscritto il contratto "Servizio Internet Banking per le Imprese-Portale Inbiz" e:

- il contratto relativo al servizio "Greentrade" (disponibile nell'ambito dell'Offerta Inbiz IMPRESE Evoluto);
- oppure il contratto di utilizzo del servizio "Inbiz Forex" (disponibile nell'ambito dell'Offerta Inbiz CORPORATE, FINANCIAL INSTITUTIONS e PUBLIC FINANCE) ed il "Contratto Quadro per l'Operatività a Pronti", che regola anche l'operatività mediante comunicazione telefonica;

Per il "Servizio Internet Banking per le Imprese-Portale Inbiz" si rinvia allo specifico foglio informativo; per il servizio "Greentrade" e per "Inbiz Forex" alle corrispondenti sezioni del presente foglio informativo.

Operazioni in cambi a pronti: caratteristiche e rischi

Le operazioni in cambi a pronti consistono nell'acquisto o nella vendita di divisa estera contro euro o altra divisa in genere con scadenza compresa entro il secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di stipulazione, al cambio proposto dalla Banca e accettato dal cliente.

A cosa servono: consentono ai clienti di convertire euro in divise estere e viceversa, a un prezzo di mercato, per poter far fronte a pagamenti o introiti in divisa estera.

A chi sono rivolte: Soggetti che operano con l'estero o che regolano transazioni in divisa diversa dall'euro.

I clienti possono effettuare operazioni di acquisto o di vendita di divise estere al cambio quotato dalla Banca ("cambio durante").

Inoltre, la Banca offre ai propri clienti - con particolari modalità che sono determinate dai tempi necessari per le relative disposizioni - la possibilità di concludere operazioni a pronti ad un suo cambio di listino, fissato giorno per giorno, con un unico valore sia per l'acquisto sia per la vendita delle varie divise estere trattate: il cambio operativo unico.

Le operazioni a pronti sono regolate con valuta di due giorni lavorativi successivi a quella di negoziazione.

Rischi specifici.

Rischio di cambio: nel caso di cambio operativo unico il prezzo stabilito dalla banca può variare in virtù dell'oscillazione fisiologica del mercato di riferimento in forma anche significativa rispetto al momento della prenotazione dello stesso.

servizio Greentrade mediante servizio Inbiz: caratteristiche e rischi

I clienti, tramite la sottoscrizione del contratto di servizio Greentrade - offerto gratuitamente ai soggetti abilitati ad operare sul portale Inbiz - possono:

- definire i prodotti gestibili (cambi a pronti, cambi a termine e swap) i relativi massimali giornalieri
- selezionare le 'parità' (es. EUR/USD, EUR/JPY, EUR/GBP, ecc.) da attivare a livello sia operativo che informativo;

la piattaforma Greentrade consente al cliente, per le parità abilitate, di:

- 1) attività dispositive
 - richiedere prezzi operativi ed effettuare le relative negoziazioni in tempo reale sui prodotti abilitati, dalle 8:30 alle 18:00 ora italiana;
 - inserire ordini dispositivi che verranno negoziati al raggiungimento della quotazione desiderata. Gli ordini possono essere inseriti nei giorni lavorativi italiani, di regola dalle 8:30 alle 17:00, così come le eventuali revoche.

La Banca prende in carico soltanto gli ordini con:

- o controvalore superiore a 100.000 euro in base alle condizioni di mercato esistenti al momento in cui l'ordine è inserito;
- o scostamento rispetto alla quotazione in durante della parità superiore al due per mille.

- 2) attività informative
 - visualizzare le relative quotazioni;

- visualizzare per tutte le divise operative i trend (minimi e i massimi di giornata, i grafici andamentali) e le quotazioni ufficiali della BCE;
- inserire in autonomia Alert informativi
- tracciare con immediatezza sia l'operatività appena formalizzata sia quella storica

In caso di impossibilità di accesso alla piattaforma, disporre di un servizio telefonico di assistenza da parte di un team specialistico dedicato, disponibile durante l'orario di operatività, che consente eccezionalmente ai clienti di concludere operazioni telefonicamente. Tali operazioni saranno visualizzate e rendicontate sulla piattaforma.

