

Foglio informativo n. 364

Conto corrente

XME Conto Gold

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasnpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

Sito web: <https://www.bancaditalia.it/homepage/index.html>

Casella di posta elettronica dell'Istituto: email@bancaditalia.it

Casella di posta elettronica certificata (PEC) dell'Istituto: bancaditalia@pec.bancaditalia.it

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
 - detentori di certificate;
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;

- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- al rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento in valuta estera;
- all'inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente nel disporre operazioni di pagamento; in questo caso, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il foglio informativo.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Utilizzo del conto presso altre Filiali

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Conto Corrente con piano di agevolazioni XME Conto Gold: caratteristiche

Il conto corrente con piano di agevolazioni è dedicato ai clienti consumatori residenti e non residenti con codice fiscale italiano e offre, oltre al conto corrente, un piano di agevolazioni su altri prodotti, la cui sottoscrizione è facoltativa.

Per ciascuno dei prodotti aggiuntivi facoltativi elencati in tabella "Condizioni agevolate previste dal Piano", se collegati al conto corrente, il Cliente corrisponde il valore di un Canone mensile agevolato così come specificato.

L'apertura del conto può avvenire:

- nelle filiali;
- fuori sede: per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione "Informazioni relative all'offerta fuori sede" del Foglio informativo;
- in modalità Self sui canali messi a disposizione dalla Banca: per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" del Foglio Informativo.

Ad esempio, il cliente può avviare un processo di apertura del conto corrente in Filiale e concluderlo nelle altre modalità di offerta disponibili.

Il canone mensile del conto con Piano di agevolazioni viene addebitato sul Conto l'ultimo giorno del mese di riferimento; nel mese solare di apertura del conto e nel mese solare di estinzione il canone non viene addebitato.

Per procedere all'apertura del conto corrente il Cliente deve avere sottoscritto il contratto My Key che disciplina tra l'altro: l'utilizzo della firma digitale, l'attribuzione di credenziali al Cliente ai fini della sua identificazione e il servizio per operare a distanza con la banca. Per maggiori informazioni su My Key, leggere il Foglio Informativo contenuto nel Fascicolo dei Fogli informativi dei servizi accessori del conto con Piano di agevolazioni.

È possibile effettuare un cambio di Conto con Piano di agevolazioni solo una volta nel mese solare. La modifica del Conto con Piano è efficace dal giorno successivo alla sottoscrizione del nuovo contratto.

Per maggiori informazioni circa gli altri conti con Piano di agevolazioni si può fare riferimento agli specifici Fogli Informativi.

Il Conto con Piano di agevolazioni resta in vigore anche se, per qualunque ragione, cessano uno o più contratti di prodotti facoltativi collegati al Conto.

La cessazione per qualunque ragione del contratto di Conto con Piano di agevolazioni può determinare la contestuale cessazione di uno o più contratti di prodotti, in base a quanto disciplinato nelle rispettive Norme contrattuali.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Il valore di talune Voci di costo, graficamente individuate dall'apposizione del segno (*) nel campo Note, può trovare applicazione in misura ridotta al verificarsi di particolari "Eventi" dettagliati nel successivo apposito paragrafo.

Prospetto delle principali condizioni economiche

Voci di costo	Valore	Note
Spese per l'apertura del conto	Non applicata	
Spese fisse		
Tenuta del conto		
Canone annuo per tenuta del conto	165,00 €	
di cui:		
<i>Canone mensile</i>	10,90 €	(*)
<i>Imposta di bollo</i>	34,20 €	(1)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitato	
Gestione liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €	
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di debito internazionale [XME Debit Card] Circuito domestico: BANCOMAT®. Circuito Internazionale: Mastercard e Visa	0,00 €	
di cui:		
<i>Canone mensile</i>	0,00 €	
<i>Acquisto della carta fisica</i>	0,00 €	
<i>Rinnovo a scadenza della carta fisica</i>	0,00 €	
Rilascio di una carta di credito [XME Credit Card] Circuiti: Mastercard e Visa	0,00 €	

