

## Foglio informativo n. 439/010. Carta Prepagata. Carta Flash Up Studio La Statale.

### Informazioni sulla Banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

### Che cos'è una carta prepagata.

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente, che diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalla banca non sono collegate a un conto corrente e consentono di limitare alla somma caricata sulla carta l'importo spendibile; grazie a questo limite, esse sono spesso utilizzate dagli utenti per gli acquisti su Internet per contenere i rischi derivanti da un eventuale utilizzo fraudolento.

### Carta Flash Up Studio La Statale: caratteristiche.

**Carta Flash Up Studio La Statale** è richiedibile dagli **studenti e dal personale dell'Università degli Studi di Milano**, già portatori di una **Carta Flash La Statale sulla quale è attiva la funzione di carta bancaria**

Carta Flash Up Studio La Statale è utilizzabile come:

- **carta universitaria (carta badge), ai fini dell'identificazione del soggetto per l'accesso ai locali dell'Ateneo e fruizione dei servizi erogati nei locali dell'Università degli Studi di Milano, indicati dalla stessa sul sito internet [www.unimi.it](http://www.unimi.it);**
- **carta bancaria prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento Mastercard, Mastercard PayPass e Moneta**

La richiesta della carta non comporta variazione dell'IBAN e del PIN né il rilascio di un diverso supporto plastico rispetto alla Carta Flash già in possesso dello studente/dipendente, che può quindi continuare ad utilizzare la Carta in suo possesso fino alla scadenza indicata sulla Carta.

La **Carta Flash Up Studio La Statale** può essere richiesta esclusivamente da maggiorenni presso una qualsiasi Filiale Intesa Sanpaolo. La carta non può essere ceduta o data in uso a terzi.

Le funzionalità della carta bancaria permettono di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia e all'estero\* con le seguenti modalità:
  - utilizzo della carta e la digitazione del PIN oppure apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente, che in tali casi può richiedere l'esibizione di un documento di identità del Titolare;
  - **contactless payPass**, disponibile presso gli Esercenti dotati di tali apparecchiature. Consiste nel semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. Tali Pagamenti:

- se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa. Essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

- **prelevare contante presso le Filiali Intesa Sanpaolo;**
- **prelevare contante in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici abilitati, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta. L'Operazione è eseguibile mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;**
- **effettuare acquisti sui siti internet** grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": che consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate:
  - richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale da utilizzare (unitamente agli altri dati della carta virtuale) per i pagamenti su internet. Le modalità per fare la richiesta del numero di carta virtuale e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono. Al numero di carta virtuale si applicano l'obbligo di diligente custodia previsto dal contratto della Carta;
  - pagare sui siti degli operatori commerciali certificati Mastercard SecureCode digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella guida del Servizio a distanza.

Il Titolare può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca. Successivamente al blocco, non è possibile riattivare il Servizio.

- **disporre bonifici (esclusivamente bonifico europeo unico)** presso le filiali della Banca o attraverso i Servizi a distanza della Banca se il titolare della Carta ha aderito a tali servizi;
- **ricevere l'accredito di bonifici sulla Carta (esclusivamente bonifico europeo unico).** Carta Flash Up Studio La Statale non gestisce l'accredito di pensioni o prestazioni temporanee (es. indennità di disoccupazione, di maternità) i cui beneficiari siano minori o incapaci;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici abilitati (anche di altre Banche) in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in Italia;
- **disporre addebiti diretti** (ad es. Domiciliazioni di determinati tipi di utenze tramite procedura ADUE).

Non possono essere domiciliati su Flash Up Studio La Statale:

