

Foglio informativo n. 361

Carta di credito

XME Credit Card

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.
Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.
Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.
Sito Internet: www.intesasampaolo.com.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.
Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.
Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).
Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito permette al Cliente di acquistare beni e servizi presso qualsiasi Esercente, anche online, aderente al circuito al quale la carta è abilitata e di richiedere un anticipo di contante (tramite gli sportelli automatici abilitati di banche o di altri intermediari o tramite POS presso soggetti abilitati) nel limite del massimale di utilizzo mensile (il cosiddetto "plafond" della Carta) definito nel contratto. Il Cliente rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui sono state effettuate le operazioni (carta di credito a saldo).

Carta di credito: caratteristiche e rischi

XME Credit Card è la carta di credito rivolta ai Clienti della Banca che siano titolari di un rapporto di conto corrente in euro presso la Banca stessa.

Caratteristiche della Carta

XME Credit Card si rivolge ai clienti consumatori che desiderano acquistare beni e servizi e/o richiedere un anticipo di contante, posticipando l'addebito in un'unica soluzione il mese successivo alla data in cui sono state effettuate le operazioni e consente, entro gli specifici limiti di utilizzo indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento cui la carta è abilitata MasterCard o Visa e Moneta.

La Carta viene emessa in formato digitale con possibilità per l'Intestatario di richiedere successivamente il supporto fisico. Il contratto della Carta di credito è a tempo indeterminato ed è riservato a Persone Fisiche maggiorenni con codice fiscale italiano.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

La Carta emessa a valere sul contratto ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza, oltre che riportata sul supporto fisico, ove richiesto dal Cliente. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca.

La Carta emessa in formato digitale consente di:

- effettuare pagamenti
 - online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
 - tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito cui la Carta è abilitata MasterCard o VISA in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard o VISA e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;

Inoltre, se il titolare richiede anche il supporto fisico della Carta, previa la sua attivazione potrà effettuare anche le seguenti operazioni:

- anticipo contante tramite gli sportelli automatici abilitati di banche o di altri intermediari o tramite POS presso soggetti abilitati;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard o VISA in Italia e all'estero*. Al momento dell'utilizzo, il titolare, di norma, digita il P.I.N. della carta;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet" ** che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza;
- effettuare ricariche su carte prepagate in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;

Il supporto fisico della Carta può essere richiesto dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente o tramite il Servizio a distanza.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

Richiesta di Carta Aggregata

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'intestatario della Carta Aggregata.

Richiesta di Carta Aggiuntiva

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggiuntiva:

- con medesima intestazione della Carta Titolare;
- con circuito di pagamento differente da quello della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare

Attivazione della Carta digitale

L'Intestatario deve attivare la Carta digitale tramite il Servizio a distanza per poterla utilizzare. L'Intestatario che abbia richiesto il supporto fisico della Carta, in attesa di riceverlo, può attivare la Carta digitale.

Con l'attivazione della Carta digitale l'intestatario può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

Plafond e limiti di utilizzo della Carta

Plafond mensile minimo assegnabile alla carta	€ 500,00
Plafond mensile massimo assegnabile alla carta	€ 3.000,00
Limite di anticipo contante	- € 800 in 24 ore in caso di servizio informativo attivato. - € 700 in 24 ore in caso di servizio informativo non attivato.
Limite massimo per singola operazione	Plafond residuo della carta

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti massimi stabiliti dalla Banca.

La modifica in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca; se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia, la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente.

La Carta è utilizzabile entro il limite del "Massimale assegnato alla Carta" indicato in contratto.

La modifica temporanea dal sito internet della Banca, dall'App Intesa Sanpaolo Mobile e tramite filiale digitale è riservata ai titolari di My Key, che hanno attivato il servizio a distanza.

Utilizzo della Carta

- La Carta fisica è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- Le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:

- a) mediante utilizzo della Carta fisica e digitazione del PIN;
- b) contactless: mediante semplice avvicinamento della Carta fisica o del Dispositivo mobile (previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi) alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta.