di cui:		
<i>Canone mensile</i>	0,00 €	(2)
<i>Acquisto della carta fisica</i>	0,00 €	
<i>Rinnovo a scadenza della carta fisica</i>	0,00 €	
Rilascio moduli di assegni non trasferibili	0,00 €	(3)
Rilascio moduli di assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni)	15,00 €	
di cui:		
<i>oneri fiscali per singolo assegno</i>	1,50 €	
Home Banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking		
Canone annuo O-Key Smart	0,00 €	
Canone annuo O-Key SMS	10,00 €	(4)
Spese variabili		
Gestione liquidità		
Invio estratto conto	0,00 €	(5)
Documentazione relativa a singole operazioni:		
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	1,00 €	
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	10,00 €	
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante allo sportello automatico presso le banche del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(6)
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	0,50 €	(7)
Bonifico - SEPA (compreso bonifico istantaneo)		
Le seguenti condizioni sono applicabili a tutte le disposizioni di bonifici, compresi i bonifici istantanei, espressi in euro verso paesi appartenenti all'area SEPA. Non sono applicati costi ai bonifici SEPA in ingresso		
Bonifico - SEPA disposto in filiale	1,50 €	(*)
Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza	0,50 €	(*)
Bonifico - Extra SEPA		
Le seguenti condizioni sono applicabili a tutti i bonifici espressi in divisa diversa da euro e ai bonifici espressi in euro da o verso paesi esterni all'area SEPA.		
L'ordinante può decidere in quale modo suddividere le spese con il beneficiario del bonifico. Le opzioni disponibili sono le seguenti:		
- spese SHA: sia l'ordinante sia il beneficiario corrispondono le voci di costo previste dalle rispettive banche. L'importo del bonifico potrebbe arrivare al beneficiario decurtato delle spese eventualmente trattenute dalle banche corrispondenti;		
- spese OUR: l'ordinante si fa carico di tutte le voci di costo relative alla transazione, incluse le "spese our forfetarie" di seguito descritte. L'importo del bonifico non subirà alcuna decurtazione;		
- spese BEN: il beneficiario si fa carico di tutte le spese relative alla transazione. L'importo del bonifico arriverà al beneficiario decurtato sia delle voci di costo applicate da Intesa Sanpaolo sia delle spese eventualmente trattenute dalle banche corrispondenti.		
Per banche corrispondenti si intendono le banche di cui Intesa Sanpaolo si avvale qualora il Pagamento sia caratterizzato da almeno una delle seguenti condizioni: il Pagamento è (i) verso banche o paesi con i quali la Banca non intrattiene rapporti diretti (ii) in una divisa non direttamente negoziabile dalla Banca.		
Bonifico - Extra SEPA in accredito	12,00 €	
Bonifico - Extra SEPA disposto in filiale	14,30 €	
Bonifico - Extra SEPA disposto con Servizio a distanza	12,00 €	
Spese our forfetarie – spese dovute all'Intermediario del Beneficiario, che a richiesta del Cliente sono a suo carico, per l'esecuzione di Bonifici Extra SEPA esclusi quelli in qualsiasi divisa verso un Paese E.E.A.		
Spese our per disposizioni in divisa USD	22,00 €	
Spese our per disposizioni in divisa CHF	20,00 €	
Spese our per disposizioni in restanti divise	35,00 €	
Altri servizi di pagamento		
Ordine permanente di bonifico	0,50 €	(8) (*)
Addebito diretto	0,50 €	(9) (*)

Addebito diretto a favore di intermediari finanziari esterni al Gruppo Intesa Sanpaolo	1,55 €	(10)
Addebito diretto per Telepass Family collocato dalla Banca	1,55 €	
Ricarica carta prepagata	0,00 €	(11)
Interessi somme depositate		
Interessi creditori		
Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %	
Fidi e sconfinamenti		
Fidi		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		(12)
Commissione onnicomprensiva		(12)
Sconfinamenti		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra - fido (Tasso extra fido)		(12)
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra - fido		(12)
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (fino a 1.500 euro)	21,6875 %	(13)
<i>Indice di riferimento</i>	<i>Tasso limite ai sensi della Legge 108/96</i>	(14)
<i>Valore dell'indice di riferimento in vigore</i>	23,6875 %	
<i>Percentuale di applicazione indice di riferimento</i>	100,0000 %	
<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,0000	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (oltre i 1.500 euro)	21,8500 %	(13)
<i>Indice di riferimento</i>	<i>Tasso limite ai sensi della Legge 108/96</i>	(14)
<i>Valore dell'indice di riferimento in vigore</i>	23,8500 %	
<i>Percentuale di applicazione indice di riferimento</i>	100,0000 %	
<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,0000	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	0,00 €	(15)
Disponibilità somme versate		
Disponibilità economica		
Contanti	0 gg	
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 gg	
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 gg	
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 gg	
Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 gg	
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche	3 gg	
Titoli postali 'standardizzati'	3 gg	
Disponibilità giuridica		
Contanti	0 gg	
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 gg	

Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 gg	
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 gg	
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 gg	
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 gg	
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 gg	
Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche	6 gg	
Titoli postali 'standardizzati'	6 gg	

In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16,30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

Altre voci

Commissione di gestione e amministrazione

Depositi titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione	0,00 €	
---	--------	--

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca", nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche

Voci di costo	Valore	Note
Operatività corrente e gestione della liquidità		
Prelievo di contante in filiale	0,00 €	
Prelievo cardless agli sportelli automatici delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(16)
Versamento contante e assegni agli sportelli automatici abilitati delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(17)
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		
Richiesta movimenti allo sportello	Non applicata	
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(18)
Invio estratto conto scalare (a richiesta)	0,15 €	(18)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	
Periodicità invio Estratto conto	Trimestrale	(19)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(20)
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(21)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	
Servizi di pagamento		
Giroconto	0,00 €	(22)
Bonifico - SEPA MyBank disposto con Servizio a distanza	1,50 €	
Bonifico urgente disposto in filiale	25,00 €	
Bonifico restituito dalla banca del beneficiario	7,00 €	(23)

Ricarica cellulare con Servizio a distanza	0,00 €	
Pagamento CBILL / pagoPA in filiale	5,00 €	(24)
Pagamento CBILL / pagoPA con Servizio a distanza	1,00 €	(*)
Pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA con Servizio a distanza	2,10 €	
Pagamento F24 (ordinario o semplificato)	0,00 €	(22)
Pagamento F23 in filiale	0,00 €	
Pagamento MAV	0,00 €	(22)
Pagamento RAV in filiale	2,00 €	
Pagamento RAV con Servizio a distanza	0,50 €	
Pagamento Bollettino Freccia in filiale	1,50 €	
Pagamento Ri.Ba. in filiale	0,30 €	
Pagamento Ri.Ba. con Servizio a distanza	0,30 €	
Pagamento ticket sanitari e bollettini postali premarcati di aziende convenzionate in filiale	4,00 €	(25)
Pagamento bollettini postali premarcati con Servizio a distanza	2,25 €	(26)
Pagamento bollettini postali bianchi con Servizio a distanza	2,25 €	(27)
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	0,90 €	(28)
Assegni		
Emissione assegni circolari	Non applicata	
Costo per singolo assegno bancario addebitato	0,50 €	(*)
Oneri per assegno tratto senza provvista	11,00 €	
Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante)		
Assegno segnalato insoluto in check image truncation	7,00 €	(29)
Assegno segnalato irregolare in check image truncation	7,00 €	(29)
Pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	20,00 €	
Restituzione assegno irregolare non negoziabile	7,00 €	(30)
Assegni ritornati protestati: al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti.		
Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno	2,00 %	
<i>minimo</i>	11,00 €	
<i>massimo</i>	20,00 €	
Valute		
Le valute sono espresse in giorni lavorativi		
Prelievo di contante in filiale	0 gg	
Prelievo di contante in filiale con assegno bancario	0 gg	
Addebito assegno bancario	Data emissione	
Versamento contanti	0 gg	
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 gg	
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 gg	
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	3 gg	
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 gg	
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 gg	
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 gg	
Versamento assegno postale	3 gg	

Versamento vaglia postale	3 gg	
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale	
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 gg lav succ. dalla segnalazione altra Banca	

Altro

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'

