

Foglio informativo n. 356/001 pagoPA: pagamenti disposti sui siti internet della Pubblica Amministrazione e su App IO

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

| | | |
|---------------------------------|---|-------------------|
| Nome e Cognome/ Ragione Sociale | Sede (Indirizzo) | Telefono e E-mail |
| Iscrizione ad Albi o Elenchi | Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco | Qualifica |

Che cos'è

PagoPA è la piattaforma pubblica nazionale dei pagamenti, gestita dalla società PagoPA S.p.A, che consente a cittadini ed imprese di pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione ed altri soggetti aderenti tramite i canali messi a disposizione da pagoPA medesima e dal soggetto creditore.

Io è una app pubblica, scaricabile sullo smartphone, che mette a disposizione degli utenti varie funzionalità inerenti i servizi pubblici locali e nazionali, tra cui la possibilità di effettuare pagamenti a favore di soggetti pubblici.

In forza di uno specifico contratto sottoscritto con PagoPA S.p.A, Intesa Sanpaolo offre ai cittadini (clienti e non clienti della Banca) la possibilità di effettuare pagamenti elettronici su internet tramite tale piattaforma ed app IO con tutti o alcuni tra gli strumenti sottoelencati.

I servizi di pagamento messi a disposizione da Intesa Sanpaolo: caratteristiche e rischi

Gli strumenti di pagamento resi disponibili da Intesa Sanpaolo sono:

- Carte di pagamento (di debito, credito e prepagate), emesse anche da altre banche, abbinare ai circuiti Mastercard e VISA;
- Pagoincontro: i titolari del servizio di internet banking My Key Intesa Sanpaolo, possono utilizzare questo strumento di pagamento che consente, previa autenticazione con le credenziali di My Key, di pagare effettuando un bonifico irrevocabile a favore del beneficiario;
- PayPal: servizio di pagamento reso disponibile grazie ad uno specifico accordo sottoscritto tra PayPal ed Intesa Sanpaolo per consentire i pagamenti online sulla piattaforma pagoPA ed app IO;
- MyBank: i titolari del servizio di internet banking di Intesa Sanpaolo e delle banche che mettono a disposizione tale funzionalità possono utilizzare questo strumento di pagamento che consente, previa autenticazione con le credenziali del servizio di internet banking, di pagare effettuando un bonifico irrevocabile a favore del beneficiario.

- BancomatPay: servizio di pagamento che consente di pagare utilizzando uno smartphone ed il numero di cellulare del pagatore. Il servizio è disponibile per i clienti di Intesa Sanpaolo e delle banche che aderiscono a BancomatPay.

I pagamenti sopra elencati sono disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

L'ordine di esecuzione del pagamento è ricevuto da Intesa Sanpaolo nel momento in cui il debitore, dopo aver effettuato l'accesso al portale della Pubblica Amministrazione o dall'app IO, dispone il pagamento.

Con la conferma della predetta disposizione, l'operazione si intende immediatamente eseguita; Intesa Sanpaolo invia al sistema pagoPA una dichiarazione di avvenuta esecuzione in modo che la Pubblica Amministrazione possa considerare eseguito il pagamento disposto a suo favore. Stante l'immediatezza del pagamento e della relativa dichiarazione, il pagamento è irrevocabile.

La Banca si limita ad offrire il servizio di trasferimento di denaro dal cittadino al beneficiario ed è quindi estranea al rapporto contrattuale sottostante. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detto rapporto, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, i cittadini dovranno rivolgersi esclusivamente al beneficiario del pagamento.

Rischi

I pagamenti online possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della carta, delle credenziali di My Key del dispositivo utilizzato e in ogni caso di uso non autorizzato del servizio di internet banking (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, operazioni fraudolente;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse su internet a causa di interventi di terzi oppure o di altre circostanze che esulino dal controllo di Intesa Sanpaolo;
- impossibilità di effettuare il pagamento a causa di cadute di linea o in generale di indisponibilità di internet.

Condizioni economiche

Intesa Sanpaolo applica ai pagamenti sopra elencati le seguenti commissioni:

- Carte di pagamento
 - € 0,50 per pagamenti di importo da € 0,01 a € 50,00
 - € 1,00 per pagamenti di importo da € 50,01 a € 150,00
 - € 1,50 per pagamenti di importo da € 150,01 a € 500,00
 - € 2,50 per pagamenti di importo da € 500,01 a € 1.500,00
- Pagoincontro: gratuito
- PayPal
 - € 1,50
- MyBank
 - € 0,50
- BancomatPay
 - € 0,50

A queste commissioni potranno aggiungersi eventuali altre condizioni economiche applicate al pagatore dal suo Prestatore dei servizi di Pagamento.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,

- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

| | |
|----------------------|---|
| PagoPA | Sistema pubblico che coordina, tramite una piattaforma, i pagamenti disposti a favore della Pubblica Amministrazione. |
| PagoPA S.p.A. | Società che gestisce il sistema pagoPA. |
| App IO | Applicazione che raccoglie servizi, comunicazioni e richieste di pagamento delle Pubbliche Amministrazioni rendendole disponibili ai cittadini. |