- prodotti di accumulo emessi dal Gruppo Intesa Sanpaolo.
- gli Addebiti Diretti emessi dai seguenti soggetti:  
 ESSELUNGA FIDATY CARD, VIACARD, TELEPASS, ASSIBA, ASSIGA, CONAD, FASI, COFI – COOP. ROMAGNOLA, CARTASI, CARTE SOCIO COOP, ABF FINANCE SRL, ANTEA SRL, B@NCA 24-7 S.P.A., BANCA ANTONVENETA S.P.A., BANCA CARIGE S.P.A. DIVISIONE PARABANCARIO – COLUMBUS, BANCA POPOLARE DI BERGAMO - CREDITO VARESENO SCRL, BANCHE POPOLARI UNITE SCRL-SERVIZIO INCASSI PRESTITI, BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA S.P.A., BANCO DI SICILIA - REP CONTABILITA' FINANZIAMENTI, BNP PARIBAS LEASE GROUP S.P.A., CARIFANO S.P.A. CASSA DI RISPARMIO DI FANO, CONSEL S.P.A., CREDIFARMA S.P.A., CREDITI E FINANZA SRL – MILANO, EQUILON S.P.A., FARBANCA S.P.A., FCE BANK PLC, FIDATY S.P.A., FIDITALIA S.P.A., CONSUM.IT, FINANZIARIA ITALIANA S.P.A. – AREZZO, FINANZIARIA POPOLARE DI LEVANTE S., FINPROGET S.P.A., FRANFINANCE SA - UFF.FINANZIAMENTO MILANO, GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.R.L., GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.P.A., IMMOBILIARE FINANZIARIA RHO MILANO S.P.A. – MILANO, INVEST BANCA FINANZIAMENTI S.P.A., LOANS BANCA DI LEGNANO, SPV COLUMBUS SRL, TERFINANCE S.P.A., VECOFIN S.P.A., AGOS S.P.A., FINDOMESTIC S.P.A., COMPASS S.P.A., CLARIMA S.P.A. – 80320, MONTEPASCHI SIENA PROCEDURA INCASSI PRESTITI, CITICORP FINANZIARIA S.P.A., BIPIELLE DUCATO S.P.A., PLUSVALORE S.P.A., UCIFIN S.P.A., CFS SRLCONSUMER FINANCIAL SERVICES, MONETA S.P.A.,FINANZIARIA DUE M S.P.A., BNL - PROCEDURA CREDIT SIF, SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A., DEUTSCHE BANK S.P.A - DIVISIONE PRESTITEMPO, FINAGEN S.P.A., TOYOTA MOTOR FINANCE UK PLC.

- **pagare MAV e Tasse Universitarie presso gli sportelli automatici abilitati;**
- **pagare bollettini postali, inviare denaro (Western Union Money Transfer), pagamento Servizi Enti Pubblici, presso le casse veloci automatiche abilitate;**
- **aderire gratuitamente alle specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

**OPERAZIONI NON CONSENTITE.**

- effettuare acquisti che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo della Carta ed entro i limiti di prelievo e di pagamento stabiliti in contratto. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

In alcuni casi è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente. In altri casi è utilizzabile mediante semplice inserimento della Carta nelle apparecchiature POS presso alcune tipologie di Esercenti, quali caselli Autostradali, parcheggi a pagamento, distributori automatici.

**Per gli studenti ed il personale dell'Università La Statale, il canone annuo della Carta è sempre gratuito anche in caso di rinnovo, previa verifica e conferma da parte dell'Ateneo della sussistenza dei requisiti del Titolare.**

**Modalità e limiti di ricarica e di utilizzo.**

Il caricamento può essere effettuato - anche da un terzo - entro i limiti indicati in contratto, con una delle seguenti modalità:

Dove.	Come.
Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico</li> <li>• in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN</li> </ul>
Presso le Filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti</li> <li>• mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto)</li> </ul>
Tramite il Servizio a distanza della banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su un conto corrente o su una <b>Carta Superflash/Pensione/Flash Up/Flash Up Studio La Statale</b></li> </ul>

I costi relativi al servizio di ricarica prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

**Limiti di utilizzo e di ricarica.**

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici (ATM)	€ 500,00
Limite di pagamento giornaliero	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale in contanti*	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto corrente	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta di una Banca del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto corrente o su altra Carta Superflash/Pensione/Flash Up/Flash Up Studio La Statale	€ 3.000,00
Limite di ricariche giornaliere in contanti	due
Limite mensile importo ricaricabile in contanti	€ 5.000,00

**Insieme al contratto relativo alla Carta, occorre sottoscrivere o aver già sottoscritto anche il contratto relativo al "servizio a distanza", tramite il quale disporre operazioni e ricevere il rendiconto.**

## Servizi aggiuntivi attivi sulla carta (inclusi nel canone).

### Coperture assicurative.

Carta Flash Up Studio La Statale offre le seguenti coperture assicurative gratuite (senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale).

- **garanzia "Safe on Line"**: rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati on line con la Carta Flash Up Studio La Statale nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- **garanzia "Protezione Acquisti"**: rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta Flash Up Studio La Statale in caso di furto aggravato del bene stesso;
- **garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)"**: rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta Flash Up Studio La Statale presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

### Servizi a distanza

Il Servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche My Key.

### Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl. Si tratta di uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta:

- **Profilo Limitato**: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- **Profilo Mondo**: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

Al momento della sottoscrizione alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite apposita funzionalità prevista nei Servizi a distanza o

contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001):

### Servizio MasterPass.

La carta può essere abilitata a MasterPass, un servizio che consente di effettuare pagamenti on line sui siti internet degli Esercenti che espongono il relativo logo con le modalità indicate nel contratto..