- (1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.
- (2) Il canone mensile è percepito in via posticipata.
- (3) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.
- (4) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite O-Key SMS non è disponibile per Isybank.
- (5) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente, oppure se il Cliente ha scelto di non utilizzare il Servizio a distanza disciplinato nel contratto MyKey. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea", riportata nella sezione "Altre condizioni economiche".
- (6) Servizio disponibile presso le banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo.
- (7) La commissione è applicata anche in caso di operazione di acquisto valuta effettuata tramite POS abilitati.
- (8) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. L'ordine permanente di bonifico può essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.
- (9) La condizione può essere applicata in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.
- (10) I soggetti che svolgono attività di intermediazione finanziaria sono le banche, le società finanziarie, gli istituti di moneta elettronica, gli istituti di pagamento, le imprese di assicurazione, le imprese di investimento, gli organismi di investimento collettivo del risparmio, le società di gestione del risparmio, le società di gestione accentrata di strumenti finanziari, i fondi pensione, le Poste Italiane S.p.A.
- (11) Il servizio permette di ricaricare le Carte prepagate emesse da Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking e Fideuram.
- (12) E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.
- (13) IL TASSO È VARIABILE ED È CALCOLATO COME SEGUE: (valore dell'indice di riferimento tempo per tempo vigente moltiplicato per la percentuale di applicazione indice di riferimento) + (spread). Il valore del tasso, dunque, varia in base al valore tempo per tempo vigente dell'indice di riferimento. Il valore riportato nel documento è il tasso in vigore alla data ivi indicata - oppure - ove la data non sia espressa e nel caso di date future - è calcolato sulla base del valore dell'indice di riferimento in vigore alla data di elaborazione del documento. Per conoscere i valori effettivamente applicati nel calcolo degli interessi il cliente può consultare la sezione "Dettaglio competenze di chiusura" degli estratti conto contenente anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero sia per il calcolo degli interessi a credito che per quelli a debito, considerato, in tale ultimo caso, che il cliente è in ogni caso tenuto a restituire le somme utilizzate.
- (14) Il "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4 (cd. tasso soglia), è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso più 4 punti percentuali. Il TEGM applicato è quello vigente al momento in cui si verifica l'utilizzo in assenza di affidamento, riferito alla categoria degli "Sconfinamenti in assenza di fido" e alla relativa classe di importo di appartenenza. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili anche in filiale e sul sito Internet della Banca. Qualsiasi futura modifica della normativa che definisce il Tasso limite (legge n. 108/1996 e Istruzioni della Banca d'Italia per la rilevazione del TEGM), sia essa relativa alle modalità di calcolo di detto Tasso limite che alla categoria e alla classe di importo di appartenenza, si applicherà automaticamente, in sostituzione di quanto sopra convenuto, senza necessità di preventiva comunicazione.
- (15) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ("sconfinamento in assenza di fido" o anche solo "sconfinamento") o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).
- (16) Il servizio può essere fruito in modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai servizi). Il servizio è offerto in Intesa Sanpaolo e Fideuram.

- (17) Il servizio può essere fruito tramite il supporto fisico della carta di debito o in modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai Servizi)
- (18) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente, oppure se il Cliente ha scelto di non utilizzare il Servizio a distanza disciplinato nel contratto MyKey. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea", riportata di seguito.
- (19) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile. La periodicità non può tuttavia essere meno frequente della periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi.
- (20) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
- (21) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.
- (22) Il servizio può essere fruito in filiale o tramite Servizio a distanza.
- (23) Questa voce non viene applicata in caso di bonifico restituito per frode/disconoscimento dell'operazione. In caso di restituzione del bonifico su richiesta dell'ordinante, l'importo del bonifico potrebbe essere restituito decurtato delle spese trattenute dalla banca del beneficiario.
- (24) Il medesimo valore viene applicato anche al pagamento bollo auto.
- (25) Il costo può essere applicato anche in misura inferiore. L'elenco delle aziende con le quali la Banca ha in vigore un accordo commerciale è disponibile presso le Filiali, compresa la Filiale Digitale.
- (26) Il costo può essere applicato in misura inferiore, fino a un massimo di 1,00 €, qualora sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e l'azienda beneficiaria del pagamento. L'elenco delle aziende con le quali la Banca ha in vigore un accordo commerciale è disponibile presso le Filiali, compresa la Filiale Digitale.
- (27) Il servizio è disponibile in internet banking.
- (28) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.
- (29) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.
- (30) Gli assegni presentati al pagamento, non negoziabili in quanto irregolari, vengono restituiti al Cliente di persona, se possibile, o a mezzo raccomandata.

Condizioni agevolate previste dal conto con Piano

Canoni mensili agevolati

Per ciascuno dei prodotti aggiuntivi facoltativi elencati nella seguente tabella, se collegati al Conto con Piano, il Cliente corrisponde il valore di Canone mensile agevolato indicato nella tabella.

Il Cliente, al momento della richiesta di ciascun prodotto aggiuntivo facoltativo, sottoscrive separatamente il relativo contratto. I prodotti aggiuntivi facoltativi possono essere sottoscritti o estinti dal Cliente senza alcun effetto sul contratto del Conto con Piano.

Nella seguente tabella, il "primo prodotto" (ad esempio: Prima carta di debito) indica il prodotto di una medesima tipologia che per primo è stato collegato al Conto con Piano. In caso di estinzione o scollegamento del "primo prodotto", il relativo Canone mensile agevolato viene applicato al successivo prodotto della medesima tipologia, in ordine di collegamento.

Nome del prodotto regolato sul Conto con Piano	Canone mensile agevolato	Note
Prima XME Debit Card	0,00 €	
Successive XME Debit Card	1,00 €	(*)
Prima XME Credit Card Titolare	0,00 €	
Successive XME Credit Card Titolare	4,00 €	(*)
Prima XME Credit Card Aggregata	4,00 €	(*)
Depositi titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione	0,00 €	

Ulteriori valori agevolati

Voci di costo	Valore	Note
Carte di debito		
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	0,50 €	(*)
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area EXTRA SEPA	0,50 €	(*)

Eventi

Il valore delle Voci di costo rappresentate nelle tabelle precedenti e graficamente individuate nel campo Note dall'apposizione del segno (*) trova applicazione nella misura indicata nella successiva tabella, al verificarsi degli Eventi di seguito dettagliati.

Al verificarsi contestuale di più Eventi che danno diritto ad agevolazioni sulle medesime Voci di costo, viene applicato il valore più favorevole al Cliente.

Voce di costo	Possesso di Valore Insieme Exclusive	Possesso di Valore Insieme Patrimonio	Possesso di Prodotti di tutela	Accredito di stipendio o pensione
Canone mensile	0,00 €	2,90 €	4,90 €	5,90 €
Bonifico - SEPA disposto in filiale	0,00 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Ordine permanente di bonifico	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Addebito diretto	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Pagamento CBILL / pagoPA con Servizio a distanza	0,20 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Costo per singolo assegno bancario addebitato	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

Possesso di Valore Insieme Exclusive

L'Evento si verifica se sul Conto con Piano è regolato il servizio "Valore Insieme Pacchetto Exclusive". Il titolare di "Valore Insieme Pacchetto Exclusive" deve essere intestatario o cointestatario del Conto con Piano.

La rilevazione dell'evento "Possesso di Valore Insieme Exclusive" è effettuata il giorno 20 di ogni mese. In caso di esito positivo, i valori agevolati sono applicati durante il mese successivo. Oltre alle agevolazioni già elencate con riferimento alle condizioni economiche del Conto con Piano, il Cliente ha diritto tempo per tempo all'applicazione delle condizioni economiche di seguito elencate.

Canoni mensili agevolati

Nome del prodotto regolato sul Conto con Piano	Canone mensile agevolato	Note
Successive XME Debit Card	0,00 €	
Successive XME Credit Card Titolare	0,00 €	
Prima XME Credit Card Aggregata	0,00 €	
Prima XME Credit Icon Titolare	0,00 €	
Successive XME Credit Icon Titolare	3,00 €	
Prima XME Credit Icon Aggregata	3,00 €	
Prima carta di credito Exclusive	0,00 €	(1)

Ulteriori valori agevolati

Voci di costo	Valore	Note
Carte di debito		
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	0,00 €	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area EXTRA SEPA	0,00 €	

(1) Sono collegabili al Conto con Piano di agevolazioni le carte di credito Exclusive il cui contratto è sottoscritto a decorrere dal 30 giugno 2025.

Possesso di Valore Insieme Patrimonio

L'Evento si verifica se sul Conto con Piano è regolato il servizio "Valore Insieme Pacchetto Patrimonio 2.0". Il titolare di "Valore Insieme Pacchetto Patrimonio 2.0" deve essere intestatario o cointestatario del Conto con Piano.

La rilevazione dell'evento "Possesso di Valore Insieme Patrimonio" è effettuata il giorno 20 di ogni mese. In caso di esito positivo, i valori agevolati sono applicati durante il mese successivo.

Possesso di Prodotti di tutela

L'Evento si verifica se sul Conto con Piano è regolato un Prodotto di tutela (tra i prodotti XME Protezione, Polizza Auto ViaggiaConMe, Polizza MotoConMe).

La rilevazione dell'evento "Possesso di Prodotti di tutela" è effettuata il giorno 20 di ogni mese. In caso di esito positivo, i valori agevolati sono applicati durante il mese successivo.

Accredito di stipendio o pensione

L'Evento si verifica se sul Conto con Piano è accreditato uno stipendio o una pensione (almeno un movimento in accredito sul conto ogni due mesi).

