

Foglio informativo n. 338/009 Finanziamento in Euro con contributo in conto interessi riconosciuto da InarCASSA ai propri Associati a seguito stipula di specifico Accordo con la Banca per fronteggiare l'emergenza da Covid-19

**Il presente Foglio Informativo contempla le misure previste
dal Decreto Legge 8 aprile 2020 n. 23
cd. "Decreto Liquidità" art. 13 (Fondo di Garanzia), dalla Legge 30 dicembre 2020, n.
178 (Legge di Bilancio) e
dal Decreto Legge 25 maggio 2021, n. 73 (cd "Sostegni bis")**

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono e E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

Che cos'è un Finanziamento a medio e lungo termine

È un finanziamento destinato al sostegno dei programmi d'investimento e sviluppo delle imprese ed anche alle esigenze di liquidità.

La durata è sempre superiore a 18 mesi sino ad un massimo, di norma, di 20 anni.

Il finanziamento può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

L'impresa rimborsa il finanziamento con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso che può essere fisso o variabile.

Il finanziamento può prevedere che il cliente richieda l'intervento del Fondo di garanzia per le PMI Legge 662/96.

Finanziamento chirografario in Euro con contributo in conto interessi riconosciuto da InarCASSA ai propri Associati

InarCASSA ha deliberato uno stanziamento di 78 milioni di Euro destinato a mettere in campo Misure di sostegno agli Associati per arginare l'impatto economico derivante dall'emergenza sanitaria da COVID-19.

Lo stanziamento prevede la presenza di due distinti plafond:

Plafond Fondo Oneri

- Contributi in Conto Interessi: pari ad Euro 53.000.000;

Plafond Fondo Rischi

- Fondo di Garanzia: pari ad Euro 25.000.000.

Nell'ambito di tali Plafond, InarCASSA ha indetto un Bando di Gara destinato agli Intermediari Finanziari per la concessione di finanziamenti sui quali prevedere i contributi e la garanzia oggetto dei predetti stanziamenti.

A seguito dell'aggiudicazione della predetta procedura, la Banca ha sottoscritto una convenzione con InarCASSA per la concessione di finanziamenti agli Associati InarCASSA con il contributo in conto interessi riconosciuto da quest'ultima.

I finanziamenti vengono concessi dalla Banca secondo i propri criteri di valutazione del merito creditizio e tenendo altresì conto della capienza del Fondo Oneri relativo ai contributi in conto interessi e al Fondo Rischi per la copertura della garanzia InarCASSA e in rapporto ai finanziamenti già concessi e all'incidenza delle escussioni già intervenute.

Il termine finale per la ricezione da parte della Banca delle domande di finanziamento presentate dagli Iscritti nell'ambito dell'iniziativa è fissato alla data del 31 gennaio 2021, ovvero, se precedente, alla data coincidente con l'esaurimento del Fondo Oneri.

Per evitare ogni dubbio, ai fini del termine suindicato rileva la ricezione da parte della Banca:

- della documentazione inviata dall'Iscritto già cliente della Banca e
- (del format di ricontatto inviato dall'Iscritto non cliente della Banca. Qualora la data di ricezione da parte della Banca e la data di invio da parte dell'Iscritto non dovessero coincidere prevarrà la data di invio.

Il termine finale per la presentazione della documentazione presso la filiale della Banca da parte dell'Iscritto non cliente della Banca che abbia inviato il format di ricontatto è fissato alla data del 26 febbraio 2021, a condizione che la Banca abbia messo nelle condizioni l'Iscritto di presentare la documentazione presso la filiale entro detto termine.

A chi si rivolge

A liberi professionisti (ingegneri ed architetti) in forma singola e/o associato e/o socio di società di professionisti o tra professionisti residenti in tutto il territorio nazionale in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione all'Albo professionale
- Non assoggettamento ad altra forma di previdenza obbligatoria
- Partita IVA individuale/Codice fiscale

Finalità del finanziamento

Il finanziamento è rivolto a fornire misure di sostegno degli associati per arginare l'impatto economico derivante dall'emergenza pandemica da COVID-19, quali:

- esigenze di liquidità nello svolgimento dell'attività professionale connesse allo stato di crisi;
- anticipazioni di costi da sostenere per progetti ed interventi da effettuarsi a fronte di committenze di uno o più incarichi professionali;
- acquisto di immobilizzazioni materiali e/o immateriali necessarie allo svolgimento dell'attività professionale.
- estinzione del debito scaduto nei confronti di InarCASSA, come risultante dal certificato rilasciato dalla medesima; al riguardo, il soggetto richiedente conferisce alla Banca mandato irrevocabile (ex art. 1723, c.2 codice civile) a bonificare ad InarCASSA le somme rivenienti dall'erogazione del finanziamento nella misura necessaria ad estinguere il debito in questione.