Il contratto relativo al Servizio Greentrade può essere sottoscritto

- 1) esclusivamente da soggetti titolari del contratto relativo al portale Inbiz.
- 2) in filiale/ a distanza con firma digitale remota previa adesione al "Servizio Internet Banking per le Imprese Inbiz" e sottoscrizione del contratto MyKey o dello specifico servizio Bancalidentity.

Per maggiori informazioni sul "Servizio Internet Banking per le Imprese Inbiz" e sul MyKey, leggere i relativi Fogli Informativi.

Potranno sottoscrivere operatività a pronti, tramite il servizio Greentrade, gli utenti che verranno delegati dal titolare del servizio Inbiz; in aggiunta, per l'operatività a termine /swap, gli stessi dovranno avere i requisiti di legale rappresentante o poteri di straordinaria amministrazione o aver ricevuto specifica delega.

Per gli adempimenti propedeutici all'avvio dell'operatività a termine/swap sarà necessario fare riferimento al Gestore della relazione

Rischi specifici

Dal momento che per utilizzare Greentrade occorre collegarsi al portale Inbiz, si richiamano i rischi specifici di quest'ultimo, ossia:

- rischi connessi allo smarrimento o furto delle credenziali di identificazione personali ad Inbiz o ad un uso improprio delle stesse;
- l'utilizzo di Greentrade può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore oppure in qualsiasi momento, se la Banca ritenga ciò necessario ad assicurarne la sicurezza o l'efficienza;
- eventuale temporanea indisponibilità di Greentrade dovuta ad attività di manutenzione o aggiornamento oppure a disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente o a incompatibilità del software
- La conclusione, in via eccezionale, dell'operazione tramite canale telefonico (disponibile nel caso di indisponibilità tecnica del servizio) durante l'orario di operatività del servizio, prevede un diverso livello di sicurezza connesso all'utilizzo del servizio telefonico, di cui il cliente prende atto e rinuncia pertanto a sollevare, verso la Banca, qualsiasi contestazione riguardo alla suddetta modalità e alle operazioni in tal modo effettuate, in sede di sottoscrizione del contratto.

servizio Inbiz Forex: caratteristiche e rischi

Il cliente, tramite la sottoscrizione del contratto di servizio può:

- definire i prodotti da attivare - cambi a pronti, cambi a termine e swap -, i massimali giornalieri e la durata massima delle operazioni che vuole negoziare;
- selezionare le 'parità' (es. EUR/USD, EUR/JPY, EUR/GBP, ecc.) da attivare a livello operativo;
- definire gli utenti autorizzati ad operare;

e mediante accesso al portale Inbiz e da questo al servizio Inbiz Forex può:

- richiedere prezzi operativi aggiornati in tempo reale per le parità abilitate;

- selezionare le 'parità' (es. EUR/USD, EUR/JPY, EUR/GBP, ecc.) da attivare a livello informativo con visualizzazione delle relative quotazioni;
- negoziare in autonomia le operazioni in cambi secondo i limiti preimpostati prodotti nominale massimo giornaliero durata massima e parità nei giorni lavorativi target, dalle 7:30 alle 19:00 ora italiana;
- tracciare con immediatezza (tramite le sezioni Notifications e Blotter) sia l'operatività appena formalizzata sia quella storica.

Il servizio Inbiz Forex può essere sottoscritto dal titolare del servizio Inbiz:

- in filiale;
- a distanza con firma digitale remota previa adesione al "Servizio Internet Banking per le Imprese Inbiz" e sottoscrizione del contratto MyKey o dello specifico servizio Bancalidentity. Per maggiori informazioni sul "Servizio Internet Banking per le Imprese Inbiz" e sul MyKey, leggere i relativi Fogli Informativi."

Potranno sottoscrivere operatività a pronti, tramite il servizio Inbiz Forex, gli utenti che verranno delegati dal titolare del servizio Inbiz; in aggiunta, per l'operatività a termine /swap, gli stessi dovranno avere i requisiti di legale rappresentante o poteri di straordinaria amministrazione o aver ricevuto specifica delega.