### Servizio Pagamenti POS con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare il Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate con le modalità indicate nel contratto.

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente.

### Servizio Informativo SMS.

Il Titolare può attivare gratuitamente, anche successivamente all'attivazione della Carta, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il Servizio a distanza se previsto dalle funzionalità del medesimo.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce.

## Rischi della Carta Flash Up Studio La Statale.

I rischi connessi alla Carta Flash Up Studio La Statale consistono:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N. , utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- la Banca può sospendere l'utilizzo della Carta in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato;
- sempre per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo errato, le apparecchiature presso cui la Carta è utilizzabile possono trattenere la Carta stessa.

**Fondi di garanzia:** il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

## Condizioni economiche.

### Dettaglio Condizioni Economiche.

#### Spese fisse.

Canone annuo - primo anno	€ 9,90	
con addebito a carico di	Titolare	(1)
Canone annuo - secondo anno in poi	€ 9,90	
con addebito a carico di	Titolare	(1)

#### Spese variabili.

##### Costi di ricarica.

Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica tramite bonifico per contanti da filiale del Gruppo	€ 1,00

Costo ricarica carta Flash Up Studio La Statale da sport.auto.abilit. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica automatica (attualmente non disponibile)	€ 1,00
Costo Invio Denaro su Flash People da sport.auto.abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
<b>Gestione della liquidità.</b>	
Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici abilitati della stessa banca	€ 0,00
Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati - area EXTRA SEPA	€ 5,00
Costo per prelievo in filiale	€ 0,00
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00
<b>Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia).</b>	
Bonifico disposto in filiale verso filiali delle banche del Gruppo	€ 2,50
Bonifico disposto in filiale verso filiali di altre banche	€ 3,50
Bonifico Europeo Unico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali della banca	€ 0,50
Bonifico Europeo Unico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di banche del Gruppo	€ 0,50
Bonifico Europeo Unico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di altre banche	€ 0,50
<b>Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA (Transfrontalieri).</b>	
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00
<b>Bonifico in divisa estera</b>	
Spese per accredito su carta Flash Up Studio La Statale	€ 8,00
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	2,2000 per mille
minimo per commissioni di intervento	€ 4,00
<b>Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera</b>	
Spesa per accredito diretto su carta Flash Up Studio La Statale stessa divisa fino a controvalore di 5.000 euro	€ 6,00
Spesa per accredito diretto su carta Flash Up Studio La Statale stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00
<b>Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).</b>	
Commissione di servizio su bonifico in euro	2,2000 per mille
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00
<b>Bonifico Istantaneo (SCT Inst)</b>	
Il servizio sarà disponibile dal 2 aprile 2018, eccetto che per la clientela Consumer di Banca Prossima. Per l'esecuzione di ciascuna tipologia di Bonifico Istantaneo viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente bonifico "non istantaneo", in base al canale utilizzato. La maggiorazione viene calcolata entro dei limiti minimi e massimi. Il servizio sarà inizialmente attivato sui bonifici disposti da servizio a distanza (Internet e APP). Successivamente sarà reso disponibile anche per gli altri canali.	
<b>Maggiorazione Bonifico Istantaneo</b>	
disposto su Banca del Gruppo	0,0400 per mille
disposto su altre banche	0,0400 per mille
<i>Minimo</i>	€ 0,60
<i>Massimo</i>	€ 20,00
<b>Altri servizi di pagamento.</b>	
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00
Commissione pagamenti domiciliati	€ 0,00
Commissione pagamento ADUE (SDD Sepa Direct Debit Core)	€ 0,80
Commissione fissa per ogni autorizzazione inserita con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,50

Commissione fissa per ogni autorizzazione modificata con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,25	
Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sport. autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(2)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(3)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo di collegamento carta a PAYGO	€ 0,00	

**Altre voci.**

Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000 %	(4)
Costo di sostituzione carta	€ 0,00	
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00	
Costo emissione rendiconto periodico on line	€ 0,00	(5)
Costo emissione rendiconto periodico cartaceo (recuperato annualmente)	€ 0,70	(6)
Costo emissione comunicazioni di legge on line	€ 0,00	(7)
Costo emissione comunicazioni di legge cartacee (recuperato annualmente)	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(8)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

(1) Il valore T indica che il canone annuale è a carico del Titolare della carta.

(2) Per la Regione Lombardia il costo non viene applicato.

(3) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(4) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(5) La Rendicontazione On Line e' disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

(6) Per l'emissione del rendiconto cartaceo è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente.

(7) Disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

(8) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Per tutti gli studenti dell'Ateneo il canone annuo della Carta Flash Up Studio La Statale è sempre gratuito.