Caratteristiche

Il finanziamento prevede un contributo in conto interessi da parte di InarCASSA: al professionista verrà addebitata la sola quota capitale.

A) Iscritti in regola con il rilascio del certificato di regolarità contributiva

- Finanziamento al tasso annuo nominale (1,75% in caso di intervento ai sensi L. 662/1996 e ss.mm. e ii. e 1,90% in caso non fosse possibile avvalersi di tale intervento) che, per effetto del contributo in conto interessi riconosciuto da InarCASSA, potrà essere pari a zero, fino al mantenimento dei requisiti previsti, per importi da Euro 5.000,00

fino ad Euro 50.000,00 da restituire in 24,36,48,60 e 72 mesi con un periodo di preammortamento di 9 mesi.

B) Iscritti non in regola con il rilascio del certificato di regolarità contributiva

- Finanziamento al tasso annuo nominale (1,75% in caso di intervento ai sensi L. 662/1996 e ss.mm. e ii. e 1,90% in caso non fosse possibile avvalersi di tale intervento) che, per effetto del contributo in conto interessi riconosciuto da InarCASSA, potrà essere pari a zero, fino al mantenimento dei requisiti previsti per importi da Euro 5.000,00 e fino ad Euro 50.000,00 da restituire in 24, 36,48, 60 e 72 mesi con un periodo di preammortamento di 9 mesi, alle seguenti due condizioni che devono essere contemporaneamente presenti:
 - 1) Importo del debito scaduto non superiore a 33.333,00 Euro;
 - 2) Finanziamento non superiore a 1,5 volte il debito scaduto verso InarCASSA. Il finanziamento deve essere destinato preliminarmente a copertura del debito verso InarCASSA attraverso specifica procedura che consenta, contestualmente all'erogazione, il trasferimento delle somme dovute a InarCASSA.

Per gli iscritti che dovessero cancellare la propria iscrizione a InarCASSA, il contributo in conto interessi a carico di quest'ultima verrà meno con effetto dal primo gennaio dell'anno successivo alla cancellazione. Dopo tale data, la quota interessi sarà addebitata al soggetto richiedente il finanziamento, unitamente alla quota capitale. InarCASSA fornirà alla banca, una volta l'anno, l'elenco dei professionisti iscritti.

Erogazione

- **Per gli Associati in regola** con i versamenti contributivi verso InarCASSA l'erogazione avverrà tramite bonifico su conto corrente intestato al Professionista e intrattenuto presso la Banca o altro istituto di credito;
- **Per Associati non in regola con i contributi verso InarCASSA:** è prevista l'erogazione tramite:
 - **bonifico a favore di InarCASSA per l'importo del debito dovuto all'Ente** (da verificare su documento di Attestazione regolarità fornita dal richiedente in fase di richiesta finanziamento), in virtù del mandato irrevocabile di bonifico verso InarCASSA sottoscritto dal professionista in fase di richiesta del finanziamento);
 - **bonifico a favore dell'Associato:** dell'eventuale importo residuo del finanziamento (al netto di quanto già accreditato a InarCASSA) su conto corrente intestato all'Associato (c/o la Banca o altro istituto di credito).

Modalità di rimborso

Il rimborso avviene sulla base del Piano di ammortamento italiano con il pagamento di rate composte da una quota a rimborso del capitale costante ed una quota a rimborso di interessi decrescenti e con periodicità mensile a decorrere dal giorno di stipula del contratto. La scadenza delle rate sarà fissa a data fine mese solare.

Nel periodo di preammortamento le rate sono costituite dalla sola quota interessi.

Modalità di calcolo degli interessi

Gli interessi vengono conteggiati, per tutta la durata del finanziamento, utilizzando un tasso fisso, in funzione di quanto previsto dal contratto.

Garanzie

A sostegno dell'operazione la Banca può acquisire:

- la garanzia del Fondo Centrale di Garanzia L. 662/1996 e ss.mm. ii. (fino al 90% del finanziamento entro il 30/06/2021) o, in alternativa,
- la garanzia del Fondo di InarCASSA ai liberi professionisti in regola con il rilascio del certificato di regolarità contributiva.

Qualora, per ragioni non riconducibili all'operato della Banca, non sia possibile acquisire la Garanzia del Fondo Centrale di Garanzia ex lege 662/1996, la Banca potrà acquisire la garanzia prestata dal Fondo di Garanzia InarCASSA.

La garanzia del Fondo di InarCASSA si configura come una Garanzia a prima richiesta a valere su conti correnti vincolati, aperti da InarCASSA presso la Banca, sui quali verranno depositate da InarCASSA medesima le somme da destinarsi al rilascio di detta Garanzia secondo le seguenti percentuali:

- 50% per importi di finanziamento fino ad Euro 30.000,000;
- 35% per importi di finanziamento superiori ad Euro 30.000,00 e fino ad un massimo di Euro 50.000,00.

La formalizzazione della garanzia potrà avvenire in modalità automatica con comunicazione da parte della Banca a InarCASSA.

In caso di escussione, nei casi previsti dal contratto di finanziamento la banca procede alla risoluzione del contratto e previa intimazione di pagamento e preavviso a InarCASSA, provvede ad addebitare il conto corrente intestato a quest'ultima, fermo

restando che - in nessun caso - la Garanzia InarCASSA può essere escussa per un ammontare superiore al 50% dell'importo finanziato.

- per la quota di finanziamento non garantita dai predetti Fondi, potranno essere acquisite garanzie personali.

La garanzia a valere sul Fondo Centrale di Garanzia Legge 662/1996 e ss.mm. e ii. non è cumulabile con la garanzia InarCASSA. È a discrezione della Banca valutare, caso per caso, la richiesta di eventuali garanzie personali aggiuntive alla garanzia a valere sul Fondo Centrale di Garanzia Legge 662/1996 o a valere sulla garanzia rilasciata da InarCASSA.

Ai sensi del DL 23/2020 art. 13, della Legge 178/2020 e del DL 73/2021 fino al 31.12.2021 la garanzia rilasciata dal Fondo Centrale di Garanzia L. 662/1996 è gratuita.

Rischi del finanziamento

Trattandosi di finanziamento con contributo in conto interessi riconosciuto da InarCASSA, l'eventuale cancellazione dell'Associato, comporterà la perdita del beneficio e il conseguente addebito degli interessi del finanziamento a carico del predetto Associato.

Conto corrente

Per l'erogazione dei finanziamenti il Cliente **deve essere titolare di un conto corrente presso la banca erogante**, ad eccezione delle **microimprese**, identificate secondo quanto previsto al D. Lgs 6/9/2005 n° 206. (Titolo III, Capo I, Art. 18: "...omissis d-bis") "microimprese": entità, società o associazioni, che, a prescindere dalla forma giuridica, esercitano un'attività economica, anche a titolo individuale o familiare, occupando meno di dieci persone e realizzando un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a due milioni di euro, ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 3, dell'allegato alla raccomandazione n.2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003; omissis..").In tali casi, l'erogazione del finanziamento potrà avvenire mediante accredito su conto corrente presso la Banca erogante o presso altra banca o per cassa. Il pagamento delle rate di rimborso del finanziamento potrà avvenire esclusivamente mediante addebito su conto corrente intestato al cliente presso la Banca erogante o presso altra banca.

Per ulteriori dettagli sul conto corrente si rinvia alla sezione Servizi accessori del presente Foglio Informativo.

Principali Condizioni economiche

Quanto può costare il Finanziamento InarCASSA

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) e Costo Complessivo del Credito

Il TAEG è calcolato con erogazione al 01.10.2021 sulla base dell'anno commerciale (360 gg) su un finanziamento di durata 6 anni ed importo di Euro 50.000, con preammortamento di 9 mesi.

Sono state considerate le seguenti spese: pagamento degli interessi, imposta secondo il trattamento tributario previsto in caso di erogazione su conto corrente non radicato presso la Banca.

Il Costo Complessivo del Credito è calcolato con le medesime logiche del TAEG, ma a differenza dello stesso ricomprende anche il costo del conto corrente facoltativo¹.

Per quantificare l'incidenza del costo del conto corrente sul finanziamento, è necessario confrontare il "Costo Complessivo del Credito" con il TAEG.

¹ sono ricompresi il canone mensile del conto corrente di erogazione pari a € 10,00 e la quota mensile dell'imposta di bollo pari a € 2,85.