Per gli adempimenti propedeutici all'avvio dell'operatività a termine/swap sarà necessario fare riferimento al Gestore della relazione

Rischi specifici

Dal momento che per utilizzare Inbiz Forex occorre collegarsi al portale Inbiz, si richiamano i rischi specifici di quest'ultimo, ossia:

- rischi connessi allo smarrimento o furto delle credenziali di identificazione personali ad Inbiz o ad un uso improprio delle stesse;
- l'utilizzo di Inbiz Forex può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore oppure in qualsiasi momento, se la Banca ritenga ciò necessario ad assicurarne la sicurezza o l'efficienza;
- eventuale temporanea indisponibilità di Inbiz Forex dovuta ad attività di manutenzione o aggiornamento oppure a disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente o a incompatibilità del software.

Condizioni economiche

Canone Servizio Greentrade (*)	L'utilizzo del servizio è incluso nel canone mensile di Inbiz
Canone Servizio InbizForex (**)	Gratuito
Commissione di intervento (applicata sui Contratti Spot sia in filiale sia tramite canale telematico: Inbiz - piattaforma Greentrade).	2,2000 per mille
minimo	€ 4,00

"Cambio durante" per i Contratti Spot (***)

Acquisto Divisa: Cambio di mercato pro-tempore vigente diminuito di uno spread di:

- massimo 0,80% per negoziazioni di USD, GBP, CHF, JPY, CAD, RUB, AUD, DKK, NOK, SEK, PLN;

- massimo 1,60% per negoziazioni di CNH, BAM, HKD, TRY, ZAR, HUF, MXN, INR, SGD, THB, AED, SAR, KWD, QAR, BHD, MAD, NZD, TND, MYR, ILS, CZK, RON.

Vendita Divisa: Cambio di mercato pro-tempore vigente aumentato di uno spread di:

- massimo 0,80% per negoziazioni di USD, GBP, CHF, JPY, CAD, RUB, AUD, DKK, NOK, SEK, PLN;

- massimo 1,60% per negoziazioni di CNH, BAM, HKD, TRY, ZAR, HUF, MXN, INR, SGD, THB, AED, SAR, KWD, QAR, BHD, MAD, NZD, TND, MYR, ILS, CZK, RON.

Valuta di addebito	Giorno di esecuzione dell'ordine
Valuta di accredito	Valuta trattata sul mercato internazionale (di norma 2 giorni lavorativi bancari)
Commissione su cambio operativo unico in filiale.	0,50%
Spese per l'invio delle comunicazioni di legge in formato cartaceo	€ 0,70
Spese per l'invio delle comunicazioni di legge on line (1).	€ 0,00

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Per le ulteriori divise non qui rappresentate, il Cliente e la Banca concordano di volta in volta il cambio contrattuale, anche comprensivo delle condizioni di spread sui cambi.

(*) Disponibile nell'ambito dell'Offerta Inbiz Imprese Evoluto

(**) Sottoscrivibile solo per Offerta Inbiz Corporate, Financial Institutions e Public Finance, previa sottoscrizione del contratto quadro a pronti e degli accordi che disciplinano l'operatività in cambi a termine.

(***) Per le ulteriori divise qui non rappresentate, il cliente e la Banca concordano di volta in volta il cambio contrattuale, anche comprensivo delle condizioni di spread sui cambi.

Altre condizioni economiche

Le seguenti condizioni economiche sono applicabili esclusivamente alle operazioni in cambi a termine e swap che sono state disposte entro il 31 dicembre 2017.

Commissione di intervento sulle "Operazioni in cambi a termine" (trasformazione di una valuta in un'altra a termine) sia in filiale sia tramite canale telematico (Inbiz - piattaforma Greentrade). (In caso di operazione Swap sarà applicata sia la commissione associata all'operazione in cambi a Pronti, che su quella a Termine),	2,2000 per mille
<i>minimo</i>	€ 4,00
Commissione per operazioni in cambi a termine - in Filiale (In caso di operazione Swap sarà applicata sull'operazione in cambi a Termine)	€ 50,00 per operazione
Commissione per operazioni in cambi a termine - tramite canale telematico (Inbiz - piattaforma Greentrade) (In caso di operazione Swap sarà applicata sull'operazione in cambi a Termine)	€ 50,00 per operazione

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca. Per le condizioni economiche relative al servizio Inbiz, si veda il Foglio Informativo "Servizio Internet Banking per le Imprese Portale Inbiz".