Queste operazioni:

- per la Carta fisica:
 - ✓ sono convalidate mediante digitazione del PIN o, se l'Operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard, firma della memoria di spesa;
 - ✓ possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.
- per la Carta digitale: sono effettuate tramite il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sotto indicati.

La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN: nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, c'è anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche

Voci di costo	Valore	Note
Spese fisse		
Canone mensile	5,00 €	(1)
Canone mensile carta aggregata	5,00 €	(1)
Canone mensile carta aggiuntiva	5,00 €	(1)
Acquisto della carta digitale	0,00 €	
Spese variabili		
Acquisto della carta fisica	0,00 €	
Acquisto della carta fisica personalizzata	10,00 €	
Rinnovo e sostituzione della carta digitale	0,00 €	(2)
Rinnovo a scadenza della carta fisica	0,00 €	
Rinnovo della carta fisica personalizzata	7,50 €	

Sostituzione della carta fisica	5,00 €	(3)
Sostituzione della carta fisica personalizzata	10,00 €	(3)
Spedizione carta fisica a mezzo raccomandata	3,80 €	(4)
Anticipo contanti su sportelli automatici del Gruppo	4,00 %	(5)
<i>minimo</i>	2,50 €	
Anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre Banche/intermediari	4,00 %	(6)
<i>minimo</i>	2,50 €	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,00 %	(7)
<i>minimo</i>	0,50 €	
Ricarica carta prepagata	1,00 €	(8)
Altre spese		
Invio Rendiconto mensile	0,00 €	(9)
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(9)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(10)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	
Invio PIN cartaceo	5,00 €	

- (1) Il canone mensile è percepito in via posticipata.
- (2) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione conseguente ad appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
- (3) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione o duplicato conseguente a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
- (4) Il servizio di spedizione a mezzo raccomandata è facoltativo, su richiesta dell'Intestatario. La spedizione del supporto fisico della carta effettuata per posta ordinaria è gratuita.
- (5) La commissione è applicata all'importo anticipato.
- (6) La commissione è applicata all'importo anticipato e viene addebitata anche in caso di operazione di anticipo contante effettuata tramite POS abilitati.
- (7) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per anticipo contante da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.
- (8) Il servizio permette di ricaricare le Carte prepagate emesse da Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking e Fideuram.
- (9) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente, oppure se il Cliente non ha il servizio a distanza attivo. In caso di invio in formato cartaceo su richiesta del Cliente, a partire dal 1° gennaio 2027 è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea".
- (10) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

- Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):
- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso – le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti Sicuri Internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare pagamenti su internet con le modalità indicate anche in contratto.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - o hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
 - o la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
 - o se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto ai seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore: Limite Singola Transazione 2.500 \$, Limite Mensile 10.000 \$;
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore: Limite Singola Transazione 25.000 \$, Limite Mensile 25.000 \$;
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda: Limite Singola Transazione 50.000 \$, Limite Mensile 50.000 \$;
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit: Limite Singola Transazione 50.000 \$, Limite Mensile 50.000 \$.

VISA

- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500 \$
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000 \$

Coperture assicurative

XME Credit Card offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

Gli acquisti effettuati con la XME Credit Card sono tutelati dalla garanzia "Assicurazione Acquisti" che opera nei seguenti casi:

- acquisti effettuati online: rimborsa gli acquisti di beni materiali effettuati online e interamente o parzialmente pagati con la carta, nei casi stabiliti dalle Condizioni di Assicurazione (ad es. in caso di mancata consegna o consegna di bene non conforme);
- acquisti effettuati sia offline che online: rimborsa, entro il limite di indennizzo, il prezzo di acquisto di un bene nuovo pagato in tutto o in parte con la carta in caso di furto con aggressione del bene stesso. In caso di sinistro, al fine di dimostrare l'accaduto, al Cliente verrà richiesta anche copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

Servizio di personalizzazione della Carta

Il Cliente può scegliere di personalizzare la carta con un'immagine messa a disposizione dalla Banca oppure con una legata ad una partnership della Banca tramite il Servizio a distanza della Banca. A tale scopo, il Cliente, durante il processo di acquisto della Carta, accede alla sezione personalizzazione e sceglie una delle immagini messe a disposizione e suddivise in macro-categorie.