### Avvertenze.

1. Per prima ricarica si intende la ricarica effettuata al momento della consegna della carta.
2. I costi legati al prelievo, alla sostituzione della carta, alle disposizioni di bonifico e alla conversione valuta in caso di operazioni non in euro sono addebitati direttamente sulla carta.

### Condizioni per operazioni disposte tramite i servizi a distanza.

#### Servizi via internet e My Key

##### Spese fisse

Canone annuo di adesione ai Servizi a distanza	€ 0,00
Canone annuo O-KEY Smart	€ 0,00
Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY	€ 10,00
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00

#### Bonifici in euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia)

Bonifico verso filiali di banche del Gruppo	€ 1,00
Bonifico verso filiali di altre banche	€ 1,00

**Bonifico MyBank**

Bonifico MyBank verso filiali di banche del Gruppo	€ 1,50
Bonifico MyBank verso filiali di altre banche	€ 1,50

**Bonifico Istantaneo (SCT Inst)**

Per questo bonifico è in corso di attivazione il servizio facoltativo di Bonifico Istantaneo, il quale prevede l'applicazione della maggiorazione precisata nella sezione Servizi di pagamento del Documento di Sintesi. Il servizio non è attualmente disponibile per la clientela Consumer di Banca Prossima.

**Maggiorazione Bonifico Istantaneo**

disposto su Banca del Gruppo	0,0400 per mille
disposto su altre banche	0,0400 per mille
<i>Minimo</i>	€ 0,60
<i>Massimo</i>	€ 20,00

**JiffyPay**

Per i clienti titolari dei Servizi via internet è disponibile JiffyPay, una nuova soluzione di pagamento per ricevere e trasferire denaro in euro utilizzando i Servizi via internet attraverso lo smartphone. Le modalità di attivazione, di utilizzo ed i limiti operativi di JiffyPay sono descritti nella Guida ai Servizi via Internet, cellulare e telefono disponibile in filiale e sul sito internet della Banca.

Invio denaro JiffyPay di importo inferiore o pari alla Soglia JiffyPay	€ 0,00
Invio denaro JiffyPay di importo superiore alla Soglia JiffyPay	€ 1,00
Soglia JiffyPay	€ 50,00

**Altri servizi di pagamento.**

Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI con servizio CBILL via internet	€ 1,87	(1)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet	€ 1,30	(2)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet	€ 2,00	
Commissione acquisto Buoni Lavoro INPS via internet	€ 0,00	(3)

**Ricarica carte prepagate.**

Costo ricarica carta Flash	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Pensione/Flash Up Studio La Statale	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron	€ 0,50
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron Junior	€ 0,50
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron Skypass	€ 0,50
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile PagoBANCOMAT® e International	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile International Senior	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile International Junior	€ 1,00
Costo Invio Denaro su Flash People	€ 1,00

**Altre informazioni**

Costo ricarica carta Flash Up Studio La Statale in filiale con addebito in c/c	€ 2,50
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00

(1) Per la Regione Lombardia il costo non viene applicato.

(2) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(3) Per ogni acquisto di Buoni Lavoro INPS è prevista una commissione, incassata dalla Banca per conto del soggetto incaricato dall'INPS della vendita dei Buoni Lavoro; l'importo di questa commissione, concordato tra il soggetto incaricato della vendita e INPS, è attualmente di 1,70 euro.

**Avvertenze.**

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo); "Servizi Vari" relativo al servizio "Copia documentazione".

**Terza Parte**

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazioni sulla carta;



In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui la carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico

Le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo della carta;

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare

### **Richiesta di rettifica**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

### **Recesso e reclami.**

#### **Durata e cessazione del contratto.**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni in caso di recesso del Titolare e di almeno due mesi in caso di recesso della Banca; in entrambi i casi il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La cessazione, a qualsiasi causa dovuta, della funzione di carta universitaria o del rapporto di studio o di lavoro del Titolare con l'Università determina automaticamente la cessazione del contratto.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,

- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

**Legenda.**

<b>ADDEBITO DIRETTO</b>	Pagamento a debito della Carta eseguito dalla Banca sulla base di un ordine del beneficiario preventivamente autorizzato dal Titolare della carta
<b>ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio la carta deve essere abilitata a questa tipologia di addebito diretto.
<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Banca CR Firenze - Banca Fideuram - Banca Prossima - Banco di Napoli - Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia - Cassa di Risparmio del Veneto - Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Cassa di Risparmio in Bologna -Intesa Sanpaolo -Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Bonifico europeo unico</b>	E' un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione ed è intestataria della Carta.
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Servizi via internet</b>	E' uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>Titolare</b>	Persona fisica che utilizza la Carta.
<b>UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)</b>	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizi di disposizione di ordini di pagamento