

Foglio informativo n. 434/066

Carta Prepagata

Carta Flash Nominativa

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su Internet.

Carta Flash Nominativa: caratteristiche

Carta Flash Nominativa è una carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento (Mastercard o VISA) i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare, consente di:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero*, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS abilitate presso gli esercenti convenzionati col circuito Mastercard o Visa (c.d. **Proximity Payment**). Per gli opportuni approfondimenti sul Servizio Pagamenti POS con Dispositivo mobile si rinvia alla Guida ai servizi Consumatore;
- pagare in modalità contactless ovvero con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta.
I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro. Per le richieste di contante tramite Cash back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 50 euro;
- prelevare contante presso tutte le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo);
- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;

- **effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del Servizio Instant Issuing, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica;**
- effettuare operazioni con la carta anche in **valuta diversa dall'euro**, se supportata dal circuito di pagamento internazionale su cui la carta opera;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici (indicati nel paragrafo Modalità e limiti di utilizzo) presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": Carta Flash Nominativa offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line secondo elevati standard di sicurezza.

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore non supera i 100 euro;
 - se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai servizi Consumatore;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti effettuati con la Carta e la disponibilità residua:
 - tramite i Servizi a distanza della Banca, previa sottoscrizione del contratto "Servizi a distanza – My Key";
 - tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Intesa Sanpaolo Mobile;
 - tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo;
 - oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.
- **aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di pagamento giornalieri indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

Operazioni non consentite

- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

A chi si rivolge

Carta Flash Nominativa si rivolge a tutti coloro che desiderano utilizzare una carta di pagamento per effettuare acquisti e prelevare, anche senza possedere un conto corrente o essere maggiorenni (il contratto deve essere firmato anche dal genitore o da chi esercita la potestà). È una carta pensata anche per chi vuole acquistare su Internet e non possiede una carta di credito.

Modalità e limiti di ricarica

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento può essere effettuato, tranne quella in contanti allo sportello automatico abilitato, anche da un'altra persona, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico • in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo del Supporto plastico e del PIN.
Presso le filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"> • in contanti • mediante addebito in conto corrente • mediante addebito su carta Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio
Tramite il Servizio a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • con addebito su un conto corrente, su una carta "Superflash", Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio

RICARICA PRESSO SOGGETTI TERZI

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale
2. il codice utente della carta che intende ricaricare
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1 qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

Modalità e limiti di utilizzo

Pagamenti effettuati tramite il Supporto plastico della Carta

I pagamenti tramite Supporto plastico della Carta possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante semplice avvicinamento del Supporto alle apparecchiature POS abilitate.

I pagamenti potranno essere effettuati in modalità contactless se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro;

Ricarica SIM

Con la Carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- TIM
- Vodafone
- Wind
- Tre

- PosteMobile
- ErgMobile
- Tiscali Mobile.

Limiti di utilizzo

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 5.000,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici (ATM)	€ 500,00
Limite giornaliero delle richieste di contante tramite il Servizio Cash back	€ 50,00
Limite di pagamento giornaliero	Nel limite dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale in contanti*	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica in filiale con addebito Libretto Flash emesso dalla Banca	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con utilizzo di una carta Superflash/Pensione/Flash Up/Flash Up Studio La Statale	€ 3.000,00
Limite di ricariche giornaliere in contanti	Due
Limite mensile importo ricaricabile in contanti	€ 5.000,00

*con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

Rischi della Carta Flash Nominativa

I rischi connessi alla carta Flash Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN e il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Fondi di garanzia: Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

Coperture assicurative gratuite

Carta Flash Nominativa offre una copertura assicurativa che opera a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca. In particolare, la garanzia "Safe on Line" rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:

- non conformità del bene acquistato:
 - il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il Venditore si rifiuta di sostituirlo, oppure
 - il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto;
- mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.P.A. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel costo di acquisto)

Servizio a distanza

Il Servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche My Key.

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite apposita funzionalità prevista nel Servizio a distanza o contattando dall'Italia il Numero Verde 800 303 303 (dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011 8019200) nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00, il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Al momento, il venerdì il servizio chiude alle 22:00.

- **Limitato:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- **Mondo:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita.

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di pagamento abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- Cannabis legale.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato direttamente sulla Carta.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500\$, Limite Mensile 10.000\$;
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000\$, Limite Mensile 25.000\$;
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$;
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$.

VISA

- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500 \$
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000 \$

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente

Servizio di Personalizzazione della Carta

Il Cliente può scegliere di personalizzare la carta con un'immagine messa a disposizione dalla Banca oppure con una legata ad una partnership della Banca tramite il Servizio a distanza della Banca. Il servizio di personalizzazione della Carta è riservato a clienti maggiorenni titolari di My Key, dell'app ISP Mobile e di conto corrente. A tale scopo, il Cliente,

durante il processo di acquisto della Carta, accede alla sezione personalizzazione e sceglie una delle immagini messe a disposizione e suddivise in macro-categorie.

La personalizzazione della Carta comporta l'addebito del costo acquisto carta personalizzata sul conto corrente in un'unica soluzione al momento dell'acquisto. In caso di richiesta di supporto plastico della Carta con un'immagine legata ad una partnership della Banca (di seguito "Carta brandizzata"), verrà addebitato, sulla Carta, un ulteriore costo mensile.

In tutti i casi di rilascio di un nuovo supporto plastico (ad es. rinnovo alla scadenza, sostituzione con riemissione), il nuovo supporto plastico viene emesso nel formato personalizzato iniziale e vengono addebitati i costi previsti, entro 10 giorni dalla data di richiesta del nuovo supporto plastico.

Nel caso di Carta brandizzata, il supporto plastico della Carta rilasciato in caso di rinnovo a scadenza della stessa viene emesso nel formato standard.

Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho MobileTIM. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativi via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Servizio Instant Issuing

In caso di emissione della Carta o di riemissione della stessa (ad esempio per furto o smarrimento), l'Intestatario può chiedere gratuitamente - prima dell'attivazione della Carta fisica e tramite il Servizio a distanza - l'attivazione del Servizio Instant Issuing.

Il Servizio Instant Issuing consente di:

- conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della Carta: numero identificativo (codice PAN), intestatario della Carta, codice di sicurezza CVV2 e la data di scadenza della Carta;
- effettuare le Operazioni mediante:
 - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
 - il Servizio Pagamenti sicuri internet, digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza.

Le modalità con cui attivare il Servizio Instant Issuing e conoscere i dati della Carta sono indicate nella guida al Servizio a distanza.

Prima dell'attivazione della Carta fisica, tutte le altre Operazioni previste dal contratto sono inibite.

Il Servizio Instant Issuing non è attivabile in caso di rinnovo della Carta a scadenza o di richiesta di duplicato.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche.

Dettaglio Condizioni Economiche.

Spese fisse.

Costo acquisto carta virtuale	€ 4,90	(1)
Costo acquisto carta con Supporto plastico standard	€ 9,90	
Costo richiesta Supporto plastico standard	€ 5,00	(2)
Maggiorazione costo acquisto carta per personalizzazione	€ 10,00	(3)
Costo mensile Carta personalizzata con brand partner	€ 0,00	(4)
Canone mensile carta con addebito a carico di	€ 0,50	Titolare Carta

Spese variabili.

Costi di ricarica carta prepagata.

Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla stipulazione del Contratto	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica carta in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica carta tramite Servizio a distanza della Banca	€ 1,00
Costo ricarica con addebito su Libretto Flash identicamente intestato	€ 1,00

Tenuta del conto.

Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00	
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 5,00	
Costo prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(5)
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00
Costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00

Altre voci.

Costo generazione carta virtuale	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull' importo di operazioni non in Euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(6)
minimo	€ 0,50	

Costo di sostituzione Supporto plastico standard	€ 0,00	(7)
Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione	€ 7,50	(8)
Costo di riemissione carta standard a scadenza	€ 2,50	
Maggiorazione costo rinnovo carta per personalizzazione	€ 7,50	(3)
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00	
Costo raccomandata per spedizione carta	€ 3,60	(9)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	(10)
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	(11)

(1) La funzionalità di richiesta Carta priva di supporto fisico (cd. carta virtuale) non è al momento disponibile.

(2) La voce di costo non è applicabile fino alla data in cui sarà disponibile la richiesta Carta priva di supporto fisico (cd. carta virtuale).

(3) Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(4) Il costo è comprensivo di IVA. Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(5) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2025 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(6) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(7) Il costo di sostituzione viene applicato in seguito a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta e/o del Dispositivo Mobile.

(8) La 'Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione' si applica in caso di sostituzione della carta personalizzata per riemissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta. Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(9) Ove il cliente opti per tale modalità di invio. Si applica sia in caso di Supporto plastico standard che nel formato personalizzato.

(10) Ove il cliente opti per tale modalità di invio. Si applica sia in caso di Supporto plastico nel formato standard che nel formato personalizzato.

(11) Ove il cliente opti per tale modalità di invio. Si applica sia in caso di Supporto plastico nel formato standard che nel formato personalizzato.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. Il Titolare potrà acquistare online fino a cinque carte Flash nominative compilando l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare dei "Servizi a distanza".

Conclusione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Titolare e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet della Banca come segue:

- il Titolare riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Titolare sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca.

L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Titolare dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Titolare.

Dopo la conclusione del contratto, il Titolare deve attestare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Titolare, mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Titolare - Termini per l'esercizio del diritto

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale Via Vincenzo Lamaro, 25 – 00173 ROMA

oppure

- mediante fax al numero 011-0935279

- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com

Conseguenze del diritto di recesso

Se il Titolare comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

L'eventuale importo residuo caricato sulla Carta, nonché l'importo relativo al costo di acquisto della Carta sono accreditati dalla Banca sul conto corrente indicato in contratto; se non è possibile effettuare il riaccredito oppure è richiesto il rimborso in contanti, il Titolare deve recarsi presso una qualsiasi filiale della Banca per ricevere il rimborso.

Il Titolare deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La commercializzazione della Carta e la conclusione del contratto avvengono mediante il servizio via internet di cui il Titolare è intestatario. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Titolare in base al contratto del servizio via internet citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Titolare può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde filiale online della Banca: 800.303.303 dall'Italia. Dall'estero a pagamento – secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico – al numero +39.011.8019200. Orario del servizio: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00, il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

Diritto di recesso – Termine per l'esercizio

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto sottoscritto fuori dai locali della Banca.

Modalità di esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, deve essere spedita mediante una delle seguenti modalità:

- per posta al seguente indirizzo:
INTESA SANPAOLO S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 – 00173 ROMA

- via fax al seguente numero: 011 0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Se il Titolare comunica il recesso, dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta; l'eventuale importo residuo caricato sulla Carta, nonché l'importo relativo al costo di acquisto della Carta e al costo di personalizzazione sono accreditati dalla Banca sul conto corrente indicato nel Contratto stesso; se non è possibile effettuare il riaccredito oppure è richiesto il rimborso in contanti, il Titolare deve recarsi presso una qualsiasi filiale della Banca per ricevere il rimborso.

Restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel contratto.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Per le condizioni economiche e contrattuali dei prodotti bancari citati si vedano i Fogli Informativi disponibili in Filiale e sul sito internet della Banca che commercializza il prodotto.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Terza Parte

Il Titolare può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso e reclami

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni in caso di recesso del Titolare e di almeno due mesi in caso di recesso della Banca; In entrambi i casi il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Codici	Codice Utente attribuito alla carta per l'utilizzo mediante Internet.
Dispositivo mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di pagamento. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento.
Ricarica carta prepagata	Accredito di somme su una carta prepagata.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato" Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto di pagamento rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

