

## Foglio informativo n. 433/022. Carta Prepagata. Carta Flash al Portatore Ricaricabile.

### Informazioni sulla banca.

---

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

---

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è una carta prepagata

---

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto.

### Carta Flash al Portatore Ricaricabile: caratteristiche.

---

**Carta Flash** al portatore ricaricabile è una carta prepagata al portatore ricaricabile che consente al

Portatore di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla carta stessa.

La Carta è al portatore; la Carta, i Dati della Carta, il PIN, devono essere detenuti da una sola persona; la loro detenzione legittima tale persona all'utilizzo della Carta.

La Carta Flash al portatore ricaricabile può essere richiesta:

- tramite il sito internet della Banca
- presso una delle Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo
- nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza della Banca con certificato di Firma Digitale attivo.

Sarà possibile utilizzare la carta Flash al Portatore Ricaricabile per:

- disporre pagamenti presso gli esercenti in Italia, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- effettuare pagamenti a debito della carta - nel territorio della Repubblica Italiana - mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS contactless presso gli esercenti convenzionati col circuito MasterCard o Visa (c.d. **Proximity Payment**);

- prelevare contante presso tutte le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo). Il consenso all'esecuzione è dato mediante presentazione di un apposito modulo sottoscritto dal portatore, unitamente alla carta e ad un documento di identità in corso di validità;
- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici abilitati mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia oppure tramite la funzionalità 'Ricarica SIM' presente nella App Intesa Sanpaolo Prepagate;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti, disponibilità della Carta, tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Intesa Sanpaolo Prepagate, oppure tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di pagamento giornalieri indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

#### **Operazioni non consentite.**

- effettuare prelievi di contante presso sportelli automatici al di fuori del territorio della Repubblica Italiana.;
- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline);
- disporre bonifici
- acquisti sui siti internet;
- pagamenti presso esercenti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana.

#### **Rimborso parziale o totale del credito residuo.**

Il rimborso (parziale o totale) del credito residuo presente sulla Carta può essere richiesto in qualsiasi momento presso una qualsiasi Filiale delle Banche del Gruppo presentando la carta.

In caso di cessazione per scadenza, della carta il rimborso dell'eventuale credito residuo presente sulla Carta deve essere richiesto entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge presso una qualsiasi Filiale delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo esibendo il supporto.

In caso di furto o smarrimento, può essere richiesto il rimborso fornendo, oltre al codice utente ed al documento di identità e la denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

**Se l'importo monetario residuo caricato sulla Carta è superiore a 100,00 euro, la filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Titolare stesso oppure in contanti previa compilazione e/o aggiornamento del Questionario di Adeguata Verifica.**

#### **A chi si rivolge.**

---

Carta Flash al portatore ricaricabile si rivolge a tutti coloro che desiderano avere una carta di pagamento:

- per effettuare acquisti e prelevare solo in Italia
- **da cedere o regalare a un terzo, anche minore di almeno dodici anni compiuti.**

Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere maggiorenni in possesso di un codice fiscale.

### Modalità e limiti di ricarica.

L'importo massimo caricato sulla carta non può essere maggiore di € 250. Il caricamento può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove.	Come.
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	- con una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico - in contanti mediante l'utilizzo del Supporto plastico e del PIN
Presso le Filiali della Banca	- in contanti - mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto) - mediante addebito su altra carta prepagata nominativa (Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio) emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo.
Tramite i servizi a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo	- con addebito su un conto corrente o su una carta prepagata nominativa Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	- indicando l'IBAN della carta

### Ricarica presso soggetti terzi.

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale
2. il codice utente della carta che intende ricaricare
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1. qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

A prescindere dalla modalità prescelta, ogni tentativo di caricamento superiore a 250 euro non andrà a buon fine.