La rilevazione dell'evento "Accredito di stipendio o pensione" è effettuata il giorno 20 di ogni mese. In caso di esito positivo, i valori agevolati sono applicati durante il mese successivo.

Bonifici e Addebiti diretti

Bonifici

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario.

Bonifico Sepa

È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il Bonifico SEPA può essere impartito anche tramite i servizi di home banking, dai clienti che hanno sottoscritto il contratto dei Servizi a distanza - My Key.

Il Bonifico SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Francia) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Svizzera).

Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet). In caso di bonifici Urgenti in euro verso i paesi UE richiesti dal cliente, i tempi di esecuzione si riducono allo stesso giorno di ricezione dell'ordine, purché l'ordine sia ricevuto nei cut-off oltre indicati.

Il bonifico in entrata presso Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in euro;
- conto di pagamento di addebito, denominato in euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Sull'importo del bonifico SEPA la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Il bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del Cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 10 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
- in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Bonifico EXTRA SEPA

Si tratta dei bonifici espressi in divisa diversa da euro e i bonifici espressi in euro da o verso Paesi esterni all'Area SEPA (Single Euro Payments Area - Area unica dei pagamenti in euro).

Il Bonifico Extra SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti o della divisa, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in corone danesi da Italia verso Danimarca) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Stati Uniti d'America o bonifico in dollari da Italia verso Francia).

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso con conversione: il relativo importo è a disposizione del Cliente, previa conversione in euro, entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello in cui l'importo medesimo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'addebito delle disposizioni di bonifico: Il bonifico viene addebitato il giorno dell'esecuzione.

Alla banca corrispondente del beneficiario verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di 2 giorni lavorativi successivi.

Cut Off operativo

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.

Tipologia di pagamento	Sportello	Internet
Bonifico SEPA	Orario servizio di cassa con operatore *	17.30
Bonifico extra SEPA	Orario servizio di cassa con operatore *	16:00

Bonifico Istantaneo	Orario servizio di cassa con operatore *	23.59
Bonifico urgente	Orario servizio di cassa con operatore max 16.30**	

*L'orario di servizio di cassa con l'operatore delle singole Filiali è consultabile sul Sito internet della Banca. Gli ordini di pagamento con addebito in conto impartiti allo sportello nelle Filiali con apertura pomeridiana del servizio di cassa con operatore oltre l'orario del servizio di cassa e/o il sabato si considereranno ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

**Orario previsto solo per le Filiali con apertura pomeridiana delle casse con operatore.

Addebito Diretto

L'addebito diretto è un pagamento a debito del conto eseguito dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente. L'addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è effettuato in conformità a quanto previsto dalla procedura interbancaria europea Sepa Direct Debit Core (SDD Core), a cui deve avere aderito anche l'Intermediario del Beneficiario e include le varianti ADUE Finanziario e ADUE a Importo Fisso.

I principali elementi caratterizzanti del servizio ADUE dal punto di vista del debitore sono i seguenti:

- l'importo delle disposizioni è sempre in euro;
- può essere rifiutato il pagamento di una singola disposizione ADUE prima della data di scadenza;
- il debitore può richiedere la rettifica di una disposizione ADUE eseguita in modo inesatto già addebitata;
- il debitore può richiedere, tramite la propria banca, una copia del mandato sottoscritto con il creditore;
- il servizio consente al debitore di disabilitare o riabilitare il proprio conto a questa tipologia di addebiti; offre inoltre la possibilità di gestire in modalità personalizzata i propri pagamenti;
- in linea con quanto previsto nel D. Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il debitore ha facoltà di richiedere alla propria banca:
 - fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido). Questo rimborso non è previsto per il servizio ADUE Finanziario e ADUE a Importo fisso;
 - fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

Per taluni Beneficiari emittenti strumenti di pagamento a spendibilità limitata convenzionati con la Banca quest'ultima, ai sensi delle norme contrattuali, si riserva di poter rifiutare l'incarico risultante da una specifica autorizzazione rilasciata dal Cliente.

Cut Off operativo

Tempistiche valide per disposizioni da parte del cliente debitore*

Tempistiche	
Rifiuto di un pagamento	Fino h.17 di D-1 giorni lavorativi (TD)
Operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del beneficiario: richiesta di rimborso per transazione contestata	Fino h.17 del 56esimo giorno di calendario dopo la data di addebito del conto
Operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ** richiesta di rimborso per transazione non autorizzata (in filiale)	Fino h.17 di 13 mesi dopo la data di addebito del conto

* D = data scadenza della disposizione di incasso/addebito.

TD = Target Day (giorno lavorativo secondo il calendario Target)

** Operazione di pagamento eseguita in modo inesatto:

- richiesta di rettifica per debitore consumatore e microimpresa (in filiale) fino a 13 mesi dopo la data di addebito in conto;
- richiesta di rettifica per debitore non consumatore (in filiale) fino a 60 giorni dopo la ricezione dell'estratto conto.

Terza parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico SEPA;
- Bonifico – Instant SEPA;
- Bonifico Extra SEPA;
- Bonifico urgente.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Avvertenze

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app. Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito. In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di

ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Se il contratto è concluso a distanza si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Conclusione del contratto

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato in formato elettronico mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma il contratto per accettazione e lo mette a disposizione del Cliente. Se il contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il contratto.

Il Cliente e la Banca sottoscrivono il contratto con firma digitale.

Prima della conclusione del contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Efficacia del contratto

Dopo la conclusione, il contratto diviene subito efficace e le parti possono eseguire quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso (indicato al paragrafo successivo), il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il diritto di recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 59 octies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto. Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
- invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Domestic Transaction Operational Support
Via Lamaro, 25 – 00173 Roma
- consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il contratto cessa nei termini indicati nel contratto medesimo.

Prima della data di cessazione, il contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel contratto.

La Banca rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore; inoltre addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di Sintesi.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde assistenza ai Servizi a Distanza: 800.303.303.

Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul sito della Banca.

Se il contratto è concluso fuori sede si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella Documentazione Informativa già fornita al Cliente.

Conclusione del contratto

Il contratto è concluso fuori sede in quanto stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; pertanto, si applicano anche le seguenti norme.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di conclusione di questo contratto. La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni sopra indicato:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Domestic Transaction Operational Support Via Lamaro, 25 – 00173 Roma
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca, il contratto cessa, conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta ordinaria, posta raccomandata o posta elettronica certificata (l'indirizzo pec può essere richiesto al Gestore di Filiale o alla Filiale Digitale);
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato

Pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; deposito oro;

Attività da svolgere

Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto

stipendi o pensioni accreditati sul conto; My Key

Carte di pagamento	Distruggere o restituire alla Banca le carte di pagamento
Convenzione di assegno	Restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
Cassette di sicurezza, cassa continua	Restituire alla Banca le chiavi o tessere magnetiche (salvo che questi servizi proseguano mediante collegamento ad altro conto)

Se il Cliente non restituisce i moduli di assegni non utilizzati la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente distrugga o restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

Servizio collegato	Attività da svolgere
Carta di credito	- 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia: - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.
Viacard o Telepass	- 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di 2 mesi se il Cliente è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella reclami@intesasampaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.intesasampaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente sul sito www.intesasampaolo.com nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie",
- se è un Consumatore titolare di contratto My Key, anche tramite APP – dalla funzionalità "Parla con noi" - o Internet Banking, compilando l'apposito form nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento, se relativi a **operazioni e servizi bancari e finanziari**, entro 45 giorni se riferiti a **prodotti assicurativi** ed entro 60 giorni se si tratta di reclami sui **servizi d'investimento**.

Per i **servizi di pagamento**, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, per tali reclami, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- in materia assicurativa, ricorrere all'Arbitro Assicurativo

Per sapere come rivolgersi agli Arbitri e l'ambito della rispettiva competenza si può consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.arbitroassicurativo.org, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente può ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente consumatore può anche attivare la procedura di Conciliazione Permanente offerta dalla Banca, per i prodotti previsti nel relativo Regolamento.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie".

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegno di traenza / assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Praxex-Bank (Ucraina).
Beneficiario	Soggetto destinatario di Pagamenti a debito del Conto.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione dal cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Intermediario del	Il prestatore di servizi di pagamento (PSP) scelto dal Beneficiario; tale ruolo può essere rivestito dalla

Beneficiario	Banca.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Paese E.E.A.	Stato appartenente all'Area Economica Europea (European Economic Area – E.E.A.); ne fanno parte attualmente gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Serbia e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizio a distanza	Il servizio che consente al cliente di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico o collegamento telefonico.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di Fido.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Extra Fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre il limite del fido concesso.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre

	individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area UE/EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.