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza del servizio Greentrade

Qualora il contratto venga stipulato mediante l'utilizzo di una tecnica di comunicazione a distanza, sono fornite al Cliente delle informazioni in aggiunta a quelle già contenute nelle altre sezioni.

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il servizio a distanza della Banca. Se almeno uno dei firmatari sottoscrive con modalità "a distanza", il contratto si considera a ogni effetto concluso a distanza.

Conclusione del contratto

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve completare e firmare il contratto.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.

Il contratto si conclude a seguito dell'accettazione della Banca ed è a disposizione del Cliente nell'archivio del servizio a distanza.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto decorre dal momento in cui il contratto è concluso. Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli previsti dal contratto relativo al servizio a distanza e da quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i numeri dell'Assistenza operativa, disponibile dal lunedì al venerdì, ai seguenti recapiti:

[800.312.316] dall'Italia, dalle 08:30 alle 18:30 CET

[00.800.100.20.200] da Austria, Canada, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Regno Unito, Spagna, Svizzera, Hong Kong, Stati Uniti, dalle 07:00 alle 22:00 CET

[00.39.011. 6286640] da tutti gli altri Paesi, dalle 07:00 alle 22:00 CET

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza del servizio Inbiz Forex

Qualora il contratto venga stipulato mediante l'utilizzo di una tecnica di comunicazione a distanza, sono fornite al Cliente delle informazioni in aggiunta a quelle già contenute nelle altre sezioni

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il servizio a distanza della Banca. Se almeno uno dei firmatari sottoscrive con modalità "a distanza", il contratto si considera a ogni effetto concluso a distanza.

Conclusione del contratto

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve completare e firmare il contratto.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.

Il contratto si conclude a seguito dell'accettazione della Banca ed è a disposizione del Cliente nell'archivio del servizio a distanza.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto decorre dal momento in cui il contratto è concluso. Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli previsti dal contratto relativo al servizio a distanza e da quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i numeri dell'Assistenza operativa, disponibile dal lunedì al venerdì, ai seguenti recapiti:

[800.312.316] dall'Italia, dalle 08:30 alle 18:30 CET

[00.800.100.20.200] da Austria, Canada, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Regno Unito, Spagna, Svizzera, Hong Kong, Stati Uniti, dalle 07:00 alle 22:00 CET

[00.39.011. 6286640] da tutti gli altri Paesi, dalle 07:00 alle 22:00 CET

Reclami

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasnpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasnpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

Alert	Campanello informatico di avviso del raggiungimento sul mercato dei cambi del livello impostato dal cliente.
Cambio durante	Tipologia di quotazione fornita dalla Banca in base alle condizioni correnti di mercato.
Cambio Operativo Unico	Cambio stabilito dalla Banca in base alle condizioni di mercato vigenti alle ore 13.00.
Contratto Spot	Operazione di acquisto o vendita di divisa, con scadenza compresa entro il secondo giorno lavorativo bancario o comunque entro il giorno lavorativo bancario previsto dalla normativa applicabile per i contratti spot, successivo alla data di stipulazione (la data di scadenza può coincidere con la data di stipulazione – c.d. valuta overnight – oppure coincidere con il giorno lavorativo bancario successivo alla data di stipulazione – c.d. valuta tom-next).€
Contratto a Termine	(contratto a Termine su valuta o Contratto Outright o Forward) contratto di acquisto o vendita di divisa a termina, con data scadenza superiore ai due giorni lavorativi bancari o superiore ai giorni lavorativi bancari previsto dalla normativa applicabile per i contratti spot, successivi alla data dell'operazione
Contratto Swap	Contratto inteso come la contestuale stipulazione di un Contratto Spot ed un contratto a termine di segno contrario per importi uguale.