### Limiti di ricarica.

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 250,00
Limite di ricariche nell'anno civile (da intendersi come la somma delle ricariche effettuate nell'arco dei 365 giorni conteggiati a partire dalla prima ricarica)	€ 3.000,00
Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)	€ 250,00

### Modalità e limiti di utilizzo.

#### Pagamenti effettuati tramite il Supporto.

I pagamenti tramite Supporto possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;

- mediante semplice avvicinamento del Supporto alle apparecchiature POS contactless.

Fino al 13 settembre 2019 queste operazioni:

- se hanno importo pari o inferiore a € 25 possono essere effettuate senza digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a € 25 sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Dal 14 settembre 2019, i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

### **Ricarica SIM.**

Con la Carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- Poste Mobile
- TIM
- Tiscali Mobile
- Vodafone
- Wind
- 3 (Tre)
- Erg Mobile

Per effettuare la ricarica della SIM occorre procedere come segue:

- accedere all'App e selezionare la funzione di ricarica telefonica;
- scegliere l'importo della ricarica e indicare il numero di utenza telefonica da ricaricare e il relativo gestore telefonico;
- digitare il codice segreto definito dal Portatore denominato Password.

Questa operazione può essere effettuata anche presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN.

### **Servizio pagamenti con Dispositivo mobile**

Le Operazioni tramite il Servizio Pagamenti POS con Dispositivo Mobile possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless. Per utilizzare il Servizio il Portatore deve:

- munirsi di un Dispositivo Mobile e installare sullo stesso Dispositivo Mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa;
- collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'App Intesa Sanpaolo Prepagate oppure tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la Banca; l'elenco aggiornato delle piattaforme disponibili è pubblicato nella Guida Operativa. Con le stesse modalità del collegamento è possibile scollegare la Carta, ricollegarla o modificare le configurazioni.

Quando la Carta è collegata al Servizio il Portatore conferma l'Operazione di pagamento avvicinando il Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e, a seconda della tipologia del POS e della configurazione del Servizio scelta:

- attivando il Servizio sul Dispositivo Mobile con le modalità di autenticazione indicate nella configurazione e, se richiesto, firmando la memoria di spesa;
- digitando il PIN sull'apparecchiatura POS o firmando la memoria di spesa;
- fino al 13 settembre 2019 con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS per le Operazioni di importo pari o inferiore a 25 euro. Dal 14 settembre 2019 questa modalità è utilizzabile se l'Operazione è di importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali di autenticazione, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

### **Casi particolari per i pagamenti effettuati tramite il Dispositivo Mobile**

Se all'utenza telefonica è già associata un'altra carta di pagamento al portatore emessa dalla Banca ed è già stata creata la Password, si applica quanto segue:

- a) la Password già creata è utilizzabile anche per effettuare con la Carta le operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite un dispositivo mobile, nonché per accedere alle funzioni dell'App Intesa Sanpaolo

Prepagate; il Portatore quindi, a seguito dell'attivazione della Carta, non riceve la Password Usa e Getta e non deve creare la Password;

- b) la modifica, la rigenerazione e il blocco della Password è efficace sia per la Carta sia per le altre carte di pagamento indicate sopra ed associate all'Utenza Telefonica.

### Limiti di utilizzo.

Limite di utilizzo massimo mensile (comprensivi di pagamenti e prelievi)	€ 250,00
Prelievo massimo giornaliero presso ATM e Filiale	€ 100,00
Prelievo massimo mensile presso ATM e Filiale	€100,00
Limite di pagamento	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta
Limite di prelievo presso filiale in caso di carta utilizzabile da minori	€ 50,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici (ATM) in caso di carta utilizzabile da minori	€ 50,00

\*con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo

### Rischi della Carta Flash Ricaricabile al Portatore.

I rischi connessi alla carta Flash al Portatore Ricaricabile consistono:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente e la Password), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

**Fondi di garanzia:** Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia

### Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

#### Servizio di Personalizzazione della Carta.

Durante il processo di richiesta della carta Flash al portatore ricaricabile, il Richiedente ha la possibilità di personalizzare la Carta con una delle immagini messe a disposizione sul sito internet della Banca e suddivise in macro-categorie o con una a sua scelta, nel rispetto dei requisiti illustrati nel contratto della Carta stessa.