La personalizzazione del supporto plastico della Carta comporta l'addebito del costo di acquisto della carta fisica personalizzata sul conto corrente sul quale sono regolati gli utilizzi in un'unica soluzione al momento dell'acquisto.

Servizio Informativo SMS - Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile.

Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

Il messaggio SMS viene inviato:

- se l'Intestatario è titolare del contratto My Key, all'utenza cellulare certificata dalla Banca. Il servizio non può essere attivato in mancanza di un'utenza cellulare certificata. La certificazione può essere effettuata tramite il Servizio a distanza (da sito o app Intesa Sanpaolo Mobile), tramite filiale digitale oppure recandosi in filiale. In caso di successiva cessazione del contratto My Key, il messaggio SMS non viene più inviato, salvo quanto indicato al punto seguente;
- se l'Intestatario non è titolare del contratto My Key, il messaggio SMS viene inviato all'utenza cellulare indicata ai fini del servizio informativo SMS. In caso di successiva adesione al contratto My Key, si applica quanto indicato al punto precedente.

È possibile attivare anche i servizi informativi via e-mail e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il messaggio viene inviato all'indirizzo di posta elettronica verificato dalla Banca se l'Intestatario è titolare del contratto My Key ed ha il Servizio a distanza attivo. La verifica dell'indirizzo di posta elettronica può essere effettuata tramite il Servizio a distanza (dall'Area Riservata del sito o app Intesa Sanpaolo Mobile), tramite filiale digitale oppure recandosi in filiale.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Terza Parte

L'Intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet o dell'app Intesa Sanpaolo Mobile dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

Conclusione del contratto

Il contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale. La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

Esecuzione del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla

data di conclusione del contratto stesso.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca). Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

Conseguenze del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. Il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011.8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma.

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso. Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

Avvertenze

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione e distanza" e alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Se entro l'inizio del quinto mese successivo:

- a) alla data di sottoscrizione del contratto,
- b) alla data dell'eventuale successiva richiesta della carta fisica,
- c) alla data di scadenza della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
- d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
- e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva), l'Intestatario non attiva la carta, nel formato digitale e nell'eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.

Nel caso in cui l'Intestatario non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasnpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasnpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> – è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Legenda

Autenticazione Forte	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banca	Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo con cui è sottoscritto questo contratto.
Banche del Gruppo	Ai fini dell'applicazione della "Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo", si intendono per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo: Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento all'anticipo contante su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
Carta	La carta di credito, Titolare o Aggregata o Aggiuntiva, emessa dalla Banca su richiesta del Cliente in base a questo contratto. La Carta comprende anche i seguenti dati, riportati sulla Carta stessa: numero identificativo (codice PAN), codice di sicurezza CVV2 e data di scadenza. La Carta può essere Carta Digitale e/o Carta Fisica.
Carta Digitale	Carta priva del supporto fisico.
Carta Fisica	Carta munita di supporto fisico.
Carta Titolare	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente e intestata a una persona fisica. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la carta a un terzo.
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare, Aggregata o Aggiuntiva. È titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo.
Conto	Conto corrente cui è collegata la Carta.
Dispositivo Mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Foglio Informativo	Foglio informativo della Carta disponibile in filiale e sul Sito.
Guida ai Servizi	Documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.
Intestatario	Persona fisica intestataria della Carta Titolare o Aggregata.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e

	ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizio a distanza	Il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Sportelli automatici delle Banche del Gruppo	Postazione automatica collegata a rete telematica per il prelievo di denaro contante o per effettuare alcune operazioni bancarie tramite l'utilizzo di una carta di pagamento. Le Casse Veloci Assistite (CSA) sono considerati Sportelli automatici.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.