Tasso fisso ammortamento italiano	TAN	TAEG	Costo complessivo del credito
Rata mensile	1,75%	1,8401%	1,9362%
	1,90%	1,9920%	2,0886%

Dettaglio condizioni economiche

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

Importo Massimo finanziabile	Fino a 50.000 €
Importo Minimo finanziabile	5.000 €
Durata e preammortamento	24,36,48,60, 72 mesi È incluso un periodo di preammortamento della durata fissa di 9 mesi

Tassi	
Tasso di interesse nominale annuo	Tasso fisso pari all'1.75% in caso di operazioni assistite dalla garanzia del Fondo Centrale di Garanzia L. 662/1996; Tasso fisso pari all'1.90% in caso di operazioni non assistite dalla garanzia del Fondo Centrale di Garanzia L. 662/1996.
Tasso di mora	Tasso contrattuale (come sopra determinato) pro-tempore vigente + 2,00 punti percentuali.

Spese	
Istruttoria	Esenti
Spese per riesame pratica	Esenti
Abbandono domanda di finanziamento	Non previste
Incasso rata e avviso di scadenza o quietanza di pagamento	Esenti
Invio comunicazioni di legge modalità cartacea	0 €
Invio comunicazioni di legge modalità online	0 € Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.
Estinzione anticipata	Nessun onere
Rilascio certificato di sussistenza del credito	€ 0
Volture	€ 0
Spese di conto corrente (*)	Vedere paragrafo dedicato a "Servizi accessori"

Piano di ammortamento	
Tipo di ammortamento	italiano
Tipologia di rata	decrescente
Periodicità delle rate	mensile

Calcolo esemplificativo dell'importo della rata

Finanziamento a tasso fisso, piano di ammortamento italiano per € 50.000,00 di capitale, durata 6 anni con preammortamento di 9 mesi.

Periodicità rata	Durata del finanziamento	Importo rata capitale
Rata mensile	6 anni	€ 793,65

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alla categoria di operazione di "Altri finanziamenti", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre spese da sostenere

Treatmento tributario	I contratti di finanziamento a medio e lungo termine sono assoggettati al regime fiscale ordinario (imposte di registro, di bollo e quando previste quelle ipotecarie e catastali). La banca può, a seguito di specifica opzione da esercitarsi per iscritto in contratto, optare - con il consenso del cliente - per la corresponsione di un'imposta sostitutiva prevista dal D.P.R. 601/73 e ss.mm.ii. in percentuale sull'importo erogato, nella misura pro-tempore prevista dalla vigente Legislazione (attualmente,
-----------------------	--

	generalmente, pari allo 0,25%). In particolare la banca opta per il regime fiscale di imposta sostitutiva quando è più conveniente, come ad esempio per le operazioni assistite da ipoteca. È in ogni caso a carico dell'Impresa l'onere relativo al trattamento tributario del finanziamento. In relazione al trattamento tributario del contributo sugli interessi, essendo destinato a persone fisiche, non è assoggettabile alla ritenuta d'acconto prevista dalla normativa dedicata.
Costo della Garanzia del Fondo I.662/96	Fino al 30.06.2021 la garanzia è gratuita in conformità a quanto previsto dal DL n. 23/2020 (c.d. Decreto Liquidità), dalla L. 178/2020 (Legge di Bilancio) e dal DL n.73/2021 (cd "Sostegni bis"). Maggiori dettagli sul regolamento reperibile sul sito internet www.fondidigaranzia.mcc.it

Servizi Accessori

Qualora il Cliente non sia già titolare di un conto corrente presso la Banca erogante o presso il sistema bancario, la Banca propone **Conto BusinessInsieme**.

Cos'è un conto corrente

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Conto BusinessInsieme

Conto BusinessInsieme è il conto corrente pensato per tutti i clienti che svolgono un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (con fatturato inferiore a 2,5 milioni di euro) che permette di comporre liberamente la propria offerta, scegliendo l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze. La formula del conto, infatti, prevede un unico costo mensile complessivo, che include i canoni di determinati servizi che il cliente sceglie di collegare al conto.

Per ogni prodotto o servizio sottoscritto, il costo mensile complessivo aumenta di un ammontare pari al costo mensile di tale servizio. In caso di scioglimento del rapporto contrattuale relativo ad uno o più prodotti o servizi precedentemente collegati, il costo mensile complessivo si riduce di un ammontare pari al costo di tali servizi.

Qui di seguito si riepilogano i costi del **Conto BusinessInsieme**, sulla base dell'offerta commerciale proposta dalla Banca, connessi al solo utilizzo del finanziamento ed inclusi nel relativo calcolo degli indicatori di costo del credito (TAEG/Costo Complessivo del Credito).

Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
Canone mensile base Insieme 10	€ 10,00 (canone annuo € 120,00)
Canone mensile base Insieme 25	€ 25,00 (canone annuo € 300,00)
Canone mensile base Insieme Illimitato	€ 30,00 (canone annuo € 360,00)
Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme 10	30
Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme 25	75
Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme Illimitato	Illimitato
Spese trimestrali per conteggio interessi e competenze	Incluse nel canone mensile base
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 1,60 oltre i limiti trimestrali previsti
Invio estratto conto on line (canone mensile)	€ 0,00 (1)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40 canone annuo)
Costo invio comunicazione di legge on line (canone mensile)	€ 0,00 (1)

Costo invio comunicazione di legge cartacea (canone mensile)

€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40
canone annuo)

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di € 8,33 mensili (€ 2,85 nel caso di Persona Fisica /Ditta Individuale).

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Recesso dal contratto di conto corrente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale di conto corrente

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati.

Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi (tali fattispecie sono indicate nel Foglio Informativo relativo al conto corrente).

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Estinzione anticipata, portabilità e reclami

Estinzione anticipata

Il cliente può scegliere di estinguere anticipatamente tutto o in parte il finanziamento senza oneri a suo carico. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la completa restituzione del capitale ancora dovuto prima della scadenza del finanziamento.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente, se persona fisica o microimpresa (come definita dall'art.1, comma1, lettera 1 del D.Lgs 27/01/2010 n. 11), non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Recesso dal contratto di finanziamento

È convenuta espressamente la facoltà della Banca di recedere dal contratto di finanziamento, a norma dell'art. 1456 C.C., oltre che per qualunque causa di scioglimento dell'impresa e al verificarsi di uno degli eventi riportati sul contratto di finanziamento, riguardanti la parte finanziata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale di finanziamento

I conteggi di estinzione anticipata del finanziamento sono disponibili in giornata.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesanpaolo.com,

- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

Contratto di finanziamento preliminare	È il contratto con il quale la Banca si impegna ad erogare il finanziamento in epoca successiva, con una o più erogazioni, tutte assistite dalla o dalle medesime garanzie. Viene utilizzato quando il programma di investimenti oggetto del finanziamento non è ancora terminato e consente all'impresa di richiedere erogazioni parziali in base allo stato di avanzamento degli investimenti.
Contratto di finanziamento Unico	È il contratto con il quale la Banca eroga il finanziamento e l'impresa fornisce le garanzie concordate. Viene utilizzato caso di investimenti ultimati.
Costo Complessivo del Credito	Il Costo Complessivo del Credito è calcolato con le medesime logiche del TAEG, ma a differenza dello stesso ricomprende le spese per tutti gli accessori facoltativi connessi con il finanziamento, quindi spese standard del conto corrente di erogazione (canone ed imposta di bollo) qualora facoltativo.
Finanziamento chirografario	Finanziamento non assistito da alcun tipo di garanzia reale - ossia pegno e ipoteca- o personale - ossia fideiussione, anticresi.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
Microimprese	Entità, società o associazioni, che, a prescindere dalla forma giuridica, esercitano un'attività economica anche a titolo individuale o familiare, occupando meno di dieci persone e realizzando un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a due milioni di euro, ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 3, dell'allegato alla raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003.
Periodo di preammortamento	Il preammortamento è il periodo che intercorre tra l'erogazione (unica o finale) del mutuo e l'inizio del suo ammortamento. In questo periodo non è previsto il rimborso di quote del capitale mutuato, ma solo la corresponsione degli interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito per tale periodo ed il cui importo è pagato unitamente alla prima rata di ammortamento.
Piano di ammortamento "francese"	Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "italiano"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale decrescente e una quota interessi crescente.
Professionista	Qualsiasi persona fisica o giuridica che, agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e chiunque agisce in nome o per conto di un professionista.
Quietanza	Atto con il quale un soggetto ricevente una determinata somma accetta il corrispettivo esonerando il cedente a qualsiasi ulteriore richiesta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Tasso annuo Effettivo	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del

Globale (TAEG)	finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di erogazione del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Parametro di indicizzazione (per i finanziamenti a tasso variabile). Parametro di riferimento (per i finanziamenti a tasso fisso).
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, per i finanziamenti di cui al presente Foglio Informativo, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, la soglia della categoria "altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese". Tale soglia determina il limite per accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.