Se la carta è richiesta dal sito internet della Banca o all'interno dei Servizi via Internet della Banca, il Richiedente, accede, allo strumento di Personalizzazione ivi presente durante il processo di acquisto della carta e inserisce nell'apposito campo un indirizzo di posta elettronica (email) di propria spettanza o al quale sia autorizzato ad accedere.

Se la carta è richiesta in Filiale, al Richiedente è assegnato un codice personale che dovrà essere inserito, insieme a un indirizzo di posta elettronica (email) di propria spettanza o al quale sia autorizzato ad accedere, all'interno dello strumento di Personalizzazione a cui si accede tramite apposito bottone inserito nella scheda prodotto della Carta presente sul sito internet della Banca.

Il Richiedente ha a disposizione un totale di tre tentativi di Personalizzazione. Il processo di Personalizzazione deve essere completato con esito positivo entro trenta giorni dalla data di avvio del processo o dalla data di assegnazione del codice personale. Nel caso in cui il processo di Personalizzazione non sia completato con esito positivo, si interrompe.

A seguito dell'interruzione, la carta non verrà prodotta ed il richiedente, se lo desidera, dovrà procedere alla richiesta di una nuova carta. La Banca non restituisce al Richiedente i costi già pagati.

#### Servizio di Personalizzazione della Carta in caso di acquisto nelle Filiali abilitate e tempo per tempo individuate.

#### Promozione evento Lucca Comics 2019 (dal 30 ottobre al 3 novembre 2019)

Il “Costo acquisto carta con Supporto plastico personalizzato” non si applica alle Carte acquistate presso lo Sportello della Banca all’evento Lucca Comics 2019.

A tale evento:

- possono essere acquistate solo Carte collegate al circuito Visa, con Supporto plastico personalizzato;
- è necessario effettuare una prima ricarica di almeno 10 euro contestualmente all’acquisto della Carta;
- il Servizio informativo SMS può essere attivato solo dopo l’acquisto della Carta”.

1. Prima dell’emissione della Carta il Richiedente può:

- a) inviare alla Banca un’immagine in suo possesso tramite email, seguendo le istruzioni fornitegli verbalmente in filiale;
- b) caricare, con l’assistenza di un operatore di filiale e utilizzando un personal computer messo a disposizione dalla Banca, un’immagine in suo possesso sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome;
- c) scegliere un’immagine scattata in filiale con il tablet della Banca da un incaricato della Banca stessa;
- d) scegliere, con l’assistenza di un operatore di filiale e utilizzando un personal computer messo a disposizione dalla Banca, un’immagine tra quelle rese disponibili dalla Banca stessa sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome.

2. Se l’immagine non è tra quelle del punto (d), l’operatore di filiale ne controlla la conformità rispetto ai requisiti illustrati nel contratto della Carta stessa:

- se l’immagine soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente l’esito positivo dell’operazione;
- se l’immagine non soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente il rifiuto dell’immagine e la relativa motivazione; in questo caso, il processo di Personalizzazione si interrompe e il Richiedente può:
  - chiedere una nuova Personalizzazione con le modalità descritte al punto1;
  - chiedere l’emissione della Carta in formato standard;
  - non chiedere l’emissione della Carta.

### Servizio Informativo SMS.

Il Portatore può attivare, al momento della sottoscrizione della carta o successivamente, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull’utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un’operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Il servizio può essere attivato presso le filiali della Banca o delle Banche del Gruppo in fase di richiesta della Carta, oppure presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento tramite secondo le stesse modalità previste per l’attivazione.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

## Condizioni economiche.

### Dettaglio Condizioni Economiche.

#### Spese fisse.

Costo acquisto carta virtuale	€ 4,90	(1)
Costo acquisto carta con Supporto plastico standard	€ 9,90	
Costo acquisto carta con Supporto plastico personalizzato	€ 19,90	
Costo richiesta Supporto plastico standard	€ 5,00	(2)
Costo richiesta Supporto plastico personalizzato	€ 15,00	(2)

#### Spese variabili.

##### Costi di ricarica.

Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla stipulazione del Contratto	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00

Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00	
Costo ricarica carta via Internet o tramite App Intesa Sanpaolo Mobile	€ 1,00	
Costo ricarica con addebito su Libretto	€ 1,00	
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00	
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - in Italia	€ 2,00	
Costo prelievo in filiale	€ 3,00	
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00	
Costo per ricarica SIM telefonica tramite App Intesa Sanpaolo Prepagate	€ 0,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo di riemissione Supporto plastico standard	€ 0,00	(3)
Costo di riemissione Supporto plastico personalizzato	€ 5,00	(3)
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo interrogazione limiti operativi	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo raccomandata per spedizione Supporto plastico	€ 3,60	(4)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	(4)
Costo per invio PIN via SMS	€ 0,00	(4)

(1) La funzionalità di richiesta Carta priva di supporto fisico (cd. carta virtuale) non è al momento disponibile.

(2) La voce di costo non è applicabile fino alla data in cui sarà disponibile la richiesta Carta priva di supporto fisico (cd. carta virtuale).

(3) Il costo di riemissione viene applicato in seguito a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta, del Dispositivo Mobile.

(4) Ove il cliente opti per tale modalità di invio. Si applica sia in caso di Supporto plastico nel formato standard che nel formato personalizzato.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

### Richiesta Carta.

La richiesta della carta può essere effettuata:

- nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza con certificato di Firma Digitale attivo. Il Richiedente potrà acquistare online fino a dieci carte Flash al portatore Ricaricabile compilando l'apposito form di richiesta;
- tramite il sito internet della Banca.

### Conclusione del contratto.

Nel caso di acquisto della carta tramite l'utilizzo dei Servizi a distanza, la conclusione del contratto avverrà come di seguito indicato.

Il contratto è messo a disposizione del Richiedente mediante il servizio via internet della Banca in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet della Banca entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione del contratto; trascorso tale termine, non è più possibile concludere il contratto; se è ancora interessato, il

Richiedente deve presentare una nuova richiesta di emissione della Carta. Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve tramite i Servizi via Internet l'accettazione del contratto da parte del Richiedente.

Contestualmente la Banca invia al Richiedente tramite i Servizi via Internet l'esemplare del contratto concluso.

Nel caso di acquisto della carta tramite il sito internet della Banca, la conclusione del contratto avviene come segue.

Dal sito internet della Banca il Richiedente invia alla Banca la richiesta di emissione della Carta; la Banca comunica la presa in carico della richiesta inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Richiedente nella richiesta nel quale è indicato anche l'IBAN della Carta. Il Richiedente deve effettuare un bonifico a favore dell'IBAN della Carta per consentire alla Banca la sua identificazione; il bonifico deve essere effettuato a partire dal primo giorno lavorativo successivo al ricevimento della suddetta email e pervenire alla Banca entro 30 giorni. Trascorso tale termine senza che sia pervenuto il bonifico, la richiesta di emissione della Carta si intenderà automaticamente annullata.

La Banca, dopo aver ricevuto il bonifico e aver provveduto alla verifica del Richiedente, invia un messaggio di conferma all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Richiedente al momento della richiesta di emissione della Carta. Il contratto si considera concluso nel momento in cui il Richiedente riceve tale messaggio. Contestualmente la Banca invia anche un esemplare del contratto concluso al suddetto indirizzo di posta elettronica.

### **Esecuzione del contratto.**

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 5 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto oppure, se il Richiedente ha scelto l'opzione Personalizzazione della Carta, entro 10 giorni lavorativi dall'invio della email che comunica l'esito positivo dell'operazione. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### **Diritto di recesso del Richiedente – Termini per l'esercizio del diritto.**

Il Richiedente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale Via Vincenzo Lamaro, 25 – 00173 ROMA

oppure:

- mediante fax al numero 011 0935279

- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesaspaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesaspaolo.com).

