

Foglio informativo n. 420/022. Carta Prepagata. Carta Flash La Statale

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono e E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto.

Carta Flash La Statale: caratteristiche.

Carta Flash La Statale è una **carta prepagata al portatore ricaricabile** richiedibile dagli studenti e dal personale dell'Università degli Studi di Milano, avente le seguenti caratteristiche:

- funzione di carta universitaria ai fini dell'identificazione del soggetto per l'accesso ai locali dell'Ateneo e fruizione dei servizi erogati nei locali dell'Università degli Studi di Milano, indicati dalla stessa sul sito internet www.unimi.it;
- funzione di carta bancaria prepagata al portatore ricaricabile.

La Carta Flash La Statale al portatore ricaricabile può essere richiesta e attivata:

- tramite il sito internet della Banca, una volta effettuato l'accesso dall'area riservata del sito dell'Università
- presso qualsiasi Filiale Intesa Sanpaolo

Sarà possibile utilizzare la Carta Flash la Statale al Portatore Ricaricabile per:

- **pagare gli acquisti in Italia presso i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta** mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication), oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS contactless presso gli esercenti convenzionati col circuito MasterCard (c.d. **Proximity Payment**);
- **prelevare contante presso le Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la carta.** Il consenso all'esecuzione è dato mediante presentazione di un apposito modulo sottoscritto dal portatore, unitamente alla carta e ad un documento di identità in corso di validità;
- **prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici abilitati** mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in **Italia oppure tramite la funzionalità 'Ricarica SIM' presente nella App Intesa Sanpaolo Prepagate**;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti, disponibilità della Carta, tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Intesa Sanpaolo Prepagate, oppure tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di pagamento giornalieri indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

Operazioni non consentite.

- effettuare prelievi di contante presso sportelli automatici al di fuori del territorio della Repubblica Italiana;
- effettuare acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le altre transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline)
- disporre bonifici
- acquisti sui siti internet;
- pagamenti presso esercenti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana.

Rimborso parziale o totale del credito residuo.

Il rimborso (parziale o totale) del credito residuo presente sulla Carta può essere richiesto in qualsiasi momento presso una qualsiasi Filiale delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo fornendo il codice utente (riportato sul retro della carta) e un documento d'identità.

In caso di furto o smarrimento, può essere richiesto il rimborso fornendo, oltre al codice utente ed al documento di identità, la denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Se l'importo monetario residuo caricato sulla Carta è superiore a 100,00 euro, la filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Titolare stesso oppure in contanti previa compilazione e/o aggiornamento del Questionario di Adeguata Verifica.

A chi si rivolge.

Carta Flash La Statale al portatore Ricaricabile è riservata agli studenti ed al personale di detta Università e consente la loro autenticazione per la fruizione dei servizi telematici offerti dall'Ateneo, per mezzo di un certificato digitale emesso per conto dell'Università La Statale.

La carta, nella sua funzionalità di carta di pagamento, può essere **ceduta ad un terzo con emissione, su richiesta del Richiedente, di un nuovo supporto fisico anonimo riportante lo stesso numero di Carta e lo stesso codice IBAN di quella originaria (funzionalità al momento non disponibile).**

Modalità e limiti di ricarica.

L'importo massimo caricato sulla carta non può essere maggiore di € 250. Il caricamento può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove.	Come.
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> - con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico - in contanti mediante l'utilizzo della Carta e del PIN
Presso le Filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"> - in contanti - mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto) - mediante addebito su una carta prepagata nominativa emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo: Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio
Tramite i servizi a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> - con addebito su un conto corrente o su una carta nominativa Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	<ul style="list-style-type: none"> indicando l'IBAN della carta

A prescindere dalla modalità prescelta, ogni tentativo di caricamento superiore a 250 euro non andrà a buon fine.

Limiti di ricarica.

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 250,00
Limite di ricariche nell'anno civile (da intendersi come la somma delle ricariche effettuate nell'arco dei 365 giorni conteggiati a partire dalla prima ricarica)	€ 3.000,00
Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)	€ 250,00

Modalità e limiti di utilizzo.

Proximity Payment (funzionalità al momento non disponibile).

I pagamenti possono essere effettuati tramite il telefono cellulare grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla Banca che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il telefono cellulare ed il POS.

I pagamenti tramite cellulare possono essere effettuati solo presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate ad accettare i pagamenti contactless MasterCard.

La soluzione attualmente utilizzata si basa sulla tecnologia HCE ed è disponibile per i telefoni cellulari Android che hanno i seguenti requisiti:

- Versione del sistema operativo Android 4.4 o superiore;
- Compatibilità con la tecnologia NFC;
- Installazione dell'Applicazione della Banca ("Intesa Sanpaolo Prepagate") disponibile su Google Store

Per maggiori informazioni consultare la Guida Operativa della Carta Flash La Statale al portatore disponibile sul sito internet della banca.

Pagamenti effettuati tramite il Supporto.

I pagamenti tramite Supporto possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante semplice avvicinamento del Supporto alle apparecchiature POS contactless.

Fino al 13 settembre queste operazioni:

- se hanno importo pari o inferiore a € 25 possono essere effettuate senza digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a € 25 sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Dal 14 settembre 2019, i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile (funzionalità al momento non disponibile).

Le Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con Dispositivo Mobile possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless. Per utilizzare il Servizio il Portatore deve:

- munirsi di un Dispositivo Mobile e installare sullo stesso Dispositivo Mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa;
- collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'App Intesa Sanpaolo Prepagate oppure tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la Banca; l'elenco aggiornato delle piattaforme disponibili è pubblicato nella Guida Operativa. Con le stesse modalità del collegamento è possibile scollegare la Carta, ricollegarla o modificare le configurazioni.

Quando la Carta è collegata al Servizio il Portatore conferma l'Operazione di pagamento avvicinando il Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e, a seconda della tipologia del POS e della configurazione del Servizio scelta:

- attivando il Servizio sul Dispositivo Mobile con le modalità di autenticazione indicate nella configurazione e, se richiesto, firmando la memoria di spesa;
- digitando il PIN sull'apparecchiatura POS o firmando la memoria di spesa;
- fino al 13 settembre 2019 con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS per le Operazioni di importo pari o inferiore a 25 euro. Dal 14 settembre 2019 questa modalità è utilizzabile se l'Operazione è di importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali di autenticazione, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Casi particolari per i pagamenti effettuati tramite il Dispositivo Mobile (funzionalità al momento non disponibile).

Se all'utenza telefonica è già associata un'altra carta di pagamento emessa dalla Banca (ad esclusione della Carta XME Card Plus e del Bancocard Basic) ed è già stata creata la Password, si applica quanto segue:

- a) la Password già creata è utilizzabile anche per effettuare con la Carta le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile, nonché per accedere alle funzioni dell'App Intesa Sanpaolo Prepagate; il Portatore quindi, a seguito dell'attivazione della Carta, non riceve la Password Usa e Getta e non deve creare la Password;

- b) la modifica, la rigenerazione e il blocco della Password è efficace sia per la Carta sia per le altre carte di pagamento indicate sopra ed associate all'utenza telefonica.

Ricarica SIM.

Con la Carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- Poste Mobile
- TIM
- Tiscali Mobile
- Vodafone
- Wind
- 3 (Tre)
- Erg Mobile

Per effettuare la ricarica della SIM occorre procedere come segue:

- accedere all'App Intesa Sanpaolo Prepagate e selezionare la funzione di ricarica telefonica;
- scegliere l'importo della ricarica e indicare il numero di utenza telefonica da ricaricare e il relativo gestore telefonico;
- digitare il codice segreto definito dal Portatore denominato Password.

Questa operazione può essere effettuata anche presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN.

Limiti di utilizzo.

Limite di utilizzo massimo mensile (comprensivi di pagamenti e prelievi)	€ 250,00
Prelievo massimo giornaliero presso ATM e Filiale	€ 100,00
Prelievo massimo mensile presso ATM e Filiale	€ 100,00
Limite di pagamento	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta

Rischi della Carta Flash La Statale

I rischi connessi alla Carta Flash La Statale come carta prepagata ricaricabile al Portatore consistono:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta la possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente e la Password), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Fondi di garanzia: Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

Servizio Informativo SMS.

Il Portatore può attivare successivamente alla sottoscrizione della carta, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento tramite uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

Condizioni economiche.

Dettaglio Condizioni Economiche.

Spese fisse.

Costo acquisto carta	€ 0,00
Canone mensile App	€ 0,00

Spese variabili.

Costi di ricarica carta prepagata.

Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla richiesta della Carta	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica carta via Internet o tramite App Intesa Sanpaolo Mobile	€ 1,00

Tenuta del conto.

Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00
Costo prelievo su sport. aut. abilitati altre Banche in Italia	€ 2,00
Costo prelievo in filiale	€ 0,00
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00
Costo pagamento presso esercenti tramite App Intesa Sanpaolo Prepagate	€ 0,00
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00
Costo per ricarica SIM telefonica tramite App Intesa Sanpaolo Prepagate	€ 0,00
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00

Altre voci.

Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo interrogazione limiti operativi	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile della SIM	€ 0,00	
Costo di sostituzione Supporto	€ 2,50	(1)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

(1) Tale voce di costo si applica nel caso in cui il Richiedente cede la Carta ad un terzo e chiede alla Banca l'emissione di un Supporto anonimo riportante lo stesso numero. Funzionalità al momento non disponibile.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

Richiesta Carta.

La richiesta di emissione della carta di pagamento può essere effettuata secondo la seguente modalità: dall'area riservata del sito internet dell'Università degli Studi di Milano il Richiedente accede al sito della Banca ed invia alla Banca stessa la richiesta di emissione della Carta. Il Richiedente potrà richiedere una sola carta FLASH La Statale.

Conclusione del contratto.

La conclusione del contratto avviene come segue.

Dall'area riservata del sito internet dell'Università degli Studi di Milano il Richiedente accede al sito della Banca ed invia alla Banca stessa la richiesta di emissione della Carta. La Banca, dopo aver ricevuto tale richiesta, invia un messaggio di conferma all'indirizzo di posta elettronica assegnato dall'Università degli Studi Milano al Richiedente. Il contratto si considera concluso nel momento in cui il Richiedente riceve tale messaggio. Contestualmente la Banca invia anche un esemplare del contratto concluso al suddetto indirizzo di posta elettronica.

Esecuzione del contratto.

La Banca dà immediata esecuzione al contratto che inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Richiedente – Termini per l'esercizio del diritto.

Il Richiedente (ai sensi dell'art. 67duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso (individuata secondo quanto indicato sopra al punto "Conclusione del contratto").

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure

- mediante fax al numero 011-0935279.

- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com

Conseguenze del diritto di recesso.

Se il Richiedente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la Carta viene bloccata. Per ricevere il rimborso dell'eventuale importo residuo caricato sulla Carta, il Richiedente deve recarsi presso una qualsiasi filiale della Banca o di una Banca del Gruppo.

Il Richiedente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

La commercializzazione della Carta e la conclusione del contratto avvengono via internet. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Richiedente per il collegamento a internet.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca.

Il Richiedente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011 8019.200 dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico) dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.
- Numero Verde dedicato e gratuito 800 989 031 (dall'estero numero a pagamento 0039 02 87109098, secondo le tariffe dell'Operatore Telefonico) per avere assistenza sul servizio Proximity Payment e richiesta di una nuova password di accesso all'App Intesa Sanpaolo Prepagate, se bloccata, smarrita o scaduta.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Terza Parte

Il Titolare può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- abbia già effettuato il primo accesso all'App Intesa Sanpaolo Prepagate;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il Titolare prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Durata e Recesso.

Il contratto è a tempo indeterminato.

La cessazione, a qualsiasi causa dovuta, della funzione di carta universitaria o del rapporto di studio o di lavoro del Richiedente con l'Università degli Studi di Milano determina automaticamente la cessazione del contratto.

Se il Portatore manifesta ancora la necessità di una carta prepagata, potrà acquistarne un'altra tra quelle a catalogo della banca.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza", il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato presentando comunicazione scritta presso una filiale della Banca o di una Banca del Gruppo. La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione al Portatore con preavviso di almeno due mesi. A causa della natura "al portatore" della Carta, il recesso è comunicato dalla Banca sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso; il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può inoltre recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore. A causa della natura "al portatore" della Carta, il recesso della Banca è comunicato sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso; il contratto cessa alla data di pubblicazione sul Sito della comunicazione di recesso.

Il rimborso dell'eventuale importo monetario residuo caricato sulla Carta al momento della cessazione del contratto deve essere richiesto dal Portatore presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge (10 anni dalla cessazione del contratto) esibendo la documentazione e fornendo le informazioni richieste dalla filiale, nonché un documento di identità in corso di validità e il Supporto. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita del Supporto, per ottenere il rimborso il Portatore deve consegnare la documentazione indicata all'art. 25 del contratto. Se l'importo monetario residuo caricato sulla Carta è superiore a 100,00 euro, la filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesaspaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
PIN PAYGO	codice personale segreto creato dal Titolare per il rilascio del consenso all'esecuzione di Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Terza Parte	prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti