

Foglio informativo n. 331/009 BANCOMAT Pay®

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente foglio informativo.

Che cos'è BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento elettronico che permette di scambiare denaro e pagare utilizzando uno smartphone ed il numero di cellulare del beneficiario.

BANCOMAT Pay®: caratteristiche e rischi

BANCOMAT Pay® consente, tramite l'app Intesa Sanpaolo Mobile, di:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);

- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento.

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di questa funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Alle operazioni di invio di denaro BANCOMAT Pay® si applicano i seguenti specifici limiti standard:

- limite giornaliero € 500,00;
- limite mensile € 1.500,00.

I limiti predetti possono essere ridotti o aumentati tramite app entro i seguenti limiti massimi:

- limite giornaliero € 1.500,00;
- limite mensile € 1.500,00.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Rischi BANCOMAT Pay®

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi via internet, secondo le modalità previste nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche.

Spese fisse.

Canone mensile	€ 0,75
----------------	--------

Servizio BANCOMAT Pay®

Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00
--	--------

Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00
---	--------

Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00
------------------------------------	--------

Se, dopo la firma del contratto di BANCOMAT Pay®, il cliente diventa titolare anche di una carta di pagamento della Banca a cui è associato il servizio BANCOMAT Pay®, il canone non è più addebitato fino a quando rimane in essere il contratto di tale carta.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici aderenti al Sistema PagoPA sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- mediante fax al numero 011-0935279.

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Il contratto può essere concluso mediante il servizio a distanza di cui il cliente dispone.

Conclusione del contratto

Il cliente sottoscrive con firma digitale la proposta contrattuale; il contratto si conclude quando il cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca.

Se il cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

Il cliente prende atto con apposita firma che il contratto, dopo la conclusione, è a sua disposizione nell'archivio del servizio a distanza.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

Recesso dal contratto: termine e modalità

Il cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere esercitato dal cliente mediante una delle seguenti modalità:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

- mediante fax al numero 011-0935279

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal cliente per il collegamento a internet.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

Recesso e reclami

Durata e cessazione del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di almeno due mesi; il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione all'Intestatario; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

In caso di recesso dal contratto, il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto del conto su cui è addebitato il canone, il contratto cessa alla stessa data in cui cessa il contratto di tale conto, salvo che il cliente chieda alla Banca di addebitare il canone su un altro conto a lui intestato presso la Banca.

Se al momento della cessazione del contratto il cliente è titolare anche di una carta di pagamento della Banca a cui è connesso BANCOMAT Pay®, il cliente può continuare a utilizzare il servizio ai sensi del contratto di tale carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesaspaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- -al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- -oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

App	Applicazione software della Banca indicata nella Guida ai Servizi a distanza.
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
Servizi a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.