### **Conseguenze del diritto di recesso.**

Se il Richiedente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la Carta viene bloccata. Per ricevere il rimborso dell'eventuale importo residuo caricato sulla Carta nonché dell'importo relativo al costo di acquisto Carta e all'eventuale costo di personalizzazione, il Richiedente deve recarsi presso una qualsiasi filiale della Banca o di una Banca del Gruppo.

Il Richiedente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.**

Se la commercializzazione della Carta e la conclusione del contratto avvengono via internet oppure mediante il servizio via internet di cui il Richiedente è intestatario, non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Richiedente a terzi per il collegamento ad internet.

### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca.**

Il Richiedente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011 8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.
- Numero Verde dedicato e gratuito 800 989 031 (dall'estero numero a pagamento 0039 02 87109098, secondo le tariffe dell'Operatore Telefonico) per avere assistenza sul servizio Proximity Payment e richiesta di una nuova password di accesso all'App Intesa Sanpaolo Prepagate, se bloccata, smarrita o scaduta.

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Terza Parte

Il Portatore può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- abbia già effettuato il primo accesso all'App Intesa Sanpaolo Prepagate;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il Portatore prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

## Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami.

### Durata e Recesso.

Il contratto è a tempo determinato e dura fino all'ultimo giorno del mese di scadenza della Carta. Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

Il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Portatore deve presentare una richiesta scritta in una filiale della Banca o di una Banca del Gruppo e:

- esibire i Dati della Carta sul Dispositivo Mobile tramite l'apposita funzione di cui all'art. 30 e, se richiesto, consegnare il Supporto plastico;
- oppure, in caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita del Dispositivo Mobile e/o del Supporto plastico, consegnare la documentazione indicata in contratto e fornire le informazioni richieste dalla filiale per la sua identificazione.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore tramite il Sito a causa della natura "al portatore" della Carta il recesso della Banca è comunicato sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il Sito stesso.

La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

Il rimborso dell'eventuale importo monetario residuo, caricato sulla Carta al momento della cessazione del contratto, deve essere richiesto dal Portatore presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge (10 anni dalla cessazione del contratto) esibendo la documentazione e fornendo le informazioni richieste dalla filiale, nonché i Dati della Carta sul Dispositivo Mobile e, se richiesto, fornendo anche il Supporto plastico. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita del Dispositivo Mobile e/o del Supporto plastico, per ottenere il rimborso il Portatore deve consegnare la documentazione indicata nel contratto. Se l'importo

monetario residuo caricato sulla Carta è superiore a 100,00 euro, la filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

### Servizio di personalizzazione della Carta

Il Richiedente ha la possibilità di personalizzare la parte anteriore del Supporto plastico nel rispetto delle seguenti regole.

#### 2. Processo di Personalizzazione

1. Il Richiedente contestualmente alla stipula del contratto può:

- (a) inviare alla Banca un'immagine in suo possesso tramite email, seguendo le istruzioni della Banca;
- (b) caricare seguendo le istruzioni della Banca, un'immagine in suo possesso sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome;
- (c) scegliere un'immagine scattata con il tablet della Banca da un incaricato della Banca stessa;
- (d) scegliere, con l'assistenza di un operatore della Banca e utilizzando un personal computer messo a disposizione dalla Banca, un'immagine tra quelle rese disponibili dalla Banca stessa sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome.

2. Se l'immagine non è tra quelle del punto (d) del comma precedente, l'operatore della Banca ne controlla la conformità rispetto ai requisiti indicati al successivo articolo 4 (di seguito: "Requisiti") e

- se l'immagine soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente l'esito positivo dell'operazione;
- se l'immagine non soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente il rifiuto dell'immagine e la relativa

motivazione; in questo caso, il processo di Personalizzazione si interrompe e il Richiedente può:

- chiedere una nuova Personalizzazione con le modalità descritte al comma 1;
- non chiedere l'emissione della Carta.

