

Foglio informativo n. 330/023 Servizio Open Banking

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cosa è il Servizio Open Banking

Il servizio Open Banking è un canale digitale che consente ai Clienti di effettuare operazioni dispositive e informative mettendo in comunicazione diretta i sistemi informativi dell'Azienda con il sistema informativo del Gruppo Intesa Sanpaolo tramite protocolli API (Application Programming Interface).

Il servizio è offerto a soggetti non consumatori e alle microimprese, titolari di un contratto di conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Open Banking: caratteristiche e rischi

Caratteristiche del servizio

Il Servizio consente all'utente:

- l'accesso e l'utilizzo del Portale Open Banking attraverso il quale consultare le Specifiche Tecniche delle API e configurare al suo interno le Applicazioni per il richiamo delle API;
- accedere all'Ambiente di Test in cui effettuare test e prove di integrazione delle proprie Applicazioni con le API
- di scaricare, attraverso il portale, i Codici API da associare a ciascuna Applicazione per l'autenticazione necessaria all'accesso delle API;
- di utilizzare le API sottoscritte e attivate dal Cliente per scambiare, in nome e per conto del pertinente Titolare del Rapporto/Servizio Collegato, dati con la pertinente Banca del Rapporto/Servizio Collegato;
- di ricevere informazioni in risposta dalla Banca inerenti all'API richiamata ed in base ai dati inviati nel richiamo, nel rispetto del funzionamento dell'API stessa.

L'esito restituito dalle API è riferito al momento in cui viene inviata al cliente la risposta, corredata di data, ora, minuti e secondi a cui l'informazione è stata restituita.

Le operazioni dispositive vengono eseguite alle stesse condizioni previste per l'esecuzione da canale telematico dal contratto di riferimento (es. conto corrente).

API

Il Servizio Open Banking consente di attivare le seguenti funzionalità API

SCT

Consente al Cliente di disporre un ordine di esecuzione di un Bonifico (SCT) addebitando il proprio conto presso Intesa Sanpaolo tramite API e/o di eseguire un'operazione di revoca dello stesso. Il Bonifico può essere disposto solo verso beneficiari che sono clienti di banche aderenti allo schema SCT.

SCT Inst

Consente al Cliente di disporre un ordine di esecuzione di un Bonifico Istantaneo (SCT Inst) addebitando il proprio conto presso Intesa Sanpaolo tramite API. Il Bonifico Istantaneo può essere disposto solo verso beneficiari che sono clienti di banche che aderiscono alla ricezione di Bonifici Istantanei.

Saldo Conto

Restituisce informazioni di dettaglio in tempo reale e a fine giornata in merito a saldo contabile, saldo liquido, saldo disponibile ed eventuali linee di credito attive.

Lista movimenti

Il servizio consente di recuperare la lista movimenti di fine giornata o Intra-Day dei conti collegati.

La lista movimenti di fine giornata consente di visualizzare i movimenti contabili relativi ad un determinato periodo indicato durante il richiamo dell'API. La lista movimenti Intra-Day è aggiornata in tempo reale e consente di estrarre i movimenti contabili e le operazioni da contabilizzare riferite al giorno in cui viene richiamata l'API.

Check IBAN - Verifica esistenza IBAN e correttezza dati intestatario e delegato

Consente di verificare l'esistenza negli archivi contabili di Intesa Sanpaolo o di un'altra Banca Raggiungibile, di un conto/carta con un determinato IBAN e la correttezza del codice fiscale o della partita iva dell'Intestatario. La verifica può essere richiesta dal cliente del servizio Open Banking anche per conto di un suo cliente con cui condivide l'esito della risposta che Intesa Sanpaolo restituisce. Inoltre, nel caso in cui il conto associato all'IBAN sia detenuto presso Intesa Sanpaolo, consente di verificare la correttezza del codice fiscale del delegato, se presente. Il servizio non fornisce conferma in merito all'esistenza o meno di fondi sul conto o giudizio sul merito creditizio dell'Intestatario e l'elenco delle Banche raggiungibili è disponibile nella documentazione tecnica.

Verifica correttezza sintattica IBAN

La funzionalità consente al Cliente di chiedere la verifica sintattica di un codice IBAN nel rispetto dei formati previsti dalle varie nazioni che ne fanno uso. Non fornisce alcuna indicazione sull'esistenza del conto collegato al codice IBAN, sulla solvibilità dell'Intestatario o sulla disponibilità dei fondi presenti sul conto.

Localizzazione Filiali e ATM

La funzionalità consente al Cliente di localizzare le filiali e gli ATM di Intesa Sanpaolo, Fideuram, Intesa Sanpaolo Private Banking e i Punti vendita abilitati Mooney in una zona di suo interesse.

Servizi di incasso - MAV

La funzionalità consente al Cliente l'emissione di MAV con invio del bollettino da parte della Banca (cartaceo o elettronico) o senza invio (con gestione degli avvisi in autonomia da parte del cliente); il servizio consente inoltre la ricerca di M.A.V. trasmessi tramite API e la richiesta del flusso di esiti, per ottenere gli esiti dei M.A.V. ad una certa data.

Categorie di API

Ogni API messa a disposizione dalla banca rientra in una delle seguenti categorie, come da elenco di seguito riportato. Ogni categoria è caratterizzata da un canone mensile e da un costo di chiamata differente indicato nel prospetto delle condizioni economiche. Questi costi sono applicati a ciascuna API appartenente alla categoria di riferimento.

API Free

API con funzionalità di base

- SCT
- SCT Inst

API Light

API per la semplificazione e l'automazione delle attività

- Saldo Conto
- Localizzazione Filiali / ATM
- Servizi di incasso - MAV

API Base

API più evolute che consentono l'accesso a servizi o informazioni strutturate

- Lista movimenti
- Verifica correttezza sintattica IBAN

API Top

API ad alto valore aggiunto che consentono l'accesso a servizi o informazioni multiple, strutturate o complesse

- Check IBAN - Verifica esistenza IBAN e correttezza dati intestatario e delegato

API Extra

Servizi personalizzati a elevata complessità

- Da definirsi a preventivo

Rischi del Servizio Open Banking

- Rischi connessi allo smarrimento o furto delle credenziali di identificazione personali per l'accesso al Portale o ad un uso improprio delle stesse.
- Rischi connessi allo smarrimento, furto o utilizzo improprio dei Codici API e all'utilizzo improprio delle API il cui richiamo, in presenza di Codici API validi, sarà sempre ricondotto al Cliente.
- L'utilizzo del Servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore oppure in qualsiasi momento, se la Banca ritenga ciò necessario ad assicurarne la sicurezza o l'efficienza.
- Eventuale temporanea indisponibilità del servizio dovuta ad attività di manutenzione o aggiornamento oppure a disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente o a incompatibilità del software utilizzato per il richiamo delle API.

Condizioni economiche

Condizioni economiche.

Principali condizioni economiche.

Spese fisse.

Costo di attivazione del servizio Open Banking una tantum	€ 90,00	
Canone mensile del servizio Open Banking	€ 70,00	(1)

Periodicità di addebito e fatturazione del servizio Open Banking	Mensile
Canone mensile API Free	€ 0,00
Canone mensile API Light	€ 0,00
Canone mensile API Base	€ 10,00
Canone mensile API Top	€ 20,00
Spese variabili.	
Costo per richiamo API Free	€ 0,00
Costo per richiamo API Light	€ 0,10
Costo per richiamo API Base	€ 0,30
Costo per richiamo API Top	€ 0,50

(1) L'invio delle comunicazioni obbligatorie è compreso nei costi del servizio.

Le condizioni sopra riportate sono da intendersi al netto di I.V.A.

Alle operazioni dispositive eseguite vengono inoltre applicate le stesse condizioni e costi previsti per la specifica operazione dal contratto di conto corrente per l'esecuzione da canale telematico.

Il canone ed il costo per richiamo sono applicati per ogni API sottoscritta dal cliente.

La banca invia la rendicontazione periodica del servizio Open Banking in formato cartaceo o elettronico.

La rendicontazione periodica è composta dal documento di sintesi annuale al 31/12 del contratto quadro e dei contratti delle singole API sottoscritte dal Cliente, e dal documento di fatturazione periodica dei canoni e costi addebitati. L'invio di queste comunicazioni è sempre gratuito.

Recesso e reclami

Recesso

Il contratto quadro e quello inerente alle singole API sono a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla banca con preavviso di almeno 2 mesi. Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, il Cliente può recedere senza necessità di preavviso, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 2 mesi. Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone comunicazione scritta al Cliente.

La cessazione del contratto quadro per qualsivoglia motivo comporta l'automatica e simultanea cessazione di tutti i Contratti API.

Ciascuna Banca del Gruppo può esercitare la facoltà di recesso in relazione a un singolo Rapporto Collegato. Per effetto di tale recesso, il Cliente non può più scambiare Dati tramite l'API in relazione al Rapporto Collegato interessato.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente sul sito www.intesasanpaolo.com nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie",
- se è un Consumatore titolare di contratto My Key, anche tramite APP – dalla funzionalità "Parla con noi" - o Internet Banking, compilando l'apposito form nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento, se relativi a **operazioni e servizi bancari e finanziari**, entro 45 giorni se riferiti a **prodotti assicurativi** ed entro 60 giorni se si tratta di reclami sui **servizi d'investimento**.

Per i **servizi di pagamento**, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine

entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, per tali reclami, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- in materia assicurativa, ricorrere all'Arbitro Assicurativo

Per sapere come rivolgersi agli Arbitri e l'ambito della rispettiva competenza si può consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.arbitroassicurativo.org, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente può ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente consumatore può anche attivare la procedura di Conciliazione Permanente offerta dalla Banca, per i prodotti previsti nel relativo Regolamento.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari".

Legenda

Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
Banca Raggiungibile	Banca a cui può essere veicolata la richiesta di verifica di correttezza IBAN, dati dell'Intestatario e, limitatamente alle Banche del Gruppo, dell'eventuale Delegato. L'elenco aggiornato delle Banche Raggiungibili è pubblicato tempo per tempo sul sito: https://smarthub.intesasanpaolo.com .
API	(Application Programming Interface) interfaccia software che la Banca Titolare dell'API mette a disposizione del Cliente all'indirizzo internet indicato nella Documentazione Tecnica per consentire al Cliente di scambiare Dati.
ATM	(Automated Teller Machine) Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi e versamenti di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Applicazioni	applicazioni software utilizzate dal Cliente per lo scambio di Dati tramite le API.
Bonifico Istantaneo	Bonifico conforme allo schema SEPA Credit Transfer che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive: - è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; - ha un limite massimo di 100.000 euro; - può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.
Cliente	Società, ente o altro soggetto che sottoscrive questo contratto.
Codici API	Codici alfanumerici che il Cliente scarica dal Portale in relazione a ciascuna Applicazione; l'uso dei Codici API consente al Cliente di autenticarsi per poter scambiare Dati tramite le API.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Portale	Portale internet disponibile all'indirizzo: https://smarthub.intesasanpaolo.com .
Rapporti/Servizi Collegabili	Rapporto contrattuali intrattenuto dal cliente con una Banca del Gruppo, appartenente ai Rapporti Collegabili, che il Cliente ha collegato a una specifica API; tipi di servizi prestati dalle Banche del Gruppo che possono essere collegati alle API; l'elenco aggiornato dei Servizi Collegabili è indicato nella Documentazione

Tecnica.

Schema SCT	Schema SEPA Credit Transfer.
Specifiche Tecniche	Specifiche tecniche relative alle API rese tempo per tempo disponibili sul Portale, a cui il Cliente si deve attenere per creare, sviluppare e mantenere le Applicazioni.
Utente	Persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere e utilizzare il Portale in nome e per conto del Cliente medesimo in qualità di "Utente Principale" o "Utente Secondario", ai sensi di quanto previsto dal contratto.