### 3. Responsabilità e obblighi del Richiedente

1. Il Richiedente prende atto e accetta che caricando un'immagine, salvo il caso in cui si avvalga della possibilità di cui al punto (d) del comma 1 dell'art. 2, egli:

a) attesta, sotto la sua responsabilità, di avere il diritto di utilizzare l'immagine stessa oppure l'autorizzazione da parte del titolare di tale diritto e che l'uso dell'immagine non lede alcun diritto di terzi;

b) richiede alla Banca di utilizzare l'immagine per la Personalizzazione della Carta.

2. Il Richiedente è tenuto, in caso di richiesta della Banca, a fornire in ogni momento la prova dell'autorizzazione di cui al punto a). Se la Banca non ritiene adeguata tale prova, può recedere dal contratto con effetto immediato; in tal caso il Richiedente è tenuto a restituire la Carta e resta dovuto il costo acquisto carta con Supporto personalizzato.

3. Il Richiedente è obbligato a fare quanto in suo potere, prima di caricare un'immagine, affinché la stessa sia immune da virus informatici o altri software dannosi.

### 4. Requisiti dell'immagine

1. L'immagine deve avere le caratteristiche tecniche indicate verbalmente dalla Banca.

2. Non possono essere caricate le immagini che contengono:

- Materiale pornografico o sessualmente esplicito
- Riferimenti a organizzazioni politiche o religiose e, in generale, riferimenti politici o religiosi inclusi loghi e icone
- Materiali commerciali, marchi di prodotti o altro materiale promozionale di beni o servizi in genere
- Ritratti o rappresentazioni di figure pubbliche (ad esempio: attori, musicisti, sportivi, presentatori televisivi, celebrità)
- Materiale oggetto di diritti di terzi (ad esempio: personaggi dei fumetti, dei cartoni animati o altre opere artistiche)
- Strumenti di promozione personale (es. numeri di telefono, indirizzi email, URL, indirizzo personale o numero di conto corrente)
- Riferimenti a gruppi o attività illegali
- Elementi che possano risultare offensivi nei confronti di terzi (vilipendio di bandiere o di simboli nazionali, gestualità offensive, materiale a contenuto di discriminazione razziale)
- Lesioni, ferite o situazioni che possano suscitare disgusto riferite a persone o animali
- Elementi che interferiscano con la sicurezza o l'accettazione della carta (banconote e monete, graffiti urbani, ritratti di persona, incluso il possessore di carta, utilizzati come identificativi)
- Persone minori riconoscibili.
- Fotografie assimilabili a fototessera (compresi i minori).
- Riferimenti ad alcolici, fumo (anche loghi delle case produttrici di tabacco), sostanze stupefacenti, armi, scommesse, gioco d'azzardo, attività venatorie (ad esempio caccia e pesca)
- Commenti relativi alla situazione economica, alle carte di credito, a situazioni di bancarotta o indicatori finanziari ed economici.

### 5. Valutazione dell'immagine caricata rispetto ai Requisiti

1. La valutazione della Banca rispetto ai Requisiti è insindacabile.

### 6. Deterioramento, danneggiamento, smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Supporto

1. Nei casi di emissione di una nuova Carta in seguito a deterioramento o danneggiamento oppure a blocco per smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, emette una Carta con Supporto standard non personalizzabile, secondo quanto previsto nel contratto della Carta.

### 7. Altre disposizioni

1. Il Supporto personalizzato resta di proprietà della Banca secondo quanto previsto nel contratto della Carta.

2. La Banca non utilizza in alcun modo le immagini scelte o caricate se non per la Personalizzazione della Carta.

3. Le norme di questa sezione D si applicano anche al Portatore, se diverso dal Richiedente.

## Legenda.

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Servizi via internet</b>	E' uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>Terza parte</